

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



พรจรรย์ พัชรฉวี

วิทยานิพนธ์เสนอมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุขฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มิถุนายน 2559

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



พรจรรย์ พัชรมณี

วิทยานิพนธ์เสนอมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุขฎิบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มิถุนายน 2559

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ของ พรจรรย์ พัชรมณี

ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษาดุขภูษิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยพะเยา

.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทร์ศิลา)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาตรูประชีวิน) (รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัถ)

(ดร.ธิดาวลัย อยู่นกอง)

.....กรรมการ

(ดร.สันติ บุรณะชาติ)

อนุมัติ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัถ)

คณบดีวิทยาลัยการศึกษา

มิถุนายน 2559

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งสำเร็จได้ด้วยความสามารถอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัก ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย และ ดร.สันติ บุรณะชาติ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขสิ่งที่บกพร่องนำมาซึ่งคุณภาพวิทยานิพนธ์ ตลอดจน รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันท์ศิลา และคณาจารย์ผู้สอนประจำโครงการปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่านที่ได้อบรม ให้วิชาความรู้ด้วยความห่วงใยอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก ดร.ไพโรวัลย์ พิทักษ์สาลิ ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ ดร.ศิริวรรณ อัจฉรี นายมนต์ชัย ปาณธูป และนายบุญส่ง แผงผล ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ยิ่งในการสัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกตุ อุทธิโยธา ดร.สุภาภรณ์ กิตติรัชฎานนท์ ดร.เอกชัย ผาไชย ดร.นิพนธ์ เสือก้อน ดร.ประไพพร อุทธิยา ดร.เชน หมั่นเขตรกิจ ดร.ธิดาวัลย์ อุ๋นกอง และ ดร.โสภา อำนวยรัตน์ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็นในการสนทนากลุ่ม เพื่อปรับปรุง แก้ไขรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจน ดร.สาโรจน์ แก้วอรุณ ดร.รุ่งฤดี กล้าหาญ และ ดร.รังสรรค์ นกสกุล ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยจนได้เครื่องมือที่มีคุณภาพสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลรุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็น และประเมินรูปแบบในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจนทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณริชาร์ด เจมส์ ฮาวส์ นางสาวอัญมณี เกิดเพชร พี่ ๆ และเพื่อน ๆ ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งสำหรับผู้วิจัย คุณค่าทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาโทเล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึก และบูชาพระคุณแต่บุพการีของผู้วิจัย และบูรพาจารย์ทุกท่านทั้งที่อยู่เบื้องหน้าและเบื้องหลังในการวางรากฐานทางการศึกษาให้กับผู้วิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

พรจรรย์ พัทรมณี

เรื่อง: รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษา

ผู้วิจัย: พรจรรย์ พัชรฉวี วิทยานิพนธ์: กศ.ด. (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยพะเยา, 2559

ประธานที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัก, **กรรมการที่ปรึกษา:** รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์
พานิชย์พลินไชย, ดร.สันติ บุรณะชาติ

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากลประถมศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้
1) เพื่อศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก และแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และสภาพแวดล้อม

2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย บุคลากรและการบริหารสถานศึกษา 2) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และ 3) ผลลัพธ์ (Outcomes) ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ 4) สภาพแวดล้อม (Environment) ประกอบด้วย ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ และเงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ 1) ความชัดเจนในนโยบายการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) ความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านจัดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียนในต่างประเทศของบุคลากรในโรงเรียน 3) การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอของหน่วยงานต้นสังกัด

3. การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และความมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

Title: THE QUALITY SYSTEM MANAGEMENT MODEL IN WORLD-CLASS STANDARD SCHOOLS FOR THE PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

Author: Pornchan Patcharamanee, Thesis: Ph.D. (Educational Administration), University of Phayao, 2016

Advisor: Associate Professor Dr.Sombat Noparak, **Co-advisor:** Associate Professor Dr.Teamjan Parnichparinchai, Dr.Santi Buranachart

Keywords : The Quality System Management Model, World-Class Standard School, Primary Educational

ABSTRACT

The objective of this research was to develop the quality system management model in world-class standard schools for the primary educational service area office with the following sub-objectives: 1) To study actual situations and the application of the quality system management in world-class standard schools for the primary educational service area office 2) To construct the quality system management model in world-class standard schools for the primary educational service area office and 3) to evaluate the quality system management model in world-class standard schools for the primary educational service area office.

The results of the research were as follows:

1. The overall reported standard of the quality system management in world-class standard schools for the primary educational service area office was level 5 (very good) and the recommended guidelines for the development of the quality system management in world-class standard schools for the primary educational service area office were as follows; input, process, outcomes and environment.

2. The quality system management model in world-class standard schools for the primary educational service area office consists of four main components and three conditions for achievements. These are as follow; 1) Input from personnel and school administrations. 2) Process includes of six elements: leadership, strategy, student and stakeholder focus, faculty and staff focus, operational focus, measurement analysis, knowledge management and performance result. 3) Outcomes comprise five areas: these are curriculum and processes, student focus, workforce focus, leadership and governance, and financial and performance of service. 4) Environment includes factors contributing and factors that hinder management. Conditions for achievements; 1) clarity in policies of the quality management in world-class standard schools under the office of Basic Education Commission 2) knowledge and ability of management in world-class standard schools for learning process and building a network of partnerships with schools abroad of school personnel and 3) supervision and evaluation continuously.

3. The evaluation of the constructed model yielded the results as useful at a high level and highest feasible.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐาน	15
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ...	52
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในองค์กร (TQM).....	59
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ	93
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	101
กรอบแนวคิดการวิจัย	118
3 วิธีดำเนินการวิจัย	120
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	134
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา.....	134
ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	194
ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	333

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป	335
สรุปผลการวิจัย	336
อภิปรายผลการวิจัย.....	342
ข้อเสนอแนะ	348
บรรณานุกรม	350
ภาคผนวก	358
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	359
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	362
ภาคผนวก ค ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบ ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการระบบ คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	400
ภาคผนวก ง ภาพถ่ายการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion: FGD) ผู้ทรงคุณวุฒิ	436
ประวัติผู้วิจัย	438

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงเป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2553-2555	53
2	แสดงการสรุปรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพในองค์กร (TQM).....	92
3	แสดงการสังเคราะห์และสรุปรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	100
4	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาพรวมทั้ง 7 หมวด.....	142
5	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา หมวด 1 การนำองค์กร.....	143
6	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 2 การวางแผน เชิงกลยุทธ์	146
7	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 3 การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	148
8	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	150
9	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 5 การมุ่งเน้น บุคลากร	153
10	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 6 การมุ่งเน้น การปฏิบัติการ.....	156
11	แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 7 ผลลัพธ์	159

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	แสดงการยกกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	194
13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาที่มีต่อความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบการบริหาร จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาไปใช้.....	333
14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาที่มีต่อความมีประโยชน์ของการนำรูปแบบการ บริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้.....	334



สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แนวทางการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.....	21
2 หลักการของการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน	30
3 หลักการของธรรมาภิบาล.....	44
4 กรอบแนวคิดในการพัฒนามาตรฐาน.....	46
5 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	47
6 ห่วงโซ่คุณภาพของการจัดการศึกษา	48
7 องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	52
8 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงองค์ประกอบของระบบบริหารจัดการ.....	74
9 องค์ประกอบในการบริหารจัดการคุณภาพในองค์กร	93
10 แนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	119
11 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	120
12 ขั้นตอนในการดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	121
13 รังรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา	294
14 รูปแบบการบริหาร จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	313
15 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....	341

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารจัดการการศึกษาของไทยในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนบริบทโครงสร้างของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบใหม่ที่ทำให้ความสำคัญต่อการปฏิรูปการศึกษาโดยมีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและให้ความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์บนเวทีโลก ซึ่งมุ่งถึงความมีประสิทธิผลเป็นสำคัญ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 จึงกำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยยึดหลักการการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้มีความเป็นเอกภาพในด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ ทั้งด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปเพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เน้นให้มีการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้นด้วยการปฏิรูปหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาครูบุคลากรและการบริหารจัดการ ซึ่งการยกระดับคุณภาพการศึกษานั้นต้องเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคมปัจจุบัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553ก, หน้า 24)

สถานศึกษาหรือโรงเรียนเป็นสถาบันทางสังคมที่สำคัญที่สุด ในการที่จะทำหน้าที่ยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้น สร้างและพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขด้วยการพึ่งตนเอง ซึ่งเป็นความคาดหวังของสังคมที่มีต่อโรงเรียน จึงเป็นผลให้โรงเรียนต้องมีกระบวนการบริหารจัดการที่ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูงตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และให้ได้รับการพัฒนาในทุกด้านตามความสามารถที่จะจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคนไทยที่มีคุณภาพและคุณธรรมเข้มแข็ง และแข่งขันได้ เป็นที่ยอมรับและสามารถเป็นแบบอย่างในด้านคุณภาพ ความมีชื่อเสียงและการยอมรับ อีกทั้งความภาคภูมิใจของบุคลากรในโรงเรียน เพื่อที่จะเป็นแรงกระตุ้นให้ทุกฝ่ายเกิดความพยายามที่จะรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพ แต่จากการจัดอันดับรวม 55 ประเทศ ในปี พ.ศ. 2551

ของสถาบันนานาชาติเพื่อจัดการศึกษา IMD พบว่า ประเทศไทยมีดัชนีด้านสมรรถภาพ การศึกษาได้อันดับที่ 43 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปรากฏผลให้เห็นว่า ผลสัมฤทธิ์ การศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมได้คะแนนต่ำ และในการประเมินคุณภาพ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า โรงเรียนที่ไม่ได้เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด มีถึงร้อยละ 65 (วารสาร สืบหาท, 2554, สืบออนไลน์) นอกจากนี้ผลการเข้าร่วมประเมินผล นักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment: PISA ปี 2552 จัดโดย Organization for Economic Co-operation and Development: OECD มีประเทศเข้าร่วมโครงการ ประมาณ 70 ประเทศ คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนานาชาติมาก นอกจากนี้ผลการประเมินนักเรียนในประเทศจากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) ในปีการศึกษา 2552 พบว่า ผลการสอบ O-NET จากคะแนนเต็ม 800 คะแนน นักเรียนไทย ได้คะแนนเฉลี่ยเพียง 200 กว่า ๆ เท่านั้น (ชินวรณ์ บุญยเกียรติ, 2555, สืบออนไลน์) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยพบกับวิกฤตคุณภาพการศึกษาไทยตกต่ำ ทั้ง O-NET และ PISA ไม่เป็นไปตามความคาดหวังและความต้องการของสังคม กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบาย ที่มุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อม สู่วิทยาลัย มีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถ เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม นำความรู้ รักความเป็นไทย และ มีความสามารถก้าวไกลในระดับสากล โดยกำหนดโรงเรียนเป้าหมายในการพัฒนาและยกระดับ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) ปีการศึกษา 2553-2555 ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 381 โรงเรียน รวมจำนวน 500 โรงเรียน และได้กำหนดภาพแห่งความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ คือ ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน (หลักสูตรและ การสอน) และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยกำหนดวัตถุประสงค์โรงเรียน มาตรฐานสากลไว้ คือ พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ยกกระตบ การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard) และยกกระตบ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) (สำนักบริหารงานการ มัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553ก, หน้า 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพจัดเป็น กลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อ การจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัด การศึกษา ระบบบริหารจัดการซึ่งได้รับการยอมรับเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการ

ดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติ และผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากระบบดังกล่าว มีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) สำหรับประเทศไทยยังไม่ได้ กำหนดเกณฑ์การประเมินสำหรับองค์กรที่จัดการศึกษาไว้โดยเฉพาะ ดังนั้น กรอบในการ บริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพสำหรับการยกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงประยุกต์ แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหาร จัดการคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนสามารถดำเนินการได้ 2 ระดับ คือ นำประเด็นตาม ข้อคำถามของเกณฑ์มาแปลงเป็นกลไกในการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงเรียนสู่ความเป็น เลิศและได้มาตรฐานสากล และหากโรงเรียนประสงค์จะเสนอเพื่อขอรับการประเมินเพื่อขอรับ รางวัล โรงเรียนสามารถเสนอต่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เพื่อขอรับการประเมินตาม เกณฑ์ต่อไป ทั้งนี้โรงเรียนจะต้องพัฒนาและยกระดับโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดเป้าหมายไว้ภายในปีการศึกษา 2555

เมื่อพิจารณาสภาพการดำเนินงานบทบาทหน้าที่ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดแล้ว พบว่า ในปัจจุบันโรงเรียนมาตรฐานสากลยังไม่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ กำหนดไว้ได้ อีกทั้งยังไม่สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้เป็นผลมาจากกระบวนการบริหารของโรงเรียนอันเกิดจาก การปฏิรูปการศึกษาที่จะพยายามยกระดับคุณภาพของโรงเรียนให้สูงขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงาน ในการปฏิรูปการศึกษาดังกล่าวได้รับความสำเร็จในระดับหนึ่งเพียงบางส่วนเท่านั้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553ก, หน้า 5) อีกทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและ การจัดการศึกษา และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมรวมทั้งการกระจายอำนาจการบริหาร และ การจัดการศึกษาจากส่วนกลางสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาแม้จะได้มีการออก กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 แล้ว แต่หน่วยปฏิบัติยังไม่มีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารงานและ จัดการศึกษาเท่าที่ควร (ธีระ รุญเจริญ, 2553, หน้า 52) และจากการดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2553-2554 ของโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล พบว่า การจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลได้มี ความพยายามดำเนินการบริหารโรงเรียนตามแนวคิดและมาตรฐานโรงเรียนมาตรฐานสากล และตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ยังไม่มีผลสำเร็จ เป็นรูปธรรมเท่าที่ควร เนื่องจากโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นแนวคิดใหม่ในการบริหารและ

การจัดการศึกษา ในประเทศไทยมีการศึกษาวิจัยดังกล่าวน้อยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งยังไม่มี การศึกษาว่า รูปแบบการบริหารโรงเรียนตามแนวคิดนี้สำหรับประเทศไทยว่า ควรมีลักษณะ ชัดเจนอย่างไร นอกจากนี้จากการดำเนินการวิจัยและพัฒนา รูปแบบและแนวทางการพัฒนา โรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยังพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ 1) โรงเรียน ขาดความคล่องตัวในการบริหาร เนื่องจากกระเป๋ยบด้านกาการเบิกจ่ายงบประมาณ และบุคลากร 2) การสร้างความเข้าใจในการสื่อสารทั้งสองทางกับทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) จำนวนบุคลากรมีจำนวนมากจึงมีข้อจำกัดด้านเวลาของบุคลากรและการมีส่วนร่วมของ บุคลากร ไม่สามารถทำให้ทุกคนในโรงเรียนมีส่วนร่วมได้ทั้งหมด 4) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บางส่วนขาดความเข้าใจและอยู่ระหว่างการปรับตัวจึงต้องใช้เวลาและการประชาสัมพันธ์ 5) ความขัดแย้งจากการปรับลดจำนวนนักเรียน เนื่องจากโรงเรียนโดยส่วนใหญ่เป็นโรงเรียน ที่ผู้ปกครองต้องการส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก และ 6) ข้อจำกัดด้านพื้นที่ของ โรงเรียน รวมทั้งงบประมาณการปรับปรุงอาคารสถานที่ (โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่, 2554, หน้า 168) และจากการนิเทศ วิจัย และพัฒนาแบบมีส่วนร่วมการพัฒนาโรงเรียน มาตรฐานสากลของสำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2554 พบว่า โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโดยส่วนใหญ่ มีสภาพปัญหาและความก้าวหน้าในการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ในด้านการบริหาร ระบบคุณภาพในองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการนำองค์กร พบปัญหาหรืออุปสรรค เกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนของรัฐที่โรงเรียนต้องบริหารจัดการตามนโยบายของต้นสังกัด จึงมีข้อจำกัดที่ทำให้โรงเรียนขาดความคล่องตัวในการบริหารและความสะดวกเร็ว ในการดำเนินงาน 2) ด้านการวางแผนกลยุทธ์พบปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับข้อจำกัด ด้านเวลาของบุคลากร และการมีส่วนร่วมของบุคลากร 3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องบางส่วนขาดความเข้าใจและอยู่ระหว่างการปรับตัว 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องยังขาดความเข้าใจ การสร้างความเข้าใจ และการนำสู่แนวทางการปฏิบัติ 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร พบปัญหา เกี่ยวกับการสร้างความตระหนักและความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง 6) ด้านการจัดกระบวนการ พบปัญหาข้อจำกัดด้านเวลาและภาระงานของโรงเรียนของครูและบุคลากร ทำให้ขาดการมี ส่วนร่วมและการนิเทศ ติดตามและตรวจสอบความเข้าใจในการดำเนินงาน และการจัดการ เรียนรู้ของครูและบุคลากรยังไม่ทั่วถึง และ 7) ด้านผลลัพธ์ พบว่า โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ในส่วนใหญ่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียน นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อทิศทางการพัฒนาของโรงเรียน บุคลากร

ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามนโยบายของโรงเรียนเป็นอย่างดี (โรงเรียนอนุบาล เชียงใหม่, 2554, หน้า 166-168) นอกจากนี้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 62 โรงเรียน ที่ได้เข้าร่วมโครงการทำการวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบปัญหาสำคัญของการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ การสร้างความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่, 2554, หน้า 181) และพบปัญหาด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสม โดยมีนักเรียนต่อห้องในระดับประถมศึกษา 30 คน ต่อ 1 ห้อง จำนวนครูที่มีความรู้ตรงสาขาวิชาที่สอนเพียงพอ และมีอัตราส่วนครู 1 คน ต่อนักเรียนไม่เกิน 20 คน และโรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษา องค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (เฉลิมขวัญ สนลอย, 2554, หน้า 97) และจากการศึกษารูปแบบรายงานเขตรอบที่ 1 (Semi-Annual Report) โครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ของเขตตรวจราชการที่ 4 พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้ 1) การขาดแคลนบุคลากรที่ปรึกษาภาษาอังกฤษเป็นภาษาการเรียนการสอน 2) ขาดงบประมาณในการจ้างครูเจ้าของภาษา 3) การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า และงบประมาณน้อย และ 4) โรงเรียนประถมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ขาดการส่งเสริมสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โรงเรียนต้องช่วยเหลือตนเอง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอยู่ระหว่าง การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานสากล (วรภรณ์ สีหนาท, 2554, สื่อบอนไลน์)

จากการศึกษาและการวิจัยดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า โรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลยังไม่สามารถที่จะบริหารจัดการ และปฏิบัติหน้าที่ได้ตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานและคุณภาพการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดโดยเฉพาะ การใช้องค์ประกอบด้านต่าง ๆ ในการบริหารงานที่ส่งผลถึงความสำเร็จ ความมีประสิทธิภาพ และคุณภาพของสถานศึกษาเป็นสำคัญ และไม่บรรลุตามภาพแห่งความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากลของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน (หลักสูตรและการสอน) และการบริหารจัดการคุณภาพ และโรงเรียนจะต้องพัฒนาและยกระดับโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดเป้าหมายไว้ภายในปีการศึกษา 2555 ซึ่งจากการวิจัยการดำเนินงานยกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลในปีการศึกษา 2553-2555 พบสภาพ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพดังกล่าว และยังไม่ปรากฏว่า มีโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน

ที่มีความพร้อมที่จะขอรับการประเมินเพื่อขอรับรางวัล จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ตามที่กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดเป้าหมายการพัฒนา และยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากลในปีการศึกษา 2553-2555 ไว้ว่า ในปี พ.ศ. 2553 โรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 200 โรงเรียนปี พ.ศ. 2554 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 200 โรงเรียน และในปี พ.ศ. 2555 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 100 โรงเรียน (สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553ก, หน้า 4)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาแนวคิดของนักการศึกษาเพื่อนำมาประกอบกับการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ Sergiovanni (1991, p. 76) ซึ่งชี้ให้เห็นว่า โรงเรียนที่ดีมีคุณภาพและถูกแจสำคัญที่เข้าไปสู่การเป็นโรงเรียนดีมีคุณภาพนั้น คือ คุณภาพของการบริหารโรงเรียน ส่วนบาสเก็ต และ Basket and Miklos (1992 อ้างอิงใน นงลักษณ์ เรือนทอง, 2550, หน้า 7) ได้ให้ความเห็นวาทบาทของการบริหารโรงเรียนมีผลต่อการสร้างคุณภาพของโรงเรียน นอกจากนี้ Austin and Reynolds (1990, pp. 151-153) ได้สรุปว่า กระบวนการบริหารโรงเรียนครูใหญ่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จและความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน และจากการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับระบบโรงเรียนคุณภาพระดับโลกขึ้นมาสู่ความเป็นโรงเรียนคุณภาพชั้นนำของบริษัท McKinsey of Company ยังพบว่า ครูเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของระบบโรงเรียน ได้แก่ 1) การคัดคนที่เหมาะสมเพื่อเป็นครู (Getting the Right People to Become Teachers) 2) การพัฒนาให้เป็นผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ (Developing Them into Effective Teachers) และ 3) การประเมินระบบการจัดการเรียนการสอนที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียนทุกคน (Ensuring that the System is able to Deliver the Best Possible Instruction for Every Child) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 1-8)

จะเห็นได้ว่า โรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นผลมาจากองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพนั้นมีความสำคัญยิ่งต่อรูปแบบการบริหารโรงเรียน จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาารูปการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Quality Management System) ของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาโดยพัฒนาแนวคิดจากแนวปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน แนวคิดจากนักการศึกษาและแนวคิดเกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสังเคราะห์ร่วมกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการใหม่ทางการศึกษา ประกอบด้วย การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และระบบการบริหารจัดการที่ดีของการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญ

ในการที่จะแสดงให้เห็นถึงกระบวนการบริหารและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้มีประสิทธิภาพเอื้อต่อการเรียนรู้ และเกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ได้แก่ เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารอย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลกจนส่งผลให้โรงเรียนมาตรฐานสากลในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียน เป็นสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินในด้านการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติตามเป้าหมายของกระทรวงศึกษาธิการต่อไป

คำถามการวิจัย

1. สภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีสภาพเป็นอย่างไร และมีแนวทางในการบริหารอย่างไรบ้าง
2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาคควรเป็นอย่างไร
3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีผลการประเมินเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์หลัก

เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

วัตถุประสงค์เฉพาะ

1. เพื่อศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยตามขั้นตอนการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ในการศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขั้นที่ 1 การศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งจะทำการศึกษาในประเด็น ดังต่อไปนี้

1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในประเด็น ดังนี้

1.1.1 องค์ประกอบสำคัญของการบริหารคุณภาพ 7 หมวด ได้แก่

- 1) การนำองค์กร
- 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 5) การมุ่งเน้นบุคลากร
- 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
- 7) ผลลัพธ์

1.2 ประชากร

ประชากร จำนวน 238 คน ได้แก่

1.2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 คน

1.2.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 คน

1.3 ตัวแปร ได้แก่ สภาพ และแนวทาง ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ขั้นที่ 2 การศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.1 แหล่งข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทาง
ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 6 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2.2 ตัวแปร ได้แก่ แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

**ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและหาคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**

1. แหล่งข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 9 คน

2. ตัวแปร ได้แก่ ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

**ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร จำนวน 238 คน ได้แก่

1.1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 คน

1.1.2 รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียนในโครงการ
โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่เคยได้รับรางวัล
โรงเรียนพระราชทาน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบ
เจาะจง (Purposive Sampling) จากทุกภาค จำนวน 25 โรงเรียน จำนวน 50 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 25 คน

1.2.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ จำนวน 25 คน

3. ตัวแปร ได้แก่ ความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมายถึง โครงสร้างความสัมพันธ์ขององค์ประกอบและแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลในด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ สภาพแวดล้อม และเงื่อนไขความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาที่ได้รับคัดเลือกจากกระทรวงศึกษาธิการให้เข้าร่วมในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

3. สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง การดำเนินงานในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ และปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่โรงเรียนดำเนินการใน 4 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านปัจจัยนำเข้า หมายถึง ส่วนประกอบที่มีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

3.1.1 บุคลากร หมายถึง ลักษณะเฉพาะของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่จะสามารถดำเนินงานร่วมกันเพื่อให้การจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา

3.1.2 การบริหารสถานศึกษา หมายถึง ภารกิจ ขอบข่ายงานที่ต้องดำเนินการในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความเหมาะสมกับบริบทอัตรากำลัง บุคลากรและสามารถจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายประกอบด้วย 2 ภารกิจ ดังนี้

1) ภารกิจหลัก: งานวิชาการ ประกอบด้วย (1) งานหลักสูตร (2) งานการจัดการเรียนรู้ (3) งานวัดและประเมินผล (4) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี และ (5) งานประกันคุณภาพการศึกษา

2) ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ ประกอบด้วย (1) งานบริหารบุคลากร (2) งานบริหารงบประมาณ และ (3) งานบริหารทั่วไป

3.2 ด้านกระบวนการ หมายถึง วิธีดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในองค์ประกอบสำคัญของการบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

3.2.1 การนำองค์การ หมายถึง วิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนซึ่งนำการกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน และการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี

3.2.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง การจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่ การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ และการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว

3.2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของ โรงเรียนรวมถึงวิธีการที่โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

3.2.4 การวัด การวิเคราะห์ และประเมินการจัดการความรู้ หมายถึง การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ และใช้ผลการทบทวน ในการปรับปรุงผลการดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

3.2.5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง การผูกใจ การพัฒนา และการจัดการ บุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการประเมินขีดความสามารถ และอัตราค่าจ้าง และการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี

3.2.6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ หมายถึง การกำหนดสมรรถนะหลัก และ ระบบงาน และการออกแบบการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงาน ไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้ง การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

3.2.7 ผลลัพธ์ หมายถึง การประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน และการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้น บุคลากร ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ผลลัพธ์การนำองค์การ และการตรวจประเมิน

ระดับผลการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นที่จัดการศึกษาและบริการในระดับเดียวกัน

3.3 ด้านสภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายนอกสถานศึกษาและมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 2) ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

4. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง วิธีดำเนินการหรือวิธีการปฏิบัติทั้งในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติในสถานศึกษา ในด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลลัพธ์ และสภาพแวดล้อมที่จะทำให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

5. เงื่อนไขความสำเร็จ หมายถึง ปัจจัยในด้านนโยบาย ความรู้ความสามารถของบุคลากร และการนิเทศติดตามและประเมินผลทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติที่ส่งผลให้การบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

6. ความเหมาะสมของรูปแบบ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์ สอดคล้องและถูกต้องตามหลักวิชาการ ทฤษฎีการบริหารเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษา พัฒนาคุณภาพของนักเรียน และมีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา

7. ความเป็นไปได้ของรูปแบบ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่มีต่อการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ โดยมีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เหมาะสมกับสภาพบริบท ยอมรับ นำไปปฏิบัติได้ และสามารถตอบสนองต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียน

8. ความมีประโยชน์ของรูปแบบ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่มีต่อการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้แล้วสามารถเพิ่มโอกาสได้รับการบริการทางการศึกษา
คุณภาพของนักเรียน และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาให้ก้าวขึ้นสู่มาตรฐานสากล

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. ได้รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา
และผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในการพัฒนาระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และ
ขับเคลื่อนการบริหารจัดการศึกษาให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมาจากแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้ขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล ภายใต้ปณิธานที่ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลสร้างคนไทยรุ่นใหม่ให้เป็นคนดีของสังคมโลก โดยมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกด้วยการพัฒนาหลักสูตรและการสอน การบริหารคุณภาพระดับมาตรฐานสากล ผู้วิจัยจึงสนใจทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.1 การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล
 - 1.2 แนวคิดการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
 - 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
 - 1.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
 - 1.5 แนวคิดทฤษฎีระบบ
2. แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.1 ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล
 - 2.2 คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.3 วัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.4 เป้าหมาย การพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 2.5 การพัฒนาโรงเรียน
 - 2.6 คุณลักษณะของผู้เรียน
 - 2.7 การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
 - 2.8 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

2.9 ภารกิจหลักของโรงเรียนในการพัฒนาและยกระดับดำเนินโครงการสู่มาตรฐานสากล

3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในองค์กร (TQM)

3.1 แนวคิดการบริหารงานคุณภาพในองค์กร (TOTAL QUALITY MANAGEMENT: TQM)

3.2 แนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

4. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ

4.1 ความหมายของรูปแบบ

4.2 ประเภทของรูปแบบ

4.3 องค์ประกอบของรูปแบบ

4.4 การพัฒนารูปแบบที่ดี

4.5 การทดสอบและตรวจสอบรูปแบบ

4.6 กระบวนการพัฒนารูปแบบ

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

6. กรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้มีการจัดโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยให้มีเอกภาพเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาไว้ในบทบัญญัติมาตรา 39 ไว้ว่า “กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” ซึ่งการกระจายอำนาจดังกล่าวจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management: SBM) ซึ่งจะเป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษา สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน และ

สามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากแนวคิดดังกล่าวเพื่อให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระ และมีความเข้มแข็ง รัฐจึงให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล

กระทรวงศึกษาธิการ (2548, หน้า 34) ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลไว้ ดังนี้

1. การบริหารงานวิชาการ

แนวคิด

งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถานศึกษาบริหารงานด้านวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น
2. เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐาน และมีคุณภาพสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาตนเอง และการประเมินจากหน่วยงานภายนอก
3. เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สถานศึกษาได้ประสานความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ อย่างกว้างขวาง

ขอบข่าย/ภารกิจ

1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน
4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
7. การนิเทศการศึกษา
8. การแนะแนวการศึกษา
9. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
10. การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
11. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
12. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2. การบริหารงบประมาณ

แนวคิด

การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถานศึกษาบริหารงานด้านงบประมาณมีความเป็นอิสระ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์เป็นไปตามข้อตกลงการให้บริการ
3. เพื่อให้สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้ได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

ขอบข่าย/ภารกิจ

1. การจัดทำและเสนอของบประมาณ
 - 1.1 การวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษา
 - 1.2 การจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษา
 - 1.3 การวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของบประมาณ
2. การจัดสรรงบประมาณ
 - 2.1 การจัดสรรงบประมาณในโรงเรียน
 - 2.2 การเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณ
 - 2.3 การถอนเงินงบประมาณ

3. การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน

- 3.1 การตรวจสอบติดตามการใช้เงินและผลการดำเนินงาน
- 3.2 การประเมินผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน
- 4. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
 - 4.1 การจัดการทรัพยากร
 - 4.2 การระดมทรัพยากร
 - 4.3 การจัดหารายได้และผลประโยชน์
- 5. การบริหารการเงิน
 - 5.1 การรับเงิน
 - 5.2 การเก็บรักษาเงิน
 - 5.3 การจ่ายเงิน
 - 5.4 การนำส่งเงิน
- 6. การบริหารบัญชี
 - 6.1 การจัดทำบัญชีการเงิน
 - 6.2 การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
 - 6.3 การจัดทำและจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน
- 7. การบริหารพัสดุและสินทรัพย์
 - 7.1 การจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของสถานศึกษา
 - 7.2 การจัดหาพัสดุ
 - 7.3 การควบคุมดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุ

3. การบริหารงานบุคคล

แนวคิด

การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนององภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อีสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลถูกต้อง รวดเร็วเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสำนึกในการปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จตามหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
3. เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพโดยยึดมั่นในระเบียบวินัย จรรยาบรรณอย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ
4. เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ขอบข่าย/ภารกิจ

1. การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง
2. การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง
3. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
4. วินัยและการรักษาวินัย
5. การออกจากราชการ

4. การบริหารทั่วไป

แนวคิด

การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการ การศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานบุคคลที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์

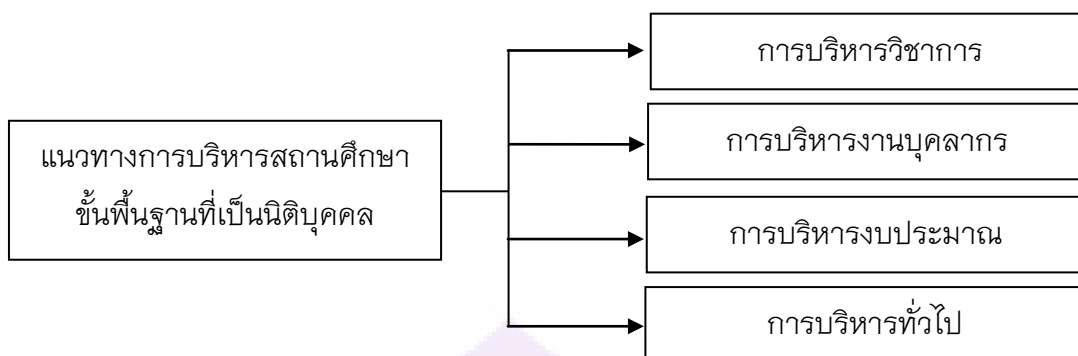
1. เพื่อให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานและอำนวยความสะดวก ให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษา ต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใส ศรัทธาและ ให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา

ขอบข่ายและภารกิจ

1. การดำเนินงานธุรการ
2. งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
4. การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
5. การจัดทำสำมะโนครัวผู้เรียน
6. การรับนักเรียน
7. การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย
8. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
9. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน
10. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
11. การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
12. งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น
13. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
14. งานบริการสาธารณะ
15. งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นได้ว่า เพื่อให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระ และมีความเข้มแข็ง รัฐจึงให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล โดยได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ในมาตรา 35 ดังนี้ “มาตรา 35 สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามมาตรา 34(2) เฉพาะที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล เมื่อมีการยุบเลิกสถานศึกษาตามวรรคหนึ่ง ให้ความเป็นนิติบุคคลสิ้นสุดลง” เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาสอดคล้องกับบทบัญญัติดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดทำคู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลขึ้น โดยกำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ซึ่งจากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล สามารถสรุปองค์ประกอบได้ดังภาพ 1



ภาพ 1 แนวทางการบริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล

แนวคิดการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management: SBM) เป็นแนวคิดในการบริหารโรงเรียนที่ริเริ่มในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รับอิทธิพลจากกระแสการบริหารแนวใหม่ในทางธุรกิจที่เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลักดันให้มีการกระจายอำนาจไปสู่หน่วยปฏิบัติให้มากที่สุด ในทางการศึกษาได้มีกระแสการปฏิรูปการศึกษาโดยเน้นการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษา และให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2555, สื่อออนไลน์) ได้สรุปหลักการและแนวคิดของ SBM ไว้ดังนี้

1. ความเป็นมา

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเป็นแนวคิดในการบริหารโรงเรียนที่ริเริ่มในประเทศสหรัฐอเมริกาในช่วงทศวรรษที่ 1980 แล้วแพร่หลายไปยังประเทศอื่น แนวความคิดนี้มีความเชื่อมโยงกับการปฏิรูปการศึกษาและการกระจายอำนาจทางการศึกษา ซึ่งเกิดจากความไม่พอใจของผู้เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารจัดการศึกษาของรัฐมีการศึกษาและผลักดันให้เกิดนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องปัจจุบันมีการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานครอบคลุมทั่วประเทศสหรัฐอเมริกาแพร่หลายไปยังประเทศอื่น ๆ รวมทั้งกำลังจะถูกนำมาใช้ในประเทศไทยตามสาระบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ตั้งแต่วันที่ 1 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป

2. แนวความคิดพื้นฐาน

แนวคิดเรื่องการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานนั้นได้รับอิทธิพลมาจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจอุตสาหกรรมที่ประสบความสำเร็จจากหลักการวิธีการและ

กลยุทธ์ในการทำให้องค์การมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพ สร้างกำไรและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องยิ่งขึ้น ความสำเร็จดังกล่าวนี้ทำให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องเห็นว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นนั้น ต้องปรับกระบวนการและวิธีการที่เคยเน้นแต่เรื่องการเรียนการสอน ปรับไปสู่การบริหารโดยการกระจายอำนาจไปยังโรงเรียนที่เป็นหน่วยปฏิบัติและให้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษาอย่างแท้จริง

3. ความหมาย

จากการประมวลแนวความคิดของนักวิชาการและองค์การต่าง ๆ จำนวนมาก อาจสรุปได้ว่า การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเป็นกลยุทธ์ในการปรับปรุงการศึกษา โดยเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจจากส่วนกลางไปยังแต่ละโรงเรียน โดยให้คณะกรรมการโรงเรียน (School Council หรือ School Board) ซึ่งประกอบด้วย ผู้ปกครอง ครู สมาชิกในชุมชน ผู้ทรงคุณวุฒิ ศิษย์เก่าและผู้บริหารโรงเรียน (บางโรงเรียนมีตัวแทนนักเรียนเป็นกรรมการด้วย) ได้มีอำนาจในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณบุคลากรและวิชาการโดยให้เป็นไปตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

4. หลักการ

หลักการสำคัญในการบริหารแบบ (School-Based Management) โดยทั่วไป ได้แก่

4.1 หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาจากกระทรวงและส่วนกลางไปยังสถานศึกษาให้มากที่สุด โดยมีความเชื่อว่าโรงเรียนเป็นหน่วยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการศึกษาเด็ก

4.2 หลักการมีส่วนร่วม (Participation or Collaboration or Involvement) เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการบริหาร ตัดสินใจ และร่วมจัดการศึกษา ทั้งครู ผู้ปกครองตัวแทนศิษย์เก่าและตัวแทนนักเรียนการที่บุคคลมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จะเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและจะรับผิดชอบในการจัดการศึกษามากขึ้น

4.3 หลักการคืนอำนาจจัดการศึกษาให้ประชาชน (Return Power to People) ในอดีตการจัดการศึกษาจะทำหลากหลายทั้งวัดและองค์กรในท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ต่อมาเกิดการร่วมจัดการศึกษาไปให้กระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้เกิดเอกภาพและมาตรฐานทางการศึกษาแต่เมื่อประชากรเพิ่มขึ้นความเจริญต่าง ๆ ก้าวไปอย่างรวดเร็วการจัดการศึกษาโดยส่วนกลางเริ่มมีข้อจำกัดเกิดความล่าช้าและไม่สนองความต้องการของผู้เรียนและชุมชนอย่างแท้จริง จึงต้องมีการคืนอำนาจให้ท้องถิ่นและประชาชนได้จัดการศึกษาเองอีกครั้ง

4.4 หลักการบริหารตนเอง (Self-Managing) ในระบบการศึกษาทั่วไป มักจะกำหนดให้โรงเรียนเป็นหน่วยปฏิบัติตามนโยบายของส่วนกลาง โรงเรียนไม่มีอำนาจอย่างแท้จริงสำหรับการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานนั้นไม่ได้ปฏิเสธเรื่องการทำงานให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายของส่วนรวมแต่มีความเชื่อว่าวิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมายนั้นทำได้หลายวิธีการที่ส่วนกลางทำหน้าที่เพียงกำหนดนโยบายและเป้าหมายแล้วปล่อยให้โรงเรียนมีระบบการบริหารด้วยตนเองโดยให้โรงเรียนมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินงานซึ่งอาจดำเนินการได้หลากหลายด้วยวิธีการที่แตกต่างกัน แล้วแต่ความพร้อมและสถานการณ์ของโรงเรียนผลที่ได้น่าจะมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิมที่ทุกอย่างกำหนดมาจากส่วนกลางไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

4.5 หลักการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) ส่วนกลางมีหน้าที่กำหนดนโยบายและควบคุมมาตรฐานมีองค์กระอิสรระทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นไปตามกำหนดและมาตรฐานเป็นไปตามกำหนด และเป็นไปตามนโยบายของชาติ

จากหลักการดังกล่าวทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานจะเป็นการบริหารงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากกว่ารูปแบบการจัดการศึกษาที่ผ่านมา

5. รูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน จากการศึกษา พบว่า มีรูปแบบที่สำคัญอย่างน้อย 4 รูปแบบ ได้แก่

5.1 รูปแบบที่มีผู้บริหารโรงเรียนเป็นหลัก (Administration Control SBM) ผู้บริหารเป็นประธานคณะกรรมการส่วนกรรมการอื่น ๆ ได้จากการเลือกตั้งหรือคัดเลือกจากกลุ่มผู้ปกครอง ครู และชุมชน คณะกรรมการมีบทบาทให้คำปรึกษา แต่อำนาจการตัดสินใจยังคงอยู่ที่ผู้บริหารโรงเรียน

5.2 รูปแบบที่มีครูเป็นหลัก (Professional Control SBM) เกิดจากแนวคิดที่ว่าครูเป็นผู้ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุดย่อมรู้ปัญหาได้ดีกว่าและสามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุดตัวแทนคณะครูจะมีสัดส่วนมากที่สุดในคณะกรรมการโรงเรียน ผู้บริหารยังเป็นประธานคณะกรรมการโรงเรียน บทบาทของคณะกรรมการโรงเรียนเป็นคณะกรรมการบริหาร

5.3 รูปแบบที่ชุมชนมีบทบาทหลัก (Community Control SBM) แนวคิดสำคัญ คือการจัดการศึกษาควรตอบสนองความต้องการและค่านิยมของผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุดตัวแทนของผู้ปกครองและชุมชนจึงมีสัดส่วนในคณะกรรมการโรงเรียนมากที่สุดตัวแทนผู้ปกครองและชุมชนเป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีผู้บริหารโรงเรียนเป็นกรรมการและเลขานุการบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการโรงเรียนเป็นคณะกรรมการบริหาร

5.4 รูปแบบที่ครูและชุมชนมีบทบาทหลัก (Professional Community Control SBM) แนวคิดเรื่องนี้เชื่อว่า ทั้งครูและผู้ปกครองต่างมีความสำคัญในการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก เนื่องจากทั้ง 2 กลุ่ม ต่างอยู่ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุด รับรู้ปัญหาและความต้องการได้ดีที่สุด สัดส่วนของครูและผู้ปกครอง (ชุมชน) ในคณะกรรมการโรงเรียนจะมีเท่า ๆ กัน แต่มากกว่าตัวแทนกลุ่มอื่น ๆ ผู้บริหารโรงเรียนเป็นประธานบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการโรงเรียนเป็น คณะกรรมการบริหาร

6. ปัจจัยที่เอื้อและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการนำรูปแบบการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไปใช้

6.1 กระจายอำนาจหน้าที่การบริหารจากหน่วยงานบริหารส่วนกลางไปยัง คณะกรรมการโรงเรียนอย่างแท้จริง

6.2 ได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง บุคลากร ในโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

6.3 มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกฝ่าย ได้รับรู้ข้อมูลสารสนเทศตรงกัน

6.4 บุคลากรในสำนักงานเขตการศึกษาและในโรงเรียนจะต้องได้รับการอบรม หรือให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

6.5 ทำการฝึกอบรมคณะกรรมการโรงเรียน เกี่ยวกับบริหารและการจัดการศึกษา เช่น การทำงานเป็นทีม การประชุม การตัดสินใจสั่งการ นโยบาย การวางแผนปฏิบัติการบริหารการเงิน การบริหารบุคคลการบริหารงานวิชาการ หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผล เป็นต้น

6.6 ได้ผู้บริหารโรงเรียนที่มีความรู้ ความสามารถ มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม พัฒนา ความรู้ ทักษะ และภาวะผู้นำให้ผู้บริหารเพื่อเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ที่ดี

6.7 ผู้บริหารคณะกรรมการโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง และของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน

6.8 มีการให้รางวัลสำหรับโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในด้านการบริหาร และ จัดการศึกษา โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ปัจจัยที่เป็นที่เป็นอุปสรรค ได้แก่ การเปลี่ยนรูปแบบ แต่ไม่เปลี่ยนวิธีการบริหารงานและการทำงาน อำนาจการตัดสินใจผูกขาดอยู่ในคณะกรรมการ โรงเรียน ไม่กระจายไปทั่วโรงเรียน ผู้บริหารยังใช้ความคิดเห็นส่วนตัวในการตัดสินใจ การขัดแย้งระหว่างผู้บริหารครู และคณะกรรมการโรงเรียน

7. ประสบการณ์การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในต่างประเทศผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่กล่าวถึงประสบการณ์การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในประเทศต่าง ๆ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา นิวซีแลนด์ ออสเตรเลีย สาธารณรัฐเกาหลี สิงคโปร์ อิสราเอล และสหราชอาณาจักร พบว่า

7.1 ในประเทศเหล่านั้นต่างประสบปัญหาความไม่พึงพอใจในคุณภาพการศึกษา จึงได้หาทางปรับปรุงและพัฒนาและต่างใช้วิธีการ ปฏิรูปการศึกษาโดยการกระจายอำนาจการศึกษาไปยังหน่วยปฏิบัติที่ใกล้ชิดผู้เรียนมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน

7.2 ในการดำเนินการกระจายอำนาจการศึกษาได้ลดบทบาทในส่วนกลาง คือ รัฐบาลกลางกระทรวงศึกษาธิการ หรือมลรัฐ ให้ทำหน้าที่เกี่ยวกับนโยบายการสนับสนุนทรัพยากร กำหนดมาตรฐานและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยมอบอำนาจเกือบทั้งหมดไปให้โรงเรียนดำเนินการบริหารและจัดการศึกษา โดยในบางประเทศมีเขตการศึกษาเป็นหน่วยงานเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางกับสถานศึกษา

7.3 ผู้ปกครอง ชุมชน มีความพึงพอใจในการศึกษามากขึ้นเนื่องจากได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษามีขวัญและกำลังใจดีขึ้น มีความรู้สึกเป็นเจ้าของและรับผิดชอบต่องานมากขึ้น

7.4 ยังไม่ได้มีการศึกษาอย่างจริงจังว่าการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนดีขึ้นมากน้อยเพียงไร แต่ก็พบว่า การบริหารรูปแบบนี้ไม่มีผลทางการเรียนลดลงสิ่งที่เห็นได้ชัดก็คือ อัตราการออกกลางคันของนักเรียนลดลง อัตราการเรียนต่อสูงขึ้น

7.5 ความสำเร็จของการกระจายอำนาจการศึกษา อยู่ที่รัฐบาลให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างจริงจัง บางประเทศ เช่น ออสเตรเลีย นายกรัฐมนตรีได้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาด้วยและทุกประเทศล้วนแต่ใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศทั้งสิ้น

8. ปัญหาและข้อเสนอนแนะที่ได้จากประสบการณ์การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในต่างประเทศปัญหาที่สำคัญ คือ

8.1 ใช้เวลาในการทำงานเพิ่มขึ้นในแต่ละวันและส่วนใหญ่ต้องใช้เวลา 5 ปีขึ้นไปกว่าจะเห็นผล

8.2 ความคาดหวังของโรงเรียนจะมีมากใน 2 ปีแรก เมื่อมีอุปสรรคและใช้เวลามากจะขาดความกระตือรือร้น

8.3 คณะกรรมการโรงเรียนบางแห่งยังขาดคุณสมบัติที่เหมาะสม บางชุมชนหาคนมาเป็นกรรมการได้ยาก

8.4 ความขัดแย้งระหว่างโรงเรียน ครู และชุมชน

ข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ

1. รัฐต้องมีความจริงจังในการกระจายอำนาจ
2. เขตพื้นที่การศึกษาต้องทำหน้าที่ประสานงานเชื่อมโยง อำนวยความสะดวก สนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้โรงเรียนมีความเข้มแข็ง และสามารถบริหารจัดการด้วยตนเองได้
3. โรงเรียนต้องปรับแนวทางการทำงานใหม่ จากการคอยรับนโยบายและคำสั่ง มาเป็นการบริหารจัดการด้วยตนเองโดยความร่วมมือกับครูผู้ปกครองและชุมชนต้องพัฒนา คณะกรรมการโรงเรียนให้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารโรงเรียนได้

9. การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในประเทศไทย จากการศึกษาเอกสารและ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับประสบการณ์การบริหารในประเทศไทยที่มีแนวคิดเช่นเดียวกับการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน พบว่า

9.1 ปัญหาสำคัญของการบริหารการศึกษาในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ 1) มีการรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง 2) ขาดเอกภาพในการบริหาร 3) ขาดประสิทธิภาพ ในระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา 4) ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน 5) ขาดการพัฒนานโยบายอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง 6) ขาดความเชื่อมโยงกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น จากปัญหาดังกล่าวนำมาซึ่งความคิดในการปฏิรูป การศึกษา โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจการศึกษาและการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องเป็นหลัก

9.2 ได้มีความพยายามดำเนินการปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2517 และ ในระยะต่อมาอีกหลายครั้ง แต่ไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากการมีส่วนเปลี่ยนแปลง ทางการเมืองจนในที่สุดได้มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ซึ่งบรรจุ สาระสำคัญในมาตรา 81 ให้มีการออกกฎหมายทางการศึกษา จึงเป็นความพยายามของ กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมดำเนินการจนมีการตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ขึ้น โดยมีหลักการสำคัญในการลดบทบาทและอำนาจของกระทรวงการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ให้ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา สนับสนุน ทรัพยากร การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษา (มาตรา 31) โดยมุ่งกระจายอำนาจการบริหารวิชาการงบประมาณ บุคลากร และบริหารทั่วไป ไปยังเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มากที่สุด (มาตรา 39) โดยให้สถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญา บริหารงานโดยคณะกรรมการ สถานศึกษา (มาตรา 40)

9.3 จากอดีตที่ผ่านมา พบว่า ผู้ปกครองและประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาน้อยมาก ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการโรงเรียน ซึ่งเป็นเพียงคณะกรรมการที่ปรึกษา มีส่วนร่วมในการบริจาคและหาทรัพยากรสนับสนุนโรงเรียน ทำการประชาสัมพันธ์และร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น

9.4 คณะกรรมการศึกษา หรือคณะกรรมการสถานศึกษา มีมาตั้งแต่เริ่มประกาศใช้พระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ. 2464 และในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ในระยะต่อมาก็ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาด้วยแต่บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าวไม่ปรากฏผลในทางปฏิบัติมากนัก เนื่องจากเป็นเพียงคณะกรรมการที่ปรึกษา ส่วนอำนาจการตัดสินใจยังอยู่ที่ผู้บริหารสถานศึกษา

9.5 ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาจากส่วนกลางไปยังสถานศึกษาในการดำเนินการกระจายอำนาจสู่สถานศึกษา อาจทำให้เกิดผลกระทบทางด้านการเมือง การปกครอง การกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติการจัดโครงสร้างองค์การการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การ ระบบประมาณการต่อต้านของผู้เสียอำนาจความพร้อมของหน่วยงานและบุคลากรในส่วนกลาง ระดับกระทรวง ความพร้อมของสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา การเชื่อมโยงระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาระงานของครูและผู้บริหาร การตรวจสอบเวลาการจัดการเรียนการสอนและผลการเรียน

10. แนวทางการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในประเทศไทย

10.1 หลักการ

หลักการพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ได้แก่

10.1.1 หลักการกระจายอำนาจ

10.1.2 หลักการมีส่วนร่วม

10.1.3 หลักการคืนอำนาจจัดการศึกษาให้ประชาชน

10.1.4 หลักการบริหารตนเอง

10.1.5 หลักการตรวจสอบและถ่วงดุล

10.2 รูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทและกฎหมายการศึกษาของไทยในปัจจุบัน คือ รูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานที่มีชุมชนเป็นหลัก (Community Control SBM) คณะกรรมการสถานศึกษา ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นตัวแทนจากกลุ่มต่าง ๆ 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มละไม่น้อยกว่า 2 คน และมีจำนวนเท่า ๆ กัน

ให้คณะกรรมการสถานศึกษาเลือกกรรมการคนหนึ่งมีจำนวนเท่า ๆ กัน ให้คณะกรรมการสถานศึกษาเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานและอีกคนหนึ่งเป็นรองประธาน โดยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง สำหรับจำนวนคณะกรรมการสถานศึกษาควรอยู่ในดุลพินิจและขึ้นอยู่กับขนาดของโรงเรียนซึ่งควรอยู่ระหว่าง 13-19 คน คณะกรรมการมีวาระการทำงาน 2 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้

10.3 วิธีการได้มาสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดหนึ่ง ทำหน้าที่สรรหากรรมการที่เป็นผู้แทนจากกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ทั้ง 6 กลุ่ม ทั้งนี้อาจทำได้โดยการเลือกตั้งหรือการสรรหาและแต่งตั้งแล้วแต่ความเหมาะสมเมื่อได้รายชื่อผู้สมควรได้รับการแต่งตั้งแล้วผู้บริหารสถานศึกษาเสนอให้ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้แต่งตั้ง

10.4 บทบาทหน้าที่ให้คณะกรรมการสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งการเป็นคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาและการเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้บริหารสถานศึกษา โดยให้มีบทบาทหน้าที่ทั่วไปบทบาทหน้าที่ในการบริหารสถานศึกษาทั้งด้านวิชาการ บุคลากร ธุรการ งบประมาณ อาคารสถานที่ บริการ แผนงานและโครงการ ศาสนา และวัฒนธรรม

10.5 ข้อจำกัดและเงื่อนไขในการนำรูปแบบไปใช้ ควรมิได้โครงการนำร่องทดลองการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในโรงเรียนที่อาสาสมัครและมีความพร้อมก่อนเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและได้วิธีการที่เหมาะสม แล้วจึงค่อย ๆ ขยายผลไปยังโรงเรียนอื่น ๆ จนครบทุกโรงเรียนทั่วประเทศ นอกจากนี้ควรมีการวิจัยและพัฒนาควบคู่ไปกับโครงการนำร่องเพื่อให้ได้รูปแบบและแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

11. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับเขตพื้นที่การศึกษา

คณะกรรมการและสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตพื้นที่การศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา รวมทั้งพิจารณาการจัดตั้งยุบรวมหรือเลือกสถานศึกษาบทบาทหน้าที่เป็นผู้ประสานงานและอำนวยความสะดวก สนับสนุนส่งเสริมและช่วยเหลือสถานศึกษา มากกว่าการเป็นหน่วยงานบังคับบัญชาระดับสูงกว่าสถานศึกษา

12. กลยุทธ์ในการนำรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไปปฏิบัติ กลยุทธ์สำคัญได้แก่

12.1 การประชาสัมพันธ์

12.2 กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาให้ชัดเจน

12.3 การสรรหาและการคัดเลือกคณะกรรมการสถานศึกษา

12.4 การพัฒนาคณะกรรมการสถานศึกษา

12.5 การสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาร่วมปฏิบัติงานกับคณะกรรมการสถานศึกษา

12.6 การสร้างเครือข่ายคณะกรรมการสถานศึกษา

12.7 การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของคณะกรรมการสถานศึกษา

12.8 พิจารณาให้สวัสดิการ บริการและสิทธิพิเศษแก่คณะกรรมการสถานศึกษา

13. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

13.1 สถานศึกษาควรใช้หลักการบริหาร 2 ประการ คือ หลักการบริหารตนเอง (Self-Management) ให้สถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการ และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้มีการบริหารจัดการที่ดียึดคุณธรรมโปร่งใสและสนองประโยชน์ต่อองค์การชุมชนและประเทศชาติ

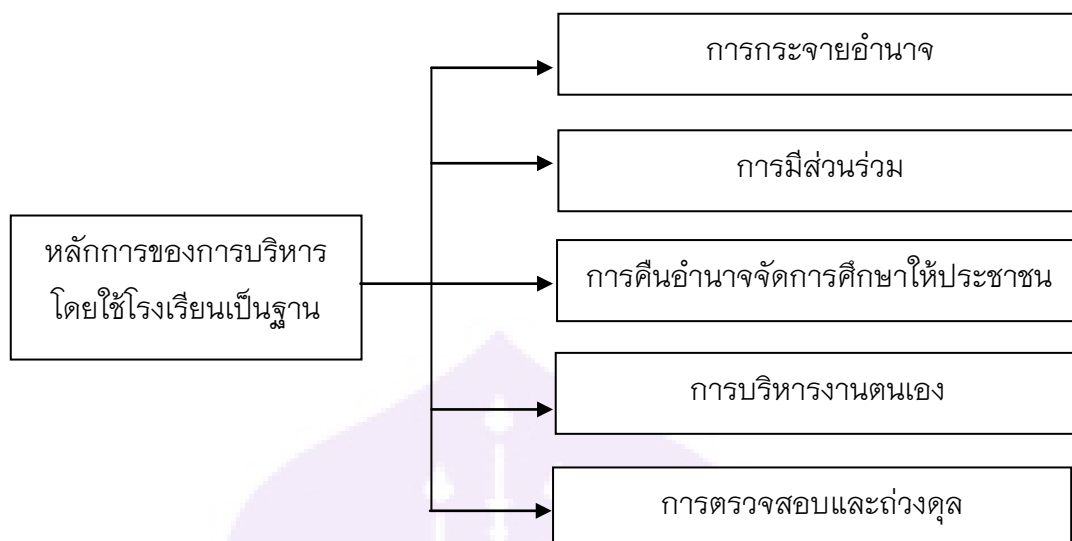
13.2 ควรเตรียมความพร้อมด้านระบบและบุคลากร มีการจัดระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมความพร้อมแก่ผู้บริหารโรงเรียน ครู และประชาชน ให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการก่อนทำหน้าที่คณะกรรมการสถานศึกษา

13.3 ควรดำเนินโครงการนำร่องการบริหารจัดการในระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับสถานศึกษาโดยเน้นการกระจายอำนาจการศึกษาและการบริหารแบบ SBM

13.4 ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ละเอียดและแนวปฏิบัติต่าง ๆ โดยละเอียดในกฎกระทรวงและกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อนที่สถานศึกษาต่าง ๆ จะนำรูปแบบการบริหารแบบ SBM ไปใช้

จะเห็นได้ว่า ความสำเร็จของการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) นอกจากจะยึดหลักการของ SBM และแนวทางตามพ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติแล้ว เงื่อนไขความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่ง คือ กฎ ระเบียบที่จะนำสู่การปฏิบัติจะต้องมีความชัดเจนนำไปปฏิบัติได้ และจะต้องสร้างความเข้าใจให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะคณะกรรมการบริหารการศึกษาต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานมีประสิทธิภาพสูงสุด นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนที่เป็นเป้าหมายสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน สามารถสรุปได้ ดังนี้



ภาพ 2 หลักการจัดการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ (2544, หน้า 5-6) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลไว้ว่า ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดการปกครองที่มีแต่โบราณกาล นับแต่สมัยเพลโต (Plato) และ อริสโตเติล (Aristotle) นักปราชญ์หลายคนได้พยายามที่จะค้นหารูปแบบการปกครองที่ดี แต่ก็ยังไม่ได้ความหมายและขอบเขตที่ชัดเจน จวบจนถึงยุคปัจจุบันนักวิชาการส่วนใหญ่ต่างเห็นพ้องกันว่า แนวทางการบริหารภาครัฐที่เป็นอยู่ไม่สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมโลกที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลา และมีความจำเป็นต้องมีการปฏิรูปและปรับปรุงรูปแบบการปกครองใหม่ ในช่วงเวลาดังกล่าว มีองค์การระหว่างประเทศที่สำคัญ ๆ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) และ กองทุนนานาชาติ ได้เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนและพัฒนาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล

1. ความหมายของธรรมาภิบาล

เนื่องจากมีผู้ที่ให้คำนิยามและความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาล ไว้มากรวมทั้ง องค์การต่าง ๆ ได้นำไปใช้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงรวบรวมคำนิยามที่องค์การหลักและบุคคลสำคัญที่มีบทบาทในการส่งเสริมธรรมาภิบาลได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

สุดจิตร์ นิมิตรกุล (2543, หน้า 13-14) ได้อ้างถึง United Nations and Development Programmer (UNDP) ให้นิยามของคำว่าธรรมาภิบาล ว่าหมายถึง การดำเนินงานของ ภาคการเมือง การบริหาร และภาคเศรษฐกิจที่จะจัดการกิจการของประเทศในทุกๆระดับ ประกอบด้วย กลไก กระบวนการ และสถาบันต่าง ๆ ที่ประชาชนและกลุ่มสามารถแสดงออกซึ่งผลประโยชน์ปกป้องสิทธิของตนเองตามกฎหมาย และแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

บนหลักการของการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การส่งเสริมหลักนิติธรรม เพื่อให้มั่นใจว่า การจัดลำดับความสำคัญทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ยืนอยู่บนความเห็นพ้องต้องกันทางสังคม และเสียงของคนยากจนและผู้ด้อยโอกาส ได้รับการพิจารณาในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการพัฒนา

Weiss (2000, pp. 796–797) กล่าวว่า ธรรมนูญเป็นแนวทางการบริหารงานของรัฐบาลที่เป็นการก่อให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชน หลักนิติธรรม สร้างเสริมประชาธิปไตย มีความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพ

จิรวรรณ ภัคตีบุตร (2550, หน้า 2) ธรรมนูญ หมายถึง การบริหารจัดการที่ดี หากเป็นระดับประเทศ ก็หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีคือ การจัดระเบียบเพื่อให้สังคมของประเทศ ซึ่งรวมทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาชน สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และตั้งอยู่ในความถูกต้องเป็นธรรมตามหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม หลักของความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ

ปรีชา วัชรภักย์ (2550, หน้า 2) ธรรมนูญ คือ การบริหารราชการของภาครัฐ ที่มุ่งความดีงาม ที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่รัฐ และประชาชนอย่างทั่วถึงและยุติธรรม ซึ่งเป็นหลักที่จะทำให้ประชาชนเชื่อมั่น ศรัทธา และไว้วางใจหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือข้าราชการ

สรุปได้ว่า ธรรมนูญ หมายถึง การบริหารจัดการที่ดีของภาครัฐ โดยเน้นการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่ความพึงพอใจของประชาชนและการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

2. องค์ประกอบของธรรมนูญ

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2555, สื่อออนไลน์) ได้ให้หลักธรรมนูญแนวใหม่ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบไปด้วย 10 องค์ประกอบ ไว้ดังนี้

2.1 หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2.2 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2.3 หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

2.4 หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

2.5 หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชัดแจ้งได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

2.6 หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การกระบวนการที่ข้าราชการประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

2.7 หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

2.8 หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.9 หลักความเสมอภาค (Equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

2.10 หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติ ไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

ซึ่งจากหลักการของธรรมาภิบาลทั้งหมด พบว่า หลักของธรรมาภิบาล มีทั้งหมด 10 ประการ คือ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ซึ่งองค์ประกอบในหัวข้อธรรมาภิบาลที่ประกอบด้วยองค์ประกอบทั้ง 10 องค์ประกอบนี้ ผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นองค์ประกอบในการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

3. ความสัมพันธ์ของธรรมาภิบาลกับการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.1 ความสำคัญของการนำหลักธรรมาภิบาลไปดำเนินการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ในระดับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความจำเป็นต้องนำธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาในทุกลักษณะการจัดการศึกษาแต่ละประเภท ในทุกนวัตกรรม การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีการออกแบบการบริหารสถานศึกษาในแต่ละโอกาส แต่ความแตกต่างของการนำธรรมาภิบาลมาใช้ประกอบในการบริหารสถานศึกษาแต่ละแบบ เป็นเรื่องที่มีผู้วิจัยหลายท่านได้ดำเนินการศึกษาวิจัยไว้ และผลจากการศึกษาได้นำมาเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาที่เหมาะสม นอกจากสาเหตุดังกล่าว ความสำคัญของการนำหลักธรรมาภิบาลไปดำเนินการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ยังสืบเนื่องมาจากความเปลี่ยนแปลงและความเคลื่อนไหวหลายประการ คือ

3.1.1 รัฐบาลได้ออกพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อใช้กับหน่วยราชการทั่วไป ภาครัฐบาล และหน่วยงานในกำกับรัฐ โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ประการ ซึ่ง ชีระ รุญเจริญ (2550, หน้า 197-198) ได้เขียนไว้ ดังนี้

1) จัดส่วนราชการใหม่ โดยบูรณาการ ภาระกิจ เพื่อกำหนดแผนบริหาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) พัฒนาการจัดองค์การให้มีประสิทธิภาพ และรองรับการปฏิรูประบบราชการต่อไป

3) กำหนดแบบแผนการปฏิบัติราชการที่ทำให้เกิดการบริหารราชการที่ดี ให้นำไปปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานที่วัดผลได้ สอดคล้องกับ มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ดังนั้น สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจึงจำเป็นต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้

3.1.2 การนำการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management: SBM) มาใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยเฉพาะสำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษาได้นำรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานมาเผยแพร่ และฝึกอบรมให้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยทั่วไป ซึ่งหลักการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน สอดคล้อง กับหลักการของธรรมาภิบาลเกือบทั้งหมด จึงเป็นการสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

3.1.3 ตามที่มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 39 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง และในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มาตรา 35 บัญญัติไว้ว่า สถานศึกษา ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามมาตรา 34(2) เฉพาะที่โรงเรียนของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล เมื่อมีการยุบเลิกสถานศึกษาตามวรรคหนึ่ง ให้ความเป็นนิติบุคคลสิ้นสุดลง ดังนั้น ในความเป็น นิติบุคคลของโรงเรียน การบริหารจัดการจะเป็นไปด้วยดี มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยหลักการของธรรมาภิบาล

สรุปได้ว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความจำเป็นต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาที่มีการบริหารในรูปแบบของโรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในด้านกาปฏิรูประบบราชการ การปฏิรูปการศึกษา การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และการบริหารโรงเรียนนิติบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้สถานศึกษาบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ต้องการ ตลอดจนเป็นไป ตามเจตนารมณ์ของการปฏิรูปการศึกษาโดยแท้จริง

3.2 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในสถานศึกษา

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้แนวคิดจากการปฏิรูประบบราชการเพื่อประชาชน และการปฏิรูปการศึกษาสามารถประยุกต์หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา โดยแบ่งเป็น 6 หลัก ซึ่งสอดคล้องกับการรวบรวมจากเอกสารและงานวิจัย ที่ผู้วิจัยได้รวบรวม ดังต่อไปนี้

3.2.1 หลักนิติธรรม (Rule of Law)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2542, หน้า 9) กล่าวถึงหลักนิติธรรมตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ว่าหมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกา และการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก กระบวนการเสนอร่างกฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ เป็นไปด้วยความชอบธรรม เนื้อหาของกฎหมายมีความทันสมัย เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อบังคับเหล่านั้นบังคับใช้กับทุกคนอย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดแย้งกับเจตนารมณ์ ของกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่ใช้ในการบริหารงานร่วมกันในภาครัฐ เช่น กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวกับการบริหาร งบประมาณพัสดุ และบริหารงานบุคคล ใ้ถือต่อการบริหารงานที่คล่องตัว และรับผิดชอบต่อผลงานและประชาชนแต่ละองค์กร กฎกติกาที่ใช้ในการบริหารงานภายใน เช่น การมาทำงานหรือเข้าประชุมให้ตรงต่อเวลา การให้บริการ ประชาชนอย่างเสมอภาค รวมถึงมีข้อตกลงในการสับเปลี่ยนหน้าที่ภายในองค์กร

สถาบันพระปกเกล้า (2549, หน้า 156-157) สรุปว่า องค์ประกอบ ของหลักธรรมาภิบาล 7 องค์ประกอบหลัก คือ

1. หลักการแบ่งแยกอำนาจ
2. หลักการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
3. หน่วยงานมีหลักความผูกพันต่อกฎหมาย
4. หน่วยงานได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความชอบด้วยกฎหมายในทาง
เนื้อหา
5. ผู้มีอำนาจตัดสินใจในหน่วยงานมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
6. หน่วยงานยึดหลักไม่มีความผิดและไม่มีโทษโดยไม่มีกฎหมาย
7. หน่วยงานยึดหลักทำงานภายใต้กฎระเบียบสูงสุด

สรุปได้ว่า หลักนิติธรรมในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง หลักการบริหารสถานศึกษาที่ใช้ความยุติธรรม ความเสมอภาค และความเป็นธรรมในการ

ดำเนินการตามระเบียบกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อตกลง และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เป็นบรรทัดฐาน การบริหารจัดการในโรงเรียน โดยการมีส่วนร่วมในการสร้างข้อตกลงร่วมกันของผู้บริหาร สถานศึกษา ครู นักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการออกกฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติ มีส่วนร่วมในการประเมินและสามารถร้องเรียน เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้ กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติดังกล่าว โดยบุคลากรทุกคนจะต้องตระหนักในสิทธิและหน้าที่ ของตนเอง

3.2.2 หลักคุณธรรม (Ethics)

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) (2543, หน้า 18) กล่าวถึง หลักคุณธรรม คือ คุณสมบัติที่เสริมสร้างจิตใจให้ตั้งงามให้เป็นจิตใจที่สูง ประณีต และประเสริฐ เช่น ความรัก ความเมตตา ความสงสาร อยากรู้ให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ ความยินดี การวางตัวเป็นกลาง ความมีน้ำใจ ความเสียสละ ความกตัญญูกตเวทิตะ ความละเอียด และกลัวบาป ความเคารพนบถ และความสุภาพอ่อนโยน

โกสุมภ์ ผือโย (2548, หน้า 4) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทในการปลูกฝัง คุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมี รายละเอียดของผู้บริหารที่ต้องจัดการศึกษาให้มีการอบรมสั่งสอนคุณธรรมจริยธรรม และการกระทำตนเป็นแบบอย่าง รวมทั้งการจัดประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เหมาะสม ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้พัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันพึงประสงค์ ในด้านความรับผิดชอบต่อตนเอง ความมีวินัยในตนเอง ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ บทบาท ในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมนี้ทำได้ทุกระบวนการในการให้การศึกษาแก่นักเรียน ทั้งการเรียนการสอน การอบรมนักเรียนตามโครงการของโรงเรียน การจัดกิจกรรมของ นักเรียน และการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน

สถาบันพระปกเกล้า (2549, หน้า 158) ได้สรุปว่า หลักคุณธรรม มีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบหลัก คือ

1. การปลอดจากการทุจริต
2. การปลอดจากการทำผิดวินัย
3. การปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยม และจรรยาบรรณ
4. ความเป็นกลางของผู้บริหาร

ประยูร พรหมพันธุ์ (2550, หน้า 78) กล่าวว่า คุณธรรมเป็นเรื่องของ ความคิด เรื่องของจิตใจ หรือความรู้สึกนึกคิดที่เกี่ยวกับความดีงาม ที่มีการสอนในเรื่องของ ศีลธรรม เป็นกรอบความคิดในทางที่ดีถูกต้องตามหลักศีลธรรมคำสอน ที่มาจากหลักศาสนา

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2550, หน้า 61) ได้สรุปว่า ภาวะผู้นำเชิงคุณธรรม ต้องเริ่มจากตัวผู้นำที่มีคุณธรรม และผู้นำที่มีประสิทธิผลต้องไม่เพียงแต่มีความรอบรู้ ด้านคุณธรรมเท่านั้น ไม่เพียงแต่สอนคนอื่นด้วยคำพูด แต่สำคัญที่สุดก็คือ การประพฤติปฏิบัติ ให้เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้มีคุณธรรมแก่คนทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะผู้นำเชิงคุณธรรม มุ่งเปลี่ยนแปลงผู้ตามในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. สร้างความตระหนักถึงการต้องมีมาตรฐานด้านคุณธรรม (Moral Standard)
2. ชี้ประเด็นที่ต้องมุ่งเน้นทางจริยธรรมตามลำดับความสำคัญก่อนหลัง
3. พยายามยกระดับความต้องการของผู้ตาม (Follow Needs) ให้สูงขึ้น ถึงระดับต้องการมุ่งผลสำเร็จ (Need for Achievement)
4. ส่งเสริมให้ระดับวุฒิภาวะด้านคุณธรรม (Moral Maturity) ของผู้ตามสูงขึ้น
5. เสริมสร้างบรรยากาศของที่ทำงานหรือองค์การให้มีบรรยากาศของคุณธรรม (Ethical Climate) เช่น การยึดค่านิยมและการมีมาตรฐานด้านคุณธรรมร่วมกัน เป็นต้น
6. ปลุกเร้าและส่งเสริมให้ผู้ตามเห็นว่าการทำงานที่ยึดหลักผลประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนประโยชน์ส่วนตนนั้นเป็นสิ่งดีงามที่ควรยึดถือร่วมกัน
7. ส่งเสริมให้ผู้ตายึดหลักของความร่วมมือ (Cooperation) มากกว่าการแข่งขัน (Competitiveness) และยึดหลักสามัคคีธรรม (Harmony)

สรุปได้ว่า หลักคุณธรรมในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม มีศีลธรรม ประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม ตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ และมาตรฐานวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้ง การส่งเสริมสนับสนุนครู และบุคลากรในโรงเรียนพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความประพฤติและการปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม ตลอดจนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยความยุติธรรม

3.2.3 หลักความโปร่งใส (Transparency)

ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ (2546, หน้า 9) ได้ให้ความหมายของความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไก การทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

สถาบันพระปกเกล้า (2549, หน้า 159) ได้สรุปว่า หลักความโปร่งใส มี 4 องค์ประกอบหลัก คือ

1. ความโปร่งใสด้านโครงสร้างของระบบงาน
2. ความโปร่งใสด้านระบบการให้คุณ
3. ความโปร่งใสของระบบการให้โทษ
4. ความโปร่งใสด้านการเปิดเผยของระบบงาน

Folscher, Krafchik and Shapiro (2000, p. 5) ได้ศึกษาผลดีของการทำให้เกิดความโปร่งใสในภาครัฐ ดังนี้

1. ทำให้สามารถระบุถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ของนโยบายอันนำไปสู่การปฏิรูปในสิ่งที่จำเป็น ความโปร่งใสสามารถทำให้เกิดความมีเสถียรภาพของเศรษฐกิจระดับมหภาคและงบประมาณ ซึ่งเป็นการเกิดวิกฤตเศรษฐกิจ

2. ทำให้เพิ่มความรับผิดชอบตรวจสอบได้ (Accountability) ของรัฐบาล รัฐบาล สื่อประชาสังคม และสาธารณชน สามารถเข้าร่วมรับผิดชอบ ถ้าพวกเขาได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน และการใช้จ่ายผู้ได้รับการเลือกตั้ง และเจ้าหน้าที่รัฐอาจจะปฏิบัติงานอย่างรับผิดชอบมากขึ้น ถ้าการตัดสินใจของพวกเขาเปิดเผยต่อสาธารณชนให้เกิดการตรวจสอบโดยละเอียด การรับผิดชอบต่อสาธารณะใช้อำนาจรัฐสามารถทำให้เกิดการตรวจสอบการคอร์รัปชัน

3. การเพิ่มความโปร่งใสอาจช่วยเพิ่มความไว้วางใจในรัฐบาลและความผูกพันต่อนโยบายที่รัฐบาลเสนอ ความโปร่งใสสามารถสร้างให้เกิดการยึดเหนี่ยวทางสังคม เช่น ถ้าสาธารณะสามารถเข้าใจสิ่งที่รัฐบาลกำลังทำ และทำให้เกิดความมั่นใจในรัฐบาล

4. เพิ่มบรรยากาศการลงทุน ไม่ว่าจะจะเป็นนักลงทุนระหว่างชาติหรือภายในประเทศก็มีความสนใจที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศมากขึ้น ด้วยความเข้าใจที่ชัดเจนในนโยบายและการปฏิบัติของรัฐ

สรุปได้ว่า หลักความโปร่งใสในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การสร้างความไว้วางใจ ความมั่นใจ และความโปร่งใสในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีการวางแผนระบบกติกา และการดำเนินงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมาร่วมกันของครูและบุคลากรในโรงเรียน มีการวางระบบโครงสร้างการบริหารโรงเรียนอย่างชัดเจน และครอบคลุมภารกิจงานของสถานศึกษา มีระบบตรวจสอบภายในการบริหารการเงินและพัสดุเป็นไปตามกฎระเบียบ และรัดกุม สามารถตรวจสอบได้ การบริหารงานบุคคล โดยใช้ระบบคุณธรรมในการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากนี้ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกในกรอบของกฎหมายที่กำหนด

3.2.4 หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (2544, หน้า 17) กล่าวถึง การมีส่วนร่วม ในทุกระดับที่เหมาะสม 4 ระดับ ในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่

1. ในองค์การบริหารสูงสุดของอุดมศึกษานั้นจะต้องเป็นองค์กรที่เป็น คณะบุคคลที่เรียกว่า สภามหาวิทยาลัย จะต้องมีส่วนแทนจากภาคต่าง ๆ ที่เหมาะสมที่จะสร้าง ฉันทามติที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปได้ และที่สำคัญที่สุด คือ สภามหาวิทยาลัยต้องเป็น เกราะป้องกันความเป็นอิสระของนักวิชาการ และมหาวิทยาลัย

2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการคัดเลือกผู้บริหารซึ่งไม่ใช่ ระบบเลือกตั้ง แต่เป็นระบบสรรหา

3. การมีส่วนร่วมในระดับการบริหารวิชาการ ระดับคณะ ระดับ สภามหาวิทยาลัย

4. การมีส่วนร่วมจากนักเรียน ไม่ควรมีกระบวนการปิดกั้นนักศึกษา สำหรับในสถาบันอุดมศึกษานั้น การมีส่วนร่วมอาจอยู่ใน 2 ลักษณะด้วยกัน ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมของบุคคลอื่น ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา ตัวแทนชุมชน หรือสังคมภายนอกจากภาคต่าง ๆ เข้ามาร่วมมีอำนาจนำพาสถาบันให้ไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ

2. การมีส่วนร่วมขององค์กรภายในสถาบันต่อการบริหารจัดการของ สถาบัน เช่น คณะภาควิชา เป็นต้น คณะหรือภาควิชาซึ่งจัดเป็นหน่วยงานทางวิชาการสำคัญ ในสถาบันอุดมศึกษาควรมีโอกาสในการให้ความเห็นร่วมดำเนินการในการบริหารจัดการของ สถาบัน

สถาบันพระปกเกล้า (2549, หน้า 160) สรุปว่า หลักการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก คือ

1. การมีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูลประชาชน

2. การมีส่วนร่วมในระดับรับฟังความคิดเห็น และปรึกษาหารือ

3. การมีส่วนร่วมในระดับวางแผนตัดสินใจ

4. พัฒนาศักยภาพในการมีส่วนร่วม และสร้างความเข้าใจให้กับ สาธารณชน

Folscher, Krafchik and Shapiro (2000, p. 5) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม ในการบริหารกิจการ หมายถึง การเข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจในการบริหารกิจการของ คณะบุคลากรภายใน (Personnel) หน่วยงานที่ทำหน้าที่ออกกฏระเบียบ (Legislature) และ ประชาสังคม (Civil Society) ภายนอก

สรุปได้ว่า หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และการมีส่วนร่วมรับผลกระทบ

3.2.5 หลักความรับผิดชอบ (Accountability)

คำว่า Accountability เป็นองค์ประกอบสำคัญของธรรมาภิบาล ไม่ใช่เพียงองค์การ หรือสถาบันที่เป็นของรัฐเท่านั้นที่ต้องมี Accountability แต่รวมไปถึงองค์การหรือสถาบันที่เป็นเอกชนด้วย แนวคิดเกี่ยวกับ Accountability ในประเทศไทยเริ่มเป็นที่แพร่หลายมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ยังเป็นแนวคิดที่ยังไม่ชัดเจนมากนัก พิจารณาได้จากคำที่ใช้เรียก Accountability ในภาษาไทยยังมีความแตกต่างกันอย่างหลากหลาย ของนักวิชาการและผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับธรรมาภิบาล ดังนี้

Gong (2002, p. 14) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายทั่วไปของการวางระบบความรับผิดชอบไว้ ดังนี้

1. เพื่อกำหนดและส่งเสริมการปรับปรุงระบบการศึกษาให้เกิดการปฏิบัติและเกิดผลที่ดีขึ้น
2. เพื่อเกิดการเปิดเผยข้อมูลสภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเขตพื้นที่และระดับมลรัฐ และเพื่อกำหนดขอบเขตที่จำเป็นต้องปรับปรุงและผลสำเร็จที่ต้องการบรรลุ
3. เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในการพัฒนาให้ผู้เรียนบรรลุผลสำเร็จในการศึกษาระดับสูง
4. เพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจและการดำเนินการโดยหน่วยงานทั้งระดับท้องถิ่น ระดับมลรัฐ และส่วนกลาง รวมทั้งผู้ปกครอง ผู้เรียน สมาชิกในชุมชน และผู้สนใจในการพัฒนาสถาบันระดับสูงกอง

สถาบันพระปกเกล้า (2549, หน้า 162) สรุปว่า องค์ประกอบของหลักความรับผิดชอบมี 6 องค์ประกอบหลัก คือ

1. หน่วยงานมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน
2. หน่วยงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน
3. หน่วยงานมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. หน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผล
5. หน่วยงานมีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน
6. หน่วยงานมีแผนสำรอง

สรุปได้ว่า การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักความรับผิดชอบ คือ การสร้างความตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำคัญในความรับผิดชอบของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการกระทำของตนเองอย่างมีเหตุผล มีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ตลอดจนจูงใจ การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความรู้สึกรัก การเป็นเจ้าของโรงเรียนร่วมกัน

3.2.6 หลักความคุ้มค่า (Value for Money)

สถาบันพระปกเกล้า (2549, หน้า 163) สรุปว่า หลักความคุ้มค่า มี 3 องค์ประกอบหลัก คือ

1. การประหยัด
2. การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. การมีศักยภาพในการแข่งขัน

สรุปได้ว่า หลักความคุ้มค่าในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง การบริหารจัดการในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม มีการรายงานผลการทำงาน และแสดงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรต่อสาธารณะ และต้องคำนึงถึงผลระยะยาว ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างความเข้าใจในเรื่องประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการในโรงเรียน เพื่อให้บุคลากรทุกคนนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

3.3 ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารโรงเรียนที่เป็นนิติบุคคล จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำที่เหมาะสมและมีแนวทางการบริหารสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการโรงเรียน ซึ่งการบริหารงานจะต้องเป็นรูปแบบใหม่ โดยผู้บริหารโรงเรียนควรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมหลายอย่าง เช่น มีคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการศึกษา มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่องค์กรวิชาชีพรับรอง มีมาตรฐานวิชาชีพ และมีคุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

ธีระ รุญเจริญ (2550, หน้า 204-205) ได้เสนอแนะในการนำธรรมาภิบาลมาใช้จะประสบความสำเร็จดี โดยมีเงื่อนไขต่อไปนี้

1. ให้ชุมชนมีส่วนร่วม
2. โปร่งใสในการดำเนินการ และพร้อมที่จะรับการตรวจสอบ

3. มุ่งคุณภาพและประโยชน์ต่อผู้เรียนเป็นที่ตั้ง
4. พึ่งตนเองเป็นหลัก
5. ทำงานด้วยความรับผิดชอบ
6. หน่วยงาน องค์การที่เกี่ยวข้องให้อิสระในการดำเนินการ
7. เน้นการบริหารโดยองค์คณะบุคคล คณะกรรมการ
8. จัดให้มีสารสนเทศครบถ้วน
9. ประกันคุณภาพการศึกษา
10. ประเมิน ตรวจสอบ เป็นระยะ ๆ

สมเกียรติ พ่วงรอด (2544, หน้า 29) ได้เสนอแนวทางธรรมาภิบาลในการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนนิติบุคคลใน 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการบริหารบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างภาวะผู้นำและควรยึดหลักวิชาที่ได้ศึกษาเล่าเรียนมาบูรณาการไปสู่การปฏิบัติที่เน้นการมีส่วนร่วมอย่างมุ่งมั่นและจริงจัง ดังนี้

1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต ถือว่า เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดของการบริหาร เพราะจะต้องทำเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้เกิดความศรัทธาและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคลากรและผู้ใต้บังคับบัญชา

1.2 มีความยุติธรรม การบริหารงานด้วยความเสมอภาค เป็นกลาง และยุติธรรมกับทุกคน ซึ่งช่วยลดความขัดแย้งภายในโรงเรียนได้

1.3 มีความมุ่งมั่น ขยัน อดทน และเป็นคนสู้งาน

1.4 มีความรับผิดชอบสูง

1.5 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ นำแนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ มาปฏิบัติในโรงเรียน

1.6 มีภาวะผู้นำสูง ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนเชิงการพัฒนาที่ดีขึ้นใน 4 ด้าน กล่าวคือ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป

1.7 กล้าที่จะคิด กล้าที่จะพูด กล้าที่จะนำ กล้าที่จะทำ กล้าที่จะตัดสินใจ และกล้าที่จะรับผิดชอบ

1.8 มีคุณธรรม และจริยธรรม ยึดพรหมวิหาร 4 เป็นธรรมะในการบริหารบุคลากร ได้แก่ เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา

1.9 มีวุฒิภาวะทางอารมณ์สูง สามารถเก็บความรู้สึกต่าง ๆ ได้ สุขุม รอบคอบ นุ่มนวล มีความอดทนต่อความรู้สึกที่ไม่ถูกต้อง หรือการปฏิบัติที่ขัดต่อกฎระเบียบ และวัฒนธรรม

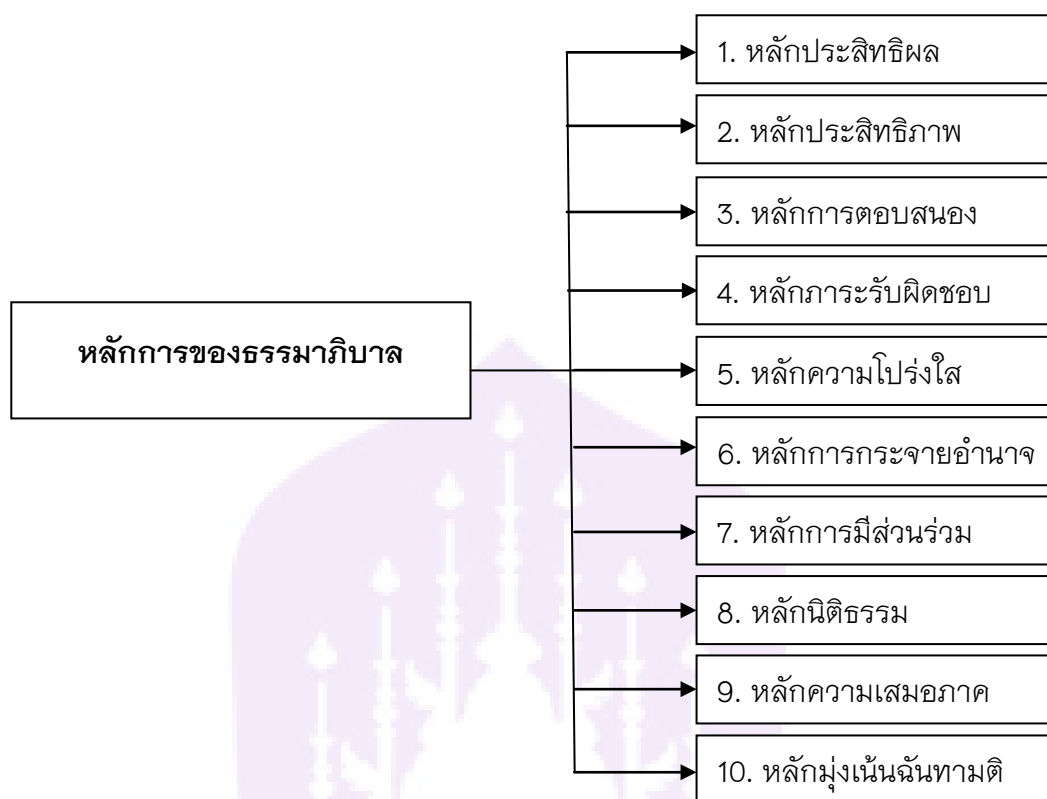
1.10 เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร ในโรงเรียน และครอบครัว มีนิสัยรักการอ่าน การใช้เวลาว่างในวันหยุด โดยการวางแผนและ บริหารเวลาให้คุ้มค่าที่สุดสำหรับการปฏิบัติงาน และการศึกษาเพื่อการพัฒนาตนเองเสมอ

1.11 มีความจริงใจ ยึดอุดมการณ์ในการทำงานให้ความเป็นกันเอง แก่ผู้ร่วมงาน

2. ด้านการบริหารงานในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป ควรใช้วิธีการบริหารรูปแบบใหม่ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ทุกคนมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ โดยพิจารณาจัดทำภารกิจให้ชัดเจนครอบคลุมงานทั้งหมดและมีการกำหนดกลุ่มงาน ที่มีความสอดคล้องกัน จัดโครงสร้างบริหารที่เป็นนิติบุคคล มีการบริหารเป็นระบบ มีสายบังคับบัญชา และการประสานคน ประสานงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีการกำหนด ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในทุกระดับของตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ทุกชั้นตอนไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ต้องฝึกการสร้างจิตสำนึกในเรื่องของความรัก และภักดี ความห่วงหาและความเป็นเจ้าของ ร่วมกัน

สรุปได้ว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ประสบความสำเร็จได้นั้นผู้บริหารสถานศึกษานับว่า เป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการเป็นแบบอย่างที่ดี และการปฏิบัติตนเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องใช้แนวทางการบริหารงานโดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักการด้านธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย 10 หลักการ คือ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ มาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ประกอบเชิงสาเหตุการบริหารงาน โรงเรียนมาตรฐานสากลโดยสรุปได้ ดังนี้



ภาพ 3 หลักการของธรรมาภิบาล

แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

1. ความจำเป็นในการกำหนดมาตรฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ (2554, หน้า 1) ได้ประกาศกฎกระทรวง ว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องมีการดำเนินงาน 8 ประการ ดังนี้

- 1.1 กำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา
- 1.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 1.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 1.4 ดำเนินงานตามแผน
- 1.5 ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 1.6 ประเมินคุณภาพภายใน

1.7 จัดทำรายงานประจำปีเสนอบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.8 มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยั่งยืน จะเห็นได้ว่า มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาและเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้ และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายคือมาตรฐานสถานศึกษากำหนด

2. ความสำคัญของมาตรฐาน

การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาทำให้โอกาสเท่าเทียมกันในการพัฒนาคุณภาพ เพราะสถานศึกษาทุกแห่งรู้ว่าเป้าหมายการพัฒนาที่แท้จริงอยู่ที่ใด การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาจึงเป็นการให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา 2 ประการ คือ

1. สถานศึกษาทุกแห่งมีเกณฑ์เปรียบเทียบกับมาตรฐาน ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. มาตรฐานทำให้สถานศึกษาเข้าใจชัดเจนว่า จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปในทิศทางใด

มาตรฐานการศึกษามีประโยชน์ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ผู้เรียน ทำให้เกิดการปรับปรุง และพัฒนาตนเองตามความคาดหวังของสังคม และประเทศชาติว่าต้องการคนที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างไร จะทำอย่างไรจึงจะเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่มาตรฐานการศึกษากำหนด
2. ครู ใช้มาตรฐานเป็นกรอบแนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองตามคุณลักษณะและคุณสมบัติตามที่มาตรฐานกำหนด เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามที่มาตรฐานกำหนดไว้
3. ท้องถิ่นและสถานศึกษา ใช้มาตรฐานเป็นแนวทางร่วมมือกันจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
4. พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ประชาชนและผู้นำชุมชน ใช้มาตรฐานเป็นเครื่องมือสื่อสารให้ประชาชนได้รับทราบกระบวนการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้คนไทยในท้องถิ่นเข้าใจและเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้การจัดการศึกษาช่วยยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
5. ประเทศชาติ ใช้มาตรฐานเป็นเครื่องมือที่ทำให้ทุกองค์ประกอบของระบบการศึกษาขับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กัน สู่เป้าหมายเดียวกัน และทำให้เกิดภาพการจัดการศึกษาที่มีความหมาย

3. แนวคิดการกำหนดมาตรฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ (2554, หน้า 3) ได้แบ่งปัจจัยที่สะท้อนคุณภาพการศึกษาได้เป็น 5 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน

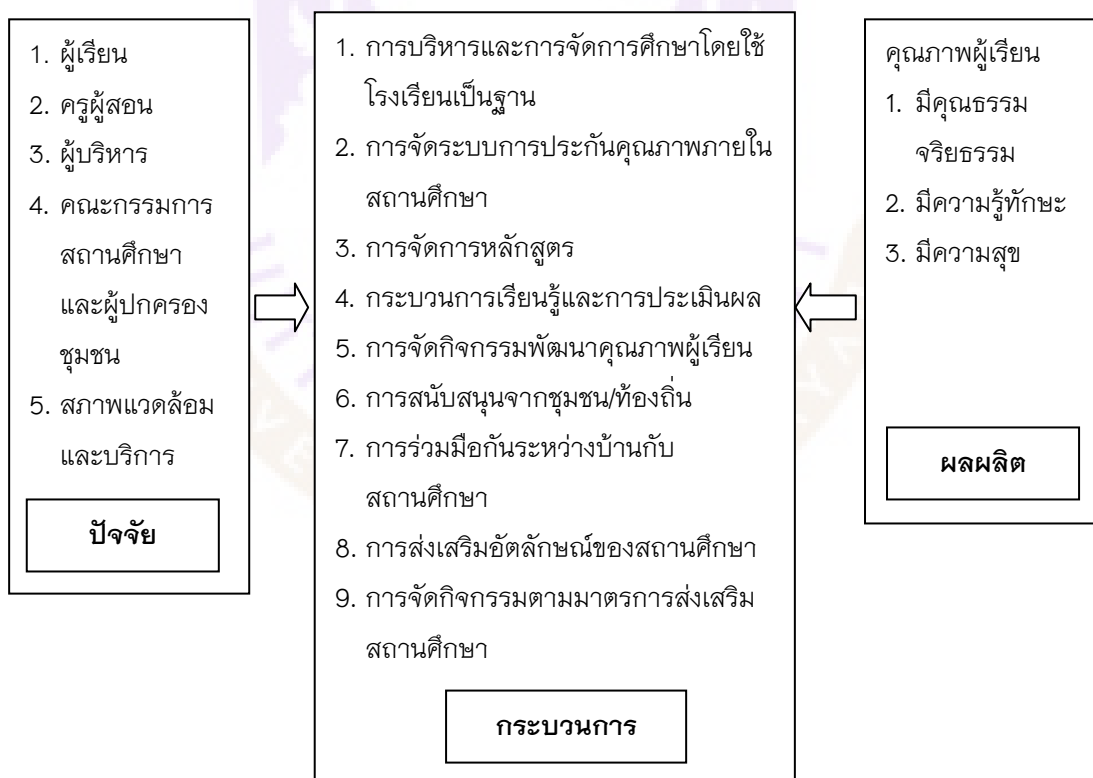
3.2 ด้านการจัดการศึกษา มองที่ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครอง ชุมชน

3.3 ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มองที่การร่วมมือกันระหว่างสถานศึกษาและชุมชน

3.4 ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มองที่เป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญาและอุดมการณ์ของสถานศึกษา

3.5 ด้านมาตรการส่งเสริม มองที่การดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายตามอุดมการณ์ของสถานศึกษาและนโยบายของรัฐในปัจจุบัน

จากปัจจัยดังกล่าวเมื่อนำมาประยุกต์กับแนวคิดการทำงานเชิงระบบ (System Approach) ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิต สามารถกำหนดกรอบแนวคิดเพื่อความชัดเจนในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ดังภาพ 4



ภาพ 4 กรอบแนวคิดในการพัฒนามาตรฐาน

4. มาตรฐานกับการประกันคุณภาพการศึกษา

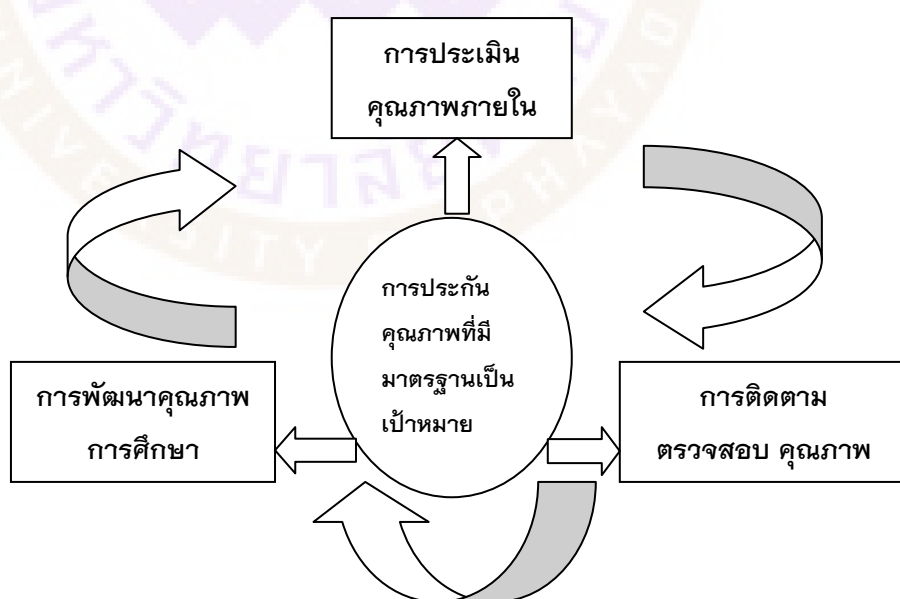
กระทรวงศึกษาธิการ (2553ข, หน้า 8) ได้กำหนดให้ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกอบด้วย กระบวนการดำเนินงานที่สัมพันธ์กัน 3 ส่วน คือ

1. การประกันคุณภาพภายใน ซึ่งดำเนินโดยหน่วยงานต้นสังกัด

2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาต้องมีการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการกิจกรรมงานเป็นระยะ มีผู้รับผิดชอบการดำเนินงานเพื่อการรวบรวมสารสนเทศ และผลการติดตามตรวจสอบมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้จะแสดงว่า สถานศึกษาทำงานอย่างเป็นระบบแล้วยังเป็นการเตรียมตัวให้พร้อมรับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด อย่างน้อย 1 ครั้งภายใน 3 ปี

3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นการดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้น โดยมีมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นเป้าหมายในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาอาจเพิ่มเติมมาตรฐานที่เฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับสภาพของชุมชนได้ มาตรฐานเป็นการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

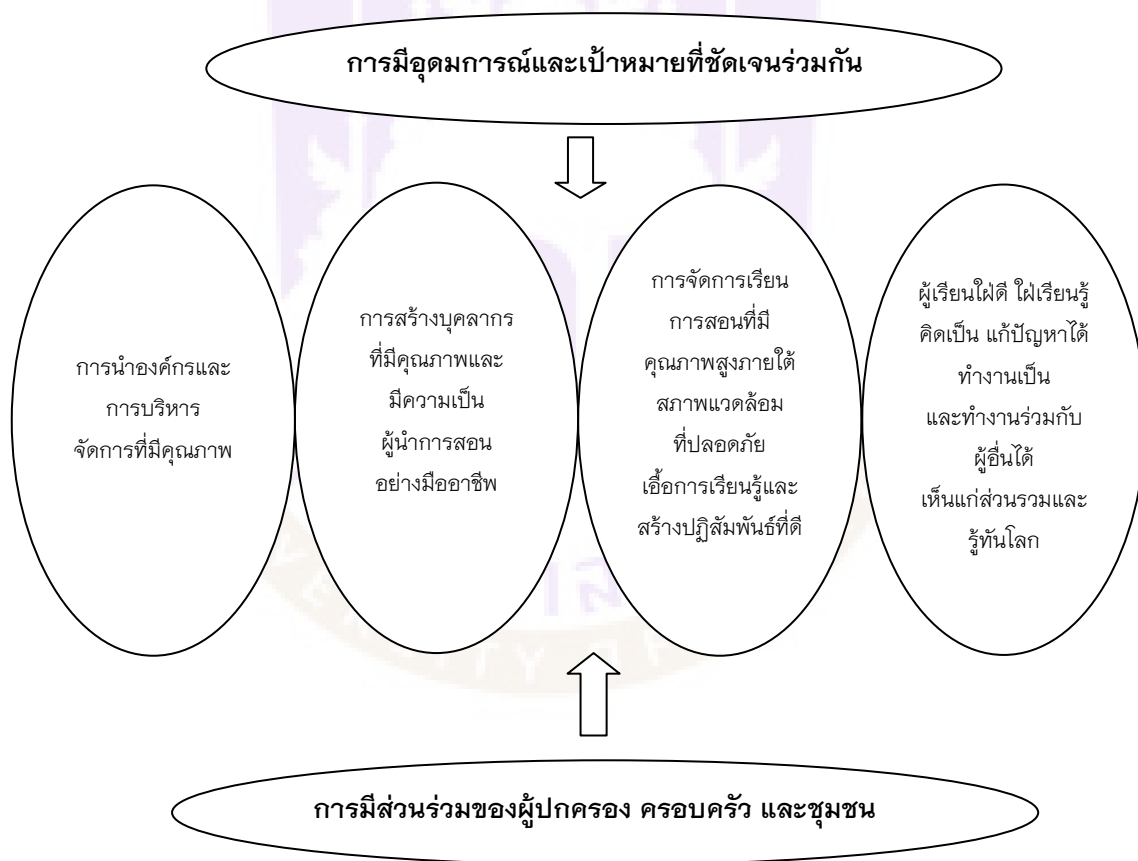
กระบวนการดำเนินงานทั้ง 3 ส่วน มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันเป็นวงจรการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่งโดยมีมาตรฐานเป็นหลักหรือเป้าหมาย รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม



ภาพ 5 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2553ข, หน้า 13) ได้ชี้ให้เห็นว่า ประเทศนิวซีแลนด์ที่ประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาที่ทั่วโลกยอมรับ ใช้แนวคิด “ห่วงโซ่คุณภาพ” (Chain of Quality) ในการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็ง โดยคำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ส่วนที่เชื่อมโยงกัน คือ

1. การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน
 2. การนำองค์กรและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
 3. การสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความเป็นผู้นำการสอนอย่างมืออาชีพ
 4. การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูงภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เอื้อการเรียนรู้และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
 5. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ครอบครั้ว และชุมชน
- องค์ประกอบ 5 ส่วนที่เชื่อมโยงกันดังแสดงในภาพ 6



ภาพ 6 ห่วงโซ่คุณภาพของการจัดการศึกษา

5. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในเป็นกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทำโดยบุคลากรภายในหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ เพื่อที่จะได้ทราบขีดความสามารถในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาว่า บรรลุตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่ นำผลการประเมินไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) การประเมินภายในถือเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงานของสถานศึกษาหรือการประเมินตนเอง (Self-Evaluation)

กระทรวงศึกษาธิการ (2553ช, หน้า 27) ได้กำหนดการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ควรยึดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นหลัก แต่อย่างไรก็ตามควรสะท้อนภาพความสำเร็จที่ชัดเจนอย่างน้อย 2 ด้าน ดังนี้

1. คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรของสถานศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในทุกระดับชั้น พฤติกรรมการแสดงออกของผู้เรียน โดยระบุได้ถึงกลุ่มผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ กลุ่มผู้เรียนที่มีความเสี่ยง กลุ่มผู้เรียนที่มีปัญหาในการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน กลุ่มผู้เรียนที่มีคุณลักษณะยังไม่เป็นไปตามที่พึงประสงค์ เพราะข้อมูลจากการประเมินเหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้หรือไม่ อันนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการต่อไป

2. คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้แล้วในทุกมาตรฐานด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการประเมิน เช่น ใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจสอบจากเอกสารหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) เป็นกลไกสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง การประกันคุณภาพมีหลักการสำคัญ คือ การกระจายอำนาจ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทำงาน และการแสดงความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้

แนวคิดทฤษฎีระบบ

ทฤษฎีระบบ (System Theory) เกิดขึ้นช่วงปลายทศวรรษที่ 20 ทฤษฎีระบบเป็นสาขาวิชาที่พัฒนาขึ้นโดยอาศัยแนวคิดหลายสาขา โดยทำแนวคิดจากหลายสาขาวิชา มาประยุกต์ผสมผสานสร้างเป็นทฤษฎีระบบขึ้นมา

1. ความหมายของระบบ

Kast and Rosenzweig (1985, p. 102) ได้ให้ความหมายของระบบว่า หมายถึง องค์ประกอบหรือระบบย่อยที่มีปฏิสัมพันธ์กัน เพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือทำกิจกรรมบางอย่าง ร่วมกัน เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของระบบใหญ่ที่เป็นภาพรวม

กิตานันท์ มลิทอง (2543, หน้า 74 อ้างอิงใน ฉลองชัย สุรวัฒนบุรณ, 2544) ได้ให้ความหมาย ระบบ (System) คือ ส่วนรวมทั้งหมดซึ่งประกอบด้วย ส่วนย่อยหรือ ส่วนต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน อาจเกิดโดยธรรมชาติ เช่น ร่างกายมนุษย์ซึ่งประกอบด้วย ระบบการหายใจ การย่อยอาหาร ฯลฯ โดยแต่ละระบบต่างทำงานของคนแล้วมามีปฏิสัมพันธ์กัน เพื่อให้ร่างกายสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ หรือเป็นสิ่งที่มนุษย์ออกแบบและสร้างสรรค์ขึ้นอย่างมี ระเบียบ แล้วนำสิ่งเหล่านั้นมารวมกันเพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุไปได้ตามจุดหมาย ที่วางไว้

กล่าวโดยสรุป ระบบ คือ การรวบรวมส่วนประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน ภายในและมีปฏิสัมพันธ์กัน โดยส่วนประกอบทั้งหลายนั้นจะร่วมกันทำงานอย่างเป็นอันหนึ่ง อันเดียวกัน เพื่อให้การดำเนินงานนั้นบรรลุ

2. ประเภทของระบบ

โดยทั่วไประบบ จำแนกได้เป็น 2 ประเภท กล่าวคือ ระบบปิด และระบบเปิด ในองค์การแบบปิด (Closed System) จะไม่เกี่ยวข้องและไม่ได้รับผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม ส่วนในองค์การแบบเปิด (Open System) จะได้รับอิทธิพลอย่างมากจากสิ่งแวดล้อม ซึ่ง วิโรจน์ สารรัตนะ (2545, หน้า 24) ได้อธิบายไว้ ดังนี้

ระบบปิด (Closed System) คือ ระบบที่มีความสมบูรณ์ภายในตัวเอง ไม่พยายาม ผูกพันกับระบบอื่นใด และแยกตนเองออกจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในสังคม

ระบบเปิด (Open System) คือ ระบบที่ต้องอาศัยการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคล องค์การหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในลักษณะเป็นการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นมีความสมดุล รวมทั้งสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปก็มีผลหรืออิทธิพล ต่อการทำงานขององค์การเช่นกัน

3. องค์ประกอบของระบบ

จากความหมายของระบบตามที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่า การที่จะมีระบบใด ระบบหนึ่งขึ้นมาได้จะต้องมีส่วนประกอบหรือสิ่งต่าง ๆ เป็นตัวป้อนโดยเรียกว่า “ข้อมูล” เพื่อดำเนินงานสัมพันธ์กันเป็น “กระบวนการ” เพื่อให้ได้ “ผลลัพธ์” ออกมาตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ ดังนั้น ภายในระบบหนึ่ง จะสามารถแบ่งองค์ประกอบและหน้าที่ได้ ดังนี้

3.1 ข้อมูล เป็นการตั้งปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา การตั้งวัตถุประสงค์ หรือเป็นการป้อนวัตถุประสงค์ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการแก้ปัญหา

3.2 กระบวนการ เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ป้อนเข้ามาเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3.3 ผลลัพธ์ เป็นผลผลิตที่ได้ออกมาหลังจากการดำเนินงานในขั้นของกระบวนการสิ้นสุดลงรวมถึงการประเมินด้วย

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลป้อนกลับซึ่งเป็นการนำเอาผลลัพธ์ที่ประเมินนั้นมาพิจารณาว่ามีข้อบกพร่องอะไรบ้าง เพื่อจะได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในส่วนต่าง ๆ นั้น ให้สามารถใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Kast and Rosenzweig (1985, p. 112) ได้ให้แนวคิดที่ว่า ระบบ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ประการ คือ

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง ทรัพยากรหรือสิ่งจำเป็นที่ต้องนำเข้าสู่ระบบเพื่อก่อให้เกิดการทำงาน ทั้งนี้ทรัพยากรของระบบจะมีรูปแบบที่แตกต่างกันขึ้นกับประเภทของระบบ สำหรับระบบสถานศึกษา โดยปัจจัยนำเข้า เช่น นักเรียน หลักสูตร วัสดุ อุปกรณ์ บุคลากร เป็นต้น

2. กระบวนการ (Process) หมายถึง การแปรสภาพปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรให้เปลี่ยนเป็นผลผลิต ทั้งนี้กระบวนการจะมีลักษณะใดขึ้นอยู่กับประเภทของระบบเช่นกัน โดยกระบวนการสำหรับระบบของสถานศึกษา เช่น การบริหารจัดการศึกษา การเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน เป็นต้น

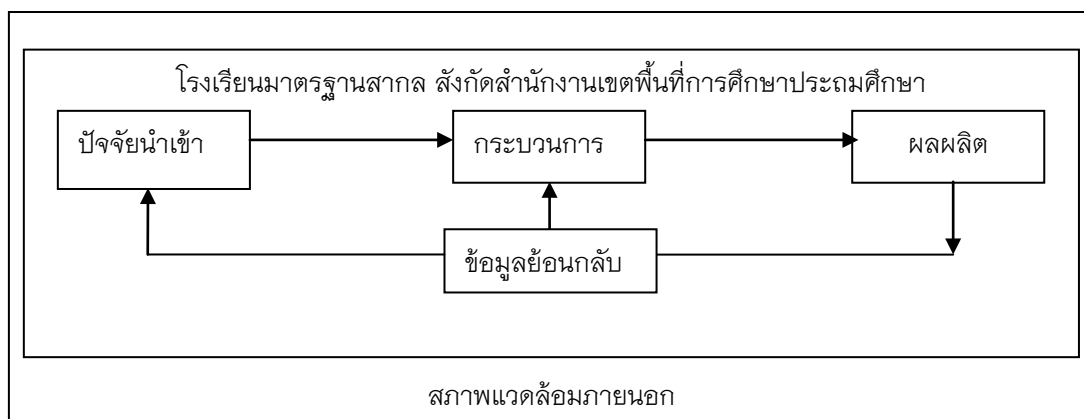
3. ผลผลิต (Output) หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์ของระบบ โดยผลผลิตสำหรับระบบของสถานศึกษา เช่น ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร และความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากร

4. ผลย้อนกลับ (Feedback) หมายถึง ส่วนที่ส่งผลกระทบต่อระบบ โดยสามารถใช้เป็นกลไกในการควบคุมการทำงานของระบบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะชี้ให้เห็นถึงข้อดี และข้อบกพร่องของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต และนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพได้

5. สภาพแวดล้อม (Environment) หมายถึง สภาพที่อยู่แวดล้อมระบบ โดยสภาพแวดล้อมสำหรับระบบของสถานศึกษา เช่น ที่ตั้ง ชุมชน และผู้ปกครอง เป็นต้น

จากความหมาย หลักการและแนวคิดของระบบ ผู้วิจัยได้สรุปเป็นกรอบแนวคิดหลักในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบไปด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่

ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Outputs) และสภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) โดยแต่ละองค์ประกอบหลัก ประกอบด้วย องค์ประกอบย่อยที่มีความสัมพันธ์กัน มีการดำเนินงานร่วมกันเพื่อให้การจัดการศึกษาสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากลบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รายละเอียดดังภาพ 7



ภาพ 7 องค์ประกอบของระบบการจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2553ก, หน้า 3) ได้อธิบายถึงโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ ดังนี้

1. **ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล** ประกอบด้วย
 - 1.1 การจัดการเรียนการสอน (หลักสูตรและการสอน)
 - 1.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
2. **คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล** ประกอบด้วย
 - 2.1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
 - 2.2 มีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard)
 - 2.3 มีการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)
3. **วัตถุประสงค์โรงเรียนมาตรฐานสากล** ได้แก่
 - 3.1 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
 - 3.2 เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard)

3.3 เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

4. เป้าหมาย การพัฒนา และยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2553-2555

ตาราง 1 แสดงเป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล
ปีการศึกษา 2553-2555

ปีการศึกษา	จำนวนโรงเรียน
2553	200 ผ่านการประเมิน
2554	200 ผ่านการประเมิน
2555	100 ผ่านการประเมิน

ที่มา: กระทรวงศึกษาธิการ, 2553ก, หน้า 4

5. การพัฒนาโรงเรียน มี 5 ด้าน ดังนี้

5.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร ปีการศึกษา 2553 พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 500 โรงเรียน พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล โดยนำจุดเด่นจากหลักสูตรต่าง ๆ เช่น (1) หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English Program (IEP) หรือ International Baccalaureate (IB) (2) หลักสูตร ความเป็นเลิศเฉพาะทาง (วิทย์-คณิต ภาษา อาชีพ ดนตรี กีฬา) โดยทุกหลักสูตร ปรับเนื้อหาวิชาพื้นฐานต่าง ๆ ให้มีความเข้มข้นเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล และจัดให้มี กิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน/รายวิชาเพิ่มเติม 3 วิชา ได้แก่ ทฤษฎี องค์ความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended Essay) และการสร้างโครงการ (Create Project Work)

5.2 ด้านการพัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ โดยใช้ ภาษาอังกฤษ จำนวน 500 โรงเรียน โดยจำแนกเป็น 1) ปี 2553 พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 250 โรงเรียน 2) ปี 2554 พัฒนาการเรียนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ โดยใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 250 โรงเรียน

5.3 ด้านการพัฒนาครูผู้สอน 1) พัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ที่ 2 (ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาญี่ปุ่น และอื่น ๆ) จำนวน 350 โรงเรียน/ 1,400 คน (ร่วมกับศูนย์ภาษาต่างประเทศที่ 2) พัฒนาครูผู้สอน สาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์

เพื่อใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 500 โรงเรียน 3,667 คน (ร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน) ดังนี้ 1) ระดับประถมศึกษา (119 โรงเรียน) ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ จำนวน 119 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 238 คน 2) ระดับมัธยมศึกษา (381 โรงเรียน) ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ 381 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน จำนวน 1,143 คน ครูผู้สอนสาระการเรียนรู้ วิทยาศาสตร์ 381 โรงเรียน ๆ ละ 6 คน จำนวน 2,286 คน

5.4 ด้านการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียน 1) พัฒนาผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน โรงเรียนละ 5 คน รวมจำนวน 2,500 คน ร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีหลักสูตรการพัฒนา ดังนี้ 1) พัฒนาศักยภาพการใช้ IT และการใช้ภาษาอังกฤษจำแนกตามกลุ่มศักยภาพผู้บริหารในแต่ละด้าน โดยโปรแกรม WCSSP 2) การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล 3) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพ

5.5 ด้านการพัฒนาระบบการบริหารโรงเรียน 1) พัฒนาบุคลากรหลักของโรงเรียนมาตรฐานสากลเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 500 โรงเรียน โรงเรียนละ 8 คน รวมจำนวน 4,000 คน

6. คุณลักษณะของผู้เรียน

ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะ 5 ด้าน กล่าวคือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านภาษา 2) ด้านการคิด 3) ด้านการทำงาน และ 5) ด้านการรับผิดชอบต่อสังคมโลก ดังนี้

6.1 ด้านวิชาการ

6.1.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ

6.1.2 นักเรียนมีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ

6.1.3 นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง

6.1.4 นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้

6.2 ด้านภาษา

6.2.1 นักเรียนใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี

6.2.2 นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ

6.3 ด้านการคิด

6.3.1 นักเรียนสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณะประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ

6.3.2 นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

6.3.3 นักเรียนสามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น

6.4 ด้านการทำงาน

6.4.1 นักเรียนมีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ

6.4.2 นักเรียนมีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ (ภาษาภาพ สัญลักษณ์ สัญลักษณ์) รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น

6.4.3 นักเรียนมีผลการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ

6.4.4 นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานได้ในระดับนานาชาติ

6.4.5 นักเรียนสามารถเขียนเรียงความขั้นสูง

6.5 ด้านการรับผิดชอบต่อสังคมโลก

6.5.1 นักเรียนมีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้ และจัดการกับความซับซ้อน

6.5.2 นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม วัฒนธรรมนิยม ประเพณีของนานาชาติ

6.5.3 นักเรียนมีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้

6.5.4 นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นพลเมืองที่ดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ และปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุดมการณ์ประชาธิปไตยต่อสังคมไทย และสังคมโลก

อนึ่ง ในทุกข้อมีการกำหนดตัวชี้วัดกำกับไว้ ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา
ตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

7. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพวิชาการ 2) ด้านคุณภาพ
ของครู 3) ด้านการวิจัยและพัฒนา ดังนี้

7.1 ด้านคุณภาพวิชาการ

7.1.1 โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล
ได้แก่ หลักสูตร English Program (EP) Mini English Program (MEP) International English
Program (IEP) International Baccalaureate (IB) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง

7.1.2 โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัด
และศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน

7.1.3 โรงเรียนจัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช.ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)

7.1.4 โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และ
วิทยาศาสตร์ ด้วยภาษาอังกฤษ

7.1.5 ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของ 1) เนื้อหาหรือกิจกรรมสู่
มาตรฐานสากล ทฤษฎีองค์ความรู้ (Theory of Knowledge) การเขียนความเรียงขั้นสูง (Extended
Essay) การสร้างโครงงาน (Create Project Work) 2) เนื้อหากิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะ
ส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ

7.1.6 ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้นักเรียน

7.1.7 โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

7.1.8 โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ
(Quality Classroom System)

7.1.9 โรงเรียนใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากล
โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอน
ผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

7.2 ด้านคุณภาพครู

7.2.1 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
ด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ

7.2.2 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านอาชีพ
ผ่านการประเมินในระดับชาติ

7.2.3 ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

7.2.4 ครูใช้หนังสือ ตำราเรียนและสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศในการจัดการเรียนการสอน

7.2.5 ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลและการเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

7.2.6 ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ

7.2.7 ครูใช้การวิจัย สื่อ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

7.3 ด้านการวิจัยและพัฒนา

โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล

8. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

ประกอบด้วย ด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพผู้บริหารโรงเรียน 2) ด้านระบบการบริหารจัดการ 3) ด้านปัจจัยพื้นฐาน 4) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ดังนี้

8.1 ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน

8.1.1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล

8.1.2 ผู้บริหารบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

8.1.3 ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic Leadership) ที่มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ

8.1.4 ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและการบริหารจัดการ

8.1.5 ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร

8.1.6 ผู้บริหารมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษานานาชาติ

8.2 ด้านปัจจัยพื้นฐาน

8.2.1 โรงเรียนมีขนาดชั้นเรียนเหมาะสม โดยมีจำนวนนักเรียนต่อห้อง (ปฐมวัย 25 คน:1 ห้อง ประถมศึกษา 30 คน:1 ห้อง มัธยมศึกษา 35 คน:1 ห้อง) โดยมีจำนวนครูที่มีความรู้ตรงสาขาวิชาที่สอนเพียงพอ และมีอัตราส่วนครู 1 คน ต่อนักเรียนไม่เกิน 20 คน

8.2.2 ภาระงานการสอนของครู มีความเหมาะสมไม่เกิน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

8.2.3 โรงเรียนจัดให้มีหนังสือ/ตำราเรียนที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้นักเรียนได้ใช้เรียนอย่างเพียงพอ

8.2.4 โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับนักเรียนทุกคน

8.2.5 โรงเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียน

8.2.6 โรงเรียนมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย (Electronic Multi-Media Classroom)

8.2.7 ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียนตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว

8.2.8 โรงเรียนมีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ และการค้นคว้าอย่างหลากหลาย

8.3 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

8.3.1 โรงเรียนมีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับเดียวกันเป็นเครือข่ายร่วมพัฒนา ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค ระดับประเทศและระหว่างประเทศ

8.3.2 โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และทรัพยากรระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา

8.3.3 โรงเรียนมีเครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

8.3.4 นักเรียนและครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

9. ภารกิจหลักของโรงเรียนในการพัฒนาและยกระดับดำเนินโครงการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้แก่

9.1 ศึกษาทำความเข้าใจโครงการและสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรในโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

9.2 จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และเสนอแผนกลยุทธ์ให้ สพฐ. พร้อมทั้งจัดทำพันธสัญญา (กรอบ) ในการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

9.3 จัดทำสาระรายวิชาเพิ่มเติมสู่ความเป็นเลิศ

9.4 จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และเสนอหลักสูตรต่อ สพฐ.

9.5 จัดทำห้องปฏิบัติการ Resource Center ห้องสมุดพร้อมทั้งจัดหาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อ ปรับบรรยากาศสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาการเรียน การสอนสู่สากล

9.6 สํารวจข้อมูลครูเพื่อเตรียมการพัฒนา

9.7 ดำเนินการบริหารด้วยระบบคุณภาพ จัดตั้งและดำเนินการเครือข่ายร่วมพัฒนา

9.8 วิจัยและพัฒนาหารูปแบบการจัดหลักสูตรและการสอน โดยการมีส่วนร่วม

9.9 นำเสนอผลงานและการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

9.10 รายงานผลการประเมินโครงการ

จากแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า กระทรวงศึกษาธิการมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับ โรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบ การพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และมีความสามารถ ก้าวไกลในระดับสากล

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในองค์กร (TQM)

แนวคิดการบริหารงานคุณภาพในองค์กร (TOTAL QUALITY MANAGEMENT: TQM)

1. ความหมายและขอบข่ายของการบริหารงานคุณภาพในองค์กร

นุชนาถ พรหมนาเวช (2553, สื่อออนไลน์) ได้ให้ความหมายของการบริหารงาน คุณภาพในองค์กร คือ กระบวนการบริหารงานที่ประกอบด้วย นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์ คุณภาพ การวางแผนงานคุณภาพ ระบบการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ ระบบการตรวจสอบ หรือการประเมินผล และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ของพนักงานและของสังคม

เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ (2552) ได้ให้ความหมายการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM) ว่าหมายถึง แนวทางในการบริหารขององค์กรที่มุ่งเน้นคุณภาพ โดยสมาชิกทุกคนของ องค์กรมีส่วนร่วมและมุ่งหมายผลกำไรในระยะยาวด้วยการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า รวมทั้ง การสร้างผลประโยชน์ตอบแทนแก่หมู่สมาชิก

สรุปได้ว่า การบริหารงานคุณภาพในองค์กร หมายถึง ระบบการบริหารองค์กร ที่เน้นคุณภาพในทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ กิจกรรมขององค์กรให้ความร่วมมือ และร่วมกัน รับผิดชอบ และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. หลักการบริหารงานคุณภาพในองค์กร

นุชนาถ พรหมนาเวช (2553, สื่อออนไลน์) ได้ให้หลักการพื้นฐานของการบริหารงานคุณภาพในองค์กร ประกอบด้วย

2.1 มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า คือ การมุ่งเน้นที่ลูกค้า โดย

2.1.1 สำรวจ ตรวจสอบ และทดสอบความต้องการของลูกค้า ตั้งแต่ความคาดหวังที่ลูกค้าต้องการจากองค์กร ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ จนถึงความพึงพอใจเมื่อลูกค้าได้รับสินค้าหรือบริการแล้ว

2.1.2 ตรวจสอบความต้องการของลูกค้า โดยให้ความคาดหวังมีความสอดคล้องกับความพอใจ

2.1.3 ประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าเทียบกับความคาดหวังหรือไม่ต้องปรับปรุงในเรื่องอะไร

2.1.4 สร้างระบบความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับองค์กร เพื่อให้องค์กรได้รับข้อมูลความต้องการที่ถูกต้อง โดยการจัดระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

2.1.5 สร้างระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพให้ทั่วทั้งองค์กรร่วมตอบสนองความต้องการของลูกค้า (พนักงานทุกคนมุ่งมั่นตอบสนองความต้องการของลูกค้า)

2.2 บริหารงานอย่างเป็นผู้นำ (Leadership) ผู้นำขององค์กรใช้หลักการบริหารอย่างเป็นผู้นำ เพื่อนำทางให้เพื่อนร่วมงานในองค์กรไปสู่เป้าหมายคุณภาพ ทั้งนี้ต้องคงไว้ซึ่งบรรยากาศการทำงานที่มีประสิทธิภาพด้วย แนวทางการบริหารงานอย่างเป็นผู้นำ ได้แก่

2.2.1 กำหนดวิสัยทัศน์ ให้ชัดเจนตรงตามความต้องการของลูกค้า

2.2.2 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย แล้วสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

2.2.3 สร้างค่านิยมส่งเสริมคุณภาพในองค์กรด้วยการฝึกอบรม

2.2.4 สร้างคุณค่าการทำงานด้วยการส่งเสริมระบบความร่วมมือให้เกิดขึ้นภายในองค์กร

2.2.5 สร้างจริยธรรมที่ดีในการทำงานด้วยการเป็นแบบอย่างให้พนักงานเห็น

2.2.6 สร้างความเชื่อมั่น ขจัดความกลัวและความไม่มั่นคงขององค์กรด้วยการสร้างความสามัคคี และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน

2.2.7 สร้างความสำเร็จด้วยการจัดทรัพยากรอย่างพอเพียง

2.2.8 สร้างความเข้าใจระหว่างพนักงานกับผู้บริหารด้วยระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

2.3 การมีส่วนร่วมของพนักงาน (Involvement of People) สมาชิกทุกคนขององค์กร มีความสำคัญ ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ หรือร่วมปรับปรุงแก้ไขปัญหาการทำงาน มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

2.3.1 องค์กรยอมรับความสามารถของพนักงานและบทบาทการมีส่วนร่วมของพนักงาน

2.3.2 พนักงานมีความตระหนักในความเป็นเจ้าขององค์กร

2.3.3 สร้างกิจกรรมให้พนักงานมีส่วนร่วม

2.3.4 สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในบทบาทการมีส่วนร่วมของพนักงาน

2.3.5 เปิดโอกาสให้พนักงานได้เพิ่มพูนประสบการณ์ ความรู้ และทักษะ ทั้งจากภายในองค์กร และภายนอกองค์กร

2.3.6 ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของพนักงาน

2.3.7 ประเมินผลงาน โดยรวมเอาผลงานความคิดสร้างสรรค์ไว้ด้วยกัน

2.4 การบริหารโดยกระบวนการ (Process Approach to Management) กระบวนการ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ และผลลัพธ์จากการดำเนินงาน กระบวนการบริหารงานคุณภาพในองค์กร ได้แก่

2.4.1 ปัจจัยนำเข้า คือ ความต้องการของลูกค้า มีข้อบ่งชี้ที่ชัดเจน วัดและประเมินตามข้อบ่งชี้ได้ นอกจากนี้ยังต้องให้ความสำคัญต่อปัจจัยสนับสนุนอื่น ๆ ด้วย

2.4.2 กระบวนการดำเนินงาน มีการออกแบบกระบวนการดำเนินงาน ทุกขั้นตอน ให้การดำเนินงานเป็นไปโดยราบรื่น ต่อเนื่อง มีระบบการควบคุมงาน การฝึกอบรม อุปกรณ์ และวัตถุดิบอย่างเพียงพอ มีการวางแผนการดำเนินงาน โดยกำหนดความรับผิดชอบ และหน้าที่อย่างชัดเจน

2.4.3 ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน มีการประเมินผลลัพธ์ที่ได้ ความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้นและผลกระทบจากภายในและภายนอกขององค์กรที่ส่งผลต่อลูกค้า

2.5 การบริหารงานอย่างเป็นระบบ (System Approach to Management) คือ การมององค์กรจากโครงสร้าง ที่ประกอบด้วยฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่เฉพาะ แต่การบริหารงาน อย่างเป็นระบบ คือ ความสามารถในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกัน ให้ระบบ ความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากพอจะสร้างผลงานคุณภาพของ องค์กร การบริหารให้ระบบความสัมพันธ์เกิดประสิทธิภาพทำได้ โดย

2.5.1 วางโครงสร้างขององค์กรให้เกิดระบบความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกัน อย่างเป็นชัดเจน ไม่คลุมเครือ แบ่งแยกหน้าที่แต่มีความเกี่ยวข้อง

2.5.2 สร้างระบบความสัมพันธ์ โดยตั้งจุดประสงค์คุณภาพร่วมกัน

2.5.3 กำหนดวิธีการดำเนินงาน ให้เชื่อมโยงกันอย่างราบรื่น

2.5.4 การประเมินผลของฝ่ายและหน่วยงาน เป็นการประเมินโดยมอง การเชื่อมโยงระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงาน

2.5.5 การปรับปรุงงานของฝ่ายและหน่วยงานต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อ คุณภาพโดยรวมขององค์กร

2.6 การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) การปรับปรุงงาน อย่างต่อเนื่อง คือ การสร้างมาตรฐานให้เกิดขึ้น โดยการปฏิบัติดังนี้

2.6.1 กำหนดนโยบายการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

2.6.2 สร้างระบบการบริหารให้มีกระบวนการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

2.6.3 จัดการฝึกอบรมให้พนักงานทุกระดับ ใช้ระเบียบวิธี PDCA ในการปฏิบัติงานและดำเนินการปรับปรุงงานทันทีที่เห็นปัญหา หรือจุดบกพร่อง

2.6.4 จัดกิจกรรมและปัจจัยสนับสนุนการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

2.6.5 การประเมินผลอย่างเป็นระบบ มีแผนการประเมิน มีเกณฑ์ การประเมิน และมีข้อบ่งชี้ที่ชัดเจน ย่อมทำให้พนักงานประจักษ์ในความจำเป็นต้องปรับปรุง งานอย่างต่อเนื่อง

2.7 ใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจใด ๆ ถ้าใช้ข้อมูลที่ถูกต้องและมีระบบการจัดเก็บที่เชื่อถือได้ เป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และถ้าผ่านกระบวนการวิเคราะห์ มาแล้วอย่างเป็นระบบ ย่อมทำให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพ การใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐาน การตัดสินใจ ทำได้โดย

2.7.1 จัดให้มีการรวบรวม และเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

2.7.2 ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และใหม่เสมอ

2.7.3 มีกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักการทางสถิติ

2.7.4 เลือกใช้ข้อมูลได้อย่างเหมาะสมและตรงประเด็น

2.7.5 การตัดสินใจนอกจากจะให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ยังต้องใช้ ประสบการณ์และการคาดการณ์ล่วงหน้าที่เหมาะสมด้วย

2.8 สัมพันธภาพกับผู้ส่งมอบอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน ผู้ส่งมอบหรือ ตัวแทนจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับองค์กร โดยมีผลประโยชน์ร่วมกัน ดังนั้น สัมพันธภาพ ระหว่างองค์กรกับผู้ส่งมอบจึงต้องส่งเสริมให้ทั้งสองฝ่ายร่วมกันสร้างคุณภาพเพื่อผลประโยชน์ ร่วมกัน แนวทางการสร้างสัมพันธภาพกับผู้ส่งมอบบนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน ได้แก่

2.8.1 คัดเลือกผู้ส่งมอบที่มีประสิทธิภาพ

2.8.2 สร้างระบบความสัมพันธ์ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

2.8.3 สร้างระบบการสื่อสาร หรือเครือข่ายการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

2.8.4 ติดต่อสัมพันธ์กันด้วยความสื่อสารด้วยโปรแกรม

2.8.5 ให้ความจริงใจกับการพัฒนาระบบความสัมพันธ์ โดยเน้นการสร้างคุณภาพให้กับทั้ง 2 ฝ่าย

3. หลักการของ TQM

Dr.Deming (1982 อ้างอิงใน ไชยันต์ คงเมือง, 2553, สื่อออนไลน์) ได้เสนอหลักการสากล 14 ข้อ เพื่อให้การบริหารงานมีคุณภาพ ดังนี้

1. สร้างวัตถุประสงค์ที่แน่นอนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ (Create Consistency of Purpose with a Plan Toward Quality Improvement of Service) ผู้บริหารจะต้องมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการพัฒนาคุณภาพ โดยกำหนดแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งจะพิสูจน์ความตั้งใจ อดทน และไม่ย่อท้อต่อความล้มเหลว

2. ยอมรับปรัชญาการบริหารคุณภาพใหม่ ๆ (Adopt the New Philosophy of Quality) ที่เปลี่ยนแปลงและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารจะต้องสร้าง “วัฒนธรรมคุณภาพและการเรียนรู้อย่างไม่หยุดยั้ง” ให้เกิดขึ้นกับสมาชิกทุกคนและในทุกระดับขององค์กร

3. ยุติการควบคุมคุณภาพโดยอาศัยการตรวจสอบเพื่อให้เกิดการยอมรับในคุณภาพ (Cease Dependence on Mass Inspections to Achieve Quality) จุดประสงค์ของการตรวจสอบเป็นการพัฒนากระบวนการควบคุมการผลิต สินค้าบริการให้ได้ตามมาตรฐานและลดต้นทุนการผลิต ซึ่งไม่ได้เป็นการดำเนินงานในเชิงรุกที่ป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาด โดยการควบคุมและประกันคุณภาพจะแก้ไขที่ปลายเหตุเท่านั้น

4. ยุติการดำเนินธุรกิจโดยการตัดสินกันที่ราคาขายเพียงอย่างเดียว (End the Practice of Choosing Suppliers Based Solely Upon Price) เพราะราคาขายจะไม่มี ความหมายต่ออนาคตของธุรกิจ ถ้าไม่สามารถพัฒนาคุณภาพให้ก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่อง ธุรกิจที่แข่งขันกันลดราคา ทำสงครามราคาสุดท้ายก็จะล้มเหลวในการดำเนินงานและไม่สามารถอยู่รอดได้ในระยะยาว

5. ค้นหาปัญหาและการทำงานเพื่อให้เกิดการปรับปรุงระบบการผลิตและระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Identify Problems and Work Continuously to Improve the System) องค์กรจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ โดยใช้วงล้อ PDCA เป็นเครื่องมือผลักดันองค์กรให้หมุนไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจก้าวไปข้างหน้าอย่างสม่ำเสมอ และไม่หยุดยั้ง

6. ทำการฝึกอบรมทักษะ (Institute Training) องค์การจะต้องนำเอาวิธีการฝึกอบรมใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการทำงานและการจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการทำงานให้ถูกต้องตั้งแต่เริ่มต้นจัดทำควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ และใช้เครื่องมือการควบคุมคุณภาพต่าง ๆ เพื่อให้วัฒนธรรมคุณภาพสอดแทรกเข้าไปสู่การดำเนินงานทุกขั้นตอนอย่างเป็นธรรมชาติ

7. สอนและสร้างภาวะผู้นำให้เกิดขึ้น (Teach and Institute Leadership) จุดมุ่งหมายของผู้นำไม่ควรที่จะบอกให้ลูกน้องว่าจะต้องทำงานอย่างไร แต่ควรที่จะช่วยลูกน้องให้ทำงานให้ดีที่สุด ผู้นำจะต้องเรียนรู้ทักษะต่าง ๆ เพื่อที่จะฝึกลูกน้องให้เป็นผู้จัดการและนำไปสู่ผู้นำที่ดี กล้าที่จะรับผิดชอบในการตัดสินใจ ในการกระทำของตนและกลุ่ม

8. ขจัดความกลัวให้หมดไปในการทำงาน (Drive Fear Out of the Workplace) องค์การจะต้องมีความเชื่อมั่นและการนำเอาวิธีการใหม่ ๆ ใช้ เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ โดยการขจัดความกลัวออกไป ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการสร้างองค์การที่มีคุณภาพ โดยส่งเสริมความกล้าถาม กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าปฏิบัติ และกล้ายอมรับในความผิดพลาด ในทุกระดับของธุรกิจ

9. ทำลายสิ่งกีดขวางความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ (Break Down Barriers Between Departments) ภายใต้การบริหารจะต้องสร้างทีมงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์การ ไม่ให้มีการแข่งขันกัน แต่จะต้องส่งเสริมการประสานงาน และช่วยเหลือกันข้ามสายงาน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาและบรรลุเป้าหมายในการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า

10. ยกเลิกคำขวัญ คติพจน์ และเป้าหมายที่ตั้งตามอำเภอใจ (Eliminate Slogans, Exhortations, Arbitrary Targets) โดยเฉพาะคำขวัญที่เขียนขึ้นมาอย่างขอไปที โดยไม่ได้เกิดขึ้นจากความเข้าใจในปรัชญาของคุณภาพ ซึ่งทำให้ข้อความที่กำหนดไว้เป้าหมายที่เป็นรูปธรรมไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

11. ยกเลิกการกำหนดจำนวนโควตาที่เป็นตัวเลข (Eliminate Work Standards and Numerical Quotas for Production) ในการประเมินผลงานจะต้องดูว่า การบริการที่ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องมีคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณเพียงด้านเดียว เพราะพนักงานจะทำงานเพื่อเป้าหมายเท่านั้น แต่จะต้องวัดคุณภาพอย่างชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้

12. ยกเลิกสิ่งกีดขวางความภาคภูมิใจของพนักงาน (Remove Barriers to Pride of Workmanship) โดยส่งเสริมให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจในผลงานและความสำเร็จของตนเอง ซึ่งมีส่วนผลักดันให้เขาและองค์การประสบความสำเร็จร่วมกัน

13. การจัดโปรแกรมการศึกษา การฝึกอบรมซ้ำ ๆ และการพัฒนาตนเอง (Institute and Encourage Vigorous Programs of Education, Retaining, and Self-Improvement) วิธีการหลักในการฝึกหัดพนักงานให้มีความรู้ ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่ เพื่อให้องค์การนั้นไปถึงวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

14. ลงมือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในการเปลี่ยนแปลง (Act to Accomplish the Transformation) ดำเนินการให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรม และต่อเนื่องในระยะยาว ไม่ใช่การดำเนินงานเฉพาะหน้าในการแก้ไขปัญหาเล็กน้อยเท่านั้น โดยผู้บริหารต้องเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ และผลักดันการดำเนินงานด้านคุณภาพ โดยเป็นผู้นำ ต้นแบบ และผู้สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพอย่างสมบูรณ์

เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฎ์ (2555, สื่อออนไลน์) ได้อธิบายถึงหลักการที่สำคัญ 3 ประการของ TQM ไว้ ดังนี้

1. การมุ่งเน้นที่คุณภาพ
2. การปรับปรุงกระบวนการ
3. ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วม

ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ (2545) ได้อธิบายถึงหลักการของ TQM สิ่งที่ทำให้เกิดความล้มเหลว (Five Deadly Diseases) และกรอบแนวคิดเพื่อให้เกิดคุณภาพ (Quality Framework) ดังนี้

1. สิ่งที่ทำให้เกิดความล้มเหลว (Five Deadly Diseases)

สิ่งที่ทำให้เกิดความล้มเหลวที่จะต้องขจัดให้ออกไปจากองค์การ ก่อนที่จะเริ่มนำ TQM มาใช้ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย

1.1 การบริหารแบบบนลงล่าง (Bottom-Line Management) องค์การใดที่ใช้ระบบการบริหารแบบบนลงล่างเพียงอย่างเดียว หรือมีผู้บริหารคนเดียว ก็จะทำให้องค์การนั้นประสบความล้มเหลว

1.2 ระบบการประเมินผลงาน จากหลาย ๆ คน (Evaluation Using Organized by the Numbers Performance Appraisals) การประเมินผลงานโดยการให้คะแนน แบบ Ratings มีการเปรียบเทียบกัน การให้โควต้า ทำให้เกิดการแข่งขันกันภายในองค์การ ซึ่งจะเป็นสาเหตุที่ทำให้บุคลากรในองค์การนั้นขาดการทำงานที่เป็นทีม องค์การนั้นก็ล้มเหลวไม่ประสบผลสำเร็จ

1.3 การมุ่งผลกำไรในระยะสั้น (Emphasis On Short-Term Gains) ถ้าพนักงานในองค์กรทุกคนทำงานเพื่อให้ได้ผลกำไรในระยะสั้นและเพื่อมุ่งหวังในรางวัล การบริหารงานก็จะล้มเหลว

1.4 ขาดความสม่ำเสมอในวัตถุประสงค์ (Lack of Consistency Purpose) เมื่อองค์กรมีวัตถุประสงค์ในการทำงานที่ไม่แน่นอน ผู้ปฏิบัติงานก็จะไม่มีความแน่ใจว่าองค์กรนั้นต้องการที่จะบริหารงานอย่างไรต่อไป

1.5 การเคลื่อนย้ายของคนในองค์กร (Mobility of the Work Force) เมื่อพนักงานมีการย้ายออกจากองค์กรบ่อย ๆ ก็จะทำให้เกิดปัญหาในการบริหารงานขององค์กรนั้น

2. กรอบแนวคิดเพื่อให้เกิดคุณภาพ (Quality Framework)

ปัจจัย 3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดคุณภาพนั้น ประกอบด้วย

2.1 องค์กรจะต้องมีการกำหนดระดับการให้บริการไว้

2.2 จะต้องมีการสัมพันธ์โดยตรงกับชุมชน

2.3 สภาพแวดล้อมในการให้บริการจะต้องมีความเหมาะสม เช่น อาคารสถานที่ ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน เป็นต้น

เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ (2555, สื่อออนไลน์) ได้อธิบายถึงสาเหตุหลักแห่งความสำเร็จ ความล้มเหลว และปัจจัยแห่งความสำเร็จของ TQM ไว้ ดังนี้

1. สาเหตุหลักแห่งความสำเร็จ

1.1 ขาดความตั้งใจจริงในการดำเนินกิจกรรม TQM

1.2 ขาดแคลนวัตถุดิบ แรงงาน ข้อมูล ข่าวสาร และความคิดริเริ่ม

1.3 ขาดความสนใจและร่วมมือจากพนักงานทุกระดับ

1.4 พนักงานขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท (เรื่องที่ตนเองต้องทำ)

2. ความล้มเหลวของ TQM

2.1 บุคลากรไม่รู้จักจริง

2.2 ขาดความจริงจังต่อเนื่อง

2.3 งานประจำล้นมือ

2.4 คนไทยใจร้อน

2.5 คนไทยเบื่อง่าย

3. ทำอย่างไรไม่ให้ TQM ล้มเหลว

3.1 การให้ความรู้ด้านการบริหารคุณภาพอย่างทั่วถึง

3.2 การตั้งเป้าหมายชัดเจน

3.3 การเสริมทักษะใหม่ ๆ

- 3.4 การวางแผนที่ดี
- 3.5 การเผยแพร่และให้การศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพ
- 3.6 การเพิ่มสี่สັນให้กับกิจกรรม
- 3.7 การทบทวนแผนการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ
- 3.8 การสรรหาคนเข้าร่วมในกิจกรรมปรับปรุงคุณภาพ
- 3.9 การสรรหาหัวข้อในการปรับปรุงคุณภาพ
4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบ TQM 7 ประการ
 - 4.1 การยึดมั่นผูกพันอย่างจริงจังจากผู้บริหารทุกระดับ
 - 4.2 การให้การศึกษาและฝึกอบรมในเรื่อง TQM แก่พนักงานทุกคน
 - 4.3 โครงสร้างขององค์กรที่สนับสนุนและเกื้อหนุนระบบ TQM
 - 4.4 การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - 4.5 การให้รางวัลและการยอมรับแก่ทีมงานหรือพนักงานที่มีผลงานปรากฏ
 - 4.6 การวัดผลงานอย่างเหมาะสม โดยมีเกณฑ์การวัดผลงานที่ชัดเจน
 - 4.7 การทำงานเป็นที่มออย่างมีประสิทธิภาพ
5. การนำ TQM มาใช้ในการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ

จากที่กล่าวมาแล้วทั้งหมดข้างต้น ได้นำเสนอแนวความคิดพื้นฐานของ TQM กระบวนการของ TQM และตัวอย่างของการนำ TQM ไปปฏิบัติในภาคเอกชนมาแล้ว ซึ่งจากหลักการพื้นฐานและกรณีตัวอย่างดังกล่าว กับในอีกหลายกรณีตัวอย่างที่มีได้นำเสนอไว้ในที่นี้ ทำให้ทราบว่า ในยุคปัจจุบันย่อมเป็นยุคของคุณภาพโดยแท้ กล่าวคือ การที่องค์การจะอยู่รอดหรือไม่ขึ้นอยู่กับว่า ผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีคุณภาพ ในระดับที่สามารถแข่งขันรายอื่นได้หรือไม่นั่นเอง

เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์ (2555, สื่อออนไลน์) ได้อธิบายไว้ว่า ภาครัฐมีความสนใจและเห็นความสำคัญของคุณภาพไม่น้อยกว่าในภาคเอกชน โดยได้มีการนำแนวความคิดเรื่อง “คุณภาพ” มาเป็นส่วนหนึ่งของข้อพิจารณาในการปรับปรุงระบบราชการและระบบข้าราชการ ตามนโยบายของรัฐบาล นอกจากนั้นการนำระบบการจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์การหรือ TQM มาใช้เพื่อปรับปรุงการบริการภาครัฐนั้น นับว่าเป็นสิ่งจำเป็นเร่งด่วนที่ระบบราชการควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนราชการที่มีภาระหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความพึงพอใจ และความเป็นธรรม ให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนโดยส่วนรวม ซึ่งเป็นสิ่งพึงประสงค์สูงสุดของการบริการภาครัฐ

6. แนวทางและขั้นตอนในการนำ TQM ไปปฏิบัติในการปรับปรุงการบริการ ภาครัฐ

- 6.1 การสำรวจหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน
- 6.2 การค้นหาจุดบกพร่องที่ควรแก้ไข
- 6.3 การวางแผนการปรับปรุงการปฏิบัติงาน
- 6.4 การสร้างการยอมรับให้เกิดขึ้นในวัฒนธรรมองค์การ
- 6.5 การนำ TQM ไปปฏิบัติในหน่วยงานบริการภาครัฐ
- 6.6 การติดตามและประเมินผล

กล่าวโดยสรุป เงื่อนไขของการสร้างความสำเร็จในการนำ TQM ไปปฏิบัติในการปรับปรุงการบริการภาครัฐนั้น ประกอบได้ด้วย 6 ประการ คือ

1. การสำรวจว่า หน่วยงานที่ควรได้รับการปรับปรุงให้ระบบการพัฒนาคุณภาพมาใช้
2. การค้นหาจุดบกพร่องที่ควรแก้ไข
3. การวางแผนการปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้ TQM
4. การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร โดยปลูกฝังค่านิยมและการยอมรับในเรื่องคุณภาพ
5. การฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีคุณภาพ
6. การติดตามและประเมินผลการนำ TQM ไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบโดยใช้วิธีทางสถิติ

การปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการแปรเปลี่ยนทางสังคมนั้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์การสามารถอยู่รอดในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยการแข่งขันเช่นในปัจจุบัน การบริการของภาครัฐซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ ก็จำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้สามารถตอบสนองของความต้องการของประชาชนได้ เช่นเดียวกัน การปรับปรุงบริการภาครัฐนอกจากจะถือว่าเป็นผลงานของรัฐบาลแล้ว ประชาชนผู้รับบริการในส่วนต่าง ๆ ก็จะได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงด้วย กล่าวคือ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เสียเวลาน้อยลง เสียค่าใช้จ่ายน้อยลง และมีความพึงพอใจในการบริการของภาครัฐมากขึ้น การนำ TQM ไปปฏิบัติในการปรับปรุงการบริการภาครัฐนั้น สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูประบบราชการ กล่าวคือ มีเป้าหมายของการเพิ่มคุณภาพของการให้บริการ และความพึงพอใจของประชาชนเช่นเดียวกัน ดังนั้น อาจไม่เป็นการยากที่ผู้บริหารระดับสูงจะให้การยอมรับในการนำ TQM ไปปฏิบัติ

เอกชัย บุญยาธิษฐาน (2552, หน้า 296-298) ได้สรุปการแบ่งงานตามแนวทาง TQM ของประเทศญี่ปุ่น ว่ามี 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 เป็นระยะเริ่มต้น ในช่วงนี้จะทำการประชุมเพื่อตั้งทีมงาน ตั้งคณะกรรมการ จัดทำหลักสูตรเตรียม 5 ส และสิ่งต่าง ๆ ที่จำเป็น

ระยะที่ 2 เป็นระยะส่งเสริมให้เกิดความมั่นคง จะเริ่มตั้งวิสัยทัศน์ ตรวจสอบสถานะปัจจุบันว่า องค์กรอยู่ตรงไหนของระบบ เริ่มทำ 5 ส และเริ่มทำ QCC

ระยะที่ 3 เป็นระยะดำเนินการ ในระยะนี้จะฝึกอบรมตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงสุด ลงมา โดยมีหลักสูตรฝึกอบรม 20 หัวข้อ

นอกจากนี้ยังได้อธิบายว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (TQM) เป็นเหมือน บ้านที่มีเสา 5 ต้น ซึ่งต้องทำให้ครบ ดังนี้

1. Intrinsic Technology หรือเทคโนโลยีพื้นฐาน เปรียบเสมือนฐานรากของบ้าน คือ องค์กรต้องมีความเข้มแข็งทางเทคโนโลยีเฉพาะด้านในขอบข่ายกิจกรรมของตนที่ทัดเทียม คู่แข่ง และมีวิธีการทำงานที่เป็นงานประจำของตน

2. Motivation for Quality หรือการจูงใจเพื่อให้ได้คุณภาพ เปรียบเสมือนพื้นบ้าน ที่อาจเป็นคอนกรีตที่เข้มแข็ง คือองค์กรต้องมีระบบการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาทุกด้าน เมื่อมีการจูงใจก็สามารถรักษาบุคลากรให้มีขวัญและกำลังใจที่จะทำงาน

3. Promotional Vehicles หรือปัจจัยเกื้อหนุน เปรียบเสมือนเสาต้นทางซ้าย หมายถึง ช่องทางการปรับปรุงงานภายในองค์กร ซึ่งก็คือระบบงานทั้งหลายที่องค์กรนำมา ประยุกต์ใช้ เช่น การบริหารด้วยนโยบาย (Management by policy) การบริหารด้วยวัตถุประสงค์ (Management by Objectives) การมีทีมงานข้ามสายงาน (Cross-Functional Team) 5 ส QCC และระบบกิจกรรมเสนอแนะ เป็นต้น

4. Techniques หรือ QC Techniques คือ เทคนิคคิวซี หรือเสาต้นกลาง มีความหมาย เป็นพวกเครื่องมือที่ใช้ ซึ่งอาจเป็นเครื่องมือคิวซี 7 อย่าง เป็นต้น

5. Concepts หรือ QC Concepts คือ หลักการคิวซี เป็นเสาต้นขวา ที่หมายถึง แนวคิดแนวคิดด้าน QC เพื่อให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ เช่น PDCA และการปฏิบัติการป้องกัน เป็นต้น

6. Strategies หรือกลยุทธ์ เปรียบเป็นคานของบ้าน คือ กลยุทธ์ทั้งหลายที่ต้องมี เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ หรือเป้าหมายที่องค์กรวางไว้จะได้อธิบายว่าจะเดินกันไปทางไหน

7. Quality Assurance หรือการประกันคุณภาพ เปรียบได้กับหลังคา ตรงนี้ จะเก็บหมดทุกอย่างที่ไม่มีใน 1-6 และเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการประกันคุณภาพอย่างแท้จริง

สถาพร สังข์ขาว (2554, สื่อออนไลน์) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของ ความเคลื่อนไหวเรื่องคุณภาพที่เกี่ยวกับ TQM ตามรูปแบบของประเทศต่าง ๆ ดังนี้

1. ระบบ TQM แบบญี่ปุ่น
 - 1.1 นโยบาย
 - 1.2 การบริหารองค์การและการปฏิบัติงาน
 - 1.3 การศึกษา
 - 1.4 การรวบรวมการใช้ และการสื่อสารของสารสนเทศต่าง ๆ ในองค์กร
 - 1.5 การวิเคราะห์
 - 1.6 มาตรฐาน
 - 1.7 การควบคุม/จัดการ
 - 1.8 การประกันคุณภาพ
 - 1.9 ผลลัพธ์
2. ระบบ TQM แบบยุโรป
 - 2.1 ความเป็นผู้นำ
 - 2.2 นโยบายและยุทธศาสตร์
 - 2.3 การบริหารทรัพยากรมนุษย์
 - 2.4 ทรัพยากรอื่น ๆ
 - 2.5 กระบวนการ
 - 2.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 - 2.7 ผลกระทบต่อประชาชนและพนักงาน
 - 2.8 ผลกระทบต่อสังคม
 - 2.9 ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ
3. ระบบ TQM แบบสหรัฐอเมริกา
 - 3.1 ความเป็นผู้นำ
 - 3.2 การบริหารสารสนเทศและข้อมูล
 - 3.3 การวางแผนยุทธศาสตร์
 - 3.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 - 3.5 การบริหารและกระบวนการ
 - 3.6 ผลลัพธ์
 - 3.7 การมุ่งเน้นลูกค้าและความต้องการ Stakeholder

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (FTPI) (2553, หน้า 10) ได้กำหนดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ออกเป็น 7 หมวด ดังนี้

1. การนำองค์กร
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. การมุ่งเน้นลูกค้า
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
5. การมุ่งเน้นบุคลากร
6. การจัดการกระบวนการ
7. ผลลัพธ์

วชิราพร ประเสริฐสิงกุล (2550) ได้กำหนดหลักการพื้นฐานงานคุณภาพ (Quality Management Principles-QMP) ของมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000:2000 ไว้ 8 ประการ ได้แก่

1. การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า
2. ภาวะผู้นำ
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากร
4. กระบวนการผลิตและบริการ
5. การบริหารอย่างเป็นระบบ
6. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
7. การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง
8. ความสัมพันธ์กับผู้ขาย (ผู้ส่งมอบ) เพื่อประโยชน์ร่วมกัน

นอกจากนี้ยังได้แบ่งกลุ่มข้อกำหนดตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ไว้ 5 กลุ่ม ดังนี้

1. ระบบการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Systems)
2. ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร (Management Responsibility)
3. การบริหารด้านทรัพยากร (Resource Management)
4. การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุง (Measurement, Analysis and Improvement)
5. การผลิต/หรือการบริการ (Product Realization)

จะเห็นได้ว่า การบริหารคุณภาพในองค์กรจะต้องมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ เพื่อการรับรองมาตรฐานการบริหารคุณภาพ ซึ่งจะมีองค์ประกอบต่าง ๆ มากมายที่มีผลกระทบต่อองค์กรโดยรวม

แนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่า เป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2553ข, หน้า 1-72) ได้ให้หลักการและแนวคิดองค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพไว้ ดังนี้

1. หลักการและแนวคิด (Core Value and Concepts)

การกำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ มีพื้นฐานจากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการ ดังนี้

1.1 การนำที่มีวิสัยทัศน์ร่วม (Visionary Leadership) ผู้นำระดับสูงจะต้องเป็นผู้กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่เน้นคุณภาพผู้เรียน และมีการสื่อสารทิศทาง วิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ และสร้างแรงจูงใจกระตุ้นบุคลากรมีส่วนร่วมในการทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ

1.2 การศึกษาที่ยึดการเรียนรู้เป็นแกนกลาง (Learning-Centered Education) โรงเรียนมุ่งเน้นการจัดการศึกษาไปที่การเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน ความต้องการคุณลักษณะของผู้เรียนในอนาคตของสังคมโลก การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความพึงพอใจของผู้เรียน และแปลงความต้องการเหล่านั้นมาเป็นหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสม

1.3 การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล (Organizational and Learning) โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ร่วมกัน และการเรียนรู้รายบุคคลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งจะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ และส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน

1.4 การให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากร และผู้มีส่วนร่วม (Valuing Faculty, Staff and Partners) โรงเรียนแสดงถึงการเห็นคุณค่าของครูและบุคลากร โดยการสร้างความผูกพัน ความพึงพอใจ แรงจูงใจ สภาพแวดล้อมการทำงาน สวัสดิการ ฯลฯ จะทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ

1.5 ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น (Agility) ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น เป็นความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยน

ความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะทำให้สามารถลดรอบเวลาและต้นทุนในการพัฒนาคุณภาพ

1.6 การมุ่งอนาคต (Focus on the Future) การพัฒนาโรงเรียนให้มีความยั่งยืน ต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัยต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและส่วนแบ่งทางการศึกษา ตลอดจนการจัดหลักสูตรที่สนองต่อความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โรงเรียนจึงต้องมีแนวคิดที่มุ่งอนาคตอย่างจริงจัง และสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ โดยการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากร สร้างโอกาสทางนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่อนาคตที่เป็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม

1.7 การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม (Managing for Innovation) โรงเรียนต้องแสวงหา สร้าง พัฒนา และใช้องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดนวัตกรรมของหลักสูตร การจัดการกระบวนการเรียนรู้ และการบริการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

1.8 การบริหารจัดการบนพื้นฐานของข้อมูลจริง (Management Fact) โรงเรียนได้วางแผน ตัดสินใจ และดำเนินการต่าง ๆ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการวิเคราะห์เป็นข้อเท็จจริงที่เชื่อถือได้มากที่สุด ซึ่งการบริหารระบบพื้นฐานข้อมูลจริงนี้จะมุ่งสู่การเรียนรู้ของผู้เรียน การปรับปรุงผลการดำเนินการและการเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือระดับเทียบเคียงของ “วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ”

1.9 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ/สังคม และความเป็นพลเมืองดี (Public/Social Responsibility and Citizenship) โรงเรียนมีบทบาทในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนด้วยการมุ่งเน้นการดูแลสุขภาพอนามัย สภาพแวดล้อมของชุมชนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน รวมทั้งบุคลากรของโรงเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อสาธารณะ

1.10 การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า (Focus on Result and Creating Value) โรงเรียนได้วางแผน ปฏิบัติ และประเมินผลลัพธ์ที่สำคัญในทุกระดับงานที่แสดงให้เห็นว่ามุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและผลสำเร็จของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ

1.11 มุมมองเชิงระบบ (System Perspective) โรงเรียนสร้างระบบบริหารจัดการที่เชื่อมโยงแผนปฏิบัติงาน กระบวนการตัวชี้วัดและกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ของโรงเรียน

2. องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล

จากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการ เพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติการที่เป็นเลิศขององค์กร (โรงเรียน) ได้ถูกนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

- 2.1 การนำองค์กร (Leadership)
 - 2.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
 - 2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
 - 2.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
 - 2.5 การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
 - 2.6 การจัดการกระบวนการ (Process Management)
 - 2.7 ผลลัพธ์ (Performance Results)
- องค์ประกอบทั้ง 7 หมวด มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ดังภาพ 8



ภาพ 8 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงขององค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพ

3. ความหมายของโครงสร้างองค์กร

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile) หมายถึง ภาพรวมของโรงเรียนที่มีผลต่อการดำเนินการและความท้าทายที่สำคัญของโรงเรียน ภาพรวมของโรงเรียนจะแสดงให้เห็นถึงความพร้อมของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจจะเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนของโรงเรียนในการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย ลักษณะขององค์กร และความท้าทายต่อองค์กร

3.1 ลักษณะขององค์กร (Organization Description) หมายถึง สภาพแวดล้อมของโรงเรียน และความสัมพันธ์ที่สำคัญระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ และเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียน โดยมีประเด็นพิจารณาที่โรงเรียนต้องแสดงดังนี้

3.1.1 สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน (Organization on Environment) ประกอบด้วย

1) ประเภทหรือชนิดของหลักสูตรการศึกษาการบริหาร ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาของโรงเรียน เป็นต้น

2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม ปรัชญา คติพจน์ และลักษณะวัฒนธรรมของโรงเรียน เป็นต้น

3) ข้อมูลลักษณะโดยรวมของโรงเรียน เช่น จำนวน เพศ อายุ ตำแหน่งวิทยฐานะ อัตราส่วนนักเรียนต่อครู ระดับการศึกษาของครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูอัตราจ้าง ครูพิเศษ ลูกจ้างประจำ และสวัสดิการที่สำคัญ เป็นต้น

4) อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญของโรงเรียน เช่น จำนวนอาคารเรียน อาคารประกอบต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการ สนามกีฬา ห้องสมุด อุปกรณ์เทคโนโลยี อุปกรณ์อำนวยความสะดวก เป็นต้น

5) กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของโรงเรียน เช่น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การพัสดุ เป็นต้น

3.1.2 ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (Organizational Relationship)

1) ลักษณะโครงสร้างองค์กร และระบบธรรมาภิบาลขององค์กรระบบการติดตามและรายงานจากโรงเรียนไปยังหน่วยงานต้นสังกัดทุกระดับ

2) ลักษณะของกลุ่มผู้เรียน กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มผู้รับบริการโรงเรียน ลักษณะความต้องการ และความคาดหวังที่สำคัญของกลุ่มต่าง ๆ ต่อการจัดการเรียนการสอน และการบริการทางการศึกษา

3) บทบาทของโรงเรียน และหน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือของโรงเรียนในกระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และบทบาทในกระบวนการนวัตกรรมของโรงเรียน

4) ลักษณะความสัมพันธ์ และกลไกการสื่อสารที่ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียน สถาบันระดับอุดมศึกษา สถานประกอบการและเครือข่ายความร่วมมืออื่น ๆ

5) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการและชุมชน

3.2 ความท้าทายต่อองค์กร (Organizational Challenges)

3.2.1 สภาพแข่งขัน (Competitive Environment)

1) จำนวนประเภทโรงเรียนที่เทียบเคียงกัน ลำดับที่ของโรงเรียนในวงการศึกษามือเทียบกับโรงเรียนที่เท่าเทียมกัน ทั้งขนาด ประเภทส่วนแบ่งของนักเรียนในเขตพื้นที่บริการ และการเจริญเติบโตของโรงเรียน

2) ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนเมื่อเทียบกับโรงเรียนที่มีลักษณะเดียวกัน รวมทั้งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นต่อสภาพการแข่งขันของโรงเรียน

3) แหล่งข้อมูลสำคัญเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในชุมชน และภายนอกชุมชนของโรงเรียนประเภทเดียวกัน และปัญหาหรืออุปสรรคหรือข้อจำกัดในการหาข้อมูลดังกล่าว

3.2.2 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)

ลักษณะประเภทของความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนในด้านการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ทรัพยากรบุคคล ความสัมพันธ์กับชุมชน และความยั่งยืนของโรงเรียน

3.2.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

วิธีการและแนวทางในการที่โรงเรียนทำการปรับปรุงผลการดำเนินการ และกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียน การประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการสำคัญ ๆ ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ

4. องค์ประกอบ 7 หมวด

หมวดที่ 1 การนำองค์กร (Leadership)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนซึ่งนำการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ของผู้นำระดับสูง รวมทั้งระบบธรรมาภิบาล ของโรงเรียน และการดำเนินงานเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสื่อสารกับบุคลากร การพัฒนาผู้นำในอนาคต การวัดผลการดำเนินงาน ในระดับองค์กร และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และ วิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การปรับเปลี่ยนแผน เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ และการรักษาความยั่งยืนของ โรงเรียนในระยะยาว

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน รวมถึงวิธีการที่โรงเรียนรับฟัง ความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement) Analysis and Knowledge Management)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับการการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุง ข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง การทบทวนผลการดำเนินการ และใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับการผูกใจ การพัฒนา และการจัดการบุคลากร เพื่อให้ มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์

และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง และการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบ การจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ (Performance Results)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน และการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (Student Learning Outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer-Focused Outcomes) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน (Budgetary and Financial, Outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Outcomes) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ (Process Effectiveness Outcomes) ผลลัพธ์การนำองค์กร (Leadership Outcomes) นอกจากนี้ ยังเป็นการตรวจประเมินระดับผลการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นที่จัดการศึกษาและบริการในระดับเดียวกัน โดยจะแสดงข้อมูลสำคัญของระดับ (Levels) แนวโน้ม (Trends) ผลิตภาพ (Productivity) ประสิทธิภาพ (Effective) ในรอบเวลา (Cycle time) ของการดำเนินงานของโรงเรียนในปัจจุบัน ผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจประเมิน จะเป็นสารสนเทศ ตัวชี้วัดความก้าวหน้า เพื่อประเมิน ปรับปรุงกระบวนการจัดการศึกษาและบริการ โดยมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของโรงเรียน

5. แนวทางการดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

การประเมินการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาปรับปรุงใช้ ซึ่งแนวทางการดำเนินการที่นำเสนอในครั้งนี้ เป็นเพียงแนวทางกว้าง ๆ หรือเป็นตัวอย่างเท่านั้น ทั้งนี้โรงเรียนสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินการที่แตกต่างกันไปตามบริบทและศักยภาพของโรงเรียน ดังนี้

หมวดที่ 1 การนำองค์กร (Leadership)

1. การนำองค์กร

1.1 วิสัยทัศน์และค่านิยม มีแนวทางการดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียน ทั้งสภาพจริงในปัจจุบันและสภาพการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

1.1.2 กำหนดค่านิยมของโรงเรียนในการทำงานให้มีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร

1.1.3 ผู้บริหารโรงเรียนสร้างศรัทธาโดยเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ตามค่านิยมของโรงเรียนเพื่อพัฒนาบุคลากรสู่ผู้นำขององค์กรนี้ในอนาคต

1.1.4 ผู้บริหารโรงเรียนมีระบบให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงาน อย่างเต็มที่ภายใต้การกระจายอำนาจและการบริหารแบบมีส่วนร่วม

1.1.5 สร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิด การสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

1.1.6 จัดระบบการสื่อสารเพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนแบบสองทิศทางอย่างหลากหลายรูปแบบ

1.1.7 ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิด การปรับปรุงผลการดำเนินการ การบรรลุพันธกิจ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมทั้งส่งเสริม และกำกับให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และมีจริยธรรม

1.2 การสื่อสารและผลการดำเนินการ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร ในโรงเรียนแบบสองทิศทาง เพื่อสร้างความรักและผูกพันของบุคลากรกับโรงเรียน

1.2.2 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการเชิงรุกในการสร้างแรงจูงใจและสื่อสาร การตัดสินใจที่สำคัญให้บุคลากรทราบเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ให้เกิดผล การดำเนินการที่ดีกับโรงเรียน

1.2.3 ผู้บริหารโรงเรียนกำหนดผลการดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ของโรงเรียนโดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่ากับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2.4 ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานมาเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์

2. ระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

2.1 ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.1.1 ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนแสดงความรับผิดชอบต่อการกระทำ ในด้านการเงิน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการตัดสินใจที่เกิดจากการบริหารจัดการ

2.1.2 ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนมีนโยบายในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารและบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบภายในและภายนอก ที่เป็นอิสระ

2.1.3 ผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

2.1.4 จัดดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงของ โรงเรียน คณะกรรมการบริหารโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการนำ ผลการประเมินการปฏิบัติงานไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการนำองค์กร

2.2 การประพฤติตามกฎหมายและมีจริยธรรม มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.2.1 ระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือผลการดำเนินการของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2.2.2 กำหนดมาตรการ กระบวนการ ตัวชี้วัด และเป้าประสงค์ในการ จัดการความเสี่ยงที่คาดการณ์หรือที่เกิดขึ้นแล้วในการดำเนินการและการให้บริการของ โรงเรียนและกำกับดูแลให้บุคลากรทำงานให้ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ หลักจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ

2.2.3 จัดดำเนินการส่งเสริมและกำกับให้บุคลากรทำงานอย่างถูกต้องตาม ระเบียบ ข้อบังคับ หลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

2.2.4 กำกับดูแล และดำเนินการต่อการประพฤติปฏิบัติที่ขัดต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับ และหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร

2.3 การสนับสนุนจากชุมชนที่สำคัญ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.3.1 กำหนดชุมชนที่สำคัญและกิจกรรมที่โรงเรียนจะเข้าไปมีส่วนร่วมและ สนับสนุนชุมชนนั้น ๆ

2.3.2 ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรของโรงเรียนดำเนินการสนับสนุนและ สร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สำคัญ

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

1. การจัดทำกลยุทธ์

1.1 กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.1.1 วิเคราะห์ปัจจัยและสถานะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ทั้งภายนอก และภายในโรงเรียนด้วยเครื่องมือต่าง ๆ

1.1.2 กำหนดทิศทางของโรงเรียนต้องการมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่โรงเรียน ต้องการที่จะบรรลุ ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์

1.1.3 กำหนดกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ ที่จะทำให้โรงเรียนสามารถบรรลุ วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้

1.1.4 สื่อสารและถ่ายทอดทิศทางของโรงเรียนให้บุคลากรของโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

1.2 การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.2.1 กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ โดยพิจารณาสิ่งที่โรงเรียนคาดหวังตอบสนอง ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ต่โอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

1.2.2 กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่จะสะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์

1.2.3 กำหนดเป้าหมาย หรือตัวเลขที่โรงเรียนต้องการจะบรรลุของตัวชี้วัด โดยควรนำผล การดำเนินการของโรงเรียนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (Baseline Data) ไปเทียบเคียงกับเป้าหมายที่กำหนด

1.2.4 กำหนดกรอบระยะเวลาของโครงการ/กิจกรรมที่บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

2. การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.1.1 กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ตามแผนกลยุทธ์ โดยการพิจารณาและวิเคราะห์โครงการต่าง ๆ นั้นจะพิจารณาทั้งในด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง ความเกี่ยวข้องกับโครงการอื่น ๆ รวมทั้งงบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาของแต่ละแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

2.1.2 ใช้การบริหารความเสี่ยงเข้ามาร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีผลจากนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ และส่วนแบ่งนักเรียนในพื้นที่บริการ

2.1.3 พัฒนาระบบการทำงานของโรงเรียนให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับกลยุทธ์รวมทั้งให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.1.4 พัฒนาสมรรถนะ ทักษะ ความสามารถ ทักษะคติดของบุคลากรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

2.1.5 วิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้นั้น พร้อมทั้งแสวงหาความรู้ที่ยังไม่มีมาเผยแพร่แก่บุคลากร

2.1.6 มีการสื่อสารและถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน

2.1.7 ใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารจัดการและการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน

2.1.8 จัดทำแผนทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ และ ความต้องการอัตรากำลังของโรงเรียน

2.1.9 จัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ให้เหมาะสมเพียงพอ และพร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ

2.1.10 กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของ แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันทั้งโรงเรียน และครอบคลุมทุกกลุ่มของ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.2 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.2.1 กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามแผนปฏิบัติการ โดยการคาดการณ์ ผลการดำเนินการเปรียบเทียบของโรงเรียนคู่เทียบเคียงและผลการดำเนินการ ที่ผ่านมา

2.2.2 การคาดการณ์ผลการดำเนินการจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ผู้บริหารใช้ในการ ตัดสินใจ ในการคาดการณ์จะทำให้เห็นว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้สูงหรือต่ำเกินไปหรือไม่ ซึ่งจะส่งผลต่อการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรและควรมีช่วงระยะเวลาของการคาดการณ์ ผลการดำเนินการ

2.2.3 วางแผนดำเนินการพัฒนาเพื่อลดความแตกต่างระหว่าง ผลการดำเนินการในปัจจุบันที่คาดการณ์ไว้ของโรงเรียนและกับโรงเรียนคู่เทียบเคียง

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ความรู้เกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1 ความรู้เกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางดำเนินการ/ วิธีการ ดังนี้

1.1.1 สำรวจ ตรวจสอบพันธกิจของโรงเรียนเพื่อนำมากำหนดนักเรียน กลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1.2. ระบุนักเรียน กำหนดกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต รวบรวม ข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมและทบทวนปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน

1.1.3 จำแนกกลุ่มนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจาก ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ นวัตกรรม โครงสร้างประชากร สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

1.1.4 กำหนดกลยุทธ์ วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ความต้องการคาดหวังของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในอดีตปัจจุบันของโรงเรียนคู่เทียบเคียง

1.1.5 วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาประเด็นความต้องการและนำข้อมูลไปปรับกระบวนการทำงาน และการให้บริการให้สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาของสังคมโลก

2. ความสัมพันธ์กับนักเรียนและความพึงพอใจของนักเรียน

2.1 การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.1.1 จัดทำข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลด้านความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมชมชอบของนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในอดีตและปัจจุบัน

2.1.2 กำหนดและจำแนกข้อมูลเชิงความต้องการ เชิงพฤติกรรมเชิงจิตวิทยา จากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างรอบด้าน

2.1.3 จัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อเรียนรู้ความต้องการใหม่ ๆ ของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1.4 จัดระบบบริการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ การรับฟังการรับข้อร้องเรียนโดยเปิดช่องทางเลือกหลายช่องทางที่สะดวกรวดเร็ว

2.1.5 สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและนำไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดการดำเนินงานโดยประกาศให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

2.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.2.1 สสำรวจพันธกิจเพื่อระบุคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริการที่จะวัดความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันต่อโรงเรียน

2.2.2 กำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพันต่อโรงเรียนให้สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน บริการแต่ละประเภท รวมถึงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.2.3 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันต่อโรงเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การบริการในแต่ละประเภท รวมทั้งการวางแผนการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในอนาคต

2.2.4 นำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการ อันเป็นการสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน และนำไปเปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่เทียบเคียง

2.2.5 นำข้อมูลเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ในการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นรวมทั้งเพื่อให้เกิดนวัตกรรมและเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

2.3 การวิเคราะห์และใช้ข้อมูลของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.3.1 นำสารสนเทศที่ได้มาจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการ ซึ่งได้แก่ ความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน การจำแนกกลุ่มอาจแบ่งได้ ดังนี้

1) ตามลักษณะภูมิศาสตร์ (Geographic Segmentation) เช่น ประเทศ ภูมิภาค จังหวัด อำเภอ ตำบล

2) ตามหลักประชากรศาสตร์ (Demographic Segmentation) เช่น ภาษา เพศ เชื้อชาติ ครอบครัวย รายได้ การศึกษา อาชีพ

3) ตามหลักจิตวิทยา (Psychographic Segmentation) เช่น ทัศนคติ วิธีในการดำเนินชีวิต ความเชื่อ

4) ตามพฤติกรรม (Behavioristic Segmentation) การใช้บริการ

2.3.2 การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีในอนาคต ควรพิจารณา ดังนี้

1) ปัจจัยประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์

2) สภาพสังคม เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

3) ศึกษาข้อมูลการเปลี่ยนแปลงด้านการรับนักเรียนของโรงเรียน เทียบเคียง

4) ทบทวนกลยุทธ์ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน เพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์โดยกำหนดระยะเวลา การพัฒนาให้ชัดเจนทั้งระยะสั้น ระยะยาว เพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

5) ประชาสัมพันธ์บริการที่เกิดขึ้น

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

1. การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ

1.1 การวัดผลการดำเนินการ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.1.1 คัดเลือก รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน ดังนี้

1) ข้อมูลผลการดำเนินการจากแผนงาน/โครงการ และผลการใช้งบประมาณ

2) ข้อมูลความต้องการ/ความพึงพอใจ/การร้องเรียนจากผู้รับบริการ

3) ข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล เช่น ความพึงพอใจของบุคลากร

4) ข้อมูลจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก

5) ข้อมูลจากการทำ Benchmarking และการศึกษา Best Practices จากโรงเรียน สถาบันคู่แข่งทั้งภายใน และภายนอกประเทศ

1.1.2 นำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานแล้ววิเคราะห์/ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ให้เกิดขึ้น

1.1.3 ทบทวนวิธีการ ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทันต่อระบบการวัดผลการดำเนินการให้ทันต่อความต้องการและทิศทางของโรงเรียนที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้

1.2 การวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.2.1 วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ โดยดูขีดความสามารถขององค์กร เปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่แข่งที่มีบริบทที่ใกล้เคียงกัน และมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่า จัดลำดับความสำคัญสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด โดยข้อมูลนำมาใช้เปรียบเทียบนั้นอาจพิจารณาได้ทั้งที่เป็นผลการดำเนินงานโดยรวม และผลการดำเนินงานที่เป็นรายกระบวนการ

1.2.2 สื่อสารผลการวิเคราะห์และทบทวนให้บุคลากรทุกระดับในโรงเรียนรับรู้ เข้าใจผลการวิเคราะห์ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

1.2.3 นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน

2. การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้

2.1 การจัดการข้อมูล สารสนเทศ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.1.1 รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ ได้แก่

หมวดที่ 1 ข้อมูลของการติดตามและทบทวนการดำเนินงานของโรงเรียน

หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เกี่ยวกับปัจจัย แนวโน้มการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวางแผน ทบทวนยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์

หมวดที่ 3 ข้อมูลในการเรียนรู้ รับฟัง และขอรับบริการของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ

หมวดที่ 4 ข้อมูลการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร

โดยรวบรวมข้อมูลจากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน และต้องมีการสำรองข้อมูลไว้ด้วย ดำเนินประมวลผลแบบ Real Time เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยมากที่สุด ติดตั้งระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย และข้อมูลถูกทำลาย เพื่อให้สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทุกเวลาที่ต้องการ

2.1.2 กำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลได้ และรูปแบบของข้อมูล ตามความต้องการใช้ข้อมูล โดยออกแบบระบบการเข้าใช้ และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ในระดับต่าง ๆ

2.1.3 ประเมินและปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศ รวมถึง Hardware และ Software เพื่อใช้ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของโรงเรียน

2.2 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.2.1 ตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และนำไปใช้งานได้ง่าย รวมทั้งมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

2.2.2 สร้างระบบดูแลรักษาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่าย เชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ให้สามารถทำงานได้อย่างคล่องตัวอยู่เสมอ

2.2.3 จัดหาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์และสามารถประยุกต์กับโปรแกรมอื่นได้สะดวก

2.2.4 สร้างกระบวนการจัดการความรู้ โดยมีกระบวนการ 7 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) ปังชี้้ความรู้อและข้อมูล
- 2) สร้างและแสวงหาความรู้
- 3) จัดเก็บบงค้ความรู้อ
- 4) ประมวลและกลั่นกรองความรู้อ
- 5) การเข้าถึงความรู้อ
- 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้อ
- 7) การเรียนรู้อ

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

1. ความผูกพันของบุคลากร

1.1 การสร้างคุณค่าของบุคลากร มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.1.1 กำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร โดยคำนึงถึงความเสมอภาค ความโปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบุคลากร ทุกกลุ่ม

1.1.2 นำผลจากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรมากำหนดเป็น นโยบายสวัสดิการ การให้บริการ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อม การทำงานให้ตรงกับความ ต้องการของบุคลากร

1.1.3 การจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยกำหนด ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติที่ชัดเจน คำนึงถึงผลสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก และจัดทำ ข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกันซึ่งจะต้องถ่ายทอดตัวชี้วัดนี้สู่ระดับบุคคล

1.1.4 ให้มีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดมาตรฐาน และความเป็นธรรม โดยเปิดเผยหลักเกณฑ์การประเมินและผลการประเมินให้บุคลากร รับทราบ

1.1.5 นำผลการประเมินไปใช้ประกอบการให้คำปรึกษาแนะนำแก่บุคลากร ในการพัฒนาสมรรถนะและปรับปรุงการปฏิบัติงาน และพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้รางวัล จูงใจ และการบริหารบุคคลอื่น ๆ

1.1.6 การจัดระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลโดยกำหนดหลักเกณฑ์ ให้สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยยึดหลักคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสื่อสารหลักเกณฑ์การยกย่องชมเชย จูงใจให้กับบุคลากรให้รับทราบ ทัวทั้งโรงเรียน

1.1.7 ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องชมเชยในระดับโรงเรียน ให้ได้รับโอกาสนำเสนอ และเผยแพร่ผลงานในระดับที่สูงขึ้น

1.2 การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.2.1 จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของระบบการเรียนรู้และพัฒนา บุคลากร โดยวิเคราะห์ความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสำเร็จตามกลยุทธ์ ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล สถานภาพปัจจุบันของสมรรถนะวัฒนธรรม การทำงานของ บุคลากร ความต้องการของบุคลากร การถ่ายทอดความรู้จากผู้ปฏิบัติที่จะลาออก หรือเกษียณอายุ และความก้าวหน้าในการทำงาน

1.2.2 วิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และนำปัจจัยนั้นมากำหนดเป็นตัวชี้วัดอย่างเชื่อมโยงเป็นเหตุเป็นผลกับปัจจัยแห่งความสำเร็จนั้น

1.2.3 ดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบโดยครอบคลุมประเด็นสมรรถนะหลัก ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงจริยธรรมในวิชาชีพ

1.2.4 กำหนดมาตรการประเมิน และจัดการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร

1.2.5 ส่งเสริมนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมอบหมายให้บุคลากรปฏิบัติงานสำคัญที่มีความท้าทายหรือรับผิดชอบใหม่ ๆ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การถ่ายทอดและประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้บุคลากรได้นำไปใช้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

1.2.6 เตรียมบุคลากรสำหรับตำแหน่งสำคัญต่อภารกิจหลัก โดยวิเคราะห์โรงเรียนและวิเคราะห์งาน เพื่อหาตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อภารกิจหลักของโรงเรียน กำหนดงานและสมรรถนะแต่ละตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อภารกิจหลักของโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3 การประเมินความผูกพันของบุคลากร มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.3.1 ผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ความพึงพอใจของบุคลากร กำหนดผู้รับผิดชอบทำหน้าที่ในการสำรวจ ดำเนินการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร

1.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการสำรวจมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของโรงเรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไขและกำหนดเป็นนโยบาย

1.3.3 จัดลำดับของแนวทางการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจ และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปรับปรุงและวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์

2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

2.1 ชีตความสามารถและอัตรากำลัง มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.1.1 ประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากร โดยวิเคราะห์ระบบงาน วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ โครงสร้างอัตรากำลัง และจัดสมรรถนะของกลุ่มสายงานให้สอดคล้องกับภารกิจ และบทบาทของงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

2.1.2 สรรหา จัดจ้างบุคลากรโดยวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนที่มีคุณลักษณะและทักษะตรงตามขอบข่ายงานและสมรรถนะหลักที่ต้องการ ด้วยระบบคุณธรรมหรือระบบความสามารถ และคำนึงถึงพฤติกรรมทางจริยธรรม และผลประโยชน์ของโรงเรียน

2.1.3 รักษาบุคลากรโดยการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของตำแหน่งให้ชัดเจน โดยจัดกลุ่มงาน จัดทำรูปแบบเส้นทางความก้าวหน้าของตำแหน่ง รวมทั้งหลักเกณฑ์และมาตรฐานตำแหน่ง สร้างคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

2.1.4 จัดโครงสร้างของบุคลากรของโรงเรียนโดยการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน และการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคตทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน และคำนึงถึงการตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความคล่องตัวในการเปลี่ยนแปลง

2.1.5 จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของความสามารถ สมรรถนะของบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว ดำเนินการตามแผนและประเมินผลความสำเร็จของแผนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

2.2 การสร้างบรรยากาศการทำงาน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.2.1 วิเคราะห์ปัจจัยและจัดสภาพแวดล้อมของการทำงาน ที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัย ความปลอดภัย การป้องกันภัยให้เหมาะสำหรับทุกกลุ่มของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในการปรับปรุงแต่ละปัจจัยอย่างมีส่วนร่วม

2.2.2 กำหนดนโยบายของการบริการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับความต้องการและความแตกต่างของแต่ละกลุ่มบุคคล

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

1. การออกแบบระบบงาน

1.1 การออกแบบระบบงาน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.1.1 ออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณ และบริหารทั่วไป โดยมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

1.1.2 กระบวนการในระบบงานต้องมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน โดยใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลัง

1.2 กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1.2.1 กำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน

1.2.2 จัดทำข้อกำหนดของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มนักเรียน ชุมชน และสังคมโลกในปัจจุบันและอนาคต

1.2.3 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนอง ข้อกำหนดที่สำคัญ โดยใช้สารสนเทศกลุ่มนักเรียนและนักเรียนรายบุคคล

1.2.4 ควบคุมและปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

1.3 ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

จัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่องภายใต้มาตรการ ที่เหมาะสมและรัดกุม

2. การจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

2.1 การออกแบบกระบวนการทำงาน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.1.1 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อ ข้อกำหนดหลัก โดยคำนึงถึงเทคโนโลยี สารสนเทศ องค์ความรู้ และความคล่องตัวในการ ปฏิบัติงานของโรงเรียน

2.1.2 ออกแบบกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ การควบคุมคุณภาพ การควบคุมต้นทุนและทรัพยากร การควบคุมความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา

2.2 การจัดการกระบวนการทำงาน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

2.2.1 การนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดของการออกแบบ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติ นักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ผู้รับบริการ

2.2.2 กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการและตัวชี้วัดภายในกระบวนการ เพื่อการควบคุมการแก้ไขปัญหาในข้อผิดพลาดของกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน ในส่วนของกิจกรรม กระบวนการ และระบบงาน

2.2.3 จัดกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความแตกต่าง ของการเรียนรู้และศักยภาพของนักเรียน

2.2.4 จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพ การควบคุมต้นทุนและทรัพยากร การควบคุมความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา

2.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาประสบการณ์และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดีสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ มีแนวทางดำเนินการ/วิธีการ ดังนี้

1. สิ่งที่ต้องนำเสนอ เช่น ข้อมูล สารสนเทศ งานวิเคราะห์ต่าง ๆ ของผลการดำเนินงาน

2. การนำเสนอต้องให้ความสำคัญกับข้อกำหนด ดังนี้

2.1 รายงานผล เป็นการแสดงข้อมูลในปัจจุบัน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายเกี่ยวกับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

2.2 แนวโน้มของผลการดำเนินการ เป็นการแสดงข้อมูลสารสนเทศที่เป็นตัวเลข เพื่อแสดงให้เห็นทิศทางของผลลัพธ์ตามลำดับช่วงเวลาที่เปลี่ยนไป

2.3 ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ เพื่อแสดงผลลัพธ์เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนกลุ่มสังกัด/ต่างสังกัด, ในพื้นที่/ต่างพื้นที่/ระดับที่สูงกว่า

2.4 ความครอบคลุมและความสำคัญของผลลัพธ์ เพื่อแสดงว่า มีการรายงานผลลัพธ์ที่สำคัญทั้งหมด

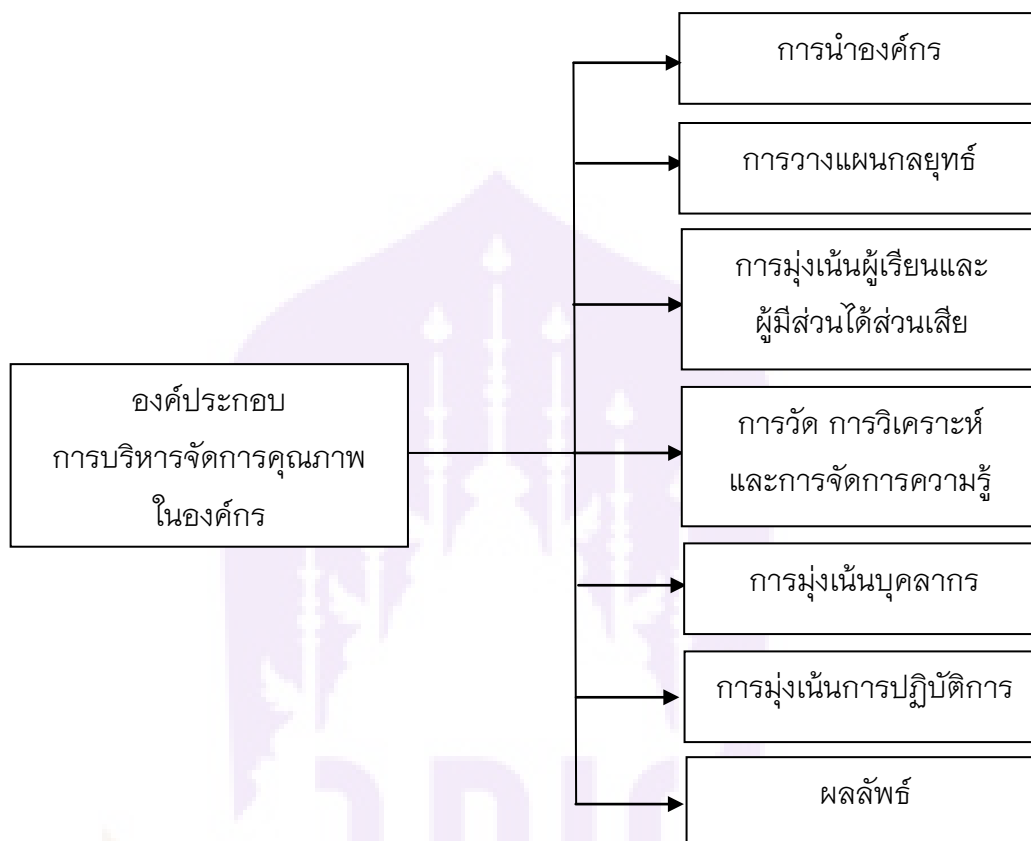
3. การแสดงผล ควรทำในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น รูปแบบกราฟ หรือตาราง

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพในองค์กร (TQM) และการศึกษาแนวคิดนโยบาย และแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถสังเคราะห์และสรุปรูปแบบการบริหารคุณภาพในองค์กร (TQM) ได้ ดังนี้

ตาราง 2 แสดงการสรุปรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพในองค์กร (TQM)

TQM แบบประเทศ สหรัฐอเมริกา	TQM แบบประเทศ ญี่ปุ่น	TQM แบบยุโรป	TQM ISO 9000:2000	TQM สถาบัน เพิ่มผลผลิต แห่งชาติ	TQM โรงเรียน มาตรฐาน สากล	สรุปรูปแบบ การบริหาร จัดการคุณภาพ ในองค์กร
1. ความเป็นผู้นำ	1. นโยบาย	1. ความเป็นผู้นำ	1. การให้	1. การนำองค์กร	1. การนำองค์กร	1. การนำองค์กร
2. การบริหาร	2. การบริหาร	2. นโยบายและ	ความสำคัญกับ	2. การวางแผน	2. การวางแผน	2. การวางแผน
สารสนเทศและ	องค์กร	ยุทธศาสตร์	ลูกค้า	เชิงกลยุทธ์	เชิงกลยุทธ์	กลยุทธ์
ข้อมูล	และ	3. การบริหาร	2. ภาวะผู้นำ	3. การมุ่งเน้น	3. การมุ่งเน้น	3. การมุ่งเน้น
3. การวางแผน	การปฏิบัติงาน	ทรัพยากรมนุษย์	3. การมีส่วนร่วม	ลูกค้า	ผู้เรียนและผู้มี	ผู้เรียนและผู้มี
ยุทธศาสตร์	3. การศึกษา	4. ทรัพยากร	ของบุคลากร	4. การวัด	ส่วนได้ส่วนเสีย	ส่วนได้ส่วนเสีย
4. การบริหารและ	4. การรวบรวม	อื่น ๆ	4. กระบวนการ	การวิเคราะห์และ	4. การวัด	4. การวัด
พัฒนาทรัพยากร	การใช้และ	5. กระบวนการ	ผลิตและบริการ	การจัดการ	การวิเคราะห์และ	การวิเคราะห์และ
มนุษย์	การสื่อสาร	6. ความพึงพอใจ	5. การบริหาร	ความรู้	การจัดการ	การประเมิน
5. การบริหาร	สารสนเทศ	ของผู้ใช้บริการ	อย่างเป็นระบบ	5. การมุ่งเน้น	ความรู้	ผลการจัดการ
กระบวนการ	ต่าง ๆ	7. ผลกระทบต่อ	6. การปรับปรุง	บุคลากร	5. การมุ่งเน้น	ความรู้
6. ผลลัพธ์	ในองค์กร	ประชาชนและ	อย่างต่อเนื่อง	6. การจัด	บุคลากร	5. การมุ่งเน้น
	5. การวิเคราะห์	พนักงาน	7. การตัดสินใจ	กระบวนการ	6. การจัดการ	บุคลากร
	6. มาตรฐาน	8. ผลกระทบต่อ	บนพื้นฐานของ	7. ผลลัพธ์	กระบวนการ	6. การมุ่งเน้น
	7. การควบคุม/	สังคม	ข้อเท็จจริง		7. ผลลัพธ์	การปฏิบัติการ
	การจัดการ	9. ผลลัพธ์ทาง	8. ความสัมพันธ์			7. ผลลัพธ์
	8. การประกัน	เศรษฐกิจ	กับผู้ขาย			
	คุณภาพ		(ผู้ส่งมอบ)			
	9. ผลลัพธ์		เพื่อประโยชน์			
			ร่วมกัน			

สรุปว่า รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในองค์กร มีองค์ประกอบตามแผนภาพ ดังนี้



ภาพ 9 องค์ประกอบในการบริหารจัดการคุณภาพในองค์กร

แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ

ความหมายของรูปแบบ

รูปแบบหรือโมเดล (Model) เป็นคำภาษาอังกฤษที่นิยมนำมาใช้ในการศึกษาวิจัย ซึ่งใน Longman Dictionary of Contemporary English (Summers, 2003) ได้ให้ความหมายของรูปแบบ โดยสรุป 3 ลักษณะใหญ่ ๆ คือ

1. รูปแบบ หมายถึง สิ่งซึ่งเป็นแบบย่อส่วนของของจริง เช่น รถยนต์ อาคาร ตึก และเครื่องจักร ซึ่งสามารถแยกชิ้นส่วนและประกอบได้

2. รูปแบบ หมายถึง คนหรือสิ่งของที่ดี ที่นำมาใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินงาน

3. รูปแบบ หมายถึง ชิ้นส่วนที่เป็นแบบอย่างเฉพาะสำหรับรถยนต์ เครื่องจักรและ

อาวุธ

การให้ความหมายของรูปแบบนั้นมีนักวิชาการหลายท่าน ได้ให้ความหมายของรูปแบบไว้หลายลักษณะ ทั้งที่คล้ายคลึงและแตกต่างกัน ดังนี้

Daft (2001, p. 20) กล่าวว่า แบบจำลอง หมายถึง ตัวแทนอย่างง่ายที่ใช้อธิบายมิติที่สำคัญบางมิติขององค์กร

ทิตินา แซมณี (2545, หน้า 218) ได้กล่าวถึงความหมายของรูปแบบว่า เป็นรูปธรรมของความคิดที่เป็นนามธรรม ซึ่งบุคคลแสดงออกมาในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เช่น คำอธิบายเป็นแผนผังไดอะแกรมหรือแผนภาพ เพื่อช่วยให้ตนเองและบุคคลอื่นสามารถเข้าใจได้ชัดเจนขึ้น

Bardo and Hartman (1982) กล่าวว่า รูปแบบ หมายถึง สิ่งที่แสดงโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ โดยอาศัยองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ และมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้เข้าใจ ข้อเท็จจริงหรือปรากฏการณ์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ โดยจัดวางแบบแผนให้เข้าใจง่ายขึ้น

โดยสรุปแล้ว รูปแบบ หมายถึง การจำลองหรือการย่อส่วน แนวความคิดหรือปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง เพื่อความเข้าใจที่ง่ายขึ้นและเข้าถึงสภาพที่แท้จริงได้อย่างลึกซึ้ง ซึ่งโครงสร้างของรูปแบบนั้น จะต้องมีความคิด และองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่อง และมีความเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกัน

ประเภทของรูปแบบ

นักวิชาการหลายท่าน ได้แบ่งประเภทของรูปแบบไว้หลายลักษณะ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแนวคิดและลักษณะ ดังนี้

Smith (1980) ได้จำแนกประเภทของรูปแบบออกเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่

1. รูปแบบเชิงกายภาพ (Physical Model) ได้แก่

1.1 รูปแบบคล้ายจริง (Iconic Model) มีลักษณะคล้ายของจริง เช่น เครื่องบินจำลองหุ่นไล่กา หุ่น ตามร้านตัดเสื้อผ้า เป็นต้น

1.2 รูปแบบเหมือนจริง (Analog Model) มีลักษณะคล้ายปรากฏการณ์จริง เช่น การทดลองทางเคมีในห้องปฏิบัติการก่อนจะทำการทดลองจริง เครื่องบินจำลองที่บินได้ หรือเครื่องบิน เป็นต้น แบบจำลองชนิดนี้ใกล้เคียงความจริงกว่าแบบแรก

2. รูปแบบเชิงสัญลักษณ์ (Symbolic Model) ได้แก่

2.1 รูปแบบข้อความ (Verbal Model) หรือรูปแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Model) รูปแบบนี้พบมากที่สุด เป็นการใช้อธิบายปฏิกิริยาหรือเหตุการณ์ในการอธิบายโดยย่อ เช่น คำพรรณนาลักษณะงาน คำอธิบายรายวิชา เป็นต้น

2.2 รูปแบบทางคณิตศาสตร์ (Mathematical Model) หรือรูปแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Model) เช่น สมการ และโปรแกรมเชิงเส้น เป็นต้น

นอกจากนี้ Keeves (1988) ยังได้แบ่งประเภทของรูปแบบทางการศึกษาและสังคมศาสตร์ และได้มีพัฒนาการใช้รูปแบบทางการศึกษาเป็น 4 ประเภท คือ

1. รูปแบบเชิงเทียบเคียง (Analogue Model) เป็นรูปแบบที่ใช้การอุปมาอุปมัยเทียบเคียงปรากฏการณ์ซึ่งเป็นรูปแบบ เพื่อสร้างความมั่นใจในปรากฏการณ์ที่เป็นนามธรรม เช่นรูปแบบในการทำนายจำนวนนักเรียนที่จะเข้าสู่ระบบโรงเรียนซึ่งอนุมานแนวคิดมาจากการเปิดน้ำเข้าและปล่อยน้ำออกจากถัง นักเรียนที่จะเข้าสู่ระบบเปรียบเสมือนกับน้ำที่ไหลเข้าถึง นักเรียนที่ออกจากกระบบเปรียบเสมือนกับน้ำที่ไหลออกจากถัง ดังนั้น นักเรียนที่คงอยู่ในระบบจึงเท่ากับนักเรียนที่เข้าสู่ระบบลบด้วยนักเรียนที่ออกจากกระบบ เป็นต้น จุดมุ่งหมายของรูปแบบก็เพื่ออธิบายการเปลี่ยนแปลงประชากรนักเรียนของโรงเรียน

2. รูปแบบเชิงข้อความ (Semantic Model) เป็นรูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยายหรืออธิบายปรากฏการณ์ที่ศึกษาด้วยภาษา แผนภูมิ หรือรูปภาพ เพื่อให้โครงสร้างทางความคิด องค์ประกอบ และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของปรากฏการณ์นั้น ๆ และใช้ข้อความในการอธิบายเพื่อให้เกิดความกระจ่างมากขึ้น แต่จุดอ่อนของรูปแบบประเภทนี้ คือขาดความชัดเจนแน่นอนทำให้ยากแก่การทดสอบรูปแบบ แต่อย่างไรก็ตามก็ได้มีการนำรูปแบบนี้มาใช้ในการศึกษามาก เช่น รูปแบบการเรียนรู้ในโรงเรียน

3. รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ (Mathematical Model) เป็นรูปแบบที่ใช้สมการทางคณิตศาสตร์ เป็นสื่อในการแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ รูปแบบประเภทนี้นิยมใช้กันทั้งในสาขาจิตวิทยาและศึกษาศาสตร์ รวมทั้งการบริหารการศึกษา

4. รูปแบบเชิงสาเหตุ (Causal Model) เป็นรูปแบบที่พัฒนามาจากเทคนิคที่เรียกว่าเทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ในการศึกษาเกี่ยวกับพันธุศาสตร์ รูปแบบเชิงสาเหตุ ทำให้สามารถศึกษารูปแบบเชิงข้อความที่มีตัวแปรสลับซับซ้อนได้ แนวคิดสำคัญของรูปแบบนี้ คือ ต้องสร้างขึ้นจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้องหรืองานวิจัยที่มีมาแล้ว รูปแบบจะเขียนในลักษณะสมการเส้นตรง แต่ละสมการแสดงความสัมพันธ์เชิงเหตุเชิงผลระหว่างตัวแปร จากนั้นมีการรวบรวมข้อมูลในสภาพการณ์ที่เป็นจริงเพื่อทดสอบรูปแบบ รูปแบบเชิงสาเหตุแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

4.1 รูปแบบระบบเชิงเส้นเดียว (Recursive Model) เป็นรูปแบบที่แสดงความสัมพันธ์รูปแบบเชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรด้วยเส้นทางที่มีทิศทางของการเป็นสาเหตุในทิศทางเดียว โดยไม่มีความสัมพันธ์ย้อนกลับ

4.2 รูปแบบเชิงสาเหตุเส้นคู่ (Non-recursive Model) คือ รูปแบบที่แสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปร โดยมีทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรภายในตัวแปรตัวหนึ่ง อาจเป็นทั้งตัวแปรเชิงเหตุและเชิงผลพร้อมกัน จึงมีทิศทางย้อนกลับได้

ศิริชัย กาญจนวาสิ (2548) ได้แบ่งประเภทของรูปแบบจากการวิธีการนำเสนอแนวคิดของรูปแบบตามการกระทำให้ 3 ลักษณะ ได้แก่

1. รูปแบบเชิงบรรยาย เป็นการนำเสนอโดยใช้คำบรรยายระบุถึงหลักการหรือตัวแปร และมีคำอธิบายถึงปรากฏการณ์ด้วยคำบรรยายความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด หลักการ หรือตัวแปรเหล่านั้น

2. รูปแบบเชิงรูปภาพ เป็นการนำเสนอโดยใช้รูปภาพ หรือสัญลักษณ์จำลองแสดงถึงแนวคิด หลักการ หรือตัวแปร และลากเส้นโยงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด หลักการ หรือตัวแปรเหล่านั้น

3. รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ เป็นการนำเสนอโดยใช้สัญลักษณ์แทนความคิด หลักการ หรือตัวแปร และใช้ฟังก์ชันคณิตศาสตร์เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด หลักการ หรือตัวแปรเหล่านั้น

องค์ประกอบของรูปแบบ

การศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบว่า ไม่ปรากฏมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนตายตัวว่า รูปแบบนั้นต้องมีองค์ประกอบอย่างไร ส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของปรากฏการณ์ที่ผู้สนใจดำเนินการศึกษา ส่วนการกำหนดองค์ประกอบรูปแบบในการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดองค์การและการบริหารจัดการ (The Model of Organization and Management) ตามแนวคิดของบราวน์และโมเบิร์ก (Brown and Moberg, 1980) ที่ได้สังเคราะห์รูปแบบขึ้นมาจากแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) กับหลักการบริหารตามสถานการณ์ (Contingency Approach) และองค์ประกอบตามรูปแบบของบราวน์และโมเบิร์ก ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อม (Environment)
2. เทคโนโลยี (Technology)
3. โครงสร้าง (Structure)
4. กระบวนการจัดการ (Management Process) และการตัดสินใจสั่งการ (Decision Making)

สำหรับองค์ประกอบของรูปแบบการจัดการโรงเรียนโดยทั่วไปนั้น พบว่า ส่วนใหญ่จะกล่าวถึงการจัดการองค์การบริหารหรือโครงสร้างระบบบริหาร และแนวทางในการดำเนินงานในภาระหน้าที่ (Function) ที่สำคัญ ๆ ในการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งถือว่าองค์การหนึ่ง เช่น การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานงบประมาณและการเงิน เป็นต้น

การพัฒนาารูปแบบที่ดี

Keeve (1988, p. 560) ได้กล่าวถึง หลักการพัฒนาารูปแบบที่ดีอย่างกว้าง ๆ เพื่อกำกับการสร้างรูปแบบที่ใช้ประโยชน์ควรมีข้อกำหนด (Requirement) 4 ประการ คือ

1. รูปแบบควรประกอบด้วยขึ้นด้วยความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้าง (Structural Relationship) ระหว่างตัวแปร มากกว่าเน้นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงแบบธรรมดา (Associative Relationship) อย่างไรก็ตาม ความเชื่อมโยงแบบเส้นตรงแบบธรรมดาทั่วไปนั้นก็มิประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษาวิจัยในช่วงต้นของการพัฒนาารูปแบบ
2. รูปแบบควรใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้นจากการใช้รูปแบบได้ สามารถตรวจสอบได้โดยการสังเกตและหาข้อสนับสนุนด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ได้
3. รูปแบบควรจะต้องระบุหรือชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผลของเรื่องที่ศึกษา ดังนั้น นอกจากรูปแบบจะเป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ได้ ควรใช้ในการอธิบายปรากฏการณ์ได้ด้วย
4. รูปแบบควรเป็นเครื่องมือในการสร้างมโนทัศน์ใหม่และการสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรในลักษณะใหม่ ซึ่งเป็นการขยายองค์ความรู้ในเรื่องที่กำลังศึกษาด้วย

การทดสอบและตรวจสอบรูปแบบ

Elliot, Madaus, and Strfflebeam (Eds.) (2000) ได้เสนอแนวคิดที่ว่า วิธีเชิงธรรมชาติ (Naturalistic Approach) ในการประเมินเพื่อเข้าถึงคุณค่าและเกณฑ์ตัดสินคุณค่าตามแนวคิดปรัชญาอัตนัยนิยม (Subjectivism) จะมีความเชื่อว่า วิธีเชิงธรรมชาติเป็นวิธีที่เหมาะสมในการประเมิน โดยการประเมินนั้นจะมีลักษณะที่ยืดหยุ่น สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลในสภาพธรรมชาติ โดยเน้นการสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างพยายามวิเคราะห์ข้อมูล โดยอาศัยหลักการเชื่อมโยงเหตุผล การสังเกต และการวิเคราะห์เบื้องต้นจะนำไปสู่การสังเกตและการวิเคราะห์ในขั้นถัดไป จนได้ข้อสรุปเกี่ยวกับคุณค่าของสิ่งที่ประเมินโดยอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เป็นเกณฑ์สำคัญในการสรุปผล

จุดมุ่งหมายที่สำคัญของการสร้างรูปแบบ เพื่อทดสอบหรือตรวจสอบรูปแบบนั้นด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งการทดสอบและตรวจสอบมีหลายวิธีซึ่งอาจใช้การวิเคราะห์จากหลักฐานเชิงคุณภาพ (Qualitative) และเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยที่การตรวจสอบรูปแบบจากหลักฐานเชิงคุณภาพ อาจใช้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบ ส่วนการตรวจสอบรูปแบบจากหลักฐานเชิงปริมาณใช้เทคนิคทางสถิติ ซึ่งการตรวจสอบรูปแบบ อุกุมพร จามรมาน (2541) ได้ให้แนวทางว่า ควรตรวจสอบคุณลักษณะ 2 อย่าง ดังนี้

1. การตรวจสอบความมากน้อยของความสัมพันธ์ ความเกี่ยวข้อง หรือเหตุผลระหว่างตัวแปร

2. การประมาณค่าพารามิเตอร์ของความสัมพันธ์ดังกล่าว ซึ่งการประมาณค่านี้สามารถประมาณข้ามกาลเวลา กลุ่มตัวอย่าง หรือสถานที่ได้ (Across Time, Samples, Sites) หรืออ้างอิงจากกลุ่มตัวอย่างไปหาประชากรก็ได้ โดยผลการตรวจสอบนำไปสู่คำตอบได้ 2 แบบ คือ การสร้างรูปแบบใหม่ การปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบเดิม

แนวคิดของ Eisner (1976, pp. 192–193) ได้เสนอการทดสอบหรือประเมิน โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิด้วยเห็นว่าการวิจัยทางการศึกษาส่วนใหญ่ ดำเนินการตามหลักการทางวิทยาศาสตร์หรือเชิงประมาณมากเกินไปและในบางเรื่องก็ต้องการความละเอียดอ่อนมากกว่าการได้ตัวเลขแล้วสรุปจึงได้เสนอแนวคิดการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิไว้ ดังนี้

1. การประเมินโดยแนวทางนี้ มิได้ประเมินโดยเน้นสัมฤทธิ์ผลของเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามรูปแบบของการประเมินแบบอิงเป้าหมาย (Goal Based Model) การตอบสนองของปัญหาและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องตามรูปแบบของการประเมินแบบสนองตอบ (Responsive Model) หรือการรองรับกระบวนการตัดสินใจตามรูปแบบการประเมินอิงตามการตัดสินใจ (Decision Making Model) แต่อย่างใดอย่างหนึ่ง แต่การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จะเน้นการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้งเฉพาะในประเด็นที่ถูกนำมาพิจารณาซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเสมอไป แต่อาจจะผสมผสานปัจจัยต่าง ๆ ในการพิจารณาเข้าด้วยกันตามวิจรรย์ญาณของผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับคุณภาพประสิทธิภาพ และความเหมาะสมของสิ่งที่จะทำการประเมิน

2. รูปแบบการประเมินที่เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Specialization) ที่พัฒนามาจากศิลปะวิจารณ์ (Art Criticism) มาใช้เป็นรูปแบบของการประเมิน โดยให้แนวคิดว่าการวิพากษ์วิจารณ์เป็นการใช้วิจรรย์ญาณในการบรรยายคุณภาพสิ่งที่ศึกษา (Descriptive Aspect) ที่มีความละเอียดอ่อนลึกซึ้งและต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญระดับสูงมาเป็นผู้วินิจฉัย เนื่องจากเป็นการวัดคุณค่าไม่อาจประเมินด้วยเครื่องวัดใด ๆ ต้องใช้ความรู้ความสามารถของผู้ประเมินอย่างแท้จริงในการตัดสินคุณค่า (Evaluative Aspect) แนวคิดนี้ได้นำมาประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาระดับสูงมากขึ้น ทั้งนี้ เพราะเป็นองค์ความรู้เฉพาะสาขา ผู้ที่ศึกษาเรื่องนั้นจริง ๆ จึงจะทราบและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ดังนั้น ในวงการอุดมศึกษาจึงนิยมนำรูปแบบนี้มาใช้ในเรื่องที่ต้องการความลึกซึ้งและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางสูง

3. รูปแบบที่ใช้ตัวบุคคล หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการประเมินโดยให้ความเชื่อถือว่า ผู้ทรงคุณวุฒิที่เที่ยงธรรมและมีคุณพินิจที่ดี ทั้งนี้มาตรฐานและเกณฑ์พิจารณาต่าง ๆ นั้นจะเกิดขึ้นจากประสบการณ์และความชำนาญของผู้ทรงคุณวุฒิผู้นั้นเอง

4. รูปแบบที่ยอมให้มีความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงานของผู้ทรงคุณวุฒิ ตามอัธยาศัยและความถนัดของแต่ละคน นับตั้งแต่การกำหนดประเด็นสำคัญที่จะนำมา

พิจารณา การบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การวินิจฉัยข้อมูล ตลอดจนวิธีการนำเสนอ

กระบวนการพัฒนารูปแบบ

บุญชม ศรีสะอาด (2543, หน้า 104-106) ได้กล่าวถึงการวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบสรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบแบ่งขั้นตอนการดำเนินเป็น 2 ขั้นตอน คือ การพัฒนารูปแบบและการทดสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของรูปแบบ ในส่วนของการพัฒนารูปแบบนั้น ดำเนินการโดยวิเคราะห์ลำดับขั้นในการทำวิทยานิพนธ์ หลักการเขียนรายงานการวิจัย จุดบกพร่องที่มักจะพบในการทำวิทยานิพนธ์ ฯลฯ แล้วนำองค์ประกอบเหล่านั้นมาสร้างเป็นรูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์ หลังจากนั้นจะเป็นขั้นตอนที่สอง คือ การนำรูปแบบดังกล่าวไปทดสอบ และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของรูปแบบ

พูลสุข หิงคานนท์ (2540) ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจ้องค้การของวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข แบ่งขั้นตอนการวิจัยเป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาเอกสารเพื่อกำหนดกรอบการวิจัย 2) การศึกษาสภาพปัญหาการจ้องค้การ 3) การสร้างรูปแบบการจ้องค้การวิทยาลัยในขั้นต้น 4) การทดสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบขั้นต้น โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และ 5) ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบให้สมบูรณ์

จากการศึกษาความเห็นของนักวิชาการข้างต้น สรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบ (Model Development) หมายถึง กระบวนการในการสร้างหรือพัฒนารูปแบบ ซึ่งประกอบด้วย 1) การศึกษาสภาพปัจจุบันของเรื่องที่จะพัฒนารูปแบบ 2) การร่างรูปแบบ 3) ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ 4) การทดลองใช้รูปแบบ

จากการศึกษาแนวคิดการจัดการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และแนวคิดการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถนำมาสังเคราะห์เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงการสังเคราะห์และสรุปรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหาร ที่เป็น นิติบุคคล	การบริหาร โดยใช้ โรงเรียน เป็นฐาน	การบริหาร ธรรมาภิบาล	ระบบประกัน คุณภาพ ภายใน	การบริหาร จัดการ คุณภาพ ในองค์กร (TQM)	ทฤษฎีระบบ	สังเคราะห์ รูปแบบ การบริหาร จัดการ ระบบคุณภาพ โรงเรียน มาตรฐานสากล
1. การบริหาร งานวิชาการ	1. หลักการ กระจาย	1. หลัก ประสิทธิผล	1. การมี อุดมการณ์และ เป้าหมายที่	1. การนำ องค์กร	1. ปัจจัย นำเข้า	ปัจจัยนำเข้า
2. การบริหาร งานบุคคล	2. หลักการ อำนาจ	2. หลัก ประสิทธิภาพ	เป้าหมายที่ ชัดเจนร่วมกัน	2. การวาง แผนกลยุทธ์	2. กระบวนการ	1. บุคลากร - ผู้บริหาร - ครู - คณะ
3. การ บริหารงาน	3. หลักการ มีส่วนร่วม	3. หลักการ ตอบสนอง	2. การนำ องค์กรและ	3. การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้ มี	3. ผลผลิต	- คณะ
งบประมาณ	4. หลักการ จัดการ	4. หลักการ รับผิดชอบ	การบริหาร จัดการที่มี	ส่วนได้ ส่วนเสีย	4. ผล ย้อนกลับ	กรรมการ
4. การ บริหารงาน ทั่วไป	5. หลักการ ศึกษา	5. หลัก ความโปร่งใส	คุณภาพ	4. การวัด การวิเคราะห์ และการ	5. สภาพ แวดล้อม	สถานศึกษา
	6. หลักการ ตนเอง	6. หลักการ กระจาย	3. การสร้าง บุคลากรที่มี คุณภาพและมี	การวิเคราะห์ และประเมินผล		2. หลักการ บริหาร สถานศึกษา
	7. หลักการ ตรวจสอบ และถ่วงดุล	7. หลักการ อำนาจ มีส่วนร่วม	4. การสร้าง ความเป็นผู้นำ การสอน	การจัดการ ความรู้		2.1 งานหลัก -งานวิชาการ
		8. หลัก นิติธรรม	4. การจัด การเรียน	5. การ บริหารและ พัฒนา		2.2 งาน สนับสนุน -งานบริหาร บุคคล -งานบริหาร งบประมาณ -งานการบริหาร ทั่วไป
		9. หลัก ความเสมอภาค	4. การจัด การเรียน	6. การมุ่งเน้น การปฏิบัติการ		
		10. หลัก มุ่งเน้น ฉันทามติ	คุณภาพสูง ภายใต้ สภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัย เอื้อการเรียนรู้ และสร้าง ปฏิสัมพันธ์ที่ดี ต่อกัน	7. ผลลัพธ์		กระบวนการ
						1. การนำองค์กร 2. การวางแผน เชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย

ตาราง 3 (ต่อ)

การบริหาร ที่เป็น นิติบุคคล	การบริหาร โดยใช้ โรงเรียน เป็นฐาน	การบริหาร ธรรมาภิ บาล	การบริหาร จัดการด้วย ระบบ คุณภาพ	การบริหาร งานคุณภาพ ในองค์กร (TQM)	ทฤษฎีระบบ	สังเคราะห์ รูปแบบ การบริหาร จัดการ ระบบคุณภาพ โรงเรียน มาตรฐานสากล
			5. การมี ส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง ครอบครัวและ ชุมชน			4. การวัด วิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้น บุคลากร 6. การมุ่งเน้น การปฏิบัติการ ผลผลิต 8. ผลลัพธ์ 1) ผู้เรียน มีศักยภาพ เป็นพลโลก 2) การจัด การเรียนการสอน เทียบเคียง มาตรฐานสากล 3) บริหาร จัดการด้วยระบบ คุณภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ทั้งงานวิจัยในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศ ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548, หน้า 93) ได้ศึกษา เรื่อง การพัฒนารูปแบบ
การบริหารคุณภาพทั้งองค์การของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบ
การบริหารทั้งองค์การของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐานในด้านต่าง ๆ มีดังนี้ 1) ด้านการนำ
องค์การและการวางแผนกลยุทธ์ 2) ด้านระบบและกระบวนการ 3) ด้านทรัพยากรบุคคลและ

ที่มงาน 4) ด้านการวิเคราะห์ประเมินและการจัดการเรียนรู้ 5) ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง 6) ด้านผลลัพธ์ขององค์กร

เพลินชม ชูสวัสดิ์ (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาระดับปัญหาในการบริหารและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐระบบข้อมูล 1101 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในทัศนะของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผลการวิจัย พบว่า ระดับปัญหาในการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.23 เทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง (ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม) ด้านการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 3.54 เทียบกับเกณฑ์อยู่ในระดับมาก (ปัญหาด้านความสามารถในการตรวจสอบ) ในส่วนของการหาค่าการเปรียบเทียบทัศนคติของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติมีต่อระบบข้อมูล 1101 พบว่า ทัศนคติของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติต่อระดับปัญหาการบริหารงาน ระบบข้อมูล 1101 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และต่อระดับปัญหาการปฏิบัติงานระบบข้อมูล 1101 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นงลักษณ์ เรือนทอง (2550, หน้า 105) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบองค์ประกอบของการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล 2) เพื่อนำเสนอรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล และมีวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยบนพื้นฐานของหลักการ แนวคิดทฤษฎีการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล 2) การวิเคราะห์ความเป็นไปได้และพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล 3) การตรวจสอบและการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสม และ 4) การปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล ผลการวิจัย พบว่า

1. องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ 1) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ผู้บริหารและครูเป็นมืออาชีพ 3) การประกันคุณภาพ การตรวจสอบได้ และความน่าเชื่อถือ 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) การมีวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ร่วมกัน 6) เน้นการเรียนการสอน 7) การสอนที่มีวัตถุประสงค์ 8) มีความคาดหวังต่อนักเรียนสูง

2. รูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล เป็นรูปแบบที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 8 องค์ประกอบ ซึ่งมีความเหมาะสมถูกต้อง เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดทฤษฎีของการวิจัย

สุนภา พุ่มประพาฬ (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิผลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์รูปแบบ

การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ
 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน และ 4) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้ครอบคลุมงาน
 8 กลุ่มงาน และภาระงานสำคัญ 85 งาน

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 ได้รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 8 กลุ่มงาน 37 ภาระงาน
 23 งาน

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในภาพรวมของรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ
 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์ต่อผู้บริหาร
 มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นด้วยกับรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.71-1.00 ทุก ๆ ด้าน

พิศาล สร้อยสุหระ (2551, หน้า ค) ได้ทำการวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหาร
 โรงเรียนนิติบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของการบริหารโรงเรียน
 นิติบุคคลในกำกับของรัฐ จากประสบการณ์ของประเทศไทยเท่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ รวมทั้ง
 ประสบการณ์ของประเทศไทยต่าง ๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ที่มี
 ประสบการณ์จริง ในการบริหารโรงเรียนในกำกับของรัฐ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่สามารถเสนอเป็น
 นโยบายและทางเลือกสำหรับการบริหารที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนนิติ
 บุคคลในกำกับของรัฐ ในกรณีของประเทศไทยวิธีการดำเนินงานวิจัย ประกอบด้วยการศึกษา
 เอกสาร ผลการวิจัย พบว่า

1. ในกรณีของโรงเรียนนิติบุคคลในกำกับของรัฐ ในประเทศต่าง ๆ นั้น พบว่า
 โดยทั่วไปแล้วโรงเรียนในลักษณะเช่นนี้ มีอำนาจในการบริหารวิชาการ โดยเน้นการตอบสนอง
 ความต้องการของชุมชน โรงเรียนมีหลักสูตรของตนเอง สามารถจัดโปรแกรมการเรียน
 ให้ตรงกับความต้องการของโรงเรียนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ดำเนินงานโดยผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาส
 เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษา จะออกแบบร่วมกันโดยบทบาทสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการ
 โรงเรียนนิติบุคคล อยู่ที่

1.1 ผู้กำกับดูแล คือ คณะกรรมการสถานศึกษาที่จะต้องรับผิดชอบต่อการจัดทำกฎบัตรของโรงเรียน กำหนดนโยบายของโรงเรียน ออกระเบียบ กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ

1.2 ผู้บริหารสูงสุด (ผู้อำนวยการโรงเรียน) ซึ่งมีบทบาทที่ขยายกว้างมากขึ้น จึงมีการกำหนดความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบในการจัดการของผู้ผู้อำนวยการไว้ อย่างชัดเจน ในฐานะของผู้บริหารโรงเรียนที่ต้องรับผิดชอบต่อการนำนโยบายของคณะกรรมการสถานศึกษาไปปฏิบัติซึ่งรวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในการจัดโปรแกรมการศึกษาที่ครอบคลุมให้แก่แก่นักเรียนได้ การจัดการและบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ในโรงเรียน การจัดการในเรื่องของการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียน

1.3 ในกรณีของโรงเรียนนิติบุคคลในกำกับของรัฐ กรณีของประเทศไทยที่ได้มีการดำเนินงานเป็นผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปในระดับหนึ่ง คือ โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ โรงเรียนได้มีการกำหนดอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการให้อำนาจแก่โรงเรียนอย่างเพียงพอในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแล คณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีอำนาจในการกำหนดระเบียบข้อบังคับได้เอง โดยไม่ต้องอยู่ภายใต้ระเบียบที่หน่วยงานอื่นกำหนด ทำให้สามารถสร้างข้อบังคับให้มีความยืดหยุ่น เหมาะสมสอดคล้องกับความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติสำหรับโรงเรียน เมื่อได้รับอำนาจอย่างชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว คณะกรรมการบริหารโรงเรียนได้ใช้อำนาจนั้นดำเนินการในระดับนโยบายและการกำกับดูแล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

2. จากการศึกษาวិเคราะห์ในกรณีของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ พบว่ามีความสอดคล้องกันกับข้อมูลที่ได้จากกรณีศึกษาโรงเรียนนิติบุคคลในต่างประเทศ เกี่ยวกับบทบาทสำคัญของบุคคล/คณะบุคคล ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในระดับของการกำกับดูแลกำหนดนโยบาย คือ คณะกรรมการสถานศึกษากับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารในระดับปฏิบัติ คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน อันอาจเรียกได้ว่า เป็นปัจจัยชี้ขาดถึงความสำเร็จของการบริหารกิจการของโรงเรียน ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จะต้องประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถสูง มีประสบการณ์กว้างขวาง สามารถกำหนดนโยบายให้ผู้อำนวยการเสนอแผนปฏิบัติ สามารถวิเคราะห์แผนและนโยบายได้ถูกต้องชัดเจน สามารถให้การกำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนและสนับสนุนผู้อำนวยการในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ตลอดจนสามารถประเมินผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างเที่ยงตรง ส่วนผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนนั้น จะต้องเป็นผู้มีความสามารถสูงทั้งในด้านบริหารและด้านวิชาการ มีความสามารถในการวิเคราะห์นโยบายการคิด/ออกแบบโครงการ และการดำเนินงานตามโครงการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของครูและผู้บริหารระดับต่าง ๆ ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ พบว่า โดยทั่วไปแล้วผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ มีความพึงพอใจในการดำเนินงานของโรงเรียน ในระดับมากถึงมากที่สุด ในทั้งสี่ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคลากร และการบริหารทั่วไป ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียมีความเห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับการบริหารงบประมาณ คือ การตรวจสอบ ติดตาม และรายงานการใช้งบประมาณที่โปร่งใส การจัดทำแผนงบประมาณ และการปฏิบัติการใช้จ่ายเงินอย่างรัดกุมและรอบคอบ การระดมทุนและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา และความเป็นอิสระในการวางแผนงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน

4. เมื่อเปรียบเทียบกับการบริหารจัดการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ กับการบริหารจัดการของโรงเรียนนิติบุคคลทั่วไปในประเทศไทยที่เป็นอยู่ในขณะนี้แล้ว พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่าในการบริหารวิชาการนั้น โรงเรียนนิติบุคคลทั่วไป จะมีอิสระในการจัดหลักสูตรให้ผู้เรียนเลือกเรียนได้ตามความถนัดได้ก็จริง แต่ในเรื่องของการบริหารงบประมาณนั้น โรงเรียนไม่มีอำนาจในการอนุมัติงบประมาณของตน ต้องขอไปยังหน่วยงานเจ้าสังกัดตามกฎหมายระเบียบที่กำหนดโดยส่วนกลาง คณะผู้วิจัยยังมีข้อเสนอว่า ควรต้องมีพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง หรือข้อบังคับ ที่กำหนดเกี่ยวกับอำนาจ หน้าที่ และ ความรับผิดชอบ ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องดังกล่าวเหล่านี้ เพื่อให้อำนาจให้โรงเรียนนิติบุคคลสามารถดำเนินงานของตนเองโดยอิสระอย่างได้ผล และมีประสิทธิภาพ

5. ความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนนิติบุคคล ไม่ได้อยู่ที่ว่าเป็นโรงเรียนนิติบุคคลที่เป็นส่วนราชการ โรงเรียนนิติบุคคลในกำกับของรัฐ โรงเรียนนิติบุคคลที่เป็นองค์การมหาชน หรือโรงเรียนนิติบุคคลในชื่ออื่น ๆ ที่อาจมีการกำหนดขึ้นมา หากแต่อยู่ที่ว่า การมีปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จอย่างพร้อมมูล กล่าวคือ มีคณะกรรมการบริหารโรงเรียนที่ประกอบด้วย ผู้มีความรู้ความสามารถสูงในระดับของการกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพสูง ผู้อำนวยการของโรงเรียนต้องมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบาย การคิดโครงการและดำเนินงานตามโครงการ โรงเรียนมีบุคลากร จำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำ โรงเรียนมีอำนาจเต็มในการกำหนดนโยบาย ออกข้อบังคับ กำกับดูแล ผู้อำนวยการมีอำนาจเบ็ดเสร็จในการบริหารงาน ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารโรงเรียนให้ความเห็นชอบ ทั้งในด้านของการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ

การบริหารบุคลากร การบริหารทั่วไป ทุกอย่างเบ็ดเสร็จภายในโรงเรียนในรูปแบบที่โรงเรียนเป็นฐานในการบริหารจัดการอย่างแท้จริง

เฉลิมขวัญ สนลอย (2554, หน้า 96) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณะศรี ตันติกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณะศรี ตันติกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลโรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณะศรี ตันติกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

1.1 ด้านคุณลักษณะผู้เรียน มีปัญหาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก เรียงลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ อันดับที่ 2 คือ นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง และอันดับที่สาม คือ นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard School) มีปัญหาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก เรียงปัญหาจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ โรงเรียนใช้ระบบการวัด และประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ อันดับที่สอง คือ โรงเรียนดำเนินการทำวิจัย และพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล และอันดับที่สาม คือ ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่นักเรียน

1.3 ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) มีปัญหาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก เรียงลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ

โรงเรียนใช้ระบบการวัด และประเมินผลแบบมาตรฐานสากล โดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ อันดับที่สอง คือ โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัยและพัฒนากิจการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงมาตรฐานสากล อันดับที่สาม คือ ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่นักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณะศรี ตันตฤกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1

2.1 จำแนกตามตำแหน่ง ระหว่างผู้บริหารและครู พบว่า ตำแหน่งผู้บริหารมีปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลแตกต่างจากตำแหน่งครู โดยมีขนาดผลต่างของประชากรโดยรวมแตกต่างกันในระดับต่ำ เมื่อพิจารณาความแตกต่างรายด้านพบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) และด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) และมีขนาดผลต่างของประชากรไม่แตกต่างกัน ได้แก่ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน (World Citizen)

2.2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระหว่างวุฒิปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามประสบการณ์ ระหว่างประสบการณ์น้อยกับประสบการณ์มาก พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์มาก มีปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลแตกต่างจากผู้ที่มีประสบการณ์น้อย โดยมีขนาดผลต่างของประชากรโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันในระดับต่ำ

3. ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล โรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณะศรี ตันตฤกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ดังนี้

3.1 ด้านคุณลักษณะผู้เรียน (World Citizen) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้แก่ จัดกิจกรรมและส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และการวางแผนการจัดสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้แก่ โรงเรียน

จัดให้นักเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพระดับมาตรฐานสากล และมีจำนวนเพียงพอต่อนักเรียน

3.3 ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ได้แก่ โรงเรียนมีการบริหารจัดการแสวงหา ระดมทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาโดยสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัวตามสภาพความต้องการและความจำเป็น

โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ (2554, หน้า 164) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความก้าวหน้าในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อศึกษาและนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล และเพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาและความก้าวหน้าในการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ ด้านการบริหารระบบคุณภาพ มีดังนี้

1. ด้านการนำองค์กร

1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ ที่มีความสัมพันธ์กับโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2 โรงเรียนได้กำหนดแนวปฏิบัติหรือระเบียบที่นำไปสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.3 โรงเรียนได้ปรับปรุงโครงสร้างและขั้นตอนการทำงานที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ด้านการวางแผนกลยุทธ์

โรงเรียนกำหนดแผนกลยุทธ์ในการบริหารโรงเรียนปัจจุบัน โดยมีระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553 ถึง พ.ศ. 2555 และกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 โรงเรียนมีการกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.2 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน

3.3 จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

3.4 จัดห้องเรียนคุณภาพและกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน กิจกรรมการเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.5 จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและสอดคล้องกับโรงเรียนมาตรฐานสากล

4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 โรงเรียนจัดทำเครื่องมือสำหรับการประเมินการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับดี

4.2 โรงเรียนมีนวัตกรรมหรือผลงานที่เกิดจากการจัดการความรู้ที่สืบเนื่องมาจากการเข้าสู่โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ แผนกลยุทธ์ หลักสูตร แผนปฏิบัติการประจำปี คู่มือการดำเนินงาน คู่มือการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการประเมินผลจากสภาพจริง

4.3 โรงเรียนได้จัดทำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 โรงเรียนมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ครูและบุคลากรจึงมีความรักองค์กร

5.2 ครูและบุคลากรของโรงเรียนได้รับการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการรับนโยบายจากผู้บริหาร การขยายผลความรู้ การอบรม

5.3 โรงเรียนดำเนินการจัด สรรหา ว่าจ้าง รักษาครูและบุคลากรจนเพียงพอและพร้อมต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล

5.4 โรงเรียนมีบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ มีห้องปฏิบัติการ พัฒนาสื่อและนวัตกรรม มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงเชื่อมโยงครอบคลุมพื้นที่ของโรงเรียนจัดมีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดีย ที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีปริมาณเพียงพอแก่นักเรียน มีการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ และมีการปรับปรุงอาคารสถานที่และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในโรงเรียน โดยจัดห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ ที่ทันสมัยและมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้

6. ด้านการจัดการกระบวนการ

6.1 โรงเรียนมีกระบวนการทำงานที่คล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

6.1.1 โดยการบริหารงานแบบการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม

6.1.2 การลดภาระงานของครูโดยจัดเจ้าหน้าที่ทำงานธุรการ ครูสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน และมีเวลาในการพัฒนาตนเองมาก

6.1.3 การให้บริการเกี่ยวกับการจัดทำเอกสาร คู่มือต่าง ๆ มีเครื่องมือและเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างสะดวก

6.1.4 มีการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเอง เช่น สนับสนุนในการไปฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องประสาน ติดต่อกับหน่วยงาน ภายนอก

6.2 โรงเรียนมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น โดยรายงานผลการปฏิบัติงานทุกครั้ง การประเมินผลการปฏิบัติงานและนำผลมาใช้ในการปรับปรุงงานครั้งต่อไป

7. ด้านผลลัพธ์

7.1 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของ โรงเรียน

7.2 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นักเรียนและผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อทิศทางการพัฒนาของโรงเรียน และมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อโรงเรียน

7.3 ด้านงบประมาณและการเงิน โรงเรียนมีงบประมาณสนับสนุนจากผู้ปกครอง ที่เกิดจากการระดมทุนและงบประมาณจากการเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่รัฐจัดให้

7.4 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตาม นโยบายของโรงเรียนเป็นอย่างดี และสามารถพัฒนาตนเองได้

7.5 ด้านการจัดการกระบวนการ มีโครงสร้างและแนวปฏิบัติงานสำหรับนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา

7.6 ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารมีแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน และบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2553, หน้า 2) ได้รายงานเรื่อง “ระบบ โรงเรียนคุณภาพระดับโลกขึ้นมาสู่ความเป็นโรงเรียนคุณภาพชั้นนำได้อย่างไร” ซึ่งเป็นเอกสาร แปลจากรายงานเรื่อง How The World’s Best-Performing School Systems Come Out on Top โดย Sir Michael Barber แห่งบริษัท McKinsey & Company ซึ่งเป็นการสรุปผลการวิจัย ระบบของโรงเรียนในประเทศสมาชิก OECD ที่มีผลการประเมินจากโครงการประเมินผล นักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment: PISA) สูง อยู่ใน สิบอันดับแรก ซึ่งประสบการณ์ของประเทศที่มีผลการประเมินสูงสรุปได้ถึงปัจจัยสำคัญ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของระบบโรงเรียน 3 ประการ ดังนี้

1. การคัดคนที่เหมาะสมเพื่อเป็นครู (Getting the Right People to Become Teachers)
2. การพัฒนาให้เป็นผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ (Developing Them into Effective Instructors)

3. การประกันระบบการจัดการเรียนการสอนที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียนทุกคน (Ensuring that the System is able to Deliver the Best Possible Instruction for Every Child)

ผลการศึกษารูปได้ว่า การที่ระบบโรงเรียนซึ่งสอนได้ดีที่สุดสามารถประสบความสำเร็จได้ในทั้ง 3 ปัจจัย ไม่เกี่ยวข้องกันกับวัฒนธรรม โดยพบว่า คุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้นสามารถเกิดขึ้นในเวลาไม่นานนัก และหากมีการประยุกต์ใช้แนวทางการสอนที่ดีที่สุดเหล่านี้ อย่างแพร่หลาย จะช่วยปรับปรุงคุณภาพของระบบโรงเรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จได้ ไม่ว่าจะอยู่ ณ ที่แห่งใดก็ตาม

โรงเรียนสารวิทยา (2554, สื่อบนออนไลน์) ได้รายงานผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนสารวิทยา กรุงเทพมหานคร การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรายงานผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนสารวิทยา ตามองค์ประกอบสำคัญของ การบริหารคุณภาพ 7 หมวด ผลการวิจัย พบว่า หมวดที่ 1 การนำองค์กร (Leadership)

1.1 การกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ทิศทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2 ดำเนินการสร้างบรรยากาศในโรงเรียน บุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือปฏิบัติตาม และมีการกำกับ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

1.3 การสร้างบรรยากาศในโรงเรียน ครูกระตือรือร้นสร้างนวัตกรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

1.4 การจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียน หมวดที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)

2.1 โรงเรียนจัดทำแผนกลยุทธ์ระยะ 3 ปี (2553-2555) มีแผนกลยุทธ์ การขับเคลื่อน โรงเรียนมาตรฐานสากล (2553-2555)

2.2 วิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียนกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

2.3 การจัดทำแผนกลยุทธ์ เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

2.4 การวิเคราะห์ SWOT ครอบคลุมสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในทุกประเด็น

2.5 การกำหนดกลยุทธ์ ครอบคลุมประเด็นที่นำโรงเรียนสู่ไปมาตรฐานสากล

2.6 แผนปฏิบัติมีกำหนดตัวชี้วัดระยะเวลา การดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

2.7 ขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน มีกลยุทธ์ ทางเลือกในระดับโรงเรียน ระดับแผนระดับโครงการ

2.8 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน มีเอกสารแผนกลยุทธ์ให้บุคลากรในโรงเรียนนำไปสู่การปฏิบัติและเอกสารควบคุม การปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)

3.1 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ บริการของโรงเรียน

3.2 สสำรวจความต้องการของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

3.3 จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้เต็มตามศักยภาพตอบสนองความต้องการของนักเรียนและ ทิศทางของโรงเรียน

3.4 จัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้พัฒนาผู้เรียนให้มี

คุณลักษณะตามที่กำหนด มีขอบข่ายรายวิชาและแผนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนา นักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่กำหนด 3.5 จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และบริการ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักเรียนตอบสนองต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการ การศึกษาของโรงเรียน 3.6 จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน 3.7 จัดบริการ แนะแนวเชิงรุกที่มุ่งอนาคตและสัมฤทธิ์ผลของนักเรียน 3.8 จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน 3.9 จัดให้มีการรับฟังสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนมีการประชุมชี้แจงการดำเนินงาน แนวทางการพัฒนาโรงเรียน หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 4.1 การวัดผลการดำเนินงานใช้ ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบนำไปพัฒนางาน และทบทวนปรับปรุงระบบการวัดผลให้ได้ มาตรฐาน 4.2 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานผู้บริหารนำผลการวิเคราะห์ใช้เป็นข้อมูล วางแผนพัฒนาโรงเรียนแจ้งผลการดำเนินงานให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนรับทราบและเข้าใจ 4.3 การจัดการความรู้และสารสนเทศ มีระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความน่าเชื่อถือ ทันต่อความต้องการ ใช้งานง่าย หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) 5.1 ความผูกพันของบุคลากรบุคลากรได้รับการพัฒนามีศักยภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากล 5.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน สร้างบรรยากาศการทำงานปรับปรุงสถานที่ สภาพแวดล้อม มีสุขอนามัยและมีความปลอดภัย หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) 6.1 การจัดการเรียนการสอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ประเมินผล การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสภาพการเรียน และนำผลไปพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพผู้เรียน ได้รับการพัฒนาความรู้มีผลการเรียนที่ดีขึ้น 6.2 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียน 6.3 กระบวนการแนะแนว จัดกิจกรรมแนะแนว การศึกษาต่อทำให้นักเรียนรู้ทิศทางและมุ่งมั่นในการเรียนเตรียมตัวนักเรียนสอบศึกษาต่อได้ จำนวนเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา 6.4 ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีระบบข้อมูลสารสนเทศ นักเรียนเป็นรายบุคคล จัดกิจกรรมส่งเสริมป้องกัน และดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6.5 การจัด เครือข่ายพัฒนากับโรงเรียน สถาบันอุดมพัฒนาทั้งในและต่างประเทศโรงเรียนร่วมทำ MOU กับสถาบันการศึกษาของประเทศจีน คัดเลือกนักเรียนไปศึกษาต่อส่งนักศึกษาชาวจีนมาสอน ภาษาจีนที่โรงเรียน และร่วมกับสถาบัน AFS แลกเปลี่ยนนักเรียนไทยกับนักเรียนต่างประเทศ ไปศึกษาต่างประเทศทุกปี 6.6 การจัดการทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าของครูและนักเรียนมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็ว มีห้องเรียน อิเล็กทรอนิกส์มีแล็บมีเดีย ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ มีศูนย์วิทยบริการ ห้องสมุด ให้บริการ นักเรียนสืบค้นข้อมูลความรู้อย่างเพียงพอ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์(Performance Results) 7.1 ด้าน

การเรียนรู้ของนักเรียนนักเรียนมีผลการประเมินการเรียนรู้ผ่านทุกตัววัดมีชิ้นงานที่มีประสิทธิภาพเป็นแบบอย่างได้ นักเรียนศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ 7.2 การพัฒนาครูครูและบุคลากรทุกคนผ่านการประเมินตามเกณฑ์วิชาชีพ ครูสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารในการสอน ครูทุกคนทำงานอย่างมีคุณภาพ 7.3 ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอน หลักสูตรได้รับการพัฒนาตามผลการนิเทศ ผลการวิจัยทำให้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิภาพพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นพลโลก 7.4 ด้านความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ 7.5 ด้านภาวะผู้นำและการบริหารบริหารด้วยระบบจัดการคุณภาพ การกระจายอำนาจแบบมีส่วนร่วมใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการวางแผนการจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ยึดหลักธรรมาภิบาล

วารสาร สีนาท (2554, หน้า 5, สืบออนไลน์) ได้ดำเนินงานศึกษา รูปแบบรายงานรายเขต รอบที่ 1 (Semi-Annual Report) ของเขตตรวจราชการที่ 4 จังหวัดราชบุรี กาญจนบุรี นครปฐม และสุพรรณบุรี ในโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ผลการดำเนินงาน พบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตตรวจราชการที่ 4 ที่เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 34 แห่ง เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 26 แห่ง และโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 8 แห่ง

จากการดำเนินงานพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐาน พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

1. การขาดแคลนบุคลากรที่ปรึกษาภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการเรียนการสอน
2. ขาดงบประมาณในการจ้างครูเจ้าของภาษา
3. การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า และงบประมาณน้อย
4. โรงเรียนประถมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ขาดการส่งเสริมสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ โรงเรียนต้องช่วยเหลือตนเอง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอยู่ระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานสากล

กษมาพร ทองเอื้อ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ซึ่งผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลปีการศึกษา 2553 จำนวน 211 โรงเรียน ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยของโรงเรียนมาตรฐานสากลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยลักษณะบุคคล ปัจจัยลักษณะแวดล้อม ปัจจัยลักษณะองค์การ และปัจจัยลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล มี 3 ปัจจัย โดยเรียงจากค่าระดับอิทธิพลจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยลักษณะสภาพแวดล้อม มีค่าระดับอิทธิพล .73 ปัจจัยลักษณะองค์การ มีค่าระดับอิทธิพล .18 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติมีค่าระดับอิทธิพล .10 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

รังสรรค์ นกสกุล (2555) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบของการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล 3) เพื่อวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างในการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลและนำเสนอรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลจากการวิเคราะห์เอกสารและแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผลการวิจัย พบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของการบริหารงานด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ธรรมาภิบาลและการบริหารระบบคุณภาพมีการปฏิบัติมากเรียงไปตามลำดับ

2. ตัวแปรสังเกตได้ทุกปัจจัยมีการปฏิบัติสูงกว่าค่าเฉลี่ยและการแจกแจงของตัวแปร มีลักษณะเป็นโค้งแบนราบกว่าปกติ

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ที่ได้ศึกษา จำนวน 36 ตัวแปร พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 623 คู่มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 404 คู่ มีค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 46 คู่ และมีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 173 คู่ โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเป็นความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 392 คู่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวกนั้นแสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีทิศทางไปในทางเดียวกัน ความสัมพันธ์ทางลบ จำนวน 231 คู่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบนั้น แสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีทิศทางไปในทางตรงข้ามกันในเมทริกซ์มีขนาดของความสัมพัทธ์ทางบวก ตั้งแต่ 0.004 ถึง 1.00 และมีขนาดของความสัมพัทธ์ทางลบตั้งแต่ -0.001 ถึง -1.33 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทั้งที่อยู่ในตัวแปรแฝงเดียวกันและตัวแปรแฝงต่างกัน

ความสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีนัยทางสถิติขนาดของความสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ($0.33 < r < 0.66$) 4) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นโมเดลเชิงสาเหตุของการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลเชิงสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (ค่าไค-สแควร์ = 1268.36, อาศาคความเป็นอิสระ = 508, ค่า $p = 0.051$, GFI = 0.97, AGFI = 0.98, RMSEA = 0.049 และ CN = 310.37) ค่าพารามิเตอร์เมทริกซ์อิทธิพลเชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรแฝงภายในมีความแปรเปลี่ยนโดยตรงกับการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล

วิสัยพรรณ เสรีวัฒน์ (2555) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสืบค้นหาข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระหว่างปี 2553-2554 ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลกระทบ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) จำนวน 381 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 191 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า และการวิจัยพหุกรณีศึกษา (Multi-Cases Study) พื้นที่ในการศึกษา เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล 6 โรงเรียน ใน 6 ภูมิภาค เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างและแบบสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Informant) ในแต่ละโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านบริบท พบว่า วัตถุประสงค์ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความคาดหวังให้นักเรียน มีความเป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกัน รับผิดชอบต่อสังคมโลก มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวนโยบายการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งสู่คุณภาพในระดับมาก แต่ควรจะปรับเป็นมาตรฐานสากลทั้งระบบ และทำทุกระดับชั้นทั่วประเทศ

2. ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ครูผู้สอน ผู้บริหาร และปัจจัยพื้นฐานในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก แต่ครูผู้สอนและผู้บริหารขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ควรปรับปรุงให้มีห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มัลติมีเดียทุกกลุ่มสาระ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วประเทศ

3. ด้านกระบวนการ พบว่า การปฏิบัติตามแนวนโยบายการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการปฏิบัติตามองค์ประกอบการบริหาร

คุณภาพ 7 หมวด มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด และควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4. ด้านผลผลิต พบว่า นักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นเลิศ วิชาการสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก อยู่ในระดับมาก และมีกิจกรรมที่นักเรียนและครูจัดขึ้นเพื่อบริการสังคมด้วยจิตสาธารณะ อย่างหลากหลาย รวมถึงได้รับรางวัลจากการแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น

5. ด้านผลกระทบ พบว่า ครูมีการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับปานกลางครูและนักเรียนมีเครือข่ายร่วม พัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ผลสืบเนื่องที่เกิดขึ้น โดยภาพรวม พบว่าผู้บริหาร ครูนักเรียนได้รับเกียรติบัตรรางวัล และได้ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำคัญต่าง ๆ ในทุกระดับเพิ่มขึ้น ได้รับคำยกย่องจากสื่อต่าง ๆ และจากชุมชน ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้ความไว้วางใจและเห็น ความสำคัญในการเตรียมบุตรหลานเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558

งานวิจัยต่างประเทศ

Stedman (1987) ได้ศึกษาวิจัยถึงความสำเร็จของโรงเรียนและสรุปได้ว่า ลักษณะที่แสดงความสำเร็จ ซึ่งเกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของโรงเรียน มีดังนี้ 1) การเน้นที่ชาติพันธุ์และเชื้อชาติ 2) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง 3) การร่วมกันวางแผนดูแลนักเรียนระหว่างครูและผู้ปกครอง 4) หลักสูตรที่เน้นทางด้านวิชาการ 5) การใช้และพัฒนาครูอย่างมีประสิทธิภาพ 6) การให้การดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด 7) ความรับผิดชอบของนักเรียนที่มีต่อโรงเรียน 8) สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย และ 9) การสอนที่ปราศจากปัญหาทางวิชาการ

Chester (1996 อ้างอิงใน เฉลิมขวัญ สนลอย, 2554, หน้า 65) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการบริหารวิชาการของผู้บริหารการศึกษาที่ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่าพฤติกรรมที่ทำให้การบริหารวิชาการของผู้บริหารมีสมรรถภาพสูงเนื่องจากการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนหลาย ๆ วิธี อภิปรายปัญหาการปรับปรุงการสอนในที่ประชุม จัดปฐมนิเทศเพื่อช่วยครูใหม่ หาวิธีวิจารณ์งานของครูแบบดีเพื่อไม่ให้เสียกำลังใจ จัดให้มีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาการศึกษาเพิ่มเติมแก่คณะครูเพื่อปรับปรุงเทคนิคการสอนและจ่ายเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พักให้แก่ครูที่ไปอบรมทางวิชาการ

Ahn (2001) ได้ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาเรื่อง “The Evaluation of Total Quality Management (TQM) in a Korean-American Christian Ministry” เป็นการศึกษาการบริหารงาน

โดยวิธี TQM ภายในระยะเวลา 6 เดือน วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มคุณภาพในโบสถ์ 5 ด้าน คือ ภาวะผู้นำการศึกษา และการฝึกอบรม การวัดผล ที่มงาน และการดำเนินการ พบว่า การสร้างทีมงาน ภาวะผู้นำ กลยุทธ์การวางแผน และทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์กัน เป็นผลของการใช้ TQM เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและเป็นการเพิ่มคุณภาพขององค์การ

Baldwin (2002) ได้วิจัยเรื่อง “Total Quality Management in Higher Education: The Implications of Internal and External Stakeholder Perceptions” ศึกษาการนำการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรมาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สํารวจข้อมูลของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก ที่ให้ความช่วยเหลือ และศึกษาความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวัดคุณภาพ การมอบอำนาจ การเรียนรู้กระบวนการ การสนับสนุนการจัดการที่ดี และระยะเวลาในการให้ความร่วมมือของโรงเรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกประกอบด้วยคณะกรรมการสถานศึกษา ศึกษาพิเศษ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน จากการตอบแบบสอบถาม 30 ข้อ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ และเข้าใจวิธีการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญ การจัดการที่ดี พบว่า มีความสัมพันธ์เป็นเส้นตรงกับความพึงพอใจระยะเวลาในการร่วมมือเป็นความสัมพันธ์ทางลบของความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก และผลของวิธีการจัดการและการบริหาร เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องในโรงเรียนมัธยมศึกษา

Rampa (2005) ดำเนินการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพโดยรวมที่คิวเอ็ม (Total Quality Management: TQM) และการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน (แอฟริกาใต้) จากการศึกษา พบว่า ได้ข้อสรุปรูปแบบบูรณาการของทีคิวเอ็มในการปรับตัวของโรงเรียนด้วยบริบท (Context) ความต้องการ (Needs) จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weakness) ผลลัพธ์ของโครงการงานวิจัยจะให้องค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาแบบบูรณาการในแอฟริกาใต้

Ritter (2005) ดำเนินการวิจัยเรื่อง ความเหมาะสมของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในอุดมศึกษา: การศึกษาเปรียบเทียบของหัวหน้าวิทยาลัยชุมชนและหัวหน้าการคลัง จากการศึกษา พบว่า หัวหน้าวิทยาลัยชุมชนและหัวหน้าการคลัง มีการรับรู้มากกว่าคณะหรือผู้บริหารเกี่ยวกับทีคิวเอ็ม (Total Quality Management: TQM) การนำทีคิวเอ็ม (Total Quality Management: TQM) ไปสู่การปฏิบัติที่วิทยาลัยชุมชน มีค่าน้อยและควรพัฒนาหลักสูตรให้มีใช้ทีคิวเอ็ม (Total Quality Management: TQM) ในความถี่ที่มากในวิทยาลัยชุมชน

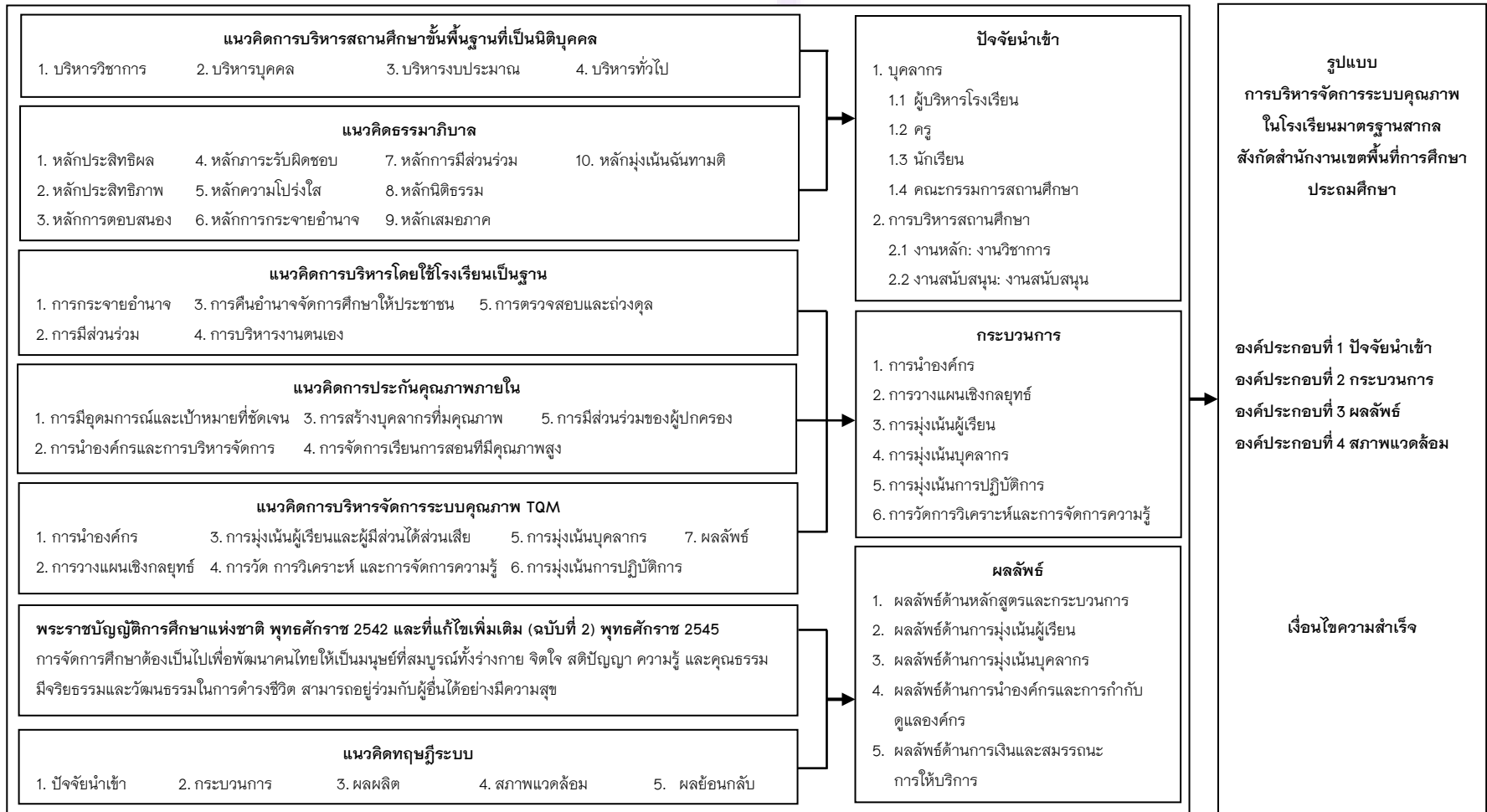
Kustulasari (2009) ได้ศึกษาและทำวิจัยโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศอินโดนีเซีย โดยวิเคราะห์นโยบายภาครัฐเพื่อชี้ให้เห็นโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

ในประเทศอินโดนีเซียจะบรรลุเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลได้อย่างไร จากผลการวิจัย พบว่า จากการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย พบว่า นโยบายยังไม่มี ความชัดเจน ส่งผลให้โรงเรียนยากต่อการพัฒนาไปสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลได้ และเขาได้ใช้คำว่า International Standard School แทนคำว่า World Class Standard School ตามที่ประเทศไทยใช้

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้สรุปและกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย การบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังภาพ 10



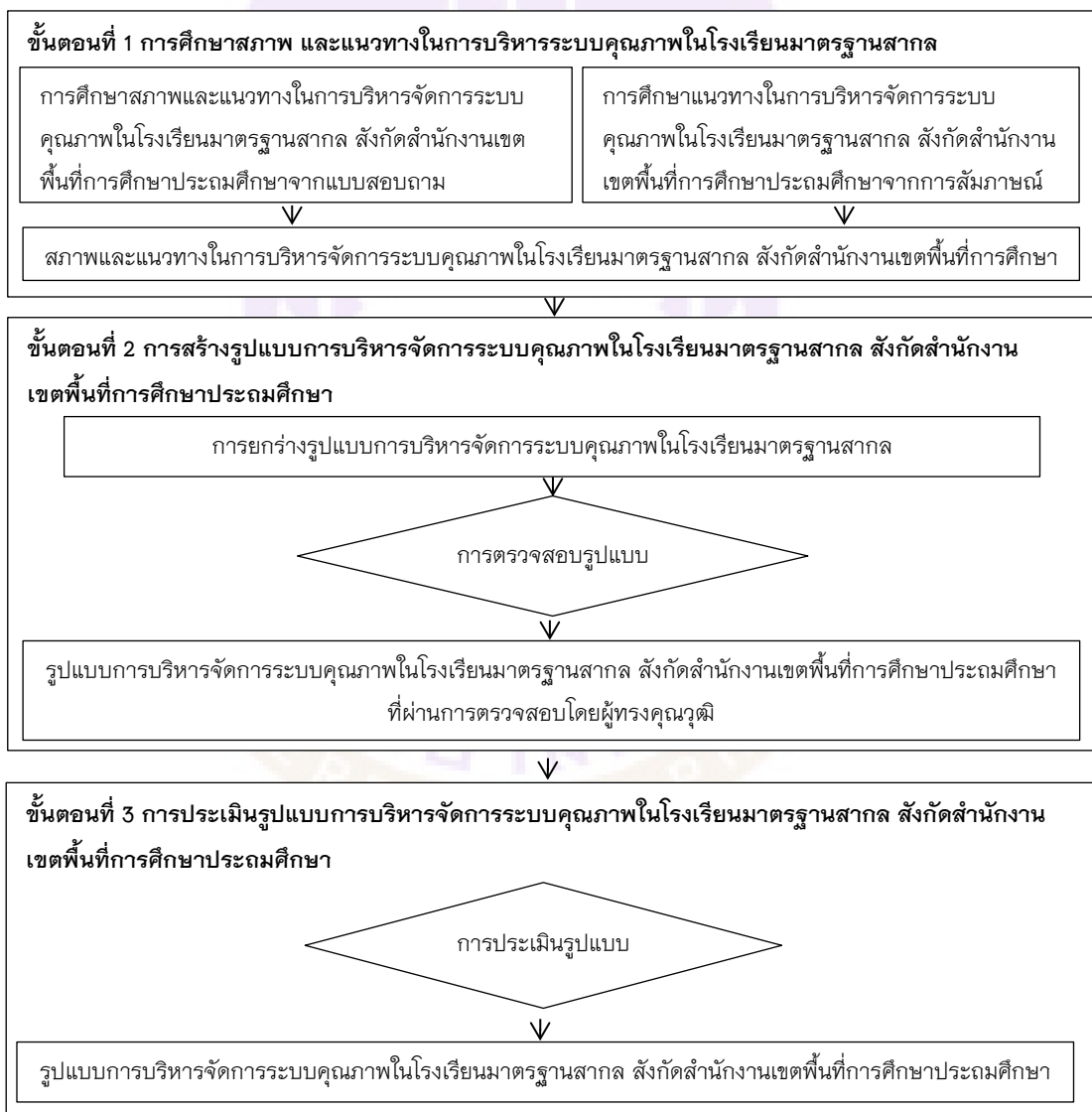


ภาพ 10 แนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยรวม 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพ 11-12



ภาพ 11 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย



ภาพ 12 ขั้นตอนในการดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

การวิจัยครั้งนี้มีการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ในการศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นที่ 1.1 การศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน และ
รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียน จำนวน 328 คน ดังนี้

1.1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 คน

1.1.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 คน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อสภาพ
และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล มี 2 ตอน ดังนี้

1.2.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพ
ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล เกี่ยวกับองค์ประกอบของ
ระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้น
ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้น
บุคลากร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ โดยมีระดับคะแนน 1-6 ตามแนวทางการประเมินของ
TQA ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2556, หน้า 155-158) ซึ่งระดับคะแนนของ
องค์ประกอบหมวดที่ 1-6 แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ไม่มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ/มีการดำเนินการ
ไม่เกิน 5%

ระดับ 2 หมายถึง เริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบที่ตอบสนองต่อ
ข้อกำหนดพื้นฐาน/มีการดำเนินการไม่เกิน 25%

ระดับ 3 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล
ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐาน/มีการดำเนินการไม่เกิน 45%

ระดับ 4 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล
ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวม/มีการดำเนินการไม่เกิน 65%

ระดับ 5 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล
ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ /มีการดำเนินการไม่เกิน 90%

ระดับ 6 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล
ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ ของหัวข้ออย่างสมบูรณ์/มีการดำเนินการตั้งแต่ 90% ขึ้นไป
ระดับคะแนนขององค์ประกอบหมวดที่ 7 ผลลัพธ์ แปลความหมายได้
ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 5%

ระดับ 2 หมายถึง มีผลการดำเนินการของบางเรื่องที่ตอบสนองต่อ
ข้อกำหนดพื้นฐานและมีผลการดำเนินการที่เริ่มดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 25%

ระดับ 3 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
พื้นฐานของหัวข้อและผลอยู่ในระดับที่ดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 45%

ระดับ 4 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
โดยรวมของหัวข้อและผลอยู่ในระดับที่ดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 65%

ระดับ 5 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ
ของหัวข้อและผลอยู่ในระดับที่ดีถึงดีเลิศ/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 90%

ระดับ 6 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ
ของหัวข้ออย่างครบถ้วนและอยู่ในระดับที่ดีเลิศ/มีผลการดำเนินการ 90% ขึ้นไป

1.2.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดตามเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กร คุณภาพ 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร, การวางแผนกลยุทธ์, การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, การมุ่งเน้น บุคลากร, การจัดการกระบวนการ, ผลลัพธ์ และด้านปัจจัยพื้นฐาน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การหาคุณภาพเครื่องมือ ดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) โดยการนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา จำนวน 5 คน ดังนี้

1.1 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2 คน ได้แก่ ดร.สาโรจน์ แก้วอรุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย และ ดร.รังสรรค์ นกสกุล รองผู้อำนวยการโรงเรียนนวมินทราชูทิศ

1.2 เป็นผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.เอกชัย ผาบไชย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

1.3 เป็นศึกษานิเทศก์ระดับเชี่ยวชาญ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.สุภาภรณ์ กิตติรัชฎานนท์ ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2

1.4 เป็นนักวิชาการศึกษา ซึ่งเป็นอาจารย์สังกัดสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 1 คน ได้แก่ ดร.รุ่งฤดี กล้าหาญ อาจารย์สำนักสำนักทดสอบทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร แล้วนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายในการประเมิน (Index of Item Objective Congruence = IOC) โดยใช้เกณฑ์ IOC ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมนั้น (เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย, ม.ป.ป.) จากการพิจารณาค่า IOC ของแบบสอบถามแต่ละฉบับมีค่าตั้งแต่ 0.60–1.00 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสามารถตัดสินได้ว่า มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับนิยามศัพท์ หรือวัตถุประสงค์การวิจัย

2. การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รุ่นที่ 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ จำนวน 30 โรงเรียน จำนวน 60 คน และวิเคราะห์ได้ค่าความเที่ยง (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .99

3. จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ใช้ในการเก็บข้อมูล

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้พร้อมหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล จากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองจากการประชุมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้เวทีศักยภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับภูมิภาค และนำบางส่วน ส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งเป็นโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา รุ่นที่ 1 จำนวน 119 โรงเรียน โดยขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการ โรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ จำนวน 238 คน ในการตอบ แบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 91 โรงเรียน จำนวน 182 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.47

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1.4.1 หาค่าร้อยละในการแปลความหมายของค่าร้อยละตามเกณฑ์ (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2556, หน้า 155) ดังนี้

ค่าร้อยละ 1.00–5.00 ไม่มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับ 1

ค่าร้อยละ 5.01–25.00 เริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบที่ ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐาน อยู่ในระดับ 2

ค่าร้อยละ 25.01–45.00 มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐาน อยู่ในระดับ 3

ค่าร้อยละ 45.01–65.00 มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวม อยู่ในระดับ 4

ค่าร้อยละ 65.01–89.99 มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ อยู่ในระดับ 5

ค่าร้อยละ 90.00–100.00 มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ ของหัวข้ออย่างสมบูรณ์ อยู่ในระดับ 6

1.4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์ (เทียมจันทร์ พาณิชย์ผลินไชย, ม.ป.ป.) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 การดำเนินการบริหารจัดการฯ อยู่ในระดับไม่ผ่าน

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 การดำเนินการบริหารจัดการฯ อยู่ในระดับปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 การดำเนินการบริหารจัดการฯ อยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 การดำเนินการบริหารจัดการฯ อยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.50 การดำเนินการบริหารจัดการฯ อยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 5.51–6.00 การดำเนินการบริหารจัดการฯ อยู่ในระดับดีเยี่ยม

และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสอบถามปลายเปิดถึงแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2. ขั้นที่ 1.2 การศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยการสัมภาษณ์ ดังต่อไปนี้

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 6 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกจากผู้ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

2.1.1 กลุ่มที่ 1 เป็นผู้บริหารระดับนโยบายที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลและมีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

1) ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2) ดร.ไพโรจน์ พิทักษ์สาส์ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1.2 กลุ่มที่ 2 เป็นหรือเคยเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA หรือรางวัลโรงเรียนพระราชทาน จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

1) ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ รองผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2) นายมนต์ชัย ปาณธูป ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนอุตรดิตถ์ตรุณี สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

2.1.3 กลุ่มที่ 3 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์ในการนำระบบ TQM มาใช้ในการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

1) ดร.ศิริวรรณ อัจฉรี ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษโรงเรียนภูเขียว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30

2) นายบุญส่ง เฟ่งผล ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนอนุบาลนครสวรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure Interview) โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา และการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้กับนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความเป็นพลโลก ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศเพื่อกำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์

2.2.2 กำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2.2.3 นำร่างรูปแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมและการใช้ภาษา

2.2.4 นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุง แก้ไขแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเป็นฉบับสมบูรณ์

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ในการทำหนังสือถึงผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอเข้าสัมภาษณ์

2.3.2 ผู้วิจัยประสานผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

2.3.3 ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิตามวัน เวลา และสถานที่ที่นัดหมาย ตามแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ดังนี้

- 1) ดร.ไพรวลัย พิทักษ์สาสิ สัมภาษณ์วันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2557
- 2) นายมนต์ชัย ปานธูป สัมภาษณ์วันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2557
- 3) ดร.ศิริวรรณ อัจฉรี สัมภาษณ์วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2557
- 4) นายบุญส่ง แพ่งผล สัมภาษณ์วันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557
- 5) ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก สัมภาษณ์วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2558
- 6) ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ สัมภาษณ์วันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2558

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและหาคุณภาพรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นที่ 2.1 การยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มายกร่าง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา

1.2 ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณา ความเหมาะสมและการใช้ภาษา

1.3 ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจัดทำ เป็นร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2. ขั้นที่ 2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การตรวจสอบร่างรูปแบบเป็นการพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหาร จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา โดยการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion: FGD) ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัย ดำเนินการ ดังนี้

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยเลือกจากผู้มีคุณสมบัติ ดังนี้

2.1.1 กลุ่มที่ 1 เป็นผู้บริหารการศึกษาหรือผู้ทรงคุณวุฒิในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำกับดูแลนโยบายการศึกษา และมีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

- 1) ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) ดร.สุภาพรณ กิตติรัชฎานนท์ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1.2 กลุ่มที่ 2 เป็นนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีผลงานเกี่ยวกับการบริหาร หรือการจัดการการศึกษา จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

- 1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทร์ศิลา ประธานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 2) รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกตุ อุทโยธา ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 3) ดร.โสภา อำนวยรัตน์ หัวหน้าสาขาการศึกษา วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา

2.1.3 กลุ่มที่ 3 เป็นผู้บริหารการศึกษาในระดับเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีการบริหารสถานศึกษา การวิจัย และการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

- 1) ดร.เอกชัย ผาบไชย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1

2) ดร.ประไพพร อุทธิยา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

2.1.4 กลุ่มที่ 4 เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ที่เข้าร่วมในโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล และมีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีการบริหารสถานศึกษา การวิจัย และการบริหารจัดการระบบ คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2 คน ประกอบด้วย

1) ดร.นิพนธ์ เสือก้อน อดีตผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราชโอรส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2) ดร.เชน หมั่นเขตรกิจ ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองอุทัยธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) ร่างรูปแบบ การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา 2) ประเด็นในการสนทนากลุ่ม โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.2.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบของร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อกำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่ม

2.2.2 กำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่ม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณา ตรวจสอบความเหมาะสมและการใช้ภาษา

2.2.3 นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขประเด็น ในการสนทนากลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการสนทนากลุ่มต่อไป

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ในการทำหนังสือถึงผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอเชิญเข้าร่วมสนทนากลุ่ม

2.3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอเชิญเข้าร่วมสนทนากลุ่มถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ทางไปรษณีย์ โดยแนบ 1) โครงร่างวิทยานิพนธ์ฉบับย่อ 2) ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 3) ประเด็นการสนทนากลุ่ม

2.3.3 ผู้วิจัยประสานผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อแจ้งและยืนยันการเข้าร่วมสนทนากลุ่มอีกครั้งทางโทรศัพท์

2.3.4 ดำเนินการสนทนากลุ่มในวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2558 เวลา 13.00 น.– 16.00 น. ณ ห้องประชุมมหาวิทยาลัยพะเยา วิทยาเขตเชียงราย โดยในการสนทนากลุ่มในครั้งนี้ ประธาน คือ ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ที่ทำหน้าที่ดำเนินการสนทนา (Moderator) คือ ดร.ธิดาวัลย์ ชุ่มทอง รองคณบดีวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ผู้วิจัยเป็นผู้นำเสนอร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้ที่ทำหน้าที่บันทึกเสียงและถ่ายภาพ คือ นายบุญเรียบ มงมูลศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 และผู้จัดบันทึก คือ นางสาวศรัณรินทร์ มหาวงศ์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 และนางสาวสุทธิพร ภิญญา ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเทศบาล 3

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาฉันทามติ (Consensus) และปรับปรุงแก้ไขร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การประเมินในขั้นตอนนี้เป็นการประเมินความเป็นไปได้และประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยการสอบถามความคิดเห็น

1. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลเป็นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รุ่นที่ 1 จำนวน 50 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 25 คน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน กลุ่มงานวิชาการ จำนวน 25 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติแหล่งผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

1.1 เป็นผู้บริหารโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่เคยได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทานตั้งแต่ปีการศึกษา 2552–2557

1.2 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาแห่งนั้นมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยนำรายละเอียดของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่กำหนดเป็นประเด็นคำถาม

2.2 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นแบบปรมาณค่า 5 ระดับ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2.3 ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมและการใช้ภาษา

2.4 นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขและจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉบับสมบูรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ในการทำหนังสือถึงผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลถึงผู้บริหารสถานศึกษาทางไปรษณีย์โดยแนบ 1) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน 23 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 21 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ไปใช้โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ (เทียมจันทร์พานิชย์พลินไชย, ม.ป.ป. หน้า 183) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเป็นไปได้/ความมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเป็นไปได้/ความมีประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเป็นไปได้/ความมีประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเป็นไปได้/ความมีประโยชน์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความเป็นไปได้/ความมีประโยชน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินความเป็นไปได้/ความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่า ผ่านการประเมิน

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการนำเสนอผลการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการสร้งรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพ และแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

รายละเอียดผลการวิจัยในแต่ละส่วนเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา

จากการสังเคราะห์ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. แนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย

1.1 แนวคิดการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ประกอบด้วยงาน จำนวน 4 งาน ได้แก่ 1) งานบริหารวิชาการ 2) งานบริหารบุคคล 3) งานบริหารงบประมาณ และ 4) งานบริหารทั่วไป

1.2 แนวคิดธรรมภิบาล ประกอบด้วยหลักธรรมภิบาล จำนวน 10 หลัก ได้แก่ 1) หลักประสิทธิผล 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักการรับผิดชอบต่อ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการกระจายอำนาจ 7) หลักการมีส่วนร่วม 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

1.3 แนวคิดของการบริหารการเปลี่ยนแปลง มีแนวคิดที่หลากหลาย ประกอบด้วย 1) การสร้างความตระหนัก 2) สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) กำหนดวิสัยทัศน์ 4) การสร้างความร่วมมือ 5) การปรับกลยุทธ์ และ 6) สร้างนวัตกรรมองค์กร

1.4 แนวคิดการประกันคุณภาพภายใน การประกันคุณภาพภายใน เป็นกลไกสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง การประกันคุณภาพภายในมีแนวคิดสำคัญ คือ 1) การมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจน 2) การนำองค์กรและการบริหารจัดการ 3) การสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ 4) การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง และ 5) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

1.5 แนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพ จากการศึกษาแนวคิดการบริหารจัดการระบบคุณภาพทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถสรุปเป็นแนวคิดได้ 8 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การให้ความสำคัญผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการประเมินจัดการความรู้ 5) การบริหารและการพัฒนาองค์กร 6) การบริหารการจัดกระบวนการ 7) การประกันคุณภาพ และ 8) ผลลัพธ์ขององค์กร

2. แนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

แนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ประกอบด้วย 3 แนวคิด ได้แก่ 1) แนวคิดทฤษฎีระบบ 2) แนวคิดการบริหารสถานศึกษา 3) แนวคิดกระบวนการบริหาร มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 แนวคิดทฤษฎีระบบ

โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นระบบเปิดระบบหนึ่งของสังคม ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ประการ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) 2) กระบวนการ (Process) 3) ผลผลิต (Output) และ 4) สภาพแวดล้อม (Environment) โดยมีผลย้อนกลับ (Feed Back) เป็นกลไกในการขับเคลื่อนทุกองค์ประกอบให้บรรลุผลตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา

2.2 แนวคิดการบริหารสถานศึกษา

ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ซึ่งจะต้องดำเนินการและปฏิบัติตามกฎหมายและมีภารกิจที่เป็นจุดเน้นให้เกิดผลตามเป้าหมาย ประกอบด้วย 2 ภารกิจ ดังนี้

2.2.1 ภารกิจหลัก ได้แก่ งานวิชาการ ประกอบด้วย 1) งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) งานวัดประเมินผลและการเทียบโอนความรู้ 3) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี และ 4) งานประกันคุณภาพการศึกษา

2.2.2 ภารกิจสนับสนุน ได้แก่ งานสนับสนุนงานวิชาการ ประกอบด้วย 1) งานบุคลากร 2) งานแผนและงบประมาณ และ 3) งานบริหารทั่วไป

2.3 แนวคิดกระบวนการบริหาร

กระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร (Leadership) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) การจัดการกระบวนการ (Process Management) และผลลัพธ์ (Performance Results) โดยมีการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement Analysis and Knowledge Management) เป็นกลไกในการขับเคลื่อนในทุกขั้นตอนของการบริหาร

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า

ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) บุคลากร 2) การบริหารสถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1. บุคลากร

บุคลากร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครู 3) นักเรียน และ 4) คณะกรรมการสถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการนำโรงเรียนอย่างมีวิสัยทัศน์ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา สามารถสร้างความตระหนักและให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา มีการจัดการความรู้ และจัดการให้เกิดการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

1.2 ครู คุณลักษณะของครู คุณลักษณะของครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรเป็นผู้ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน สามารถนำเสนอผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบที่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

1.3 นักเรียน คุณลักษณะของนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรเป็นผู้ที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารภาษาได้อย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีประสบการณ์กว้างขวาง มีความเข้าใจในบริบทของโรงเรียนและชุมชน เป็นนักพัฒนาและสามารถวิเคราะห์แผนและนโยบายได้ถูกต้อง ชัดเจน

2. การบริหารสถานศึกษา ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และมีความพร้อม ภารกิจที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายจำเป็นต้องปฏิบัติ และมีภารกิจที่เป็นจุดเน้นเพื่อให้ผลผลิตตามเป้าหมาย ประกอบด้วย 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจหลัก คือ งานวิชาการ 2) ภารกิจสนับสนุน คือ งานสนับสนุนงานวิชาการ โดยในแต่ละภารกิจมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ภารกิจหลัก งานวิชาการ

ภารกิจหลัก ได้แก่ งานวิชาการ ประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่ 1) งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) งานการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 3) งานการวัดและประเมินผล 4) งานประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1.1 งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล หลักสูตรระดับประถมศึกษาเหมาะกับการจัดการเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงบูรณาการกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในลักษณะของหัวเรื่อง (Theme) ที่ผู้เรียนสนใจ การพัฒนาผู้เรียนตามบันได 5 ขั้นของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล สามารถจัดในลักษณะของหน่วยการเรียนรู้เฉพาะหรือรายวิชาเพิ่มเติม และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามความเหมาะสมของแต่ละช่วงวัย

2.1.2 งานการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาทั้งในรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติม ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ต่อยอดจากสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO

2.1.3 งานการวัดและประเมินผล การวัดและประเมินผลการเรียนรู้สาระการศึกษาต้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study: IS) ตามหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลอาศัยหลักการดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยพิจารณาจากคุณภาพของชิ้นงานหรือการปฏิบัติที่เป็นผลผลิต/ร่องรอย หลักฐานการเรียนรู้ของผู้เรียนว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ มีการใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน

2.1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา พัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยมีมาตรฐานกลางของประเทศเป็นพื้นฐานของการพัฒนาและมีมาตรฐานเฉพาะของบริบทพื้นที่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล พัฒนาอัตลักษณ์ของนักเรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2 ภารกิจสนับสนุน งานสนับสนุนงานวิชาการ ประกอบด้วย 3 งาน ได้แก่ 1) งานบุคลากร 2) งานประมาณ 3) งานบริหารทั่วไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.2.1 งานบุคลากร การบริหารจัดการเกี่ยวกับการผูกใจ การพัฒนา และการจัดบุคลากรเพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการประเมิน

ขีดความสามารถและอัตรากำลัง และการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี

2.2.2 งานงบประมาณ มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารของธรรมาภิบาล มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน

2.2.3 งานบริหารทั่วไป การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ

กระบวนการการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 7 หมวด ซึ่งแต่ละหมวดมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันซึ่งจะมีการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนทุกหมวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หมวด 1 การนำองค์กร

การนำองค์กรเป็นวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนซึ่งนำการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน และการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี

2. หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติการ จัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ และการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว

3. หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การให้ความสำคัญกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นการสร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน รวมถึง

วิธีการที่โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4. หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ และใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

5. หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

การมุ่งเน้นบุคลากรเป็นการผูกใจ การพัฒนา และการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง และการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี

6. หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

การมุ่งเน้นการปฏิบัติการเป็นการกำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

7. หมวด 7 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน และการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ผลลัพธ์การนำองค์กร และการตรวจประเมินระดับผลการดำเนินการเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นที่จัดการศึกษาและบริการในระดับเดียวกัน

ดังนั้น กระบวนการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงเป็นการบริหารด้วยการวัด การวิเคราะห์ และประเมินการจัดการความรู้ที่จะทำให้การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นการปฏิบัติการและผลลัพธ์ เป็นกระบวนการในการขับเคลื่อนการบริหารงานหลัก และงานสนับสนุนให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้ คือ คุณภาพ และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล

องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต

ผลผลิต ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ รายละเอียด ดังนี้

1. ผู้เรียนศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) นักเรียนทุกคนในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยมีคุณลักษณะของผู้เรียน ได้แก่ เป็นเลิศทางวิชาการ, สื่อสารสองภาษา, ล้ำหน้าทางความคิด, ผลิตรายงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2. การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World-Class Standard) โรงเรียนมาตรฐานสากลมีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพวิชาการ ด้านคุณภาพของครู และด้านวิจัยและพัฒนา

3. บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบไปด้วย ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยพื้นฐาน และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้

- 1.1 ขาดความตั้งใจจริงในการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม
- 1.2 ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ แรงงาน ข้อมูลข่าวสาร และความคิดริเริ่ม
- 1.3 ขาดความสนใจและความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- 1.4 บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท และไม่รู้จริง
- 1.5 ขาดความจริงจังต่อเนื่อง

2. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารโรงเรียนประกอบด้วยผู้มีความรู้ความสามารถสูง ในระดับของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพสูง และประสิทธิภาพสูง

2.2 ผู้อำนวยการของโรงเรียนมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบาย การคิดโครงการและดำเนินงานตามโครงการ

2.3 โรงเรียนมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถ ในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำ

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากแบบสอบถาม

1. ผลการศึกษาสภาพในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยการสอบถาม ตาม แนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด กับผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนที่รับผิดชอบกลุ่มงานวิชาการในโรงเรียน ในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปรากฏผล ดังแสดงในตาราง 4-11

ตาราง 4 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาพรวมทั้ง 7 หมวด

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
หมวด 1 การนำองค์กร	4.90 (0.82)	81.75	5	ดีมาก
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.84 (0.67)	80.65	5	ดีมาก
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	4.70 (0.70)	78.34	5	ดีมาก
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้	4.77 (0.69)	79.56	5	ดีมาก
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	4.78 (0.68)	79.60	5	ดีมาก

ตาราง 4 (ต่อ)

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	4.73 (0.72)	78.85	5	ดีมาก
หมวด 7 ผลลัพธ์	4.93 (0.62)	82.16	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.81 (0.70)	80.13	5	ดีมาก

จากตาราง 4 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ทั้ง 7 หมวด ในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.70, ร้อยละ 80.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายหมวด พบว่า หมวด 7 ผลลัพธ์ มีการดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 82.16) รองลงมา ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร (ร้อยละ 81.76) ส่วนหมวดที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 78.34) คือ หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตาราง 5 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา หมวด 1 การนำองค์กร

การนำองค์กร	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ ร่วมกับคณะครูและบุคลากรในโรงเรียน	4.98 (0.82)	83.06	5	ดีมาก
2. ผู้บริหารมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม เพื่อนำปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยัง คณะครูและบุคลากร	4.98 (0.83)	83.06	5	ดีมาก
3. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของ โรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ	4.98 (0.83)	82.97	5	ดีมาก

ตาราง 5 (ต่อ)

การนำองค์กร	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
4. ผู้บริหารได้สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิด				
4.1 การปรับปรุงผลการดำเนินการ	4.90 (0.73)	81.59	5	ดีมาก
4.2 การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์	4.86 (0.71)	81.04	5	ดีมาก
4.3 การสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร	4.70 (0.77)	78.30	5	ดีมาก
4.4 การดำเนินการที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ โรงเรียนอื่น ๆ	4.84 (0.78)	80.59	5	ดีมาก
4.5 การดำเนินการที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ โรงเรียนอื่น ๆ	4.89 (0.79)	81.50	5	ดีมาก
5. ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการวางแผน	4.51 (1.02)	75.18	5	ดีมาก
ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนในอนาคต				
6. ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพัน	4.86 (0.77)	81.04	5	ดีมาก
กับครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียน				
7. ผู้บริหารมีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและ	4.83 (0.82)	80.59	5	ดีมาก
ยกย่องชมเชยครูและบุคลากรเพื่อเสริมสร้าง				
ให้มีผลการดำเนินงานที่ดี				
8. ผู้บริหารโรงเรียนได้ดำเนินการทบทวน				
เรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแล				
สถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จ ดังนี้				
8.1 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของ	5.05 (0.80)	84.16	5	ดีมาก
ผู้บริหาร				
8.2 ความรับผิดชอบในการบริหารงบประมาณ	5.06 (0.79)	83.34	5	ดีมาก
ของโรงเรียน				
8.3 ความโปร่งใสในการดำเนินการคัดเลือก	5.08 (0.84)	84.71	5	ดีมาก
การกำกับดูแลคณะกรรมการสถานศึกษา				
ชั้นพื้นฐาน				

ตาราง 5 (ต่อ)

การนำองค์กร	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
8.4 การตรวจสอบภายในและภายนอก ที่เป็นอิสระ	4.97 (0.83)	82.88	5	ดีมาก
8.5 การปกป้องผลประโยชน์ของผู้เรียน	5.12 (0.83)	85.44	5	ดีมาก
8.6 การประเมินผลการปฏิบัติการของผู้บริหาร	4.93 (0.81)	82.14	5	ดีมาก
8.7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ คณะกรรมการสถานศึกษา	4.96 (0.84)	82.60	5	ดีมาก
9. ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษา ใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานในการปรับปรุง และพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิผล	4.93 (0.82)	82.23	5	ดีมาก
10. โรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัด และ เป้าประสงค์ที่สำคัญในการกำหนด ด้านกฎ ข้อบังคับ และกฎหมาย โดยให้เป็นไป ตามระเบียบข้อบังคับ	4.90 (0.78)	81.59	5	ดีมาก
11. โรงเรียนมีวิธีการกำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ ความสามารถพิเศษของโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วม ในการพัฒนาชุมชน	4.74 (0.87)	79.03	5	ดีมาก
12. โรงเรียนคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม โดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ และ การปฏิบัติการประจำวัน	4.85 (0.85)	80.77	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.90 (0.82)	81.76	5	ดีมาก

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 1 การนำองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.91$, S.D. = 0.82, ร้อยละ 81.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนได้ดำเนินการทบทวนเรื่องการปกป้องผลประโยชน์ของผู้เรียน มีการดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 85.44) รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใสในการดำเนินการคัดเลือกการกำกับดูแลคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ร้อยละ 84.71) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 75.18) คือ ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการวางแผนตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนในอนาคต

ตาราง 6 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

การวางแผนเชิงกลยุทธ์	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. โรงเรียนมีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์	4.90 (0.78)	81.59	5	ดีมาก
2. โรงเรียนมีวิธีการกำหนดกรอบเวลาระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว	4.86 (0.83)	81.04	5	ดีมาก
3. โรงเรียนมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า ได้นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียน มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.86 (0.77)	80.95	5	ดีมาก
4. โรงเรียนมีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้	4.93 (0.79)	82.14	5	ดีมาก
5. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	4.82 (0.79)	80.31	5	ดีมาก
6. โรงเรียนมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทายและโอกาสในระยะสั้นและระยะยาวตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.81 (0.75)	80.13	5	ดีมาก

ตาราง 6 (ต่อ)

การวางแผนเชิงกลยุทธ์	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
7. โรงเรียนมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ	5.00 (0.80)	83.42	5	ดีมาก
8. โรงเรียนมีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่มือความร่วมมือ เพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	4.87 (0.81)	81.14	5	ดีมาก
9. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้น จะมีความยั่งยืน	4.88 (0.74)	81.41	5	ดีมาก
10. โรงเรียนมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล	4.92 (0.77)	82.05	5	ดีมาก
11. โรงเรียนมีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ	4.77 (0.76)	79.58	5	ดีมาก
12. โรงเรียนมีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนดีมาก เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ	4.76 (0.75)	79.40	5	ดีมาก
13. โรงเรียนมีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	4.69 (0.80)	78.11	5	ดีมาก
14. โรงเรียนมีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ	4.72 (0.77)	78.75	5	ดีมาก
15. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ	4.78 (0.78)	79.76	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.84 (0.67)	80.65	5	ดีมาก

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.67, ร้อยละ 80.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 83.42) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล (ร้อยละ 82.05) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 78.11) คือ โรงเรียนมีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

ตาราง 7 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. โรงเรียนมีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันที่และนำไปใช้ได้	4.58 (0.87)	76.28	5	ดีมาก
2. โรงเรียนมีการรับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาและผู้เรียน	4.72 (0.82)	78.66	5	ดีมาก
3. โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	4.77 (0.77)	79.58	5	ดีมาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
4. โรงเรียนมีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล	4.75 (0.79)	79.12	5	ดีมาก
5. โรงเรียนมีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวก	4.63 (0.84)	77.11	5	ดีมาก
6. โรงเรียนใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	4.61 (0.82)	76.92	5	ดีมาก
7. โรงเรียนใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	4.76 (0.77)	79.40	5	ดีมาก
8. โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมาและมีความพึงพอใจ	4.78 (0.75)	79.67	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.70 (0.70)	78.34	5	ดีมาก

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวต 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.70, ร้อยละ 78.34) เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมา และมีความพึงพอใจดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 79.67) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน (ร้อยละ 79.58) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 76.28) คือ โรงเรียนมีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียนและผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ต่อไปได้

**ตาราง 8 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 4 การวัด
การวิเคราะห์และการจัดการความรู้**

การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. โรงเรียนได้ดำเนินการเลือก รวบรวม และ ปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้อง ไปในแนวเดียวกัน	4.82 (0.74)	80.40	5	ดีมาก
2. โรงเรียนบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และ ผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน	4.79 (0.80)	79.76	5	ดีมาก
3. โรงเรียนได้ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศ ด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจในระดับโรงเรียน	4.80 (0.73)	79.95	5	ดีมาก
4. โรงเรียนมีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับ กลยุทธ์	4.82 (0.79)	80.31	5	ดีมาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
5. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผล การดำเนินการของโรงเรียน สามารถ ตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและ ภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิด	4.76 (0.73)	79.30	5	ดีมาก
6. โรงเรียนได้ดำเนินการทบทวน ผลการดำเนินการ และขีดความสามารถของ โรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ	4.80 (0.76)	79.95	5	ดีมาก
7. โรงเรียนใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้อง นำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.70 (0.77)	78.39	5	ดีมาก
8. โรงเรียนได้นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการทบทวนผลการดำเนินการถ่ายทอดให้ กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้ง โรงเรียน	4.73 (0.80)	78.85	5	ดีมาก
9. โรงเรียนได้นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงาน ต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ ผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้ มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้อง ไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน	4.70 (0.79)	78.30	5	ดีมาก
10. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ขององค์กรมีลักษณะ				
10.1 ถูกต้องแม่นยำ	4.91 (0.84)	81.87	5	ดีมาก
10.2 เชื่อถือได้	4.91 (0.84)	81.87	5	ดีมาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
10.3 ทักษะ	4.86 (0.82)	81.04	5	ดีมาก
10.4 ปลอดภัย	4.85 (0.83)	90.77	5	ดีมาก
11. โรงเรียนมีวิธีการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากรหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.70 (0.80)	78.39	5	ดีมาก
12. โรงเรียนได้ดำเนินการในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผล ดังต่อไปนี้				
12.1 การรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครูและบุคลากร	4.68 (0.81)	77.93	5	ดีมาก
12.2 การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรงเรียนระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ละผู้ให้ความร่วมมือ	4.67 (0.81)	77.84	5	ดีมาก
12.3 ความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ	4.65 (0.82)	77.56	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.77 (0.69)	79.56	5	ดีมาก

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวต 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.69, ร้อยละ 79.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศและความรู้ขององค์กรมีคุณลักษณะถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้มีการดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 81.87) รองลงมา ได้แก่ ทักษะ (ร้อยละ 81.04) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 77.56) คือ โรงเรียนได้ดำเนินการในการจัดความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลด้านความรวดเร็วในการระบุงการแบ่งปันและการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ

**ตาราง 9 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

การมุ่งเน้นบุคลากร	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. โรงเรียนได้ประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่	4.27 (0.77)	78.75	5	ดีมาก
2. โรงเรียนได้ดำเนินการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อให้บรรลุสิ่งต่อไปนี้				
2.1 งานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนบรรลุผล	4.85 (0.71)	80.77	5	ดีมาก
2.2 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies)	4.87 (0.79)	81.14	5	ดีมาก
2.3 ส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ	4.97 (0.79)	82.78	5	ดีมาก
2.4 มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวัง	4.72 (0.79)	78.66	5	ดีมาก
2.5 ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ	4.78 (0.74)	79.67	5	ดีมาก
3. โรงเรียนได้ดำเนินการบริหารบุคลากรที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรและของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.78 (0.80)	79.67	5	ดีมาก

ตาราง 9 (ต่อ)

การมุ่งเน้นบุคลากร	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
4. โรงเรียนมีการออกแบบสนับสนุนบุคลากร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารและ สิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมตามความต้องการ ของบุคลากรที่หลากหลาย รวมทั้ง ความแตกต่างของกลุ่มและส่วนของบุคลากร	4.73 (0.81)	78.85	5	ดีมาก
5. โรงเรียนได้ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทาง ความคิดวัฒนธรรม และความคิดเห็นของ บุคลากร ทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการ ที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน	4.81 (0.82)	80.13	5	ดีมาก
6. โรงเรียนมีระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน ของครู และบุคลากร ทำให้เกิด ผลการดำเนินการที่ดี มีความผูกพันของครู และบุคลากร	4.81 (0.76)	80.13	5	ดีมาก
7. โรงเรียนมีการประเมินความผูกพันและ ความพึงพอใจของครูและบุคลากร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยใช้ตัววัดในการประเมิน	4.59 (0.89)	76.47	5	ดีมาก
8. โรงเรียนได้นำผลการประเมินความผูกพัน และบุคลากร เชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่สำคัญ	4.57 (0.98)	76.19	5	ดีมาก
9. โรงเรียนมีระบบการเรียนรู้และการพัฒนา สำหรับครู บุคลากร และผู้บริหาร โดยพิจารณาจากปัจจัย ต่อไปนี้				
9.1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และ การบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ของโรงเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	4.72 (0.77)	78.66	5	ดีมาก

ตาราง 9 (ต่อ)

การมุ่งเน้นบุคลากร	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
9.2 สมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies)	4.78 (0.75)	79.76	5	ดีมาก
9.3 การปรับปรุงผลการดำเนินการของ โรงเรียน และนวัตกรรม	4.79 (0.75)	79.76	5	ดีมาก
9.4 จริยธรรม และวิธีปฏิบัติทางบริหาร จัดการอย่างมีจริยธรรม	4.90 (0.79)	81.59	5	ดีมาก
9.5 การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	4.99 (0.82)	83.27	5	ดีมาก
9.6 ความต้องการด้านการเรียนรู้และ การพัฒนาความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและ ผู้บริหาร	4.89 (0.77)	81.50	5	ดีมาก
9.7 การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออก หรือเกษียณอายุราชการ	4.51 (0.91)	75.18	5	ดีมาก
10. โรงเรียนมีการประเมินประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และ การพัฒนา	4.81 (0.81)	80.13	5	ดีมาก
11. โรงเรียนมีการวางแผนในการสรรหาและ แต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.72 (0.90)	78.66	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.78 (0.68)	79.60	5	ดีมาก

จากตาราง 9 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.68, ร้อยละ 79.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหาร โดยพิจารณา

จากปัจจัยการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 83.24) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนได้ดำเนินการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร เพื่อส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียนและการบริหารจัดการ (ร้อยละ 82.78) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 77.18) คือ โรงเรียนมีระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับครู บุคลากร และผู้บริหาร โดยพิจารณาจากปัจจัยการถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ

**ตาราง 10 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 6 การมุ่งเน้น
การปฏิบัติการ**

การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. โรงเรียนได้ดำเนินการออกแบบและ สร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม	4.64 (0.81)	77.29	5	ดีมาก
2. โรงเรียนใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ โรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจว่า กระบวนการใดในระบบงานโดยรวม เป็นกระบวนการภายในองค์กรและ กระบวนการใดจะใช้ทรัพยากร จากแหล่งภายนอก	4.68 (0.83)	78.02	5	ดีมาก
3. โรงเรียนได้จัดทำข้อกำหนดของระบบงาน ที่สำคัญ โดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.72 (0.81)	78.75	5	ดีมาก
4. โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการและปรับปรุง ระบบงานของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ และยั่งยืน	4.75 (0.79)	79.21	5	ดีมาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
5. โรงเรียนมีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิม	4.66 (0.83)	77.66	5	ดีมาก
6. โรงเรียนได้ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ	4.72 (0.79)	78.75	5	ดีมาก
7. โรงเรียนมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์การความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคต มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน	4.76 (0.79)	79.40	5	ดีมาก
8. โรงเรียนนำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุนรวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน	4.77 (0.81)	79.58	5	ดีมาก
9. การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงาน เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของตัววัดผลการดำเนินการ	4.77 (0.80)	79.49	5	ดีมาก
10. โรงเรียนมีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.75 (0.84)	79.12	5	ดีมาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
11. โรงเรียนได้ทำการประเมินผลการดำเนินงาน ของครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหากับ ครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี	4.72 (0.89)	78.66	5	ดีมาก
12. โรงเรียนได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ ทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการและ ปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น	4.82 (0.91)	80.31	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.73 (0.72)	78.85	5	ดีมาก

จากตาราง 10 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวต 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.72, ร้อยละ 78.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการ และปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น มีการดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 80.31) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนนำเรื่องระยะเวลาคุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุนรวมทั้งปัจจัย ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน (ร้อยละ 79.49) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 77.29) คือ โรงเรียนได้ ดำเนินการออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม

ตาราง 11 แสดงสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 7 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
1. นักเรียนมีพัฒนาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น	4.61 (0.80)	76.83	5	ดีมาก
2. นักเรียนมีพฤติกรรมตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์	4.92 (0.83)	82.05	5	ดีมาก
3. นักเรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ	4.67 (0.85)	77.84	5	ดีมาก
4. นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา	4.45 (0.96)	74.18	5	ดีมาก
5. นักเรียนมีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนา งานของตนได้อย่างสร้างสรรค์	4.54 (0.88)	75.64	5	ดีมาก
6. การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่ พึงพอใจของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน	4.82 (0.84)	80.40	5	ดีมาก
7. โรงเรียนสามารถลดรอบเวลาของการจัดซื้อ จัดจ้าง	4.57 (0.82)	76.10	5	ดีมาก
8. โรงเรียนสามารถลดเงินค่าชดเชยการบาดเจ็บ ทำให้มีเงินไปพัฒนาการเรียนการสอน	4.70 (0.80)	78.30	5	ดีมาก
9. การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์	4.74 (0.74)	79.03	5	ดีมาก
10. อัตราส่วนของนักเรียนต่อครูเป็นไปตาม เกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด	4.88 (0.92)	74.63	5	ดีมาก
11. ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อ ประสิทธิภาพของสารสนเทศเทคโนโลยีของ โรงเรียน	4.63 (0.80)	77.20	5	ดีมาก
12. นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และศิษย์เก่า มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการเรียน การสอนของโรงเรียน	4.82 (0.79)	80.40	5	ดีมาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ผลลัพธ์	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
13. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อครู บรรยากาศ และเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน	4.80 (0.77)	80.04	5	ดีมาก
14. นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน	4.81 (0.84)	80.22	5	ดีมาก
15. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของโปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน	4.79 (0.77)	79.76	5	ดีมาก
16. ผู้ปกครองแนะนำให้เพื่อนส่งลูกเข้าเรียนที่โรงเรียน	4.93 (0.88)	82.14	5	ดีมาก
17. จำนวนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีจำนวนตามเกณฑ์	4.36 (0.96)	72.71	5	ดีมาก
18. ครูที่ได้รับวิทยฐานะมีจำนวนเพิ่มขึ้น	4.80 (0.78)	79.95	5	ดีมาก
19. ครูและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง	5.03 (0.83)	83.79	5	ดีมาก
20. ครูเข้าสอนตรงเวลาและเต็มเวลา	4.94 (0.83)	82.33	5	ดีมาก
21. ไม่มีอัตราการย้ายของครู	4.65 (1.07)	77.56	5	ดีมาก
22. ครูหรือบุคลากรไม่มีการร้องทุกข์หรือร้องเรียน	4.88 (1.05)	81.32	5	ดีมาก
23. ครูได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ	5.04 (0.86)	83.97	5	ดีมาก
24. ครูมีความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น	4.80 (0.72)	80.04	5	ดีมาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ผลลัพธ์	\bar{X} (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ	แปลผล
25. ผู้บริหารโรงเรียนสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของโรงเรียนจนส่งผลให้ โรงเรียนประสบผลสำเร็จ	4.93 (0.81)	82.14	5	ดีมาก
26. ผู้บริหารโรงเรียนสามารถสร้างความรู้สึกร่วม ผูกพันให้กับคณะครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.81 (0.78)	80.22	5	ดีมาก
27. ผลของการดำเนินการกำกับดูแลโรงเรียน มีความโปร่งใส	4.94 (0.87)	82.33	5	ดีมาก
28. ผลการตรวจสอบทั้งจากภายนอกและ ภายในโรงเรียน ทางด้านความรับผิดชอบ ทางการเงิน มีความโปร่งใส	4.96 (0.83)	82.06	5	ดีมาก
29. โรงเรียนผ่านการตรวจสอบภายในจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.97 (0.89)	82.88	5	ดีมาก
30. โรงเรียนไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับ การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน	4.94 (0.01)	82.42	5	ดีมาก
31. โรงเรียนมีความสำเร็จด้านการจัดการ งบประมาณ โดยวัดจากการลด ความสิ้นเปลืองหรือการประหยัดต้นทุน	4.84 (0.85)	80.68	5	ดีมาก
32. โรงเรียนมีงบประมาณจากการสนับสนุน ของชุมชน	4.67 (0.99)	77.84	5	ดีมาก
33. สังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุน การให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน	4.99 (0.83)	83.15	5	ดีมาก
34. โรงเรียนไม่มีอัตราการออกกลางคันของ นักเรียน	4.80 (1.22)	79.95	5	ดีมาก
35. สัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อ ในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น	4.98	82.97	5	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.93 (0.62)	82.16	5	ดีมาก

จากตาราง 11 พบว่า สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หมวด 7 ผลลัพธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดีมาก ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.62, ร้อยละ 82.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการมีการดำเนินการอยู่ในระดับสูงสุด (ร้อยละ 83.97) รองลงมา ได้แก่ ครูและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง (ร้อยละ 83.79) ส่วนข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด (ร้อยละ 72.71) คือ จำนวนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีจำนวนตามเกณฑ์

2. ผลการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียน โดยแบบสอบถามตามแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ใน 4 องค์ประกอบ ปรากฏผล ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า

ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) บุคลากร 2) งานบริหารสถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1. บุคลากร ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครู 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

1.1.1 มีการดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกับคณะครู และบุคลากรในโรงเรียน

1.1.2 มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังคณะครูและบุคลากร

1.1.3 มีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ

1.1.4 มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยครูและบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้มีผลดำเนินการที่ดี

1.1.5 มีวิธีการสื่อสารสร้างความผูกพันกับครู บุคลากรและนักเรียนทุกคนในโรงเรียน

1.1.6 มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน, การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุงผลการดำเนินการและการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ

1.2 ครู คุณลักษณะของครูผู้สอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

- 1.2.1 ได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ
- 1.2.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง
- 1.2.3 เข้าสอนตรงเวลาและเต็มเวลา
- 1.2.4 มีความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน
- 1.2.5 มีวิทยฐานะเพิ่มขึ้น
- 1.2.6 สามารถยกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้เพิ่มขึ้น
- 1.2.7 มีความรู้ความสามารถ และวุฒิตรงตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน

1.3 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

- 1.3.1 ร่วมบริหารจัดการด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล
- 1.3.2 เข้าใจบทบาท และมีความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักสูตร และการศึกษา

อย่างถ่องแท้

2. งานบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจหลัก ได้แก่ งานวิชาการ 2) ภารกิจสนับสนุน ได้แก่ งานสนับสนุนวิชาการ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ

ภารกิจหลัก: งานวิชาการ ประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่ 1) งานหลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ 2) งานวัดและประเมินผล 3) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี 4) งานประกันคุณภาพการศึกษา 5) งานอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1.1 งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

1) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน

2) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำหลักสูตรไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

3) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล

4) ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบหลักสูตรของโรงเรียน ให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน

5) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

6) นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้ง ปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการพัฒนา หลักสูตร

7) มีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาหลักสูตร

2.1.2 งานวัด และประเมินผล ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวดำเนินการ ดังนี้

1) จัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงาน ต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

2) ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญ ของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3) นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการ ถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครุณาไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน

4) ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนอง ความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด

5) บูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน

6) ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจในระดับโรงเรียน

7) ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของ โรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

8) ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการ ให้สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน

9) มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์

2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันที่และนำไปใช้ได้
- 2) ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 3) มีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก
- 4) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล
- 5) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กรความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน
- 6) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

2.1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1) มีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
- 2) มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ
- 3) ปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีสถานการณ์บังคับ
- 4) ประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ
- 5) ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ
- 6) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้นและระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 7) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

8) นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียนมาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์

9) กำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และระยะยาว ที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว

10) ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากรและคู่มือความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

11) ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้นจะมีความยั่งยืน

12) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ

2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ ประกอบด้วยงาน 3 งาน ได้แก่ 1) งานบริหารบุคลากร 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารทั่วไป มีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 งานบริหารบุคลากร ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

1) จัดอบรม พัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้าน อย่างต่อเนื่อง
2) ผู้บริหารและครูควรกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน

3) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน

4) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดประชุมครูให้มีความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติและการจัดการเรียนรู้

5) จัดครูวิชาเอกให้ครบทุกสาระ
6) จัดให้มีการประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากรแล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์

7) สอบถามหรือตรวจสอบความความสามารถและความสามารถของบุคลากรในโรงเรียนก่อนมอบหมายงาน

8) มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก

2.2.2 งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงบประมาณในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

1) จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมีการพิจารณางบประมาณ

2) จัดหางบประมาณในการสนับสนุนการบริหารจัดการในโรงเรียน

3) สนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ ICT

4) จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอน เพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

2.2.3 งานบริหารทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

1) ใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลัก

2) ให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการบุคลากรด้วยตนเอง เป็นนิติบุคคลอย่างสมบูรณ์แบบ

3) จัดระบบควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน และมีการ SWOT ร่วมกัน

4) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของ โรงเรียน

แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 7 ด้าน

1. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการนำองค์กร

1.1 ผู้บริหารควรมีเทคนิควิธีการกระตุ้น เสริมแรงให้ครูปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง

1.2 ควรประชุมร่วมกันเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นและยอมรับเป็นสากล ไม่ควรยึดมั่นแต่โรงเรียนมัธยมศึกษา

1.3 ผู้นำระดับนโยบายต้องเข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิด การพัฒนาสู่เป้าหมายเดียวกัน

1.4 โรงเรียนต้องเป็นผู้คัดเลือกและสรรหาบุคลากรตามความต้องการและ ขาดแคลนด้วยตนเอง

1.5 หาวิธีการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวคิด ร่วมคิดร่วมทำ และ ร่วมสร้างสรรค์การศึกษา

1.6 ควรใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลัก

1.7 กระจายโครงการให้ครูรับผิดชอบคนละ 1 โครงการ

1.8 ต้นสังกัดควรมีเป้าหมายชัดเจน มีการประกาศและแจ้งให้สถานศึกษา เพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรและของนโยบายเบื้องต้น

1.9 รัฐควรสนับสนุนโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นพิเศษ

1.10 ควรจัดอบรมเข้มให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อให้เข้าใจบทบาท และมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการศึกษาอย่างถ่องแท้

1.11 ควรนำเอาเทคนิควิธีและกระบวนการบริหารที่เหมาะสมมาใช้ให้เกิด ประโยชน์และบรรลุเป้าหมาย

1.12 ควรให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

1.13 ผู้บริหารควรกำหนดเป้าหมาย สร้างแนวความคิดวิสัยทัศน์ให้กับบุคลากร ในโรงเรียนให้มีความเข้าใจตรงกัน

2. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.1 จัดอบรม สัมมนาเพิ่มองค์ความรู้ในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และ ร่วมปรึกษา

2.2 ผู้บริหารควรใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

2.3 ควรสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ ICT

2.4 จัดให้มีการประเมินแผนงาน โครงการ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและ วัดจากการปฏิบัติจริง

2.5 ควรจัดประชุมวางแผนร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

2.6 จัดอบรมหรือประชุมชี้แจง

2.7 ส่วนกลางควรสนับสนุนในการขับเคลื่อนทุก ๆ ด้าน

2.8 ควรให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการบุคลากรด้วยตนเอง เป็นนิติบุคคล อย่างสมบูรณ์แบบ

2.9 เลือกดำเนินงานในส่วนที่เห็นว่า สำคัญที่สุด

2.10 จัดอบรมการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ทุกคนมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจ รับรู้และชื่นชมผลงานร่วมกัน

2.11 ควรให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน

2.12 ควรวางแผนเชิงกลยุทธ์ให้เป็นขั้นตอน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

2.13 ควรจัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมี การพิจารณางบประมาณ

3. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 3.1 ประชุมชี้แจงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้เป้าหมายที่ชัดเจน
- 3.2 ส่งเสริมให้ครู บุคลากรและผู้ปกครองมีส่วนร่วม
- 3.3 ต้องใช้เวลาในการจัดสภาพความพร้อมและความแตกต่าง
- 3.4 นำแนวทางการปรับพฤติกรรมของครูและผลของคุณลักษณะนักเรียนที่จะให้เกิดขึ้นเป็นเป้าหมายการทำงาน
- 3.5 ควรจัดอบรมครูผู้สอนทุกคนเพราะที่ผ่านมามีส่งตัวแทนการอบรมโรงเรียน 2-3 คน
- 3.6 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบายควรกำหนดให้ชัดเจนแล้วประกาศให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ
- 3.7 โรงเรียนต้องดูแลช่วยเหลือตนเองและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 3.8 แก้ปัญหาและช่วยเหลือหลาย ๆ ด้าน พร้อม ๆ กัน
- 3.9 สร้างความร่วมมือระหว่างบ้านและสถานศึกษาให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการเรียนของผู้เรียน
- 3.10 จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนรอบด้าน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน
- 3.11 โรงเรียนควรสร้างสื่อและนวัตกรรมเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ
- 3.12 ควรมีการให้ความรู้และปลูกฝังให้นักเรียนมีวิจาร์ณญาณในการเลือกใช้เทคโนโลยีครูควรติดตาม ควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

4. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- 4.1 ควรจัดระบบควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน และมีการ SWOT ร่วมกัน
- 4.2 โรงเรียนต้องสรรหาบุคลากรในโรงเรียนได้เอง
- 4.3 จัดให้มีการประชุมสัมมนาเพื่อนำข้อปฏิบัติที่เป็นเลิศและสิ่งที่จะต้องปรับปรุงมาเรียนรู้ร่วมกัน
- 4.4 ควรจัดบุคลากรจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน
- 4.5 ควรมีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำ
- 4.6 ปรับกระบวนการเรียนการสอนทุกระดับชั้น

- 4.7 มีการนิเทศติดตามและนำผลการนิเทศติดตามมาปรับปรุงพัฒนา
- 4.8 ประชุมมอบหมายงานจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน
- 4.9 โรงเรียนควรรวบรวมข้อมูลและประเมินผลการดำเนินการเพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4.10 ควรมีการตรวจสอบข้อมูลโดยบุคลากรอย่างน้อย 2 คน และมีการตรวจซ้ำเพื่อนำผลการดำเนินการไปในทางเดียวกัน
5. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 5.1 จัดอบรม พัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้าน และทุกคนอย่างต่อเนื่อง
- 5.2 ผู้บริหารและครูควรกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน
- 5.3 จัดอบรมพัฒนาบุคลากร
- 5.4 สร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ การแสวงหาความรู้
- 5.5 กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน
- 5.6 จัดทำโครงการที่มีความสำคัญ จำเป็นต่อการศึกษาจริง ๆ
- 5.7 หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดประชุมครูให้มีความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติและการจัดการเรียนรู้
- 5.8 ผู้บังคับบัญชาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรได้มีการกำหนดกรอบอัตรากำลัง
- 5.9 จัดครูวิชาเอกให้ครบทุกสาระ
- 5.10 ให้โรงเรียนสามารถดำเนินการสรรหาบุคลากรได้ตามความต้องการ
- 5.11 จัดการทำงานที่ตรงกับความสามารถและพอใจ
- 5.12 จัดหาครูภาษาอังกฤษ
- 5.13 โรงเรียนควรมีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก
- 5.14 จัดให้มีการประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากรแล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์
- 5.15 ควรสอบถามหรือตรวจสอบความความสามารถและความสามารถของบุคลากรในโรงเรียนก่อนมอบหมายงานเพื่อให้ผู้ได้รับมอบหมายงานมีความเต็มใจในการทำงาน
6. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการจัดกระบวนการ
- 6.1 ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ควรกำหนดโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสม

6.2 ผู้บริหารควรตรวจสอบระบบปัญหาให้สามารถตอบโจทย์ระบบใหญ่ให้เป็นทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน

6.3 จัดหาบุคลากรเพิ่มเติม และกำหนดสาขาวิชาที่ต้องการ

6.4 ควรลดเนื้อหาสาระให้น้อยลง

6.5 ปรับปรุงระบบที่สามารถพัฒนาได้ให้ทันสมัย มีการออกกฎ ระเบียบเพิ่มเติม

6.6 ควรสร้างเครือข่ายพัฒนาโรงเรียน

6.7 ควรจัดกระบวนการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อผู้เรียนและสามารถนำข้อผิดพลาดต่าง ๆ มาแก้ไขให้ดีขึ้นในครั้งต่อ ๆ ไป

6.8 ควรมีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ

7. แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านผลลัพธ์

7.1 กำหนดแนวทาง ตีกรอบทำความเข้าใจร่วมกัน และปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ

7.2 ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรับผิดชอบ และใช้เทคนิคการสอนแบบใหม่

7.3 กำหนดอัตลักษณ์ให้ชัดแล้วนำมาเป็นแนวทางสรุปด้านผลลัพธ์

7.4 ควรปรับเกณฑ์การประเมินในระดับประถมศึกษาให้ต่ำลงเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน

7.5 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษและจ้างครูชาวต่างชาติช่วยสอน

7.6 เร่งรัดคุณภาพทุกระดับชั้น โดยเฉพาะวิชาหลัก

7.7 จัดหาครูที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและขอความร่วมมือจากชุมชน

7.8 ควรจัดหาครูสอนภาษาอังกฤษ และฝึกให้นักเรียนได้คิดวิเคราะห์

7.9 จัดทำสถิติข้อมูลนักเรียนที่เรียนต่อในสถาบันที่มีชื่อเสียงแล้วนำเสนอต่อสังคม

7.10 ควรจัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

ข้อสรุปจากการศึกษาสภาพ และแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากแบบสอบถามได้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า

ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) บุคลากร 2) งานบริหาร สถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1. บุคลากร ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครู 3) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะดังนี้

1.1.1 มีการดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกับคณะครู และบุคลากร ในโรงเรียน

1.1.2 มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติโดยผ่านระบบ การนำองค์กรไปยังคณะครูและบุคลากร

1.1.3 มีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ

1.1.4 มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยครูและบุคลากร เพื่อเสริมสร้างให้มีผลดำเนินการที่ดี

1.1.5 มีวิธีการสื่อสารสร้างความผูกพันกับครู บุคลากรและนักเรียนทุกคน ในโรงเรียน

1.1.6 มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและ บุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน, การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุงผลการดำเนินการและการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ

1.2 ครู คุณลักษณะของครูผู้สอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

1.2.1 ได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ

1.2.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง

1.2.3 เข้าสอนตรงเวลาและเต็มเวลา

1.2.4 มีความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน

1.2.5 มีวิทยฐานะเพิ่มขึ้น

1.2.6 สามารถยกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้เพิ่มขึ้น

1.2.7 มีความรู้ความสามารถ และวุฒิตรงตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน

1.3 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช มีลักษณะ ดังนี้

1.3.1 ร่วมบริหารจัดการด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

1.3.2 เข้าใจบทบาท และมีความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักสูตร และการศึกษาอย่างถ่องแท้

2. งานบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจหลัก ได้แก่ งานวิชาการ 2) ภารกิจสนับสนุน ได้แก่ งานสนับสนุนวิชาการ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ

ภารกิจหลัก: งานวิชาการ ประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่ 1) งานหลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ 2) งานวัดและประเมินผล 3) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี 4) งานประกันคุณภาพการศึกษา 5) งานอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1.1 งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ดำเนินการ ดังนี้

1) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน

2) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำหลักสูตรไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองของความต้องการของผู้เรียน

3) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองของความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล

4) ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบหลักสูตรของโรงเรียน ให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน

5) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

6) นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการพัฒนาหลักสูตร

7) มีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาหลักสูตร

2.1.2 งานวัด และประเมินผล ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวดำเนินการ ดังนี้

- 1) จัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน
- 2) ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- 3) นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครุณาไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน
- 4) ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด
- 5) บูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน
- 6) ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียน
- 7) ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ
- 8) ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน
- 9) มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์

2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ได้
- 2) ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 3) มีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก
- 4) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล

5) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กรความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน

6) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

2.1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครดําเนินการ ดังนี้

1) มีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

2) มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ

3) ปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ

4) ประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ

5) ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ

6) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้นและระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

8) นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียนมาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์

9) กำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และระยะยาว ที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว

10) ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากรและคู่มือความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

11) ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้นจะมีความยั่งยืน

12) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ

2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ ประกอบด้วยงาน 3 งาน ได้แก่ 1) งานบริหารบุคลากร 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารทั่วไป มีรายละเอียด ดังนี้

2.2.1 งานบริหารบุคลากร ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครดําเนินการ ดังนี้

- 1) จัดอบรม พัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้าน อย่างต่อเนื่อง
- 2) ผู้บริหารและครูควรกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน
- 3) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน
- 4) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดประชุมครูให้มีความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติและการจัดการเรียนรู้
- 5) จัดครูวิชาเอกให้ครบทุกสาระ
- 6) จัดให้มีการประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากรแล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์
- 7) สอบถามหรือตรวจสอบความความสามารถและความสามารถของบุคลากรในโรงเรียนก่อนมอบหมายงาน
- 8) มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก

2.2.2 งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงบประมาณในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครดําเนินการ ดังนี้

- 1) จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมีการพิจารณางบประมาณ
- 2) จัดหางบประมาณในการสนับสนุนการบริหารจัดการในโรงเรียน
- 3) สนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ ICT
- 4) จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

2.2.3 งานบริหารทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครดําเนินการ ดังนี้

- 1) ใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลัก

- 2) ให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการบุคลากรด้วยตนเอง เป็นนิติบุคคลอย่างสมบูรณ์แบบ
- 3) จัดระบบควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน และมีการ SWOT ร่วมกัน
- 4) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ

กระบวนการการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 6 หมวด มีรายละเอียด ดังนี้

1. **การนำองค์กร** การนำองค์กรในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้
 - 1.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนในอนาคต
 - 1.2 มีวิธีการกำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ความสามารถพิเศษของโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากร ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
 - 1.3 ผู้บริหารมีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยครูและบุคลากร เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี
 - 1.4 กำหนดให้ผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวัน
 - 1.5 ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียน
 - 1.6 มีกระบวนการ ต้ววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านกฎข้อบังคับและกฎหมายให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ
 - 1.7 ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงาน พัฒนาต่อ และปรับปรุงประสิทธิผล
 - 1.8 ได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกับคณะครู และบุคลากร ในโรงเรียน
 - 1.9 ผู้บริหารได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังคณะครูและบุคลากร
 - 1.10 ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ

1.11 ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ

1.12 ผู้บริหารได้สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิด การสร้างนวัตกรรม ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการดำเนินการที่เหนือกว่าคู่แข่ง หรือเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

2.1 มีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

2.2 มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์ และประสิทธิผล ของแผนปฏิบัติการ

2.3 มีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณี ที่สถานการณ์บังคับ

2.4 มีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง กับแผนปฏิบัติการ

2.5 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุม เรื่องที่ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

2.6 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่าง ความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้น และระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

2.7 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทาย และ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

2.8 มีวิธีการกำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และระยะยาวที่ทำให้กระบวนการ วางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว

2.9 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าได้นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของ โรงเรียน มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.10 มีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่มือความร่วมมือ เพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

2.11 มีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้น จะมีความยั่งยืน

2.12 มีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์

2.13 มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล

2.14 มีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

2.15 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ

3. การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครดําเนินการ ดังนี้

3.1 มีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ต่อได้

3.2 ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.3 มีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก

3.4 มีการรับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ต่อได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน

3.5 มีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียน เพื่อเข้าสู่สากล

3.6 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

3.7 ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

3.8 ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมา และมีความพึงพอใจ

4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครดําเนินการดังนี้

4.1 ดำเนินการในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลในเรื่อง ความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการการถ่ายทอด ความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือและการรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากร

4.2 มีวิธีการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับ บุคลากรหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.3 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงาน ต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

4.4 ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่อง ที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

4.5 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการ ถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน

4.6 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถ ตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้ คาดคิด

4.7 บูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และ ผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน

4.8 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจในระดับโรงเรียน

4.9 ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการ และขีดความสามารถของโรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

4.10 ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้ สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน

4.11 มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์

4.12 มีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะ ปลอดภัยทันสมัย เชื่อถือได้ และถูกต้องแม่นยำ

5. การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นบุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา ดำเนินการ ดังนี้

5.1 นำผลการประเมินความผูกพันของครูและบุคลากรเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่สำคัญ

5.2 มีการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของครูและบุคลากร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยใช้ตัววัดในการประเมิน

5.3 มีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.4 ประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะสมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่

5.5 มีการออกแบบสนับสนุนบุคลากรโดยการกำหนดนโยบายการบริหารและ สิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรที่หลากหลาย รวมทั้งความแตกต่าง ของกลุ่มและส่วนของบุคลากร

5.6 ดำเนินการบริหารบุคลากรที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรและ ของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

5.7 มีระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหาร โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุ ราชการ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) การปรับปรุง ผลการดำเนินการของโรงเรียนและนวัตกรรมความต้องการด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้บริหารจริยธรรม และวิธีปฏิบัติ ทางบริหารจัดการอย่างมีจริยธรรมและการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.8 มีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.9 ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิดวัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร ทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน

5.10 มีระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร ทำให้เกิด ผลการดำเนินการที่ดี มีความผูกพันของครูและบุคลากร

5.11 ดำเนินการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร เพื่อให้บรรลุ ผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวังตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการงานทุก ๆ ด้านของโรงเรียน บรรลุผลใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ องค์กร (Core Competencies) และส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ

6. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครดําเนินการ ดังนี้

- 6.1 ดําเนินการออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม
- 6.2 มีระบบการเตรียมความพร้อมต่อกฎพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคํานึงถึง การป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดําเนินการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิม
- 6.3 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) ในการ ตัดสินว่า กระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในองค์กร และกระบวนการใด จะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก
- 6.4 ดําเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงานของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน
- 6.5 มีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับ ผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 6.6 จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน
- 6.7 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดที่สำคัญ
- 6.8 ทำการประเมินผลการดําเนินงานของครูผู้สอน และดําเนินการแก้ปัญหา กับครูผู้สอนที่มีผลการดําเนินการที่ไม่ดี
- 6.9 มีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กรความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน
- 6.10 นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุนรวมทั้งปัจจัย ด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน
- 6.11 การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดที่ สำคัญของตัววัดผลการดําเนินการ
- 6.12 ดําเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดําเนินการและ ปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต

ผลผลิต ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คุณภาพของนักเรียน 2) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน 3) คุณภาพการบริหารจัดการ มีรายละเอียด ดังนี้

1. คุณภาพของนักเรียน

คุณภาพของนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครมีลักษณะ ดังนี้

- 1.1 สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา
- 1.2 มีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตนได้อย่างสร้างสรรค์
- 1.3 มีพัฒนาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น
- 1.4 มีความเป็นเลิศทางวิชาการ
- 1.5 มีพฤติกรรมตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์

2. ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล นครมีลักษณะ ดังนี้

- 2.1 ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศเทคโนโลยีของโรงเรียน
- 2.2 การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์
- 2.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของโปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.4 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อครู บรรยายภาค และเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน
- 2.5 นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน
- 2.6 นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียน

3. คุณภาพการบริหารจัดการ

- 3.1 มีงบประมาณจากการสนับสนุนของชุมชน
- 3.2 สามารถลดรอบเวลาของการจัดซื้อจัดจ้าง
- 3.3 สามารถลดเงินค่าชดเชยการบาดเจ็บ ทำให้มีเงินไปพัฒนาการเรียนการสอน
- 3.4 ไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียน
- 3.5 การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน
- 3.6 ความสำเร็จด้านการจัดการงบประมาณ โดยวัดจากการลดความสิ้นเปลืองหรือการประหยัดต้นทุน

- 3.7 ไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
- 3.8 ผลการตรวจสอบทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียนทางด้านความรับผิดชอบต่อทางการเงินมีความโปร่งใส
- 3.9 ผ่านการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3.10 สัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น
- 3.11 สังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม

จากการศึกษาความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยที่เอื้อ และที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สรรพได้ ดังนี้

1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ มีดังนี้
 - 1.1 ผู้นำระดับนโยบายต้องเข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาลู่เป้าหมายเดียวกัน
 - 1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรคการศึกษา
 - 1.3 ต้นสังกัดควรมีเป้าหมายชัดเจน มีการประกาศและแจ้งให้สถานศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรและของนโยบายเบื้องต้น
 - 1.4 การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของบุคลากรทุกคน
 - 1.5 ความสามารถบริหารจัดการบุคลากรด้วยตนเอง เป็นนิติบุคคลอย่างสมบูรณ์แบบของโรงเรียน
 - 1.6 นำแนวทางการปรับปรุงพฤติกรรมของครูและผลของคุณลักษณะนักเรียนที่จะให้เกิดขึ้นเป็นเป้าหมายการทำงาน
 - 1.7 มีการนิเทศติดตามและนำผลการนิเทศติดตามมาปรับปรุงพัฒนา
 - 1.8 มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก
 - 1.9 จัดอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ
 - 1.10 จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ ดังนี้

- 2.1 นโยบายของสพฐ. เน้นโรงเรียนมัธยมศึกษามากกว่าประถมศึกษา ไม่ยุติธรรมในการดำเนินการ
- 2.2 ผู้บริหารขาดการตั้งใจให้ครูกระตือรือร้น ทุ่มเทการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์
- 2.3 คณะกรรมการสถานศึกษาไม่เข้าใจบทบาทของตนเอง ขาดความเข้าใจด้านการศึกษาและการมีส่วนร่วม
- 2.4 การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมร่วมกันในองค์กรไม่ชัดเจนและเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน
- 2.5 ขาดอุปกรณ์ด้าน ICT และครูขาดการพัฒนาเทคนิค
- 2.6 ครูยังไม่มีความรู้อย่างแท้จริงในเรื่องแผนกลยุทธ์และการนำแผนลงสู่การปฏิบัติ
- 2.7 การกำหนดตัวชี้วัดยังไม่เป็นรูปธรรม และขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ยังไม่ดำเนินไปสู่มาตรฐานสากล
- 2.8 ครูและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่มีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามหลักการของโรงเรียนมาตรฐานสากล
- 2.9 ขาดการประสานการรวมผลการปฏิบัติในทุกภาคส่วนขององค์กรมาเป็นภาพรวมของสถาบัน
- 2.10 ขาดเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐาน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้
- 2.11 บุคลากรขาดโอกาสในการพัฒนา อบรม สัมมนาอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง
- 2.12 บุคลากรยังไม่มีความเข้าใจชัดเจนในการปฏิบัติงานตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลและการจัดการเรียนรู้ตามหลักบันได 5 ขั้น
- 2.13 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
- 2.14 ขาดการออกแบบ นวัตกรรมที่มีการใช้เทคโนโลยีและภาษาที่ 2 มาใช้ในการเรียนการสอน
- 2.15 เป้าหมายและตัวชี้วัดกำหนดเกณฑ์ประเมินไว้สูงทำให้นักเรียนผ่านเกณฑ์และมีผลงานระดับชาติน้อยมาก

เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

จากการศึกษาความคิดเห็นด้านเงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วยเงื่อนไข ดังนี้

1. ความชัดเจนในนโยบายของการดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. การมีส่วนร่วมของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการ
3. การกำหนดทิศทางในการนำองค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์ และการวางแผนกลยุทธ์ให้ลงสู่การปฏิบัติ
4. การพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
5. การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาจากทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน
6. การมีจิตสำนึก ความรักและความผูกพันต่อโรงเรียนของครู บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. การสร้างโรงเรียนในเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

การศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ถึงแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในระดับนโยบายระดับปฏิบัติในสถานศึกษา สรุปได้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า

ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) บุคลากร 2) งานบริหารสถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1. บุคลากร ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครู 3) นักเรียน 4) คณะกรรมการสถานศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

- 1.1.1 มีภาวะผู้นำทั้งทางด้านการบริหารและวิชาการ

1.1.2 มีทักษะในการสร้างแรงจูงใจ การสื่อสารโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1.1.3 มีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรที่กว้างไกล

1.1.4 เป็นตัวแบบและลักษณะที่ดีในการครองตน ครองคน และครองงาน

1.1.5 มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารจัดการคุณภาพ

1.1.6 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

1.1.7 ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ มีระบบกำกับติดตามและประเมินผล

1.1.8 ใช้หลัก KM ในการบริหารจัดการ

1.2 ครูคุณลักษณะของผู้ครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

1.2.1 มีความรู้ ความสามารถ และทักษะแม่นยำในวิชาที่สอนทั้งด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และการประเมินผล

1.2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และยอมรับการเปลี่ยนแปลง

1.2.3 มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.2.4 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพและผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2.5 มีคุณลักษณะที่ดีของการเป็นครู ได้แก่ รัก เมตตา เอาใจใส่และมีความปรารถนาดีต่อเด็ก

1.2.6 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

1.2.7 ใช้เทคโนโลยีเป็น

1.2.8 สามารถนำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยมและวิสัยทัศน์ลงสู่การเรียนรู้

1.3 นักเรียน คุณลักษณะของนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะ ดังนี้

1.3.1 ยึดคุณภาพผู้เรียนแบบมาตรฐานสากล 5 หลัก ได้แก่ เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

1.3.2 นักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลได้รับการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ

1.3.3 นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ เทียบเท่าระดับสากล มีศักยภาพในการแข่งขัน

1.3.4 นักเรียนมีทักษะที่พอเพียง สามารถอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีความสุข มีบุคลิกสะท้อนความเป็นนักเรียนมาตรฐานสากล

1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรมีลักษณะดังนี้

1.4.1 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การนำองค์กร และการประสานเครือข่าย

1.4.2 มีองค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตร และหลักสูตรสถานศึกษาอย่างถูกต้อง

1.4.3 กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายอย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน

1.4.4 มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกลได้ดี

2. การบริหารสถานศึกษา

การบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจหลัก ได้แก่ งานวิชาการ 2) ภารกิจสนับสนุน ได้แก่ งานสนับสนุนวิชาการ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ

ภารกิจหลัก: งานวิชาการ ประกอบด้วย 4 งาน ได้แก่ 1) งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) งานวัดและประเมินผล 3) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี 4) งานประกันคุณภาพการศึกษา 5) งานอื่น ๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1.1 งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการดังนี้

- 1) หลักสูตรสถานศึกษามีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง
- 2) หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ต้องมีความหลากหลาย ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้
- 3) จัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัดในหลักสูตร
- 4) จัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้บันได 5 ขั้น ส่งเสริมการสอนอย่างจริงจัง โดยเน้นกระบวนการคิด
- 5) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เดือนละ 1 ครั้ง หรือ 2 สัปดาห์/ครั้ง
- 6) จัดมุมพบปะวิชาการ

2.1.2 งานวัด และประเมินผล ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีแนวดำเนินการ ดังนี้

- 1) วัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอน
- 2) วัดและประเมินผลตามสภาพจริงหลายด้านและหลายวิธี
- 3) สร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่ได้มาตรฐานเทียบเท่ากับระดับ

นานาชาติ

- 4) เน้นการวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน
- 5) วางระบบการประเมินที่มีคุณภาพทั้งด้านระดับชั้นเรียน ระดับ

โรงเรียน และระดับชาติ

- 6) ประสานกับงานวิชาการและมุ่งเน้นการนำผลการประเมินไปใช้ในการ

การพัฒนาผู้เรียน

2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี ควรดำเนินการ ดังนี้

1) ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนคิด และพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีจัดการเรียนรู้

- 2) สนับสนุนระบบสืบค้นและคลังความรู้
- 3) ควรทันสมัย และมีความเป็นสากล
- 4) ประกวอด คัดเลือกนวัตกรรมที่มีความคิดสร้างสรรค์
- 5) ขยายผลเพื่อส่งเสริมการผลิต

2.1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

1) จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนอย่างแท้จริง

2) นำเอางานประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาเป็นเป้าหมายหนึ่งในการพัฒนา

- 3) มีการทบทวนและประเมินตลอดเวลา
- 4) รายงานข้อเท็จจริงต่อสาธารณชน

2.1.5 งานอื่น ๆ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1) จัดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาตาม 4 ฝ่าย
- 2) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน
- 3) จัดองค์กรให้ทำงานเป็นทีม

4) ส่งเสริมการปฏิบัติของครูและระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน

5) จัดงานแนะแนวให้มีความเข้มแข็ง

2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ ประกอบด้วยงาน 3 งาน ได้แก่

1) งานบริหารบุคลากร 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารทั่วไป มีรายละเอียด ดังนี้

2.2.1 งานบริหารบุคลากร ในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1) พัฒนาครูตามระบบอย่างน้อยภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง
- 2) พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน
- 3) พัฒนาครูตามกลุ่มสาระให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ อย่างน้อย

1 เดือน/1 ครั้ง

- 4) สถานศึกษาบริหารจัดการตามวิสัยทัศน์ที่บุคลากรต้องการ
- 5) สถานศึกษามีอิสระในการกำหนดความต้องการของบุคลากร
- 6) สถานศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารงานบุคลากรตามที่ต้องการ

2.2.2 งานบริหารงบประมาณ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1) ยืดความโปร่งใสตรวจสอบได้
- 2) ใช้งบประมาณเพื่อพัฒนามากกว่าประชาสัมพันธ์
- 3) ใช้งบประมาณในการพัฒนาโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี
- 4) ควรลดขั้นตอนกฎเกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ

การจัดหารายได้ การใช้งบที่จัดหาได้และการตรวจสอบ

2.2.3 งานบริหารทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

1) ยึดหลักสนับสนุน ส่งเสริม และให้ความร่วมมือในการพัฒนา โดยครูทุกคน

- 2) นำวิสัยทัศน์ของโรงเรียนเป็นตัวนำในการบริหารจัดการ
- 3) ให้โอกาสผู้บริหารมีอิสระในการบริหารงานสถานที่ และ

งานประชาสัมพันธ์มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ

กระบวนการการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 6 หมวด มีรายละเอียด ดังนี้

1. การนำองค์กร การนำองค์กรในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 1.1 กำหนดนโยบาย
- 1.2 วิเคราะห์ สังเคราะห์งาน
- 1.3 ทำงานเป็นทีม เน้นการมีส่วนร่วม
- 1.4 กระบวนการทำงานเป็นระบบ
- 1.5 สร้างความผูกพัน
- 1.6 สร้างบรรยากาศการทำงาน
- 1.7 ผู้บริหารและครูมีความเข้มแข็งทางวิชาการ
- 1.8 มีความฉลาด (SMART) ในด้านความรู้ บุคลิกภาพ การคิดสร้างสรรค์ และ

การสื่อสาร

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 2.1 กำหนดกลยุทธ์ และวิสัยทัศน์
- 2.2 วางแผนร่วมกันในโรงเรียน
- 2.3 วิเคราะห์ สังเคราะห์งาน
- 2.4 ทำงานเป็นทีม
- 2.5 สร้างความผูกพัน
- 2.6 สร้างความเข้าใจ และบรรยากาศการทำงาน

3. การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายแสดงความคิดเห็น กำหนดนโยบายแนวทางการพัฒนาโรงเรียน

3.2 ผลักดันให้เกิดข้อสรุป ข้อตกลงที่ทุกฝ่ายยอมรับ

3.3 ดำเนินการตามแผนและนโยบายที่วางไว้ โดยยึดหลักการทำงานเป็นทีมเป็นระบบ และสร้างบรรยากาศและความผูกพันในการทำงาน

3.4 การพัฒนามุ่งสู่เป้าหมายคือผู้เรียน

4. การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นบุคลากรในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

4.1 สนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

- 4.2 สร้างความรักในองค์กร
- 4.3 จัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างทั่วถึง
- 4.4 นำนโยบายลงสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

5. ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้

- 5.1 สนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ
- 5.2 นำนโยบายลงสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง

การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นเสมือนเส้นทางหลักที่เชื่อมโยงการขับเคลื่อนของโรงเรียนจากแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสู่การปฏิบัติให้ครบวงจร และมีการป้อนกลับเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน โดยจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องร่วมกำหนดเป้าหมาย นำลงสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและสนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต

ผลผลิต ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คุณภาพของนักเรียน 2) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน 3) คุณภาพการบริหารจัดการ มีรายละเอียด ดังนี้

1. คุณภาพของนักเรียน

คุณภาพของนักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาควรมีลักษณะ ดังนี้

- 1.1 มีบุคลิกสะท้อนความเป็นนักเรียนมาตรฐานสากล
- 1.2 ยึดคุณภาพผู้เรียนแบบมาตรฐานสากล ตามหลักคุณภาพผู้เรียน 5 ด้าน
- 1.3 มีการพัฒนาแบบลงมือปฏิบัติจริงทุกด้าน และเต็มศักยภาพ

2. ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรมีลักษณะ ดังนี้

- 2.1 มีความเป็นเลิศทางวิชาการสูง
- 2.2 ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 2.3 เป็นแหล่งความรู้ให้กับโรงเรียนทั่วไปหรือชุมชนเข้ามาเรียนรู้
- 2.4 นำหลักการบันได 5 ชั้น มาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างจริงจัง
- 2.5 เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. คุณภาพการบริหารจัดการ

3.1 มีระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็วโดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็ว
ทันเหตุการณ์

3.2 มีจุดเด่นของโรงเรียนเป็นเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการ

3.3 โรงเรียนมีภาพลักษณ์ตามเป้าหมาย

3.4 มีกระบวนการทำงานที่เกิดจากการค้นหา

3.5 เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้รับรู้ โปร่งใส และตรวจสอบได้

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยที่เอื้อ และที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรี
ธรรมราช

1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ มีดังนี้

1.1 มีผู้ประสานงานที่เข้าใจการดำเนินงาน

1.2 มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

1.3 บุคลากรในโรงเรียนมีความเข้าใจในระบบคุณภาพว่าเป็นกระบวนการ
ขับเคลื่อนไม่ใช่เป็นภาระในองค์กร

1.4 ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.5 กระบวนการบริหารบุคลากร และงบประมาณ

2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารและผู้ประสานงานไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพัฒนา
โรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2 ผู้บริหารโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญ

2.3 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายไม่เข้าใจในหลักการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วยเงื่อนไข ดังนี้

1. ผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียน

2. มีทีมงานที่รับผิดชอบในระดับเขตพื้นที่อย่างน้อย 2-3 คน

3. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเขตพื้นที่ และ
โรงเรียนในต่างประเทศ

4. มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

5. จัดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับนานาชาติ

6. ระบบการบริหารต้องยึดวิสัยทัศน์เป็นหลัก
7. ระบบการบริหารมีหลากหลายวิธีและต้องนำไปสู่ความพึงพอใจ
8. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนต้องรู้และเข้าใจหลักการ และแนวทางแบบมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ส่วนที่ 2.1 ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 3) ผลลัพธ์ 4) สภาพแวดล้อม และเงื่อนไขความสำเร็จ ดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 แสดงการยกกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า	องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า	องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า	องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า
1. บุคลากร	1. บุคลากร	1. บุคลากร	1. บุคลากร
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา
1.1.1 เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการนำ โรงเรียนอย่างมีวิสัยทัศน์	1.1.1 มีการดำเนินการ กำหนด วิสัยทัศน์ร่วมกับคณะครู และบุคลากรในโรงเรียน	1.1.1 มีภาวะผู้นำทั้งทางด้านบริหาร และวิชาการ	1.1.1 เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการนำ องค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ที่กว้างไกล (*, **, ***)
1.1.2 ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การพัฒนา	1.1.2 มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และ ค่านิยม เพื่อนำไปปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำองค์กร ไปยังคณะครูและบุคลากร	1.1.2 มีทักษะในการสร้างแรงจูงใจ การสื่อสารโน้มน้าวให้ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน	1.1.2 มีทักษะในการสร้าง ความตระหนัก แรงจูงใจ และ การสื่อสาร โน้มน้าวให้ ทุกภาคส่วนและภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการดำเนินการ (*, **, ***)
1.1.3 สามารถสร้างความตระหนัก และให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนภาคีเครือข่ายให้มี ส่วนร่วมในการบริหาร จัดการศึกษา	1.1.3 มีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยม ของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ	1.1.3 มีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กร ที่กว้างไกล	1.1.3 มีภาวะผู้นำทั้งทาง ด้านบริหารและวิชาการ (*, **, ***)
		1.1.4 เป็นตัวแบบและลักษณะที่ดี ในการครองตน ครองคน และครองงาน	

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
1.1.4 มีการจัดการความรู้ และจัดการให้เกิดการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการบริหาร จัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1.1.4 มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยครูและบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้มีผลดำเนินการที่ดี	1.1.5 มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารจัดการคุณภาพ	1.1.4 มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการคุณภาพ (**, ***)
1.1.5 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	1.1.5 มีวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับครูและบุคลากร เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี	1.1.6 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	1.1.5 ใช้หลักการจัดการความรู้ (KM) ในการบริหารจัดการให้เกิดการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (*, ***)
	1.1.6 มีวิธีการสื่อสารสร้างความผูกพันกับครูบุคลากรและนักเรียนทุกคนในโรงเรียน	1.1.7 ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ มีระบบกำกับติดตามและประเมินผล 1.1.8 ใช้หลัก KM ในการบริหารจัดการ	

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>1.1.7 มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน, การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ</p>		<p>1.1.6 มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน, การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุงผลการดำเนินการและการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ (**, ***)</p> <p>1.1.7 ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ มีระบบกำกับติดตามและประเมินผล (***)</p> <p>1.1.8 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.2 ครู</p> <p>1.2.1 เป็นผู้ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.2.2 มีการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนานวัตกรรม การจัดการเรียนการสอน</p> <p>1.2.3 สามารถนำเสนอผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเวทีอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>1.2.4 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ</p>	<p>1.2 ครู</p> <p>1.2.1 ได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ</p> <p>1.2.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง</p> <p>1.2.3 เข้าสอนตรงเวลาและเต็มเวลา</p> <p>1.2.4 มีความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน</p> <p>1.2.5 มีวิทยฐานะเพิ่มขึ้น</p> <p>1.2.6 สามารถยกพลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้เพิ่มขึ้น</p>	<p>1.2 ครู</p> <p>1.2.1 มีความรู้ความสามารถและทักษะแม่นยำในวิชาที่สอนทั้งด้านหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล</p> <p>1.2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและยอมรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>1.2.3 มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.2.4 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพและผู้เรียนเป็นสำคัญ</p>	<p>1.2 ครู</p> <p>1.2.1 มีการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง (*, **, ***)</p> <p>1.2.2 มีวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และทักษะแม่นยำในวิชาที่สอนทั้งด้านหลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผล (*, **, ***)</p> <p>1.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>1.2.7 มีความรู้ ความสามารถ และวุฒิตรงตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน</p>	<p>1.2.5 มีคุณลักษณะที่ดีของการเป็นครู ได้แก่ รัก เมตตา เอาใจใส่ และมีความปรารถนาดีต่อเด็ก</p> <p>1.2.6 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ</p> <p>1.2.7 ใช้เทคโนโลยีเป็น</p> <p>1.2.8 สามารถนำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยมและวิสัยทัศน์ลงสู่การเรียนรู้</p>	<p>1.2.4 สามารถนำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ลงสู่การเรียนรู้ การสอนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและวิทยฐานะของตนเองให้เพิ่มขึ้น (**, ***)</p> <p>1.2.5 มีคุณลักษณะที่ดีของการเป็นครู ได้แก่ (**, ***)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีความรัก เมตตา เอาใจใส่ และมีความปรารถนาดีต่อเด็ก 2) เข้าสอนตรงเวลา และเต็มเวลา 3) มีความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>1.2.6 จัดการเรียนการสอน โดยเน้นคุณภาพและ ผู้เรียนเป็นสำคัญ (***)</p> <p>1.2.7 ใช้เทคโนโลยีเป็น รู้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลงและ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (***)</p> <p>1.2.8 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของ โรงเรียน สามารถนำเสนอ ผลงานและแลกเปลี่ยน เรียนรู้บนเวทีอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.3 นักเรียน</p> <p>1.3.1 เป็นเลิศทางวิชาการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติ อยู่ในระดับดีเป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ 2) มีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทาง เป็นที่ประจักษ์สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ 3) สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จนถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง 		<p>1.3 นักเรียน</p> <p>1.3.1 ยึดคุณภาพผู้เรียนแบบมาตรฐานสากล 5 หลัก ได้แก่ เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก</p> <p>1.3.2 นักเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>1.3.3 นักเรียนมีความรู้ความสามารถเทียบเท่าระดับสากล มีศักยภาพในการแข่งขัน</p>	<p>1.3 นักเรียน</p> <p>1.3.1 เป็นเลิศทางวิชาการ ได้แก่ (*, **, ***)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติ อยู่ในระดับดีเป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ 2) มีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทาง เป็นที่ประจักษ์สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ 3) สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>4) มีผลการเรียนที่สามารถ ถ่ายโอนกับสถานศึกษา ระดับต่าง ๆ ในนานาชาติ</p> <p>1.3.2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ได้แก่</p> <p>1) ใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศ อื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี</p> <p>2) สามารถสอบผ่านการวัด ระดับความสามารถ ทางภาษาจากสถาบัน ภาษานานาชาติได้</p>			<p>4) มีผลการเรียนที่สามารถ ถ่ายโอนกับสถานศึกษา ระดับต่าง ๆ ในนานาชาติ</p> <p>1.3.2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ได้แก่ (*, ***)</p> <p>1) ใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศ อื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี</p> <p>2) สามารถสอบผ่านการวัด ระดับความสามารถ ทางภาษาจากสถาบัน ภาษานานาชาติได้</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.3.3 เส้นทางทางความคิด ได้แก่</p> <p>1) สร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ</p> <p>2) มีความคิดสร้างสรรค์กล้าเผชิญความเสี่ยงสามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้</p>			<p>1.3.3 เส้นทางทางความคิด ได้แก่ (*)</p> <p>1) สร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ</p> <p>2) มีความคิดสร้างสรรค์กล้าเผชิญความเสี่ยงสามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3) สามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น</p> <p>1.3.4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์</p> <p>1) มีความสามารถประเมินแสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ</p>	<p>1.3.4 นักเรียนมีทักษะที่พอเพียง สามารถอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีความสุข มีบุคลิก สะท้อนความเป็นนักเรียน มาตรฐานสากล</p>		<p>3) สามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ ค่านิยมและความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น</p> <p>1.3.4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์ (*, ***)</p> <p>1) มีความสามารถประเมินแสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2) มีความรอบรู้ด้านทัศนียภาพ รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจและการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น</p> <p>3) มีผลงานการประดิษฐ์สร้างสรรค์และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ</p>			<p>2) มีความรอบรู้ด้านทัศนียภาพ รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจและการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น</p> <p>3) มีผลงานการประดิษฐ์สร้างสรรค์และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>4) สามารถใช้เทคโนโลยี ในการเรียนรู้รูปแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนผลงาน ในระดับนานาชาติ</p> <p>1.3.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก</p> <p>1) มีความตระหนักรู้ ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และ จัดการกับความซับซ้อน</p> <p>2) มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักใน ความหลากหลายทาง วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีของนานาชาติ</p>			<p>4) สามารถใช้เทคโนโลยี ในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนผลงาน ในระดับนานาชาติ</p> <p>1.3.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อ สังคมโลก (*, **)</p> <p>1) มีความตระหนักรู้ ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และ จัดการกับความซับซ้อน</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3) มีความสามารถระบุ ประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของ การเปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจและนโยบาย สาธารณะ เปรียบเทียบ ค่าใช้จ่ายและ ผลตอบแทนได้</p>			<p>2) มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักใน ความหลากหลายทาง วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีของนานาชาติ</p> <p>3) มีความสามารถระบุ ประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของ การเปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจและนโยบาย สาธารณะ เปรียบเทียบ ค่าใช้จ่ายและ ผลตอบแทนได้</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก</p> <p>1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา</p> <p>1.4.1 ควรมีส่วนร่วมที่กว้างไกล</p> <p>1.4.2 มีประสบการณ์ที่กว้างขวาง</p> <p>1.4.3 มีความเข้าใจในบริบทของโรงเรียนและชุมชน</p>	<p>4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก</p> <p>1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา</p> <p>1.4.1 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การนำองค์การและการประสานเครือข่าย</p>	<p>4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก</p> <p>1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา</p> <p>1.4.1 มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกล ได้ดี (*, **)</p>	<p>4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอุตสาหกรรม ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก</p> <p>1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา</p> <p>1.4.1 มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกล ได้ดี (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.4.4 เป็นนักพัฒนาและสามารถวิเคราะห์แผนและนโยบายได้ถูกต้อง ชัดเจน</p> <p>1.4.5 มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ทั้งการเป็นคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาและการเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้บริหารสถานศึกษา โดยให้มีบทบาทหน้าที่ทั่วไป บทบาทหน้าที่ในการบริหารสถานศึกษา ทั้งด้านวิชาการ บุคลากร ธุรการ งบประมาณ อาคารสถานที่ บริการ แผนงานและโครงการ ศาสนา และวัฒนธรรม</p>		<p>1.4.2 มีองค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตรและหลักสูตรสถานศึกษาอย่างถูกต้อง</p> <p>1.4.3 กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายอย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน</p> <p>1.4.4 มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกลได้ดี</p>	<p>1.4.2 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การนำองค์กรและการประสานเครือข่าย (**, ***)</p> <p>1.4.3 มีองค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตรและหลักสูตรสถานศึกษาอย่างถูกต้อง (***)</p> <p>1.4.4 กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายอย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน (***)</p> <p>1.4.5 เป็นนักพัฒนาและสามารถวิเคราะห์แผนและนโยบายได้ถูกต้อง ชัดเจน (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.การบริหารสถานศึกษา</p> <p>2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ</p> <p>2.1.1 งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>1) เหมาะกับการจัดการเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงบูรณาการกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในลักษณะของหัวเรื่อง (Theme) ที่ผู้เรียนสนใจ</p> <p>2) พัฒนาผู้เรียนตามบันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล</p>	<p>2.การบริหารสถานศึกษา</p> <p>2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ</p> <p>2.1.1 งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้โรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>1) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน</p>	<p>2.การบริหารสถานศึกษา</p> <p>2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ</p> <p>2.1.1 งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้โรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>1) หลักสูตรสถานศึกษา มีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง</p> <p>2) หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ต้องมีความหลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้</p> <p>3) จัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัดในหลักสูตร</p>	<p>2.การบริหารสถานศึกษา</p> <p>2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ</p> <p>2.1.1 งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>1) มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงบูรณาการกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในลักษณะของหัวเรื่อง (Theme) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3) สามารถจัดในลักษณะของหน่วยการเรียนรู้เฉพาะหรือรายวิชาเพิ่มเติม และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามความเหมาะสมของแต่ละช่วงวัย</p>	<p>2) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำหลักสูตรไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน</p> <p>3) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียน เพื่อเข้าสู่สากล</p>	<p>4) จัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้บันได 5 ชั้น</p> <p>ผู้การเรียนรู้การสอนอย่างจริงจัง โดยเน้นกระบวนการคิด</p> <p>5) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เดือนละ 1 ครั้ง หรือ 2 สัปดาห์/ครั้ง</p> <p>6) จัดมูมพบปะวิชาการ</p>	<p>2) พัฒนาผู้เรียนตามบันได 5 ชั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล (*, ***)</p> <p>3) สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางจัดการเรียนรู้ทั้งในรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติม ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (*, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>4) ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบหลักสูตรของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ และยั่งยืน</p> <p>5) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น</p>		<p>4) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21</p> <p>ต่อยอดจากสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์</p> <p>ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วย การจัดการศึกษาของ UNESCO (*, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	6) นำเรื่องระยะเวลาคุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการพัฒนาหลักสูตร 7) มีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาหลักสูตร		5) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาและผู้เรียน (**)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>6) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เดือนละ 1 ครั้ง หรือ 2 สัปดาห์/ครั้ง และประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการนำหลักสูตรไปใช้ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน (**, ***)</p> <p>7) ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบหลักสูตรของโรงเรียน ให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียนและทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ และยั่งยืน (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>8) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับ ผู้เรียน คุณภาพการจัด การศึกษาเพื่อปรับปรุง ระบบบริหารจัดการ หลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียน มากยิ่งขึ้น (**)</p> <p>9) นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้ง ปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการ ออกแบบกระบวนการ พัฒนาหลักสูตร (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.1.2 งานการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>1) จัดการเรียนรู้ ทั้งใน รายวิชาพื้นฐานและ รายวิชาเพิ่มเติม ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน</p>			<p>10) มีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของ ระบบการเรียนรู้และ การพัฒนาหลักสูตร (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2) เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะของผู้เรียน ในศตวรรษที่ 21 ต่อยอด จากสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551</p> <p>3) เป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วย การจัดการศึกษาของ UNESCO</p>			

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.1.3 งานการวัดและประเมินผล</p> <p>1) วัดและประเมินผล การเรียนรู้ สาระ การศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง (Independent Study: IS) ตามหลักสูตร สถานศึกษาโรงเรียน มาตรฐานสากล</p> <p>2) มีการใช้วิธีการ และเครื่องมือที่หลากหลาย และ เกณฑ์การประเมิน ที่ชัดเจน</p>	<p>2.1.2 งานวัดและประเมินผล</p> <p>1) จัดลำดับความสำคัญ ผลการดำเนินการถ่ายทอด ไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือ ของโรงเรียน เพื่อให้ มั่นใจว่า มีการนำไป ปฏิบัติอย่างสอดคล้อง ไปในแนวทางเดียวกันกับ โรงเรียน</p> <p>2) ใช้ผลการทบทวน ผลการดำเนินการไปใช้ จัดลำดับความสำคัญ ของเรื่องที่ต้องนำไป ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>2.1.2 งานวัดและประเมินผล</p> <p>1) วัดและประเมินผล ให้สอดคล้องกับหลักสูตร และการเรียนการสอน</p> <p>2) วัดและประเมินผล ตามสภาพจริงหลายด้าน และหลายวิธี</p> <p>3) สร้างเครื่องมือวัดและ ประเมินผลที่ได้ มาตรฐานเทียบเท่ากับ ระดับนานาชาติ</p> <p>4) เน้นการวัดและประเมินผล เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียน</p>	<p>2.1.2 งานการวัดและประเมินผล</p> <p>1) วางระบบการประเมิน ที่มีคุณภาพ ทั้งด้านระดับชั้นเรียน ระดับโรงเรียนและ ระดับชาติ แล้วจัดลำดับ ความสำคัญผลการ ดำเนินการ ถ่ายทอดไปสู่ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือ ของโรงเรียน เพื่อให้ มั่นใจว่า มีการนำไป ปฏิบัติอย่างสอดคล้อง ไปในแนวทางเดียวกันกับ โรงเรียน (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3) ใช้ระบบการวัดและประเมินผลแบบมาตรฐานสากลโดยประเมินจากการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า สอบสัมภาษณ์ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ</p>	<p>3) นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการทบทวน ผลการดำเนินการถ่ายทอด ให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน</p> <p>4) ระบบการวัดผล การดำเนินการของโรงเรียน สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิด</p>	<p>5) วางระบบการประเมินที่มีคุณภาพ ทั้งด้านระดับชั้นเรียน ระดับโรงเรียน และระดับชาติ</p> <p>6) ประสานกับงานวิชาการ และมุ่งเน้นการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน</p>	<p>2) อาศัยหลักการดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยพิจารณาจากคุณภาพของชิ้นงาน หรือการปฏิบัติที่เป็นผลผลิต/ ร่องรอย หลักฐานการเรียนรู้ของผู้เรียนว่า เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	5) ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในระดับโรงเรียน 6) ดำเนินการทบทวนผล การดำเนินการ และขีดความสามารถของโรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ 7) ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัด ผลการดำเนินการ ให้สอดคล้องไปใน แนวเดียวกัน		3) วัดและประเมินผล การเรียนรู้สาระ การศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง (Independent Study: IS) ตามหลักสูตร สถานศึกษา การเรียน การสอน โรงเรียน มาตรฐานสากล (*, ***)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	8) มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์		4) ใช้วิธีการวัดและเครื่องมือที่หลากหลายและได้มาตรฐานเทียบเท่ากับระดับนานาชาติ โดยวัดและประเมินผลตามสภาพจริง ทั้งการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า และสอบสัมภาษณ์ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน (*, ***)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			5) สามารถเทียบโอน ผลการเรียนกับสถานศึกษา ระดับต่าง ๆ ทั้งในและ ต่างประเทศ (**) 6) ใช้ผลการทบทวน ผลการดำเนินการไปใช้ จัดลำดับความสำคัญของ เรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง (**) 7) นำเรื่องการจัดลำดับ ความสำคัญ ผลการทบทวน ผลการดำเนินการ ถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้ง โรงเรียน (**)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>8) ระบบการวัดผล การดำเนินการของโรงเรียน สามารถตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงทั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิด (**)</p> <p>9) ดำเนินการในการใช้ข้อมูล และสารสนเทศด้านตัววัด เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในระดับโรงเรียนและ ดำเนินการทบทวน ผลการดำเนินการและ ขีดความสามารถของ โรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผล การดำเนินการ (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			10) ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัด ผลการดำเนินการ ให้สอดคล้องไปใน แนวเดียวกัน (**) 11) มีความมั่นใจในการใช้ ข้อมูลและสารสนเทศ เชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในระดับปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์ (**)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.1.4 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1) ใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพ สู่มาตรฐานสากล</p> <p>2) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียน การสอน การวัดและ ประเมินผล และ การเผยแพร่ผลงาน ทั้งระบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p>	<p>2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อ รับฟังผู้เรียนและผู้ปกครอง ในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ ข้อมูลป้อนกลับอย่างทัน ทั่วถึงและนำไปใช้ได้</p> <p>2) ใช้สารสนเทศในการ พิจารณา เปรียบเทียบ ผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของ ผู้เรียน ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต</p>	<p>2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1) ได้รับการพัฒนาให้มี ความทันสมัย มีความเป็น สากล</p> <p>2) ส่งเสริมให้ครูและนักเรียน คิดและพัฒนาสื่อและ เทคโนโลยีจัดการเรียนรู้ และมีการประกวด คัดเลือกนวัตกรรมที่มี ความคิดสร้างสรรค์</p> <p>3) ประยุกต์การใช้สื่อและ เทคโนโลยีในการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ของ ผู้เรียน</p>	<p>2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และ เทคโนโลยีบนเว็บเพื่อ รับฟังผู้เรียนและผู้ปกครอง ในเรื่องคุณภาพ การจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ ข้อมูลป้อนกลับ อย่างทันทั่วถึงและนำไป ใช้ต่อไปได้ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>3) มีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครอง สามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวก</p> <p>4) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียน เพื่อเข้าสู่สากล</p>	<p>4) เป็นนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความท้าทาย ยั่วยุให้เกิดความต้องการในการเรียนรู้</p> <p>5) พัฒนาผู้เรียนด้านทักษะและความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี</p> <p>6) สนับสนุนระบบสืบค้นและคลังความรู้ในโรงเรียน</p> <p>7) มีคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับนักเรียนทุกคน</p>	<p>2) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคต มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อให้มีความท้าทาย ยั่วยุให้เกิดความต้องการในการเรียนรู้ (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>5) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัว ที่อาจต้องการในอนาคต มาพิจารณาในการ ออกแบบกระบวนการ ทำงาน</p> <p>6) ประเมินความพึงพอใจ ของผู้เรียนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการนำ สารสนเทศไปใช้ใน อนาคต เพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียน</p>		<p>3) กลไกหรือการบริการ ทั้งด้านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต แบบความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่และ ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ มัลติมีเดีย ในการทำให้ ผู้เรียนและผู้ปกครอง สามารถสืบค้นสารสนเทศ ของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>4) กำหนดและสร้างนวัตกรรม เกี่ยวกับหลักสูตรและ โปรแกรมการเรียนต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อ เข้าสู่สากล (*, **, ***)</p> <p>5) มีห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและมี อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศ ของนักเรียน ตามกลุ่มสาระ อย่างพอเพียง และ สามารถเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อการเรียนรู้และสืบค้น ข้อมูลได้รวดเร็ว (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			5) มีห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและมี อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศ ของนักเรียน ตามกลุ่มสาระ อย่างพอเพียง และ สามารถเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อการเรียนรู้และสืบค้น ข้อมูลได้รวดเร็ว (**, ***) 6) ส่งเสริมให้ครูและ นักเรียน คิดและพัฒนา สื่อและเทคโนโลยี จัดการเรียนรู้และมี การประกวดคัดเลือก นวัตกรรมที่มีความคิด สร้างสรรค์ (**, ***)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>7) มีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ที่มี สภาพแวดล้อม บรรยากาศ เอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียง เหมาะสม ทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริม การอ่าน การเรียนรู้ และการค้นคว้า (**, ***)</p> <p>8) มีคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักเรียนทุกคน (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.1.5 งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>1) พัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยมีมาตรฐานกลางของประเทศเป็นพื้นฐานของการพัฒนาและมีมาตรฐานเฉพาะของบริบทพื้นที่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>2) พัฒนาอัตลักษณ์ของนักเรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากล</p>	<p>2.1.5 งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>1) มีแผนด้านทรัพยากรบุคคล ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>2) มีดัชนีชี้วัดผล การดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ</p> <p>3) ปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว ในกรณีที่สถานการณ์บังคับ</p>	<p>2.1.5 งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>1) จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป้าหมายส่วนหนึ่งของการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนอย่างแท้จริง</p> <p>2) ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ต้องปรับปรุงรูปแบบให้สอดคล้องกับ TQA</p> <p>3) บุคลากรทุกคนต้องตระหนักและเห็นความสำคัญ ไม่ใช่ทำเพื่อการประเมิน ทุกฝ่ายต้องรับรู้และปฏิบัติร่วมกัน</p>	<p>2.1.5 งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>1) จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นเป้าหมายส่วนหนึ่งของการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนอย่างแท้จริง (*)</p> <p>2) พัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยมีมาตรฐานกลางของประเทศเป็นพื้นฐานของการพัฒนาและมีมาตรฐานเฉพาะของบริบทพื้นที่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>4) ประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ</p> <p>5) ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ</p> <p>6) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทายและโอกาสในระยะสั้นและระยะยาวตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>4) มีการทบทวน ประเมินและรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>5) พัฒนาระบบประกันคุณภาพ ให้เป็นวิถีชีวิตของสถานศึกษา ทำอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน</p>	<p>3) พัฒนาอัตลักษณ์ของนักเรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากล (*)</p> <p>4) ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ต้องปรับปรุงรูปแบบให้สอดคล้องกับ TQA (**)</p> <p>5) บุคลากรทุกคนต้องตระหนักและเห็นความสำคัญ ไม่ใช่ทำเพื่อการประเมินทุกฝ่ายต้องรับรู้และปฏิบัติร่วมกัน (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>7) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p> <p>8) นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของโรงเรียน มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>9) กำหนดกรอบเวลา ระยะสั้นและระยะยาว ที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว</p>		<p>6) มีการทบทวนประเมินและรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ (***)</p> <p>7) พัฒนาระบบประกันคุณภาพ ให้เป็นวิถีชีวิตของสถานศึกษา ทำอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>10) ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ ไปยังบุคลากร และ คู่ความร่วมมือเพื่อนำไป ปฏิบัติให้บรรลุ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญ</p> <p>11) ผลการดำเนินการที่สำคัญ ตามแผนปฏิบัติการนั้น จะมีความยั่งยืน</p> <p>12) ดำเนินการตามแผน ปฏิบัติการที่สำคัญ</p>		

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ</p> <p>2.2.1 งานบริหารบุคลากร</p> <p>1) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการผูกใจ การพัฒนา และการจัดบุคลากรเพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน</p>	<p>2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ</p> <p>2.2.1 งานบริหารบุคลากร</p> <p>1) จัดอบรม พัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2) ผู้บริหารและครูควรกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียน</p> <p>3) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน</p>	<p>2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ</p> <p>2.2.1 งานบริหารบุคลากร</p> <p>1) พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันและมีศักยภาพที่จะทำให้อาคารเรียนมีความเป็นเลิศ</p> <p>2) พัฒนาครูตามระบบและตามกลุ่มสาระให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการอย่างน้อยภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง</p>	<p>2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ</p> <p>2.2.1 งานบริหารบุคลากร</p> <p>1) พัฒนาคณาจารย์ในโรงเรียน ให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันและมีศักยภาพที่จะทำให้อาคารเรียนมีความเป็นเลิศ (*, **, ***)</p> <p>2) พัฒนาคณาจารย์ตามระบบและตามกลุ่มสาระให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง และการสร้างสภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี	4) หน่วยงานที่รับผิดชอบ ควรจัดประชุมครูให้มี ความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติและการจัดการเรียนรู้ 5) จัดครูวิชาเอกให้ครบทุกสาระ 6) จัดให้มีการประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากรแล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์	3) วางระบบงานบริหารบุคลากรที่เอื้อต่อการดำเนินงาน ทำจริง ปฏิบัติจริงและตรวจสอบได้ 4) วางแผนอัตรากำลังสรรหา พัฒนา และ อนุรักษ์บุคลากรในโรงเรียนให้มีบุคลากรที่พอเพียง 5) โรงเรียนเป็นผู้นำในการให้ความรู้ หรือจัดอบรมให้กับโรงเรียนทั่วไปได้ 6) โรงเรียนมีอิสระหรือมีส่วนร่วมในการบริหารบุคลากรตามที่ต้องการ	3) จัดให้มีการประเมินขีดความสามารถ อัตรากำลัง สภาพแวดล้อม การปฏิบัติงาน ความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากร แล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ (*, **, ***) 4) วางระบบงานบริหารบุคลากรที่เอื้อต่อการดำเนินงาน ทำจริง ปฏิบัติจริงและตรวจสอบได้ (**, ***)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>7) สอบถามหรือตรวจสอบ ความความสามารถและความสามารถของบุคลากรในโรงเรียน ก่อนมอบหมายงาน</p> <p>8) มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก</p>		<p>5) วางแผนอัตรากำลังสรรหาครูให้ตรงตามเอกพัฒนา และดำรงรักษาบุคลากรโรงเรียนให้มีบุคลากรที่พอเพียง (**,***)</p> <p>6) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียนจนสามารถเป็นผู้นำในการให้ความรู้หรือจัดอบรมให้กับโรงเรียนทั่วไปได้ (**, ***)</p> <p>7) โรงเรียนมีอิสระหรือมีส่วนร่วมในการบริหารบุคลากรตามที่ต้องการ (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.2.2 งานบริหารงบประมาณ</p> <p>1) มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ</p> <p>2) มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>3) ยึดหลักการบริหารของ ธรรมภิบาล มุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์</p> <p>4) บริหารงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงาน ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน</p>	<p>2.2.2 งานบริหารงบประมาณ</p> <p>1) จัดทำโครงการและ แผนปฏิบัติการร่วมกันล่วงหน้า ก่อนจะมีการพิจารณา งบประมาณ</p> <p>2) จัดหางบประมาณ ในการสนับสนุน การบริหารจัดการ ในโรงเรียน</p> <p>3) สนับสนุนงบประมาณ และอุปกรณ์ ICT</p>	<p>2.2.2 งานบริหารงบประมาณ</p> <p>1) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>2) ใช้งบประมาณเพื่อพัฒนา มากกว่าประชาสัมพันธ์</p> <p>3) มีการระดมทรัพยากร จากทุกภาคส่วนของ สังคม เพื่อนำมาใช้ใน การจัดการศึกษา ในโรงเรียน มาตรฐานสากล</p>	<p>2.2.2 งานบริหารงบประมาณ</p> <p>1) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (*, **, ***)</p> <p>2) บริหารงบประมาณ เพื่อพัฒนาแบบมุ่งเน้น ผลงาน ส่งผลให้เกิด คุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน มากกว่าประชาสัมพันธ์ (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>4) จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ</p>	<p>4) วางแผนงบประมาณ การแสวงหางบประมาณ การใช้งบประมาณ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้</p>	<p>3) จัดหางบประมาณในการสนับสนุนการบริหารจัดการในโรงเรียน โดยการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล (**, ***)</p> <p>4) จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมีการพิจารณา งบประมาณ (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			5) วางแผนงบประมาณ การแสวงหางบประมาณ การใช้งบประมาณ ตลอดจนการติดตาม และประเมินผลการใช้ งบประมาณต้องเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและ ตรวจสอบได้ (**, ***) 6) จัดลำดับขั้นตอน การทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อ ความโปร่งใสในการ บริหารจัดการและให้ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ (**)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.2.3งานบริหารทั่วไป</p> <p>1) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารองค์การให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>2) มีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการ การศึกษาทุกรูปแบบ</p>	<p>2.2.3งานบริหารทั่วไป</p> <p>1) ใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลัก</p> <p>2) ให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการบุคลากรด้วยตนเอง เป็นนิติบุคคลอย่างสมบูรณ์แบบ</p> <p>3) จัดระบบควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานตามมาตรฐาน และมี การ SWOT ร่วมกัน</p> <p>4) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน</p>	<p>2.2.3งานบริหารทั่วไป</p> <p>1) ยึดหลักสนับสนุน ส่งเสริม และให้ ความร่วมมือในการพัฒนาโดยครูทุกคน</p> <p>2) นำวิสัยทัศน์ของโรงเรียนเป็นตัวนำในการบริหารจัดการ</p> <p>3) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>4) เร่งสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้มีความเข้มแข็ง</p>	<p>2.2.3งานบริหารทั่วไป</p> <p>1) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน (*, **, ***)</p> <p>2) ใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลัก โดยยึดหลักสนับสนุน ส่งเสริม และให้ ความร่วมมือในการพัฒนาโดยครูทุกคน (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3) มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</p> <p>4) ปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ</p> <p>5) การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</p>		<p>5) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักเรียนที่สอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของนักเรียนแต่ละคน</p> <p>6) จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศ</p>	<p>3) จัดระบบบริหารองค์กร โดยการควบคุม และตรวจสอบการดำเนินงาน ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>4) ปรับปรุงกระบวนการ ที่สำคัญ โดยส่งเสริม การจัดกิจกรรมนักเรียน ที่สอดคล้องกับ ความต้องการและ ความถนัดของนักเรียน แต่ละคน เพื่อนำระบบงาน ไปใช้สร้างคุณค่าให้ ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและโรงเรียน ประสบความสำเร็จ (* , ***)</p> <p>5) เร่งสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชนให้มีความเข้มแข็ง (***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ</p> <p>1. การนำองค์กร</p> <p>1.1 ผู้บริหารโรงเรียนชั้นนำ การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน</p> <p>1.2 การดำเนินการเกี่ยวกับ จริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน</p>	<p>องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ</p> <p>1. การนำองค์กร</p> <p>1.1 ผู้บริหารโรงเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนในอนาคต</p> <p>1.2 มีวิธีการกำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ความสามารถพิเศษของโรงเรียนผู้บริหาร และบุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน</p>	<p>องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ</p> <p>1. การนำองค์กร</p> <p>1.1 กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ถูกต้องชัดเจนในการบริหารจัดการ</p> <p>1.2 สร้างระบบการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และทำงานเป็นทีม</p>	<p>6) จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>ผู้ความเป็นเลิศ (***)</p> <p>องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ</p> <p>1. การนำองค์กร</p> <p>1.1 กำหนดนโยบายเป้าหมายและทิศทาง วิสัยทัศน์ และค่านิยม การสื่อสารและผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ถูกต้องชัดเจนในการบริหารจัดการ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.3 การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี</p>	<p>1.3 ผู้บริหารมีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยครูและบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี</p> <p>1.4 กำหนดให้ผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวัน</p> <p>1.5 ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียน</p> <p>1.6 มีกระบวนการ ตัววัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านกฎข้อบังคับและกฎหมายให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ</p>	<p>1.3 สร้างบรรยากาศ ความผูกพัน และกระตุ้นบุคลากรให้เกิดแรงบันดาลใจ/แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>1.4 ผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีความฉลาด (SMART) ในด้านความรู้ บุคลิกภาพ การคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร</p> <p>1.5 สร้างกรอบการปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ</p>	<p>1.2 กำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ความสามารถพิเศษของโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สร้างระบบการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และทำงานเป็นทีม (*, **, ***)</p> <p>1.3 สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการดำเนินการที่เหนือกว่าคู่แข่งหรือเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>1.7 ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงาน พัฒนาต่อ และปรับปรุงประสิทธิผล</p> <p>1.8 ผู้บริหารได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกับ คณะครู และบุคลากรในโรงเรียน</p> <p>1.9 ผู้บริหารได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม เพื่อนำไปปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยัง คณะครูและบุคลากร</p> <p>1.10 ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ</p>		<p>1.4 ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารและบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยเพื่อสร้างความผูกพันกับครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียน ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ/แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ดี (**, ***)</p> <p>1.5 ผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีความฉลาด (SMART) ในด้านความรู้ บุคลิกภาพ การคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>1.11 ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ในระบบการกำกับดูแล สถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ</p> <p>1.12 ผู้บริหารได้สร้างบรรยากาศ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน การบรรลุปันธกิจและวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ การปรับปรุง ผลการดำเนินการและ การดำเนินการที่เหนือกว่าคู่แข่ง หรือเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ โรงเรียนอื่น ๆ</p>		<p>1.6 ดำเนินการสนับสนุนและสร้าง ความเข้มแข็งแก่ชุมชน โดยกำหนดให้ผลประโยชน์ของ สังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ และการปฏิบัติการประจำวัน (*, **)</p> <p>1.7 สร้างกรอบการปฏิบัติงาน ที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ (***)</p> <p>1.8 มีกระบวนการ ด้ววัด และ เป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่ เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด ด้านกฎ ข้อบังคับ และกฎหมาย ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>1.9 ผู้บริหารและคณะกรรมการ สถานศึกษาใช้ผลการประเมิน การปฏิบัติงาน พัฒนาต่อ และ ปรับปรุงประสิทธิผล (**)</p> <p>1.10 ผู้บริหารได้ดำเนินการกำหนด วิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกับ คณะครู และบุคลากรในโรงเรียน (**)</p> <p>1.11 ผู้บริหารได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำองค์กร ไปยังคณะครูและบุคลากร (**)</p> <p>1.12 ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำ ค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ ความสำเร็จ (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 จัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน</p> <p>2.2 การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>2.3 การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ</p> <p>2.4 การปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป</p>	<p>2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 มีแผนด้านทรัพยากรบุคคล ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>2.2 มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ</p> <p>2.3 มีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีสถานการณ์บังคับ</p>	<p>2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 วางแผนการพัฒนาศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>2.2 วางแผนเชิงรุกที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>2.3 วางแผนร่วมกันในโรงเรียนและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ใช่จากส่วนกลาง หรือเขตพื้นที่</p>	<p>1.13 ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ในระบบการกำกับดูแลสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ (**)</p> <p>2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 วางแผนเชิงรุกที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง นำจุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของโรงเรียนมาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.5 การวัดความสำเร็จ และการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว</p>	<p>2.4 มีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ</p> <p>2.5 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ</p> <p>2.6 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ สร้างสมดุลระหว่างความท้าทายและโอกาสในระยะสั้น และระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>2.7 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p>	<p>2.4 กำหนดผู้รับผิดชอบตามกรอบเวลาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับความถนัดและความสามารถ</p>	<p>2.2 มีวิธีการกำหนดกรอบเวลา ระยะสั้น และระยะยาวที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว และกำหนดผู้รับผิดชอบตามกรอบเวลาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับความถนัดและความสามารถ (*, **, ***)</p> <p>2.3 มีแผนด้านทรัพยากรบุคคล ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ โดยวางแผนร่วมกันในโรงเรียน และมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ไม่ใช่จากส่วนกลางหรือเขตพื้นที่ (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>2.8 มีวิธีการกำหนดกรอบเวลา ระยะสั้น และระยะยาวที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว</p> <p>2.9 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า ได้นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคของโรงเรียน มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.10 มีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ ไปยังบุคลากร และคู่ความร่วมมือ เพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ</p>		<p>2.4 วางแผนการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (***)</p> <p>2.5 มีกระบวนการในการจัดทำกลยุทธ์ ได้แก่ วิเคราะห์ปัจจัยและสถานะต่าง ๆ กำหนดทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ สื่อสารและถ่ายทอดทิศทางของโรงเรียนให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อย่างทั่วถึง (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>2.11 มีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้น จะมีความยั่งยืน</p> <p>2.12 มีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์</p> <p>2.13 มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล</p> <p>2.14 มีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้</p> <p>2.15 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ</p>		<p>2.6 มีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่ความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (*, **)</p> <p>2.7 มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ (**)</p> <p>2.8 มีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>2.9 มีการประเมินและจัดการ ความเสี่ยงด้านการเงินและ ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง แผนปฏิบัติการ (**)</p> <p>2.10 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผล โดยรวมของแผนปฏิบัติการ ครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปฏิบัติ (**)</p> <p>2.11 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ สร้างสมดุลระหว่างความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้น และ ระยะยาว ตามความต้องการของ ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>2.12 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของ โรงเรียนตอบสนองความท้าทาย และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (**)</p> <p>2.13 มีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตาม แผนปฏิบัติการนั้นจะมี ความยั่งยืน (**)</p> <p>2.14 มีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และ ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการ จัดทำกลยุทธ์ (**)</p> <p>2.15 มีวิธีการจัดสรรทรัพยากร ด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการ บรรลุผล (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3. การมุ่งเน้นเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.1 ให้ความสำคัญกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.2 สร้างความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน</p> <p>3.3 รับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.1 มีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอนคุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันทั่วถึงและนำไปใช้ได้</p>	<p>3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.1 ให้โอกาสผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้แสดงความคิดเห็น กำหนดนโยบายแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน และวางแผนการเรียนการสอน</p> <p>3.2 ผลักดันให้เกิดข้อสรุป ข้อตกลงที่ทุกฝ่ายยอมรับ</p>	<p>2.16 มีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ (**)</p> <p>2.17 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (**)</p> <p>3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.1 รับฟังข้อคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคตและผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาและผู้เรียนในการพัฒนาโรงเรียนและวางแผนการเรียนการสอน (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3.4 ใช้สารสนเทศเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม</p>	<p>3.2 ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p> <p>3.3 มีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก</p>	<p>3.3 ดำเนินการตามแผนหรือนโยบายโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีมเป็นระบบ และสร้างบรรยากาศและความผูกพันในการทำงาน</p> <p>3.4 การให้ความสำคัญกับผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนต้องมีลักษณะเป็น Active Learning</p> <p>3.5 มุ่งเป้าที่ผู้เรียน และสร้างความพึงพอใจกับพ่อแม่ผู้ปกครองนักเรียน</p>	<p>3.2 ดำเนินการตามแผนหรือนโยบายโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีมเป็นระบบ และสร้างบรรยากาศและความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำงาน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน (*, **, ***)</p> <p>3.3 ให้ความสำคัญกับผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนต้องมีลักษณะเป็น Active Learning (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>3.4 มีการรับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน</p> <p>3.5 มีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล</p>		<p>3.4 ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต (*, **)</p> <p>3.5 มุ่งเป้าที่ผู้เรียน และสร้างความพึงพอใจกับพ่อแม่ผู้ปกครองนักเรียน โดยมีประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>3.6 มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน</p> <p>3.7 ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น</p> <p>3.8 ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมาและมีความพึงพอใจ</p>		<p>3.6 มีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ได้ (**)</p> <p>3.7 มีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>4. การมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>4.1 ผู้ก้ใจ การพัฒนา และการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน</p>	<p>4. การมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>4.1 นำผลการประเมินความผูกพันของครูและบุคลากรเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่สำคัญ</p> <p>4.2 มีการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของครูและบุคลากร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยใช้ตัววัดในการประเมิน</p>	<p>4. การมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>4.1 ค้นหาและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งและบทบาทหน้าที่</p> <p>4.2 ส่งเสริมให้มีความรักในองค์กร การปฏิบัติงานร่วมกันและร่วมรับผิดชอบต่อผลของการดำเนินงาน</p>	<p>3.8 ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมาและมี ความพึงพอใจ (**)</p> <p>4. การมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>4.1 ค้นหาและพัฒนาศักยภาพสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหาร โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>4.2 ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง</p> <p>4.3 สร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี</p>	<p>4.3 มีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.4 ประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่</p> <p>4.5 มีการออกแบบสนับสนุนบุคลากรโดยการกำหนดนโยบายการบริหารและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรที่หลากหลาย รวมทั้งความแตกต่างของกลุ่มและส่วนของบุคลากร</p>	<p>4.3 สนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอด้วยวิธีการที่หลากหลาย</p> <p>4.4 นำนโยบายลงสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง</p> <p>4.5 จัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างทั่วถึง</p>	<p>ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies)</p> <p>การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และนวัตกรรมความต้องการด้านการเรียนรู้และการพัฒนาความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้บริหาร จริยธรรม และวิถีปฏิบัติทางบริหารจัดการอย่างมีจริยธรรมและการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>(* , ** , ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>4.6 ดำเนินการบริหารบุคลากรที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรและของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.7 มีระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหาร โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และนวัตกรรมความต้องการ</p>		<p>4.2 ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี จัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างทั่วถึงทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน</p> <p>(* , ** , ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้บริหาร จริยธรรม และวิถีปฏิบัติทางบริหารจัดการอย่างมีจริยธรรมและการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>4.8 มีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>		<p>4.3 ประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของครูและบุคลากร ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยการกำหนดปัจจัย วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับของแนวทางการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจโดยใช้ตัววัดในการประเมิน (*, **)</p> <p>4.4 ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่ (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>4.9 ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร ทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน</p> <p>4.10 มีระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากร ทำให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี มีความผูกพันของครูและบุคลากร</p>		<p>4.5 การสร้างคุณค่าของบุคลากร โดยการผูกใจ การพัฒนาและการจัดการบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ โดยรวมของโรงเรียน (***)</p> <p>4.6 ดำเนินการจัดทำแผนงาน โครงสร้าง และบริหารบุคลากร เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหมาย ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการงานทุก ๆ ด้านของโรงเรียน</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>4.11 ดำเนินการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวัง ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ งานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนบรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies) และส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ</p>		<p>บรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies) และส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ (*, **, ***)</p> <p>4.7 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้นำความรู้และทักษะที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานและมีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ</p> <p>5.1 กำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบการจัดการ</p> <p>5.2 ปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ</p> <p>5.3 เตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</p>	<p>5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ</p> <p>5.1 ดำเนินการออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม</p> <p>5.2 มีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน</p> <p>การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิม</p> <p>5.3 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจ กระบวนการใดในกระบวนการโดยรวมเป็นกระบวนการภายในองค์กร และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก</p>	<p>5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ</p> <p>5.1 บริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม</p> <p>5.2 ยึดหลักความคล่องตัวและตอบสนองที่รวดเร็ว</p> <p>5.3 บริหารจัดการบนข้อมูลจริง</p> <p>5.4 แสวงหานวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน</p> <p>5.5 เน้นการสร้างระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบสนับสนุนส่งเสริม ระบบกำกับติดตามประเมินผล ระบบการสร้างขวัญและกำลังใจ เป็นต้น</p>	<p>5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ</p> <p>5.1 ออกแบบกระบวนการทำงาน แสวงหานวัตกรรม และสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นมาใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน (*, **, ***)</p> <p>5.2 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นโดยยึดหลักความคล่องตัวและตอบสนองที่รวดเร็วเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>5.4 ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงานของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน</p> <p>5.5 มีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>5.6 จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญ โดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน</p> <p>5.7 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ</p>		<p>5.3 กำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบการจัดการ โดยการ (*, **, ***)</p> <p>5.3.1 กำหนดกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน</p> <p>5.3.2 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจ กระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในองค์กร และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>5.8 ทำการประเมินผลการดำเนินงานของครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหากับครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี</p> <p>5.9 มีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน</p> <p>5.10 นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน</p>		<p>5.3.3 เน้นการสร้างระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบสนับสนุนส่งเสริมระบบกำกับติดตาม ประเมินผล ระบบการสร้างขวัญและกำลังใจ เป็นต้น (*, **)</p> <p>5.4 บริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กรความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคต</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>5.11 การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนกรทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของตัววัดผล การดำเนินการ</p> <p>5.12 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนกรทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการ และปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น</p>		<p>พิจารณาในการออกแบบกระบวนกรทำงาน (**, ***)</p> <p>5.5 มีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิม (*, **)</p> <p>5.6 ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงานของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>5.7 มีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (**)</p> <p>5.8 จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญ โดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน (**)</p> <p>5.9 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ (**)</p> <p>5.10 ทำการประเมินผลการดำเนินงานของครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหากับครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>5.11 นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพ ผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบ กระบวนการทำงาน (**)</p> <p>5.12 การปฏิบัติงานประจำวันของ กระบวนการทำงานเป็นไปตาม ข้อกำหนดที่สำคัญของตัววัดผล การดำเนินการ (**)</p> <p>5.13 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ ทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการ และปรับปรุงคุณภาพผู้เรียน ให้ดีขึ้น (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>6. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</p> <p>6.1 การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้</p> <p>6.2 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ</p> <p>6.3 ใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน</p>	<p>6. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้</p> <p>6.1 ดำเนินการในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลในเรื่องความรวดเร็วในการระบุงการแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือและการรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากร</p>	<p>6. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้</p> <p>6.1 เป็นการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาผู้เรียน</p> <p>6.2 นำผลการประเมินไปใช้เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>6.3 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>6.4 สนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอโดยวิธีที่หลากหลาย</p>	<p>6. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้</p> <p>6.1 ใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน (*, **, ***)</p> <p>6.2 การทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากรหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>6.2 มีวิธีการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากรหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</p> <p>6.3 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน</p>	<p>6.5 สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และสรุปองค์ความรู้จากการดำเนินงาน</p>	<p>6.3 การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้เกิดบรรลุผลในเรื่องความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือ และการรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากรในการพัฒนาผู้เรียน (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>6.4 ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>6.5 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน</p> <p>6.6 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด</p>		<p>6.4 การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูล และบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้เพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน (*, **)</p> <p>6.5 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียนและสนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอโดยวิธีที่หลากหลาย (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>6.7 บูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน</p> <p>6.8 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียน</p> <p>6.9 ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียนโดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ</p> <p>6.10 ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน</p>		<p>6.6 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ (*, ***)</p> <p>6.7 สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน องค์ความรู้จากการดำเนินงานและจัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียนเพื่อทำให้มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>6.11 มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์</p> <p>6.12 มีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศและความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะปลอดภัยทันกาล เชื่อถือได้ และถูกต้องแม่นยำ</p>		<p>6.8 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองของความต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด (**)</p> <p>6.9 มีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศและความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะปลอดภัยทันกาล เชื่อถือได้ และถูกต้องแม่นยำ (**)</p> <p>6.10 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียน (**)</p> <p>6.11 ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต	องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต	องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต	องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต
1. นักเรียน	1. นักเรียน	1. นักเรียน	1. นักเรียน
1.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ	1.1 สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา	1.1 ยึดคุณภาพผู้เรียนแบบมาตรฐานสากล 5 หลัก	คุณภาพของนักเรียน
1.2 นักเรียนมีความสามารถความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติ และนานาชาติ	1.2 มีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตนได้อย่างสร้างสรรค์	1.2 ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มความสามารถ	1.1 มีความเป็นเลิศทางวิชาการ (*, **, ***)
1.3 นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง	1.3 มีพัฒนาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น	1.3 มีความรู้ความสามารถเทียบเท่าระดับสากล มีศักยภาพในการแข่งขัน	1.2 สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา (*, **, ***)
	1.4 มีความเป็นเลิศทางวิชาการ	1.4 มีทักษะที่พอเพียง สามารถอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีความสุข	1.3 มีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตนได้อย่างสร้างสรรค์ (*, **, ***)
	1.5 มีพฤติกรรมตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์	1.5 มีคุณสมบัติด้านผู้เรียนตามมาตรฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	1.4 มีพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (*, **, ***)

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.4 นักเรียนมีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาในระดับต่าง ๆ ในนานาชาติได้</p> <p>1.5 นักเรียนใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี</p> <p>1.6 นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติ</p>			<p>1.5 ได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้านอย่างเต็มความสามารถ (**, ***)</p> <p>1.6 มีความรู้ความสามารถเทียบเท่าระดับสากลมีศักยภาพในการแข่งขัน (**)</p> <p>1.7 มีทักษะที่พอเพียง สามารถอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีความสุข (**)</p> <p>1.8 มีคุณสมบัติด้านผู้เรียนตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (**)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2. การจัดการเรียนการสอน</p> <p>2.1 โรงเรียนจัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง</p> <p>2.2 โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน</p> <p>2.3 โรงเรียนจัดหลักสูตรด้านอาชีพ (ปวช. ในโรงเรียนมัธยมศึกษา)</p> <p>2.4 โรงเรียนจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ</p>	<p>2. การจัดการเรียนการสอน</p> <p>2.1 ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของ สารสนเทศ เทคโนโลยีของโรงเรียน</p> <p>2.2 การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าประสงค์</p> <p>2.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของโปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>2.4 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อครู บรรยายภาค และเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน</p>	<p>2. การจัดการเรียนการสอน</p> <p>2.1 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม</p> <p>2.2 การสอนต้องยึดหลัก สอนน้อย เรียนรู้มาก โดยเน้นการเรียนรู้มากกว่าการสอน</p> <p>2.3 ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้ มีบรรยากาศความเป็นเลิศทางวิชาการสูง</p> <p>2.4 นำหลักการบันได 5 ชั้น มาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างจริงจัง</p> <p>2.5 แหล่งเรียนรู้มีอยู่หลากหลาย การเรียนรู้เกิดขึ้นตลอดเวลา</p>	<p>2. การจัดการเรียนการสอน</p> <p>2.1 จัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นเลิศ ตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียนและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม บรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.5 ปรับลดเนื้อหาเพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหาและกิจกรรม</p> <p>ผู้สวาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมผู้ความเป็นเลิศ</p> <p>2.6 ลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้นักเรียน</p> <p>2.7 โรงเรียนใช้หนังสือ ตำราเรียนสื่อที่มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล</p> <p>2.8 โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System)</p>	<p>2.5 นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน</p> <p>2.6 นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียน</p>	<p>2.6 ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p> <p>2.7 เป็นแหล่งความรู้ให้กับโรงเรียนทั่วไป หรือชุมชนเข้ามาเรียนรู้ได้</p>	<p>2.2 การสอนต้องยึดหลัก สอนน้อย เรียนรู้มาก โดยเน้นการเรียนรู้มากกว่าการสอน โดยการลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้นักเรียน ปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหาและกิจกรรมผู้สวาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมผู้ความเป็นเลิศ (*, ***)</p> <p>2.3 นำหลักการบันได 5 ขั้น มาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างจริงจัง โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System) (*, **)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>2.4 ใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูง มาตรฐานสากลที่มีผลต่อ ความสำเร็จของนักเรียน และ เป็นที่พึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน (* , ** , ***)</p> <p>2.5 จัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียง กับหลักสูตรมาตรฐานสากล หรือหลักสูตรความเป็นเลิศ เฉพาะทาง โดยผู้เรียนมีส่วนร่วม ในการออกแบบการเรียนรู้ มีบรรยากาศความเป็นเลิศ ทางวิชาการสูง (* , ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3. บริหารจัดการ</p> <p>3.1 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบไปด้วย ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน, ด้านระบบการบริหารจัดการ, ด้านปัจจัยพื้นฐาน และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา</p> <p>3.2 มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้เรียน คือการมุ่งเน้นที่ผู้เรียน</p> <p>3.3 บริหารงานอย่างเป็นผู้นำ (Leadership) ผู้นำขององค์กรใช้หลักการบริหารอย่างเป็นผู้นำ</p>	<p>3. การบริหารจัดการ</p> <p>3.1 มีงบประมาณจากการสนับสนุนของชุมชน</p> <p>3.2 สามารถลดรอบเวลาของการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>3.3 สามารถลดเงินค่าชดเชยการขาดเจ็บ ทำให้มีเงินไปพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p>3.4 ไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียน</p> <p>3.5 การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน</p> <p>3.6 มีความสำเร็จด้านการจัดการงบประมาณ โดยวัดจากการลดความสิ้นเปลืองหรือการประหยัดต้นทุน</p>	<p>3. การบริหารจัดการ</p> <p>3.1 นำทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ (Modern Management) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>3.2 บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.3 มีระบบบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็วทันเหตุการณ์</p> <p>3.4 มีการบริหารจัดการตามมาตรฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา</p> <p>3.5 มีจุดเด่นของโรงเรียน เป็นเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์</p>	<p>3. การบริหารจัดการ</p> <p>3.1 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) โดยนำทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ (Modern Management) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล จนสังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3.4 การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement Of People) สมาชิกทุกคนขององค์กรมีความสำคัญ</p> <p>3.5 การบริหารโดยกระบวนการ (Process Approach to Management) กระบวนการประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ และผลลัพธ์จากการดำเนินงาน กระบวนการบริหารงานคุณภาพในองค์กร</p>	<p>3.7 ไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน</p> <p>3.8 ผลการตรวจสอบทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียน ทางด้านความรับผิดชอบทางการเงินมีความโปร่งใส</p> <p>3.9 ผ่านการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.10 สัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>3.11 สังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน</p>		<p>3.2 บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People) โดยตระหนักว่า สมาชิกทุกคนขององค์กรมีความสำคัญ ซึ่งเป็นผลให้ไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>3.6 การบริหารงานอย่างเป็นระบบ (System Approach to Management) คือ ความสามารถในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกันให้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากพอจะสร้างผลงานคุณภาพขององค์กร</p> <p>3.7 การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)</p> <p>3.8 ใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจใด ๆ</p>			<p>3.3 การบริหารงานอย่างเป็นระบบ (System Approach to Management) สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกันให้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากพอจะสร้างผลงานคุณภาพของโรงเรียน มีระบบบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>3.4 มีการบริหารจัดการตาม มาตรฐาน เพื่อการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา ใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานของ การตัดสินใจใด ๆ ผ่านการ ตรวจสอบทั้งจากภายนอกและ ภายในโรงเรียนจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
			<p>3.5 บริหารงานอย่างเป็นผู้นำ (Leadership) โดยใช้จุดเด่นของโรงเรียนเป็นเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้เรียน มีความสำเร็จด้านการจัดการงบประมาณ ไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียนและสัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>(* , ** , ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม</p> <p>1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา</p> <p>1.1 คณะกรรมการบริหารโรงเรียนประกอบด้วย ผู้มีความรู้ความสามารถสูง ในระดับของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพสูง และประสิทธิภาพสูง</p>	<p>องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม</p> <p>1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้</p> <p>1.1 ผู้นำระดับนโยบายต้องเข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็น จึงจะเกิดการพัฒนาสู่เป้าหมายเดียวกัน</p> <p>1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวคิดร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์การศึกษา</p>	<p>องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม</p> <p>1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>1.1 สภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มุ่งเน้นคุณภาพ</p> <p>1.2 ความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนาซึ่งมีลักษณะเป็น Professional Learning Community: PLC</p>	<p>องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม</p> <p>1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>1.1 ผู้นำระดับนโยบาย และคณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถสูง ในระดับของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพสูง และประสิทธิภาพสูง เข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาสู่เป้าหมายเดียวกัน</p> <p>(* , ** , ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบาย การคิดโครงการและดำเนินงานตามโครงการ</p> <p>1.3 โรงเรียนมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำ</p>	<p>1.3 ต้นสังกัดควรมีเป้าหมายชัดเจน มีการประกาศและแจ้งให้สถานศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรและของนโยบายเบื้องต้น</p> <p>1.4 การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของบุคลากรทุกคน</p> <p>1.5 ความสามารถบริหารจัดการบุคลากรด้วยตนเอง เป็นนิติบุคคลอย่างสมบูรณ์แบบของโรงเรียน</p> <p>1.6 นำแนวทางการปรับพฤติกรรมของครูและผลของคุณลักษณะนักเรียนที่จะให้เกิดมาเป็นเป้าหมายการทำงาน</p>	<p>1.3 มีผู้ประสานงานที่เข้าใจการดำเนินงาน</p> <p>1.4 การสนับสนุนจากชุมชน การเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายจุดเน้น และนโยบายจากชุมชน</p> <p>1.5 ครูมีครบตามจำนวน มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>1.6 บุคลากรในโรงเรียนมีความเข้าใจในระบบคุณภาพว่าเป็นกระบวนการขับเคลื่อน ไม่ใช่ภาระงานในองค์กร</p> <p>1.7 มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน</p>	<p>1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบาย การคิดโครงการและดำเนินงานตามโครงการ จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และมีความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนา ซึ่งมีลักษณะเป็น Professional Learning Community: PLC (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>1.7 มีการนิเทศติดตามและนำผลการนิเทศติดตามมาปรับปรุงพัฒนา</p> <p>1.8 มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก</p> <p>1.9 จัดอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ</p> <p>1.10 จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ</p>		<p>1.3 สภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้นคุณภาพ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์การศึกษา (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ</p> <p>2.1 ขาดความตั้งใจจริงในการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม</p> <p>2.2 ขาดแคลนวัสดุดิบ แรงงาน ข้อมูลข่าวสาร และความคิตรีเริ่ม</p> <p>2.3 ขาดความสนใจและความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ</p> <p>2.1 นโยบายของสพฐ.เน้นโรงเรียนมัธยมศึกษามากกว่าประถมศึกษา ไม่ยุติธรรมในการดำเนินการ</p> <p>2.2 ผู้บริหารขาดการจูงใจให้ครู กระตือรือร้น ทุ่มเหตุการณ์ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์</p>	<p>2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ</p> <p>2.1 บุคลากรขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>2.2 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ขาดภาวะผู้นำ</p>	<p>1.4 บุคลากรในโรงเรียนมีความเข้าใจในระบบคุณภาพว่าเป็นกระบวนการขับเคลื่อน ไม่ใช่ภาระงานในองค์กร มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก (*, **)</p> <p>2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ</p> <p>2.1 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ขาดภาวะผู้นำ ไม่มีวิสัยทัศน์ ไม่ตระหนักเห็นความสำคัญ ขาดความตั้งใจจริงในการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม และขาดการจูงใจให้ครูกระตือรือร้น ทุ่มเหตุการณ์ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
<p>2.4 บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท และไม่รู้จริง</p> <p>2.5 ขาดความจริงจังต่อเนื่อง</p>	<p>2.3 คณะกรรมการสถานศึกษาไม่เข้าใจบทบาทของตนเอง ขาดความเข้าใจด้านการศึกษา และการมีส่วนร่วม</p> <p>2.4 การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมร่วมกันในองค์กรไม่ชัดเจนและเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน</p> <p>2.5 ขาดอุปกรณ์ด้าน ICT และครูขาดการพัฒนาเทคนิค</p> <p>2.6 ครูยังไม่มีความรู้อย่างแท้จริงในเรื่องแผนกลยุทธ์และ การนำแผนลงสู่การปฏิบัติ</p>	<p>2.3 ผู้บริหารและผู้ประสานงานไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล</p>	<p>2.2 บุคลากรขาดองค์ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล (*, **, ***)</p> <p>2.3 ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และคณะกรรมการสถานศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมร่วมกัน ไม่ชัดเจนและขาดความจริงจังต่อเนื่อง ทำให้การบริหารจัดการขาดความสนใจและความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (*, **, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

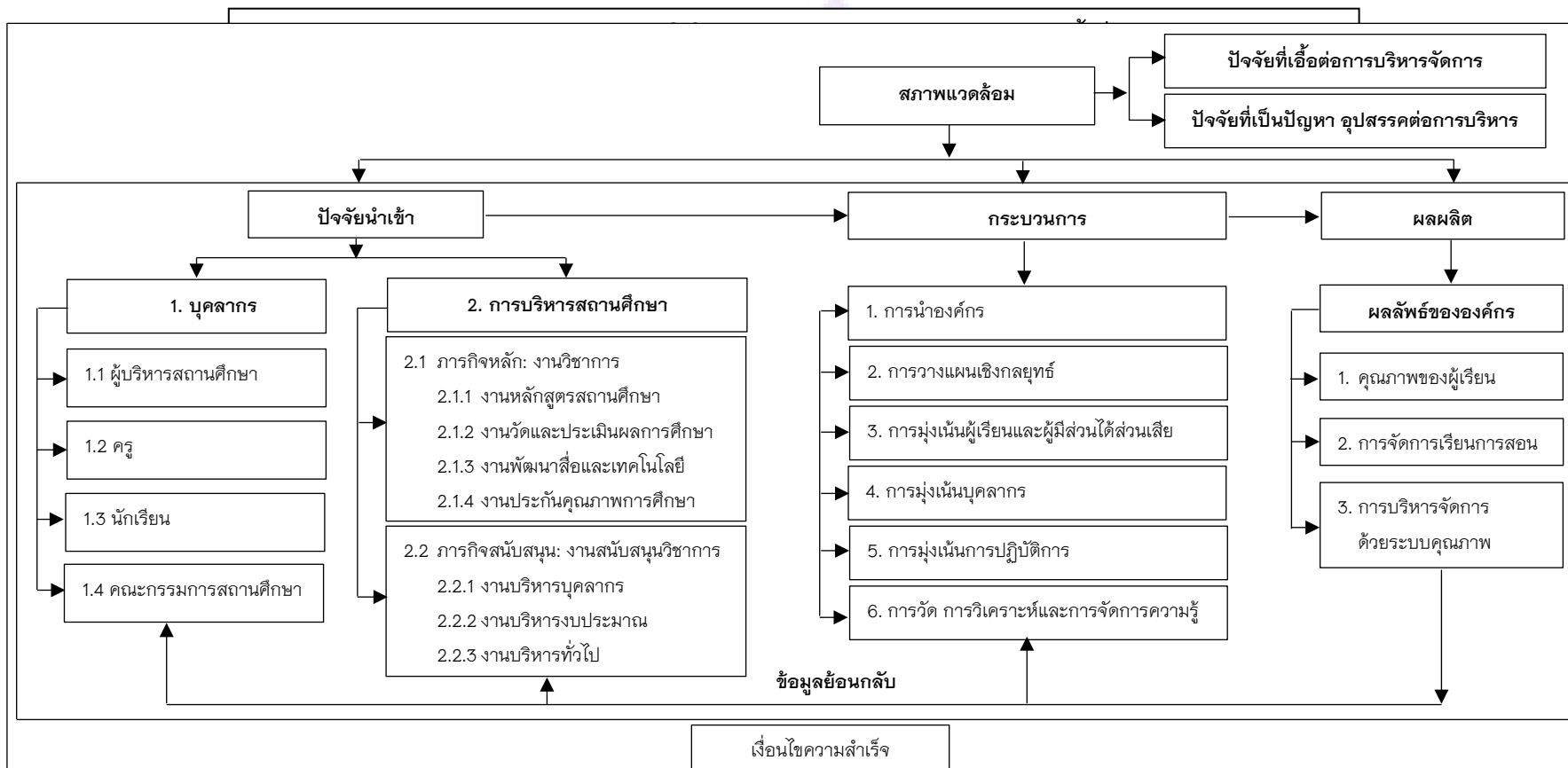
จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>2.7 การกำหนดตัวชี้วัดยังไม่เป็นรูปธรรม และขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ยังไม่ดำเนินไปสู่มาตรฐานสากล</p> <p>2.8 ครูและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่มี ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามหลักการของโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>2.9 ขาดการประสานการรวมผลการปฏิบัติในทุกภาคส่วนขององค์กรมาเป็นภาพรวมของสถาบัน</p> <p>2.10 ขาดเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐาน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้</p>		<p>2.4 ขาดแคลนวัดคุณูปกรณ์ด้าน ICT บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ข้อมูลข่าวสารความคิดริเริ่มในการออกแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ และขาดเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐาน (**, ***)</p>

ตาราง 12 (ต่อ)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง	จากการศึกษาสภาพและแนวทาง ในการบริหารจัดการคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล 119 โรงเรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร่างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล
	<p>2.11 บุคลากรขาดโอกาสในการพัฒนา อบรม สัมมนา อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง</p> <p>2.12 บุคลากรยังไม่มีความเข้าใจชัดเจน ในการปฏิบัติงานตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากล และการจัดการเรียนรู้ตามหลักบันได 5 ชั้น</p> <p>2.13 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ</p> <p>2.14 ขาดการออกแบบ นวัตกรรมที่มีการใช้เทคโนโลยีและภาษาที่ 2 มาใช้ในการเรียนการสอน</p> <p>2.15 เป้าหมายและตัวชี้วัดกำหนดเกณฑ์ประเมินไว้สูง ทำให้นักเรียนผ่านเกณฑ์และมีผลงานระดับชาติน้อยมาก</p>		

จากข้อมูลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียน และ
จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน สามารถนำมาขยายกร่างรูปแบบการบริหารจัดการ
ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ตั้งแผนภาพ 13





ภาพ 13 ร่างรูปแบบการจัดการจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

จากภาพ 13 ร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ และสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขความสำเร็จ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ องค์ประกอบที่ 3 ผลลัพธ์ขององค์กรองค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม และเงื่อนไขความสำเร็จโดยมีรายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบตามแหล่งที่มาของข้อมูล ดังนี้

* หมายถึง ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

** หมายถึง ข้อมูลจากการศึกษาสภาพ และแนวทางของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

*** หมายถึง ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า

1. บุคลากร

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

1.1.1 เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล (*, **, ***)

1.1.2 มีทักษะในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และการสื่อสารโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วน และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (*, **, ***)

1.1.3 มีภาวะผู้นำทั้งทางด้านบริหารและวิชาการ (*, **, ***)

1.1.4 มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการคุณภาพ (**, ***)

1.1.5 ใช้หลักการจัดการความรู้ (KM) ในการบริหารจัดการให้เกิดการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (*, ***)

1.1.6 มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน, การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุงผลการดำเนินงาน และการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ (**, ***)

1.1.7 ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ มีระบบการกำกับติดตามและประเมินผล (***)

1.1.8 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม (***)

1.2 ครู

1.2.1 มีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง (*, **, ***)

1.2.2 มีวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และทักษะแม่นยำในวิชาที่สอน ทั้งด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล (*, **, ***)

1.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ (*, **, ***)

1.2.4 สามารถนำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ลงสู่ การเรียนการสอน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และวิทยฐานะของตนเอง ให้เพิ่มขึ้น (**, ***)

1.2.5 มีคุณลักษณะที่ดีของการเป็นครู ได้แก่ (**, ***)

- 1) มีความรัก เมตตา เอาใจใส่ และมีความปรารถนาดีต่อเด็ก
- 2) เข้าสอนตรงเวลา และเต็มเวลา
- 3) มีความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน

1.2.6 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพและผู้เรียนเป็นสำคัญ (***)

1.2.7 ใช้เทคโนโลยีเป็น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และยอมรับการเปลี่ยนแปลง (***)

1.2.8 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนสามารถนำเสนอผลงาน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเวทีอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (**, ***)

1.3 นักเรียน

1.3.1 เป็นเลิศทางวิชาการ ได้แก่ (*, ***)

1) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติอยู่ใน ระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ

2) มีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถ แข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ

3) สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง

4) มีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติ

1.3.2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ได้แก่ (*, ***)

1) ใช้ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการ สื่อสารได้ดี

2) สามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบัน ภาษานานาชาติได้

1.3.3 ล้ำหน้าทางความคิด ได้แก่ (*, ***)

- 1) สร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ
- 2) มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้
- 3) สามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น

1.3.4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์ (*, ***)

- 1) มีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ
- 2) มีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาความคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น
- 3) มีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ
- 4) สามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานในระดับนานาชาติ

1.3.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก (*, ***)

- 1) มีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับความซับซ้อน
- 2) มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ
- 3) มีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้
- 4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก

1.3 คณะกรรมการสถานศึกษา

1.3.1 มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกลได้ดี (*, **)

- 1.3.2 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การนำองค์กร และการประสานเครือข่าย (**, ***)

1.3.3 มีองค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตร และหลักสูตรสถานศึกษาอย่างถูกต้อง (***)

1.3.4 กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายอย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน (***)

1.3.5 เป็นนักพัฒนาและสามารถวิเคราะห์แผนและนโยบายได้ถูกต้อง ชัดเจน (***)

2. การบริหารสถานศึกษา

2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ

2.1.1 งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

1) มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงบูรณาการกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในลักษณะของหัวเรื่อง (Theme) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล (*, **, ***)

2) พัฒนาผู้เรียนตามบันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล (*, ***)

3) สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง จัดการเรียนรู้ทั้งในรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติมทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (*, ***)

4) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ต่อยอดจากสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO (*, ***)

5) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน (**)

6) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เดือนละ 1 ครั้ง หรือ 2 สัปดาห์/ครั้ง และประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำหลักสูตรไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน (**, ***)

7) ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบหลักสูตรของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียนและทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ และยั่งยืน (**)

8) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น (**)

9) นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุม ต้นทุน รวมทั้ง ปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการพัฒนา หลักสูตร (**)

10) มีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาหลักสูตร (**)

2.1.2 งานการวัดและประเมินผล

1) วางระบบการประเมินที่มีคุณภาพทั้งด้านระดับชั้นเรียน ระดับ โรงเรียน และระดับชาติแล้วจัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงาน ต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน (**, ***)

2) อาศัยหลักการดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยพิจารณาจากคุณภาพของชิ้นงานหรือ การปฏิบัติที่เป็นผลผลิต/ร่องรอย หลักฐานการเรียนรู้ของผู้เรียนว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ (*, **)

3) วัดและประเมินผลการเรียนรู้สาระการศึกษาต้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study: IS) ตามหลักสูตรสถานศึกษา การเรียนการสอน โรงเรียนมาตรฐานสากล (*, ***)

4) ใช้วิธีการวัดและเครื่องมือที่หลากหลายและได้มาตรฐานเทียบเท่ากับระดับนานาชาติ โดยวัดและประเมินผลตามสภาพจริงทั้งการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า และสอบสัมภาษณ์ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน (*, ***)

5) สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ (**)

6) ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของ เรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (**)

7) นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการ ถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครุณาไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน (**)

8) ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนอง ความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด (**)

9) ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียนและดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการ และชี้ความสามารถของโรงเรียนโดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ (**)

10) ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน (**)

11) มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์ (**)

2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี

1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันที่และนำไปใช้ได้ (*, **, ***)

2) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ความรู้ขององค์กรความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน เพื่อให้มีความท้าทาย ยั่วยุให้เกิดความต้องการในการเรียนรู้ (*, **)

3) กลไกหรือการบริการทั้งด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่และห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มีเต็มในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก (*, **)

4) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล (**)

5) มีห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียน ตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว (**, ***)

6) ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนคิดและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีจัดการเรียนรู้และมีการประกวดคัดเลือกนวัตกรรมที่มีความคิดสร้างสรรค์ (**, ***)

7) มีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้และการค้นคว้า (**, ***)

8) มีคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับนักเรียนทุกคน (**)

2.1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา

- 1) จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นเป้าหมายส่วนหนึ่งของการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนอย่างแท้จริง (*)
- 2) พัฒนามาตรฐานการศึกษาโดยมีมาตรฐานกลางของประเทศเป็นพื้นฐานของการพัฒนาและมีมาตรฐานเฉพาะของบริบทพื้นที่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (***)
- 3) พัฒนาอัตลักษณ์ของนักเรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากล (*)
- 4) ระบบประกันคุณภาพการศึกษาต้องปรับปรุงรูปแบบให้สอดคล้องกับ TQA (**)
- 5) บุคลากรทุกคนต้องตระหนักและเห็นความสำคัญ ไม่ใช่ทำเพื่อการประเมินทุกฝ่ายต้องรับรู้และปฏิบัติร่วมกัน (***)
- 6) มีการทบทวน ประเมินและรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ (***)
- 7) พัฒนาระบบประกันคุณภาพให้เป็นวิถีชีวิตของสถานศึกษาทำอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (***)

2.2 การกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

2.2.1 งานบริหารบุคลากร

- 1) พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันและมีศักยภาพที่จะทำให้โรงเรียนมีความเป็นเลิศ (*, **, ***)
- 2) พัฒนาครูตามระบบและตามกลุ่มสาระให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง (*, **, ***)
- 3) จัดให้มีการประเมินขีดความสามารถ อัตรากำลัง สภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากรแล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ (*, **, ***)
- 4) วางระบบงานบริหารบุคลากรที่เอื้อต่อการดำเนินงาน ทำจริง ปฏิบัติจริงและตรวจสอบได้ (**, ***)
- 5) วางแผนอัตรากำลัง สรรหาครูให้ตรงตามเอก พัฒนา และ อํารงรักษาบุคลากรโรงเรียนให้มีบุคลากรที่พอเพียง (**, ***)
- 6) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียนจนสามารถเป็นผู้นำในการให้ความรู้ หรือจัดอบรมให้กับโรงเรียนทั่วไปได้ (**, ***)

7) โรงเรียนมีอิสระหรือมีส่วนร่วมในการบริหารบุคลากรตามที่ต้องการ (***)

2.2.2 งานบริหารงบประมาณ

- 1) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (*, **, ***)
- 2) บริหารงบประมาณเพื่อพัฒนา แบบมุ่งเน้นผลงานส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนมากกว่าประชาสัมพันธ์ (*, **)
- 3) จัดหางบประมาณในการสนับสนุนการบริหารจัดการในโรงเรียน โดยการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษาในโรงเรียน มาตรฐานสากล (**, ***)
- 4) จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมีการพิจารณางบประมาณ (**)
- 5) วางแผนงบประมาณ การแสวงหางบประมาณ การใช้งบประมาณ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ (**, ***)
- 6) จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ (**)

2.2.3 งานบริหารทั่วไป

- 1) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน (*, **, ***)
- 2) ใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลักโดยยึดหลักสนับสนุนส่งเสริม และให้ความร่วมมือในการพัฒนาโดยครูทุกคน (**, ***)
- 3) จัดระบบบริหารองค์การโดยการควบคุม และตรวจสอบการดำเนินงานให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ (*, **)
- 4) ปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญโดยส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักเรียนที่สอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของนักเรียนแต่ละคน เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ (*, ***)
- 5) เร่งสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้มีความเข้มแข็ง (***)
- 6) จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศ (***)

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ

1. การนำองค์กร

1.1 กำหนดนโยบายเป้าหมายและทิศทาง วิสัยทัศน์และค่านิยม การสื่อสารและผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ถูกต้องชัดเจนในการบริหารจัดการ (*, **, ***)

1.2 กำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ความสามารถพิเศษของโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนสร้างระบบการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และทำงานเป็นทีม (*, **, ***)

1.3 สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียนการบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการดำเนินการที่เหนือกว่าคู่แข่ง หรือเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ (*, **, ***)

1.4 ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารและบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชย เพื่อสร้างความผูกพันกับครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียน ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ/แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ดี (**, ***)

1.5 ผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีความฉลาด (SMART) ในด้านความรู้ บุคลิกภาพ การคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร (**, ***)

1.6 ดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนโดยกำหนดให้ผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวัน (*, **)

1.7 สร้างกรอบการปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ (***)

1.8 มีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านกฎข้อบังคับและกฎหมายให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ (**)

1.9 ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานพัฒนาต่อ และปรับปรุงประสิทธิผล (**)

1.10 ผู้บริหารได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกับคณะครู และบุคลากรในโรงเรียน (**)

1.11 ผู้บริหารได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังคณะครูและบุคลากร (**)

1.12 ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ (**)

1.13 ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลสถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จ (**)

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

- 2.1 วางแผนเชิงรุกที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียนมาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (*, **, ***)
- 2.2 มีวิธีการกำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และระยะยาวที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าวและกำหนดผู้รับผิดชอบตามกรอบเวลาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับความถนัดและความสามารถ (*, **, ***)
- 2.3 มีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์โดยวางแผนร่วมกันในโรงเรียนและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ใช่จากส่วนกลาง หรือเขตพื้นที่ (**, ***)
- 2.4 วางแผนการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (***)
- 2.5 มีกระบวนการในการจัดทำกลยุทธ์ได้แก่ วิเคราะห์ปัจจัยและสถานะต่าง ๆ กำหนดทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ สื่อสารและถ่ายทอดทิศทางของโรงเรียนให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง (*, **)
- 2.6 มีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่ความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (*, **)
- 2.7 มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ (**)
- 2.8 มีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ (**)
- 2.9 มีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ (**)
- 2.10 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ (**)
- 2.11 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้น และระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (**)
- 2.12 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทาย และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (**)

2.13 มีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้น จะมีความยั่งยืน (**)

2.14 มีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำ กลยุทธ์ (**)

2.15 มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้ แผนปฏิบัติการบรรลุผล (**)

2.16 มีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ (**)

2.17 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (**)

3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 รับฟังข้อคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ ต่อได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาและผู้เรียนในการพัฒนา โรงเรียนและวางแผนการเรียนการสอน (*, **, ***)

3.2 ดำเนินการตามแผนหรือนโยบายโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม เป็นระบบ และสร้างบรรยากาศและความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำงาน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน (*, **, ***)

3.3 ให้ความสำคัญกับผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนต้องมีลักษณะเป็น Active Learning (*, **, ***)

3.4 ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และ โรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต (*, **)

3.5 มุ่งเป้าที่ผู้เรียน และสร้างความพึงพอใจกับพ่อแม่ผู้ปกครองนักเรียน โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน (*, **, ***)

3.6 มีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และ ผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับ อย่างทันทั่วถึงและนำไปใช้ต่อได้ (**)

3.7 มีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียน ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล (**)

3.8 ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้กระบวนการ จัดการแก้ไขอย่างทันทั่วถึง ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมา และมีความพึงพอใจ (**)

4. การมุ่งเน้นบุคลากร

4.1 ค้นหาและพัฒนาศักยภาพสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหารโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และนวัตกรรมความต้องการด้านการเรียนรู้และการพัฒนาความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้บริหาร จริยธรรม และวิถีปฏิบัติทางบริหารจัดการอย่างมีจริยธรรมและการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*, **, ***)

4.2 ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิดวัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีจัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างทั่วถึงทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน (*, **, ***)

4.3 ประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของครูและบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยการกำหนดปัจจัย วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับของแนวทางการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจโดยใช้ตัววัดในการประเมิน (*, **)

4.4 ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่ (*, **)

4.5 การสร้างคุณค่าของบุคลากรโดยการผูกใจ การพัฒนาและการจัดการบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน (***)

4.6 ดำเนินการจัดทำแผนงาน โครงสร้าง และบริหารบุคลากรเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหมาย ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการงานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนบรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies) และส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ (*, **, ***)

4.7 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้นำความรู้และทักษะที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานและมีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (*, **)

5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

5.1 ออกแบบกระบวนการทำงาน แสวงหานวัตกรรม และสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นมาใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน (*, **, ***)

5.2 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นโดยยึดหลักความคล่องตัวและตอบสนองที่รวดเร็วเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ (*, **, ***)

5.3 กำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบการจัดการ โดยการ (*, **, ***)

5.3.1 กำหนดกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน

5.3.2 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจว่า กระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในองค์กร และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก

5.3.3 เน้นการสร้างระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบสนับสนุนส่งเสริม ระบบกำกับติดตามประเมินผล ระบบการสร้างขวัญและกำลังใจ เป็นต้น (*, **)

5.4 บริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน (**, ***)

5.5 มีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิม (*, **)

5.6 ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงานของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน (**)

5.7 มีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (**)

5.8 จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน (**)

5.9 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ (**)

5.10 ทำการประเมินผลการดำเนินงานของครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหากับครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี (**)

5.11 นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน (**)

5.12 การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของตัววัดผลการดำเนินการ (**)

5.13 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการและปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น (**)

6. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

6.1 ใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน (*, **, ***)

6.2 การทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากรหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (*, **)

6.3 การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลในเรื่องความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย หน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือและการรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากรในการพัฒนาผู้เรียน (**, ***)

6.4 การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูล และบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้เพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน (*, **)

6.5 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียนและสนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอโดยวิธีที่หลากหลาย (*, **)

6.6 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียนโดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ (*, ***)

6.7 สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน องค์กรความรู้จากการดำเนินงานและจัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติ อย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน (**, ***)

6.8 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถ ตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้ คาดคิด (**)

6.9 มีความมั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะ ปลดปล่อยทันกาลเชื่อถือได้ และถูกต้องแม่นยำ (**)

6.10 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจใน ระดับโรงเรียน (**)

6.11 ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องไป ในแนวเดียวกัน (**)

องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต

1. คุณภาพของนักเรียน

1.1 มีความเป็นเลิศทางวิชาการ (*, **, ***)

1.2 สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา (*, **, ***)

1.3 มีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตนได้อย่างสร้างสรรค์ (*, **, ***)

1.4 มีพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (*, **, ***)

1.5 ได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน อย่างเต็มความสามารถ (**, ***)

1.6 มีความรู้ความสามารถเทียบเท่าระดับสากลมีศักยภาพในการแข่งขัน (**)

1.7 มีทักษะที่พอเพียง สามารถอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีความสุข (**)

1.8 มีคุณสมบัติด้านผู้เรียนตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา (**)

2. การจัดการเรียนการสอน

2.1 จัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนอง ต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียนและและสอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงของสังคมบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (*, **, ***)

2.2 การสอนต้องยึดหลัก สอนน้อย เรียนรู้มาก โดยเน้นการเรียนรู้มากกว่า การสอนโดยการลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้นักเรียน ปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหาและกิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ(*, ***)

2.3 นำหลักการบันได 5 ขั้น มาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างจริงจัง โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System) (*, **)

2.4 ใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพ
สู่มาตรฐานสากลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียนและเป็นที่พึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง
และชุมชน (*, **, ***)

2.5 จัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล หรือหลักสูตร
ความเป็นเลิศเฉพาะทาง โดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้ มีบรรยากาศ
ความเป็นเลิศทางวิชาการสูง (*, ***)

3. การบริหารจัดการ

3.1 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) โดยนำ
ทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ (Modern Management) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียน
มาตรฐาน สากลจนสังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา
ของโรงเรียน (*, **, ***)

3.2 บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของ
บุคลากร (Involvement of People) โดยตระหนักว่า สมาชิกทุกคนขององค์กรมีความสำคัญ
ซึ่งเป็นผลให้ไม่ได้ถูกรังเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
(*, **, ***)

3.3 การบริหารงานอย่างเป็นระบบ (System Approach to Management)
สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกันให้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายหรือ
หน่วยงานมีประสิทธิภาพมากพอจะสร้างผลงานคุณภาพของโรงเรียน มีระบบบริหารจัดการ
โดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่
พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน (*, **, ***)

3.4 มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจใด ๆ ผ่านการตรวจสอบทั้งจากภายนอก
และภายในโรงเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (*, **, ***)

3.5 บริหารงานอย่างเป็นผู้นำ (leadership) โดยใช้จุดเด่นของโรงเรียนเป็นเป้าหมาย
หรือวิสัยทัศน์ มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้เรียน มีความสำเร็จด้านการจัดการ
งบประมาณ ไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียนและสัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อ
ในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น (*, **, ***)

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม

1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ

1.1 ผู้นำระดับนโยบาย และคณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถสูง
ในระดับของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

และประสิทธิภาพสูง เข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาสู่เป้าหมายเดียวกัน (*, **, ***)

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบายการคิดโครงการและดำเนินงานตามโครงการจัดลำดับขั้นตอนการทำงาน ให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และมีความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนาซึ่งมีลักษณะเป็น Professional Learning Community: PLC (*, **, ***)

1.3 สภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล ให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มุ่งเน้นคุณภาพ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์การศึกษา (*, **, ***)

1.4 บุคลากรในโรงเรียนมีความเข้าใจในระบบคุณภาพว่าเป็นกระบวนการขับเคลื่อนไม่ใช่ภาระงานในองค์กร มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก (*, **)

2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลขาดภาวะผู้นำ ไม่มีวิสัยทัศน์ ไม่ตระหนักเห็นความสำคัญ ขาดความตั้งใจจริงในการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม และขาดการจูงใจให้ครูกระตือรือร้น ทุ่มเทการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ (*, **, ***)

2.2 บุคลากรขาดองค์ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล (*, **, ***)

2.3 ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และคณะกรรมการสถานศึกษาไม่เข้าใจ จุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม ร่วมกันไม่ชัดเจนและขาดความจริงจังต่อเนื่อง ทำให้การบริหารจัดการให้ขาดความสนใจและความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (*, **, ***)

2.4 ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ด้าน ICT บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษ ข้อมูลข่าวสารความคิดริเริ่มในการออกแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ และขาดเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐาน (**, ***)

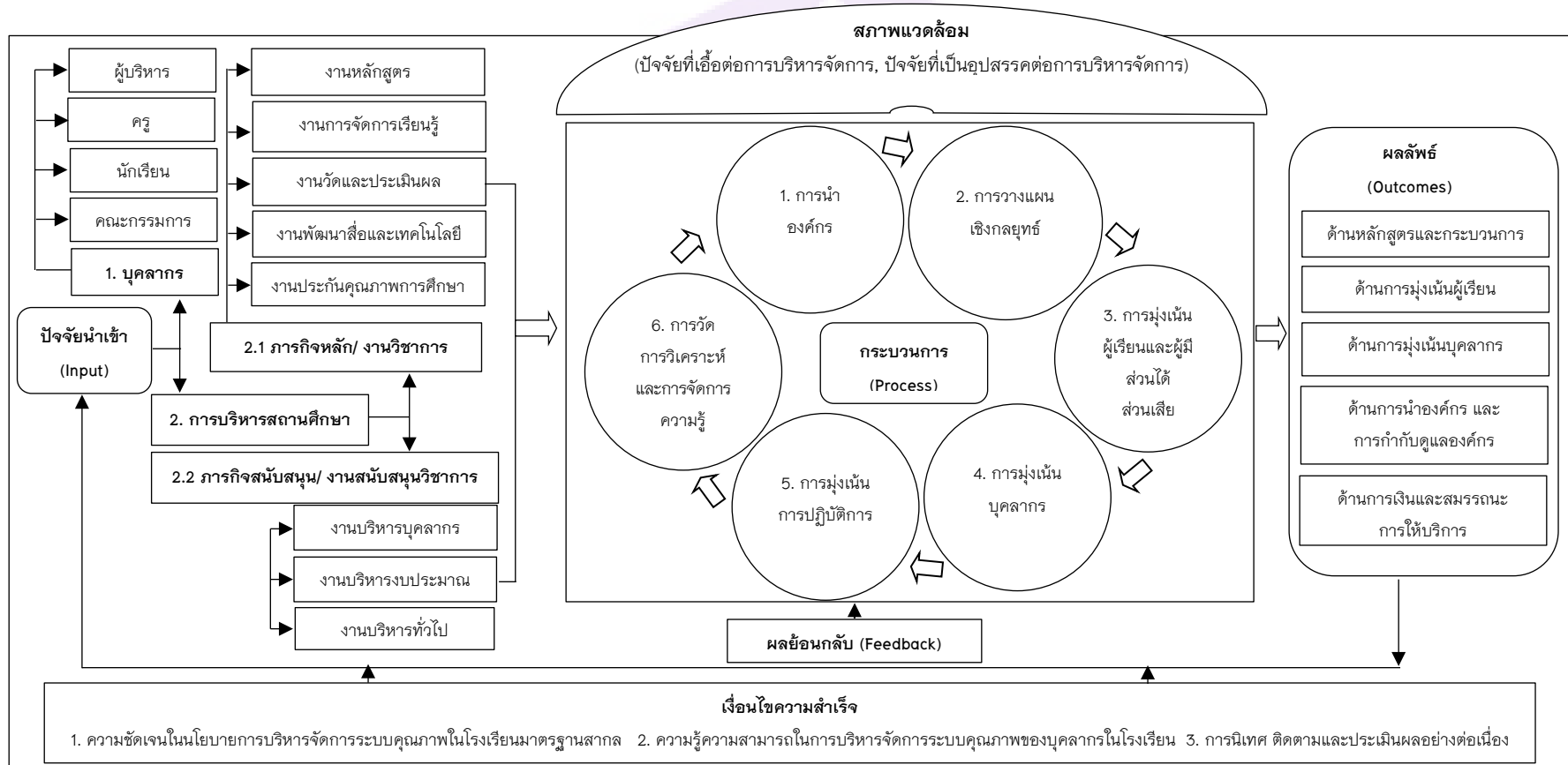
เงื่อนไขความสำเร็จ

1. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเขตพื้นที่ และโรงเรียนในต่างประเทศ (**, ***)
2. การมีส่วนร่วมของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกภาคส่วนต้องรู้และเข้าใจหลักการ และแนวทางแบบมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (**, ***)
3. มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง (**, ***)
4. ระบบการบริหารจัดการต้องยึดวิสัยทัศน์ การกำหนดทิศทางในการนำองค์กร และการวางแผนกลยุทธ์ให้ลงสู่การปฏิบัติ (**, ***)
5. ความชัดเจนในนโยบายของการดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (**)
6. ผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลและมีทีมงานที่รับผิดชอบในระดับเขตพื้นที่อย่างน้อย 2-3 คน (***)
7. จัดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับนานาชาติ (***)
8. การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการการศึกษาจากทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน (**)

ส่วนที่ 2.2 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้วิจัยได้นำร่างรูปแบบการบริหาร จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้วยการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้วิพากษ์ วิचारณ์และให้ข้อเสนอแนะ หลังจากผู้วิจัยได้ปรับปรุง แก้ไขรูปแบบฯ ตามฉันทามติของผู้ทรงคุณวุฒิโดยผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเห็นว่า รูปแบบมีความเหมาะสม (รายละเอียดของผลการตรวจสอบรูปแบบฯ แสดง ในภาคผนวก ค, หน้า 381) โดยได้รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่ผ่านการพิจารณา ความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดังแสดงในภาพ 14

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



ภาพ 14 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ที่ผ่านการพิจารณาความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิ

จากภาพ 14 รูปแบบการบริหาร จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ และเงื่อนไขความสำเร็จ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการ องค์ประกอบ ที่ 3 ผลลัพธ์ องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อมและเงื่อนไขของความสำเร็จ โดยมีรายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบตามแหล่งที่มาของข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) มีองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ
 - 1.1 บุคลากร (Personnel)
 - 1.2 การบริหารสถานศึกษา (Administration)
2. กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย องค์ประกอบ 6 ด้าน คือ
 - 2.1 ด้านการนำองค์กร
 - 2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
 - 2.3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 2.4 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
 - 2.5 ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
 - 2.6 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
3. ผลลัพธ์ (Outcomes) มีองค์ประกอบ 5 ส่วน คือ
 - 3.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ
 - 3.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน
 - 3.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
 - 3.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร
 - 3.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ
4. สภาพแวดล้อม และเงื่อนไขความสำเร็จ (Environment and Victory Condition)

แต่ละองค์ประกอบมีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า (Input)

1. บุคลากร (Personnel)
 - 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.1.1 นำองค์กรด้วยศักยภาพและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล
 - 1.1.2 สร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และการสื่อสารโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วน และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

1.1.3 สร้างภาวะผู้นำทั้งทางด้านบริหารและวิชาการ

1.1.4 บริหารจัดการคุณภาพด้วยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความมุ่งมั่น

1.1.5 ใช้หลักการจัดการความรู้ (KM) ในการบริหารจัดการให้เกิดการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.1.6 สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุงผลการดำเนินงาน และการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ

1.1.7 ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ มีระบบการกำกับ ติดตามและประเมินผล

1.1.8 ทำงานเป็นทีม

1.2 ครู

1.2.1 พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนอย่างต่อเนื่อง

1.2.2 ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่แม่นยำในวิชาที่สอน ทั้งด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล

1.2.3 ใช้ในภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

1.2.4 นำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ลงสู่ การเรียนการสอน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และวิทยฐานะของตนเอง ให้เพิ่มขึ้น

1.2.5 ใช้คุณลักษณะที่ดีของการเป็นครูในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่

- 1) ให้ความรัก เมตตา เอาใจใส่ และมีความปรารถนาดีต่อเด็ก
- 2) เข้าสอนตรงเวลา และเต็มเวลา
- 3) สร้างความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน

1.2.6 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพและผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2.7 ใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง

1.2.8 ใช้เวทีในการนำเสนอผลงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเวที อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

1.3 นักเรียน

1.3.1 เป็นเลิศทางวิชาการ ได้แก่ (*)

- 1) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดี เป็นที่ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ
- 2) มีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ
- 3) สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ในอัตราสูง
- 4) มีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติ

1.3.2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ได้แก่ (*)

- 1) ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี
- 2) สามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษานานาชาติได้

1.3.3 ล้ำหน้าทางความคิด ได้แก่ (*)

- 1) สร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ
- 2) มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้
- 3) สามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ค่านิยม และความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น

1.3.4 ผลงานอย่างสร้างสรรค์

- 1) มีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ
- 2) มีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น
- 3) มีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ
- 4) สามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานในระดับนานาชาติ

1.3.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

1) มีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับความซับซ้อน

2) มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ

3) มีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้

4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุมการใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก

1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา

1.4.1 ร่วมบริหารจัดการด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

1.4.2 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การนำองค์กร และการประสานเครือข่าย

1.4.3 ใช้องค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตร และหลักสูตรสถานศึกษาที่ถูกต้อง

1.4.4 กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายอย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน

1.4.5 ร่วมพัฒนาโดยวิเคราะห์แผนและนโยบายให้เป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน

2. การบริหารสถานศึกษา (Administration)

2.1 ภารกิจหลัก: งานวิชาการ

2.1.1 งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล

1) มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงบูรณาการกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ในลักษณะของหัวเรื่อง (Theme) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล

2) สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง จัดการเรียนรู้ทั้งในรายวิชา พื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติมทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

3) จัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียนและและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

4) จัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากลหรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทางโดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้อบรบรยากาศความเป็นเลิศทางวิชาการสูง

5) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เดือนละ 1 ครั้ง หรือ 2 สัปดาห์/ครั้ง และประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำหลักสูตรไปใช้ในอนาคตเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน

6) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียน จากโรงเรียนคู่แข่งเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา และผู้เรียน

7) ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบหลักสูตรของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ และยั่งยืน

8) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการหลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

9) นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุม ต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการพัฒนาหลักสูตร

10) มีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้อบรบการพัฒนาหลักสูตร

2.1.2 งานการจัดการเรียนรู้

1) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ต่อยอดจากสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO

2) นำหลักการบันได 5 ขั้น มาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างจริงจัง โดยพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System)

3) จัดการเรียนรู้ทั้งในรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติม ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

4) จัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัด
ในหลักสูตร

5) ใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีคุณภาพสู่มาตรฐานสากลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียนและเป็นที่พึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

6) การสอนต้องยึดหลัก สอนน้อย เรียนรู้มาก โดยเน้นการเรียนรู้มากกว่าการสอนโดยการลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่ นักเรียน ปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหาและกิจกรรมสู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ

7) จัดมุมพบปะวิชาการ

2.1.3 งานการวัดและประเมินผล

1) วางระบบการประเมินที่มีคุณภาพทั้งด้านระดับชั้นเรียน ระดับโรงเรียน และระดับชาติแล้วจัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

2) อาศัยหลักการดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยพิจารณาจากคุณภาพของชิ้นงานหรือการปฏิบัติที่เป็นผลผลิต/ร่องรอย หลักฐานการเรียนรู้ของผู้เรียนว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่

3) วัดและประเมินผลการเรียนรู้สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study: IS) ตามหลักสูตรสถานศึกษา การเรียนการสอน โรงเรียนมาตรฐานสากล

4) ใช้วิธีการวัดและเครื่องมือที่หลากหลายและได้มาตรฐานเทียบเท่ากับระดับนานาชาติโดยวัดและประเมินผลตามสภาพจริงทั้งการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า และสอบสัมภาษณ์ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

5) สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

2.1.4 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี

1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ได้

2) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ความรู้ขององค์การความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อให้มีความท้าทาย ยั่วยุให้เกิดความต้องการในการเรียนรู้

3) มีกลไกหรือการบริการทั้งด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่และห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์มีผลดีเดียวในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียน ติดต่อ สื่อสารได้อย่างสะดวก

4) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อตอบสนองของความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล

5) มีห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียน ตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว

6) ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนคิดและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีจัดการเรียนรู้และมีการประกวดคัดเลือกนวัตกรรมที่มีความคิดสร้างสรรค์

7) มีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ที่มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียงเหมาะสมทันสมัย มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้ และการค้นคว้า

8) มีคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับนักเรียนทุกคน

2.1.5 งานประกันคุณภาพการศึกษา

1) จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นเป้าหมายส่วนหนึ่งของการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนอย่างแท้จริง

2) พัฒนามาตรฐานการศึกษาโดยมีมาตรฐานกลางของประเทศ เป็นพื้นฐานของการพัฒนาและมีมาตรฐานเฉพาะของบริบทพื้นที่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

3) พัฒนาอัตลักษณ์ของนักเรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากล

4) ระบบประกันคุณภาพการศึกษาต้องปรับปรุงรูปแบบให้สอดคล้องกับ TQA

5) บุคลากรทุกคนต้องตระหนักและเห็นความสำคัญ ไม่ใช่ทำเพื่อการประเมิน ทุกฝ่ายต้องรับรู้และปฏิบัติร่วมกัน

6) มีการทบทวน ประเมินและรายงานข้อเท็จจริงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ

7) พัฒนาระบบประกันคุณภาพให้เป็นวิถีชีวิตของสถานศึกษา
ทำอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2.2 ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

2.2.1 งานบริหารบุคลากร

1) พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันและมีศักยภาพที่จะทำให้โรงเรียนมีความเป็นเลิศ

2) พัฒนาครูตามระบบและตามกลุ่มสาระให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง

3) จัดให้มีการประเมินขีดความสามารถ อัตรากำลัง สภาพแวดล้อม การปฏิบัติงาน ความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากรแล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์

4) วางระบบงานบริหารบุคลากรที่เอื้อต่อการดำเนินงาน ทำจริง ปฏิบัติจริงและตรวจสอบได้

5) วางแผนอัตรากำลัง สรรหาครูให้ตรงตามเอก พัฒนา และ อํารงรักษาบุคลากรในโรงเรียนให้มีบุคลากรที่พอเพียง

6) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน จนสามารถเป็นผู้นำในการให้ความรู้ หรือจัดอบรมให้กับโรงเรียนทั่วไปได้

7) โรงเรียนมีอิสระหรือมีส่วนร่วมในการบริหารบุคลากรตามที่ต้องการ

2.2.2 งานบริหารงบประมาณ

1) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

2) บริหารงบประมาณเพื่อพัฒนา แบบมุ่งเน้นผลงานส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนมากกว่าประชาสัมพันธ์

3) จัดหางบประมาณในการสนับสนุนการบริหารจัดการในโรงเรียน โดยการระดมทรัพยากรจากทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล

4) จัดทำแผนปฏิบัติการและโครงการร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมีการพิจารณางบประมาณ

5) วางแผนงบประมาณ การแสวงหางบประมาณ การใช้งบประมาณ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

6) จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอน เพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

2.2.3 งานบริหารทั่วไป

1) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) โดยนำทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ (Modern Management) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียน มาตรฐานสากลจนสังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน

2) บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People) โดยตระหนักว่า สมาชิกทุกคนขององค์กรมีความสำคัญ ซึ่งเป็นผลให้ไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

3) บริหารงานอย่างเป็นระบบ (System Approach to Management) สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกันให้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากพอจะสร้างผลงานคุณภาพของโรงเรียนมีระบบบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

4) มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจใด ๆ ผ่านการตรวจสอบทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5) บริหารงานอย่างเป็นผู้นำ (Leadership) โดยใช้จุดเด่นของโรงเรียนเป็นเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้เรียน มีความสำเร็จด้านการจัดการงบประมาณ ไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียนและสัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น

6) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน

7) ใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลักโดยยึดหลักสนับสนุนส่งเสริม และให้ความร่วมมือในการพัฒนาโดยครูทุกคน

8) จัดระบบบริหารองค์กรโดยการควบคุม และตรวจสอบการดำเนินงานให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้

9) ปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญโดยส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักเรียนที่สอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของนักเรียนแต่ละคน เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ

10) เร่งสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้มีความเข้มแข็ง

11) จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศ

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ (Process)

กระบวนการในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีองค์ประกอบ 6 หมวด ได้แก่

1. การนำองค์กร

1.1 กำหนดนโยบายเป้าหมายและทิศทาง วิสัยทัศน์และค่านิยม การสื่อสารและผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ถูกต้องชัดเจนในการบริหารจัดการ

1.2 กำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ความสามารถพิเศษของโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนสร้างระบบการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนและทำงานเป็นทีม

1.3 สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียนการบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการดำเนินการที่เหนือกว่าคู่แข่ง หรือเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ

1.4 ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารและบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยเพื่อสร้างความผูกพันกับครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนในโรงเรียน ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ/แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ดี

1.5 ผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีความฉลาด (SMART) ในด้านความรู้ บุคลิกภาพ การคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร

1.6 ดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน โดยกำหนดให้ผลประโยชน์ของสังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวัน

1.7 สร้างกรอบการปฏิบัติงานที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

1.8 มีกระบวนการ ต้ววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดด้านกฎข้อบังคับและกฎหมายให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ

1.9 ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานพัฒนาต่อ และปรับปรุงประสิทธิผล

1.10 ผู้บริหารดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกับคณะครู และบุคลากรในโรงเรียน

1.11 ผู้บริหารต้องถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังคณะครูและบุคลากร

1.12 ผู้บริหารต้องมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ

1.13 ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลสถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จ

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.1 วางแผนเชิงรุกที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียน มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.2 กำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และระยะยาวที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว และกำหนดผู้รับผิดชอบตามกรอบเวลาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับความถนัดและความสามารถ

2.3 จัดทำแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์โดยวางแผนร่วมกันในโรงเรียนและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ใช่จากส่วนกลาง หรือเขตพื้นที่

2.4 วางแผนการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.5 มีกระบวนการในการจัดทำกลยุทธ์ได้แก่ วิเคราะห์ปัจจัยและสถานะต่าง ๆ กำหนดทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ สื่อสารและถ่ายทอดทิศทางของโรงเรียนให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

2.6 ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่ความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติ ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

2.7 มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ

2.8 มีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ

2.9 มีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ

2.10 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุม เรื่องที่ถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

2.11 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่าง ความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้น และระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

2.12 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองของความท้าทาย และ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

2.13 มีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้น จะมีความยั่งยืน

2.14 มีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำ กลยุทธ์

2.15 มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุน ให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล

2.16 มีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

2.17 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ

3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 รับฟังข้อคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย คิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ ต่อได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาและผู้เรียนในการพัฒนา โรงเรียนและวางแผนการเรียนการสอน

3.2 ดำเนินการตามแผนหรือนโยบายโดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม เป็นระบบ และสร้างบรรยากาศและความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำงาน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน

3.3 ให้ความสำคัญกับผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการของ ผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนต้องมีลักษณะเป็น Active Learning

3.4 ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และ โรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.5 มุ่งเป้าที่ผู้เรียน และสร้างความพึงพอใจกับพ่อแม่ผู้ปกครองนักเรียน โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ใน อนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

3.6 ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ได้

3.7 กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล

3.8 ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมา และมีความพึงพอใจ

4. การมุ่งเน้นบุคลากร

4.1 ค้นหาและพัฒนาศักยภาพสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหารโดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนและนวัตกรรมความต้องการด้านการเรียนรู้ และการพัฒนาความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้บริหาร จริยธรรม และวิถีปฏิบัติทางบริหารจัดการอย่างมีจริยธรรมและการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.2 ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิดวัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีจัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างทั่วถึงทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน

4.3 ประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของครูและบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยการกำหนดปัจจัย วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับของแนวทางการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจโดยใช้ตัววัดในการประเมิน

4.4 ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะสมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่

4.5 สร้างคุณค่าของบุคลากรโดยการผูกใจ การพัฒนาและการจัดการบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน

4.6 ดำเนินการจัดทำแผนงาน โครงสร้าง และบริหารบุคลากรเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหมาย ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และ

แผนปฏิบัติการ งานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนบรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies) และส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ

4.7 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้นำความรู้และทักษะที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานและมีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

5.1 ออกแบบกระบวนการทำงาน แสวงหานวัตกรรม และสร้างนวัตกรรม ด้านระบบงานโดยรวมที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นมาใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

5.2 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นโดยยึดหลักความคล่องตัวและตอบสนองที่รวดเร็วเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ

5.3 กำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบการจัดการ โดยการ

5.3.1 กำหนดกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน

5.3.2 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจว่า กระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในองค์กร และ กระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก

5.3.3 เน้นการสร้างระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบสนับสนุนส่งเสริม ระบบกำกับติดตามประเมินผล ระบบการสร้างขวัญและกำลังใจ เป็นต้น

5.4 บริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน

5.5 มีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิม

5.6 ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงานของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน

5.7 คัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.8 จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

5.9 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ

5.10 ประเมินผลการดำเนินงานของครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหากับครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี

5.11 นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงาน

5.12 การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของตัววัดผลการดำเนินการ

5.13 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการและปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น

6. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement Analysis and Knowledge Management)

6.1 ใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

6.2 การทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากรหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

6.3 การตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลในเรื่องความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือและการรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากรในการพัฒนาผู้เรียน

6.4 การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูล และบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้เพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน

6.5 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญผลการทบทวนผลการดำเนินการ ถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครุณาไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียนและสนับสนุนให้มีการพัฒนา อย่างสม่ำเสมอโดยวิธีที่หลากหลาย

6.6 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การจัดกิจกรรม การเรียนการสอน การทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียนโดยใช้ ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

6.7 สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน องค์กรความรู้จาก การดำเนินงานและจัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติ อย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

6.8 สร้างระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนให้สามารถตอบสนอง ความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด

6.9 ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะปลอดภัยทันกาล เชื่อถือได้และถูกต้องแม่นยำ

6.10 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจใน ระดับโรงเรียน

6.11 ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้ สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน

6.12 ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่อง ที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

6.13 ระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนอง ความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด

6.14 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจในระดับโรงเรียนและดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการ และขีดความสามารถ ของโรงเรียนโดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 3 ผลลัพธ์ (Outcomes)

1. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ

1.1 นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน

1.2 นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อคุณภาพ การเรียนการสอนของโรงเรียน

1.3 การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

1.4 ครูเข้าสอนตรงเวลาและเต็มเวลา

1.5 สังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน

1.6 นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน

2. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

2.1 นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา

2.2 นักเรียนมีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตนได้อย่างสร้างสรรค์

2.3 นักเรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ

2.4 นักเรียนมีพฤติกรรมตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์

2.5 นักเรียนมีพัฒนาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

3. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

3.1 จำนวนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีจำนวนตามเกณฑ์

3.2 ครูและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง

3.3 ครูได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ

3.4 ไม่มีอัตราการย้ายของครู

3.5 ครูที่ได้รับวิทยฐานะมีจำนวนเพิ่มขึ้น

4. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร

4.1 ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศเทคโนโลยีของโรงเรียน

4.2 การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และเป้าประสงค์

4.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของโปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4.4 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อครู บรรยากาศ และเทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน

4.5 โรงเรียนไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียน

4.6 ครูมีความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

4.7 ผู้บริหารโรงเรียนสามารถสร้างความรู้สึกผูกพันให้กับคณะครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 4.8 ครูหรือบุคลากรไม่มีการร้องทุกข์หรือร้องเรียน
- 4.9 ผู้ปกครองแนะนำให้เพื่อนส่งลูกเข้าเรียนที่โรงเรียน
- 4.10 ผู้บริหารโรงเรียนสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงเรียนจนส่งผลให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ
- 4.11 โรงเรียนไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
- 4.12 โรงเรียนผ่านการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4.13 สัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น
- 4.14 อัตราส่วนของนักเรียนต่อครูเป็นไปตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด
5. ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ
- 5.1 โรงเรียนสามารถลดรอบเวลาของการจัดซื้อจัดจ้าง
- 5.2 โรงเรียนมีงบประมาณจากการสนับสนุนของชุมชน
- 5.3 โรงเรียนสามารถลดเงินค่าขาดเช่าการขาดเจ็บ ทำให้มีเงินไปพัฒนาการเรียนการสอน
- 5.4 โรงเรียนมีความสำเร็จด้านการจัดการงบประมาณโดยวัดจากการลดความเสี่ยงหรือการประหยัดต้นทุน
- 5.5 ผลของการดำเนินการกำกับดูแลโรงเรียนมีความโปร่งใส
- 5.6 ผลการตรวจสอบทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียนทางด้านการรับผิดชอบทางการเงินมีความโปร่งใส

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม

1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ
- 1.1 ผู้นำระดับนโยบาย และคณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถสูงในระดับของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพสูง เข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาลู่เป้าหมายเดียวกัน
- 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบาย การคิดโครงการ และดำเนินงานตามโครงการ จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และมีความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนาซึ่งมีลักษณะเป็น Professional Learning Community: PLC

1.3 สภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล ให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มุ่งเน้นคุณภาพ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์การศึกษา

1.4 บุคลากรในโรงเรียนมีความเข้าใจในระบบคุณภาพว่า เป็นกระบวนการขับเคลื่อนไม่ใช่ภาระงานในองค์กร มีการประเมินขีดความสามารถของครูและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก

2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลขาดภาวะผู้นำ ไม่มีวิสัยทัศน์ไม่ตระหนักเห็นความสำคัญขาดความตั้งใจจริงในการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม และขาดการจูงใจให้ครูกระตือรือร้น ทุ่มเทการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์

2.2 บุคลากรขาดองค์ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง ระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.3 ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และคณะกรรมการสถานศึกษาไม่เข้าใจ จุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล การถ่ายถอดวิสัยทัศน์และค่านิยมร่วมกันไม่ชัดเจนและขาดความจริงจังต่อเนื่อง ทำให้การบริหารจัดการให้ขาดความสนใจและความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

2.4 ขาดแคลนวัตถุดิบอุปกรณ์ด้านสื่อเทคโนโลยี (ICT) บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ข้อมูลข่าวสารความคิดริเริ่มในการออกแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้ และขาดเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐาน

เงื่อนไขความสำเร็จ

1. ความชัดเจนในนโยบายการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ความรู้ ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านจัดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียนในต่างประเทศของบุคลากรในโรงเรียน

3. การนิเทศ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอของหน่วยงานต้นสังกัด

ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ในการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ โรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล รุ่นที่ 1 ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา ที่เคยได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทานตั้งแต่ปีการศึกษา 2552-2557 และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารโรงเรียนมากกว่า 5 ปี จำนวน 25 โรงเรียน จำนวน 50 คน รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีต่อความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้

รายการ	N = 50		ระดับความเป็นไปได้
	\bar{X}	S.D.	
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า	4.53	0.52	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ	4.43	0.70	มาก
องค์ประกอบที่ 3 ผลสัมฤทธิ์	4.41	0.61	มาก
องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม	4.30	0.66	มาก
เงื่อนไขความสำเร็จ	4.27	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.39	0.56	มาก

จากตาราง 13 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวม มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$)

**ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีต่อความมีประโยชน์ของการนำรูปแบบ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้**

รายการ	N = 50		ระดับความเป็นไปได้
	\bar{X}	S.D.	
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า	4.64	0.51	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ	4.55	0.63	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 3 ผลสัมฤทธิ์	4.58	0.56	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม	4.35	0.64	มาก
เงื่อนไขความสำเร็จ	4.46	0.62	มาก
รวมเฉลี่ย	4.52	0.52	มากที่สุด

จากตาราง 14 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวม มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$)

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นการศึกษาวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1.1 ผลการศึกษาสภาพ และแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1.2 ผลการศึกษาสภาพ และแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1.3 ผลการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 2.1 ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ส่วนที่ 2.2 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามความเหมาะสมและ
ความเป็นไปได้ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลที่เคยได้รับ
รางวัลโรงเรียนพระราชทาน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2552-2557 จำนวน 25 โรงเรียน
ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ
รวมจำนวน 50 คน เป็นผู้ประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของการนำรูปแบบ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง
(Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ รูปแบบการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาและแบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.1 ผลการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้อง พบว่า แนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตามองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ และเงื่อนไขความสำเร็จ ดังนี้

1.1.1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 1) บุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ภารกิจหลัก: งานวิชาการ และภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

1.1.2 กระบวนการ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 6 ด้าน ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร และ 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

1.1.3 ผลผลิต ได้แก่ ผลลัพธ์ขององค์กร ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คุณภาพของนักเรียน 2) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน 3) คุณภาพการบริหารจัดการ

1.1.4 สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย 1) ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.2 ผลการศึกษาสภาพในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากแบบสอบถาม พบว่า โรงเรียนโดยส่วนใหญ่มีสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพทั้ง 7 หมวด อยู่ในระดับ 5 ดีมาก โดยหมวด 7 ผลลัพธ์มีสภาพการดำเนินการสูงสุด รองลงมา ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร และหมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำสุด และจากการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสามารถสรุปเป็นระบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

1.2.1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 1) บุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา 2) การบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ภารกิจหลัก ได้แก่ ภารกิจหลัก: งานวิชาการ และภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

1.2.2 กระบวนการ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 6 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร และ 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

1.2.3 ผลผลิต ได้แก่ ผลลัพธ์ขององค์กร ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คุณภาพของนักเรียน 2) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน 3) คุณภาพการบริหารจัดการ

1.2.4 สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย 1) ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.2.5 เงื่อนไขความสำเร็จ ประกอบด้วย 7 เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ 1) ความชัดเจนในนโยบายของการดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการ 3) การกำหนดทิศทางในการนำองค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์ และการวางแผนกลยุทธ์ให้ลงสู่การปฏิบัติ 4) การพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 5) การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการ การศึกษาจากทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน 6) การมีจิตสำนึก ความรักและความผูกพันต่อโรงเรียนของครู บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 7) การสร้างโรงเรียนในเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

1.3 ผลการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตามองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับนโยบายและระดับสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ และเงื่อนไขความสำเร็จ ดังนี้

1.3.1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 1) บุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การบริหารสถานศึกษา ได้แก่ ภารกิจหลัก: งานวิชาการ และภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

1.3.2 กระบวนการ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 6 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร และ 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

1.3.3 ผลผลิต ได้แก่ ผลลัพธ์ขององค์กร ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คุณภาพของนักเรียน 2) ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน และ 3) คุณภาพการบริหารจัดการ

1.3.4 สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย 1) ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1.3.5 เงื่อนไขความสำเร็จ ประกอบด้วย 8 เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ 1) ผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียน 2) มีทีมงานที่รับผิดชอบในระดับเขตพื้นที่อย่างน้อย 2-3 คน 3) มีบุคลากรที่มีความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเขตพื้นที่ และโรงเรียนในต่างประเทศ 4) มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 5) จัดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับนานาชาติ 6) ระบบการบริหารต้องยึดวิสัยทัศน์เป็นหลัก 7) ระบบการบริหารมีหลากหลายวิธี และต้องนำไปสู่ความพึงพอใจ 8) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกภาคส่วนต้องรู้และเข้าใจหลักการ และแนวทางแบบมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลสัมฤทธิ์ (Results) สภาพแวดล้อม (Environments) และเงื่อนไขความสำเร็จ (Conditions for Achievements) โดยมีข้อสรุป ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) บุคลากร (Personnel) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) การบริหารสถานศึกษา (Administration) ประกอบด้วย ภารกิจหลัก: งานวิชาการ และภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 6 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การมุ่งเน้นบุคลากร 5) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ 6) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

องค์ประกอบที่ 3 ผลลัพธ์ (Outcomes) ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ 2) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน 3) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 4) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร และ 5) ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม (Environment) ได้แก่ 1) ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

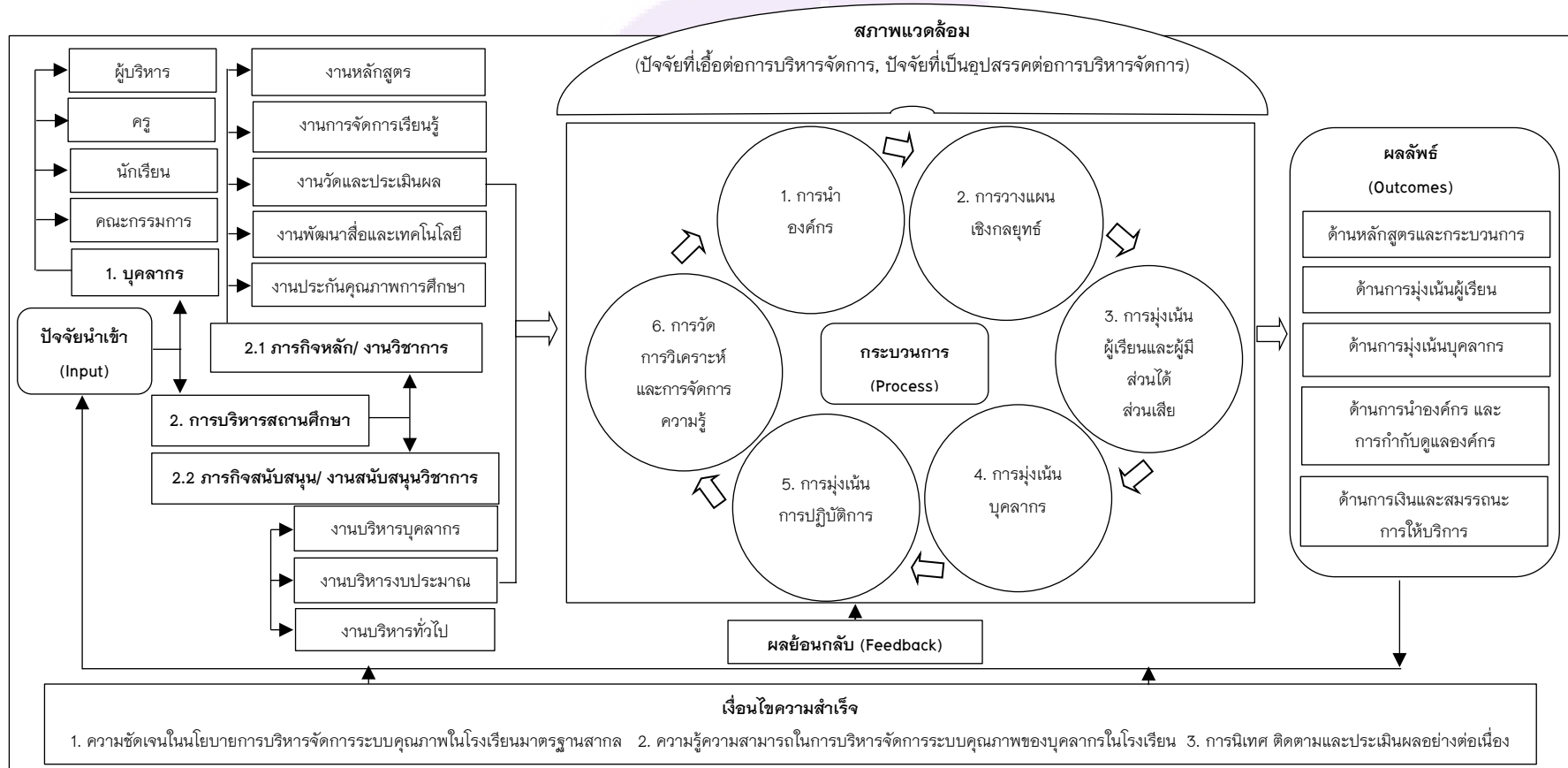
การศึกษาประถมศึกษา 2) ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ 1) ความชัดเจนในนโยบายการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) ความรู้ ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพ ด้านจัดกระบวนการเรียนรู้และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียน
ในต่างประเทศของบุคลากรในโรงเรียน 3) การนิเทศ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
และสม่ำเสมอของหน่วยงานต้นสังกัด

รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ดังแสดงในภาพ 15



รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



ภาพ 15 รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นว่าการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้มีความเป็นไปได้
อยู่ในระดับมาก และมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาพรวม มีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับ 5
ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 80.13 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555,
หน้า 207) ที่พบว่า ผลการประเมินด้านการปฏิบัติตามองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ
7 หมวด ในโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555, หน้า 13) ได้กำหนดให้มีการบริหารจัดการด้วย
ระบบคุณภาพเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับโรงเรียน
ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
และระดับที่ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ ทั้งนี้ได้มุ่งหวังให้รูปแบบและ
แนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในแต่ละระดับจะทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนาอย่างมี
ขั้นตอนสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน และบริบทของโรงเรียน จึงทำให้โรงเรียนในโครงการ
มาตรฐานสากลทุกโรงเรียนนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติและดำเนินการอย่างจริงจัง
ดังที่ วิโรจน์ สารรัตน์ (2554) ให้ทัศนะว่า บทบาทหน้าที่ที่สำคัญอีกประการหนึ่งของ
โรงเรียน ก็คือ การนำนโยบายในรูปแบบต่าง ๆ จากส่วนกลางมาปฏิบัติให้บรรลุผล ซึ่งข้อมูล
สารสนเทศที่เป็นนโยบายจากส่วนกลางจะทำให้โรงเรียนมีความสะดวกในการปฏิบัติมากขึ้น

จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล
พบว่า อยู่ในระดับ 5 ดีมาก แต่ปรากฏว่า ยังไม่มีโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล
ที่สมัครเข้ารับการประเมินและผ่านการประเมินได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality
Award-TQA) จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า ผู้ที่ให้การประเมิน
แบบสอบถามเป็นผู้บริหารโรงเรียน จึงทำการประเมินตามความคิดว่า สิ่งที่โรงเรียนดำเนินการ
บริหารจัดการไปนั้นเป็นไปตามขั้นตอนและเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
แต่ตามหลักความเป็นจริงวิธีการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์การประเมินรางวัล

คุณภาพแห่งชาติจะต้องเทียบเคียงกับเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ดังที่ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2553, หน้า 5) กล่าวไว้ว่า องค์ภาครัฐ ภาคเอกชนทุกประเภท ทุกขนาดที่นำเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศซึ่งเป็นกรอบการประเมินคุณภาพระดับมาตรฐานโลกไปเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของตน จะได้รับประโยชน์ในทุกขั้นตอน เริ่มจากการตรวจสอบประเมินตนเอง ผู้บริหารจะทราบถึงสภาพที่แท้จริงว่า ระบบการบริหารจัดการของตนยังขาดตกบกพร่องในเรื่องใด จึงสามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ และเมื่อองค์กรปฏิบัติตามแผนจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีความพร้อม และตัดสินใจสมัครรับรางวัลองค์กรจะได้รับการตรวจประเมินด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิผล นอกจากนี้โรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยส่วนใหญ่จะขาดการเก็บหลักฐานร่องรอย และแนวโน้มของการพัฒนาที่จะเสนอเข้ารับรางวัลจากสถาบันเพิ่มผลผลิตของชาติ ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556, หน้า 49) ได้ชี้ถึงความเข้มข้นของการนำเกณฑ์ TQA มาใช้บริหารงานและตั้งความมุ่งหวังถึงขั้นการเข้ารับรางวัลจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติว่า ต้องนำเกณฑ์ TQA มาเป็นกรอบในการปฏิบัติ ต้องเก็บหลักฐานร่องรอยของการทำงานที่ให้เห็นแนวโน้มของการพัฒนา โดยมีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อยสามปี เมื่อผลงานเป็นที่น่าพอใจแล้ว ต้องจัดทำรายงานเสนอให้สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติพิจารณาว่า เกณฑ์ทั้ง 7 หมวดนั้นโรงเรียนดำเนินการอะไร อย่างไร

2. องค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความสัมพันธ์เชิงระบบ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการ 3) ผลผลิต 4) สภาพแวดล้อม และเงื่อนไขความสำเร็จ โดยมีผลย้อนกลับเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและควบคุมให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ทั้งนี้จะเป็นเพราะว่า กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งที่จะแสดงว่า โรงเรียนได้พัฒนาสู่มาตรฐานสากล คือ การบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพซึ่งได้รับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิถีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553ก, หน้า 28) ดังนั้นสถานศึกษาเป็นองค์กรหนึ่งในระบบสังคม สถานศึกษาจึงเป็นระบบเปิดในสังคม ซึ่งทุกองค์ประกอบส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล และมีความสัมพันธ์เชิงระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Lunenburg and Ornstein (2007, pp. 17-20) ที่ได้กล่าวถึงระบบการบริหารโรงเรียนในฐานะเป็นองค์ประกอบหนึ่งในระบบสังคม

มีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการเปลี่ยน ผลผลิต สภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อปัจจัยนำเข้าและมีข้อมูลย้อนกลับเป็นกลไกที่สำคัญระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพความสำเร็จที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับผลผลิต และยังสอดคล้องแนวคิดของ Hoy and Miskle (2008, pp. 292-293) ที่ได้กล่าวถึงรูปแบบระบบสังคมของโรงเรียนว่า ระบบสังคมของโรงเรียนประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ โดยแต่ละองค์ประกอบมีองค์ประกอบย่อย ดังนี้ 1) ปัจจัยนำเข้า (Inputs) ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมที่โรงเรียนสามารถควบคุมได้ เช่น ทรัพยากรบุคคล พันธกิจและนโยบายของรัฐ วัสดุอุปกรณ์และการบริหารจัดการ เป็นต้น 2) กระบวนการเปลี่ยนสภาพ ประกอบไปด้วย ระบบโครงสร้างระบบการเมือง ระบบบุคคลและระบบวัฒนธรรม ซึ่งองค์ประกอบทุกส่วนมีความสัมพันธ์กัน 3) ผลผลิต ประกอบด้วย ภาพความสำเร็จของงานและอัตราการออกกลางคัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าองค์ประกอบต่าง ๆ มุ่งผลไปที่ผลสัมฤทธิ์ซึ่งเป็นเป้าหมายของการบริหารการศึกษา ดังที่ สมบัติ นพริก (ม.ป.ป., หน้า 56) กล่าวไว้ว่า เป้าหมายของการบริหารการศึกษาอยู่ที่การพัฒนาคน เช่น ให้ “มีความรู้สู่คุณธรรม” “คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น” ดังนั้น จึงมุ่งไปที่ตัวป้อน (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนต์นัท มโนการณ (2555, หน้า 179) ที่พบว่า องค์ประกอบของการบริหารสถานศึกษาบนพื้นที่สูงและทิวกันดาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้าประกอบด้วย คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารและครู กระบวนการ 2) กระบวนการ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การลงมือปฏิบัติ การควบคุม และการปรับปรุง 3) ผลผลิต ประกอบด้วย โอกาสได้รับบริการทางการศึกษา คุณภาพของนักเรียน และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา 4) สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารสถานศึกษา และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารสถานศึกษา ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า โรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลเป็นองค์กรหนึ่งในระบบสังคม ซึ่งทุกองค์ประกอบส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล และเป็นปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประสพผลสำเร็จ ดังแนวคิดที่สำนักงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2553ก, หน้า 31) กำหนดไว้ว่า องค์ประกอบสำคัญของการบริหารคุณภาพ 7 หมวด แต่ละส่วนมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันในเชิงระบบเพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มุ่งเน้นการสร้างผลงานที่เป็นเลิศโดยการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

3. รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

3.1 องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย คุณลักษณะของผู้บริหาร สถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม และเข้าใจในบริบทของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555, หน้า 44) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล มุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานการพัฒนา บุคลากรหลักที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อน เช่น ผู้บริหารโรงเรียน ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน ดังนั้น ความรู้ ความสามารถ และการยอมรับความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ พิศาล สร้อยสุหระ (2552) ที่พบว่า บทบาทสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการโรงเรียนนิติบุคคลอยู่ที่ผู้กำกับดูแล คือ คณะกรรมการสถานศึกษาที่จะต้องรับผิดชอบต่อการจัดทำกฎบัตรของโรงเรียน กำหนดนโยบายของโรงเรียน ออกระเบียบ กำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ และผู้บริหารสูงสุด (ผู้อำนวยการโรงเรียน) ซึ่งมีบทบาทที่ขยายกว้างมากขึ้นจึงมีการกำหนดความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบในการจัดการของผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555, หน้า 205-206) ยังพบว่า ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าในโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านคุณภาพครู ด้านคุณภาพผู้บริหาร มีคุณภาพอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ มนต์นัทธ มโนการณ (2555, หน้า 179) ที่พบว่า องค์ประกอบของการบริหารสถานศึกษา บนพื้นที่สูงและทุรกันดาร ด้านปัจจัยนำเข้าประกอบด้วยคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร และครู และ Baldwin (2002 อ้างอิงใน วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์, 2555, หน้า 207) ที่พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกที่ให้ความช่วยเหลือ และมีความสัมพันธ์ในการวัดคุณภาพ การมอบอำนาจ การเรียนรู้กระบวนการ และการสนับสนุนการจัดการที่ดี ผู้เกี่ยวข้องภายนอก ประกอบด้วย คณะกรรมการสถานศึกษา ศิษยานุศิษย์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า ปัจจัยลักษณะบุคคลมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ หากปัจจัยนำเข้าด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลถึงการดำเนินการด้านบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล ดังผลการวิจัยของ กษมาพร ทองเอื้อ (2555, หน้า 112) ที่พบว่า ปัจจัยลักษณะบุคคล มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับ 1

3.27 องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ กระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การวัด

การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556, หน้า 14) ที่กล่าวไว้ว่า มุมมองเชิงระบบเพื่อให้เป้าประสงค์สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันจะต้องมีการเชื่อมโยงระหว่างหัวข้อต่าง ๆ ในเกณฑ์อยู่ตลอดเวลา วงจรการเรียนรู้ แบ่ง 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจประเมินความก้าวหน้าและการได้มาซึ่งความรู้ใหม่ และการปรับแผนโดยอาศัยผลการประเมิน นอกจากนี้ผลการวิจัยของ มนต์นัทส มโนการณ (2555, หน้า 179) ยังพบว่า องค์ประกอบของการบริหารสถานศึกษาบนพื้นที่สูงและทุรกันดารด้านกระบวนการ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การลงมือปฏิบัติ การควบคุม และการปรับปรุง และ วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555, หน้า 207) ยังพบว่า ผลการประเมินด้านกระบวนการในด้านการปฏิบัติตามแผนนโยบายการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลมีประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดตามความคิดเห็นของครูผู้สอน คือ มีการจัดการเชิงระบบและมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ด้านการปฏิบัติตามองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ 7 หมวด พบข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา คือ ด้านการวางแผนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการ TQA รวมทั้งวิธีการตรวจสอบยังไม่สามารถดำเนินการได้ ควรกำหนดเป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ควรมีระบบการทำงานให้ดี และชัดเจน ดังนั้น องค์ประกอบด้านกระบวนการควรมีขั้นตอนเริ่มตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลที่คอยขับเคลื่อนกระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลตามองค์ประกอบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด

3.3 องค์ประกอบที่ 3 ผลลัพธ์ (Outcomes) ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555, หน้า 14) ที่ได้กำหนดว่า การดำเนินงานทุกอย่างจะต้องมุ่งสู่ผลลัพธ์ ซึ่งผลลัพธ์หรือความสำเร็จขั้นสุดท้ายของโรงเรียนมาตรฐานสากลก็คือ คุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนที่ได้รับการประเมินว่ามีหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม แต่การประเมินคุณภาพของผู้เรียนยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดไว้ ก็ไม่ถือว่า โรงเรียนนั้นประสบความสำเร็จในการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล นอกจากนี้โรงเรียนจะต้องมีข้อมูลจากนักเรียนปัจจุบันศิษย์เก่า ผู้ปกครองและชุมชนในด้านความพึงพอใจ ความผูกพัน และความไม่พึงพอใจ และสิ่งสำคัญเป็นอย่างมาก คือ เมื่อโรงเรียนได้สารสนเทศที่แสดงถึงความพึงพอใจ ความผูกพัน และความไม่พึงพอใจแล้วโรงเรียนต้องนำผลเหล่านี้มาวิเคราะห์หาสาเหตุ กรณีที่ดีแล้วก็แสดงว่ามาถูกทางแล้ว ทำให้มากขึ้นไปอีก กรณีที่ยังไม่ดีก็จะได้รู้ว่ามีส่วนใดที่ยังบกพร่องต้องปรับปรุง

แก้ไข จะได้ดำเนินการได้ถูกต้อง ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Drucker (1989 อ้างอิงใน วิลัยพรณ์ เสรีวัฒน์, 2555, หน้า225) ที่ให้ทัศนะว่า หลักการประเมินผลที่เน้นวัตถุประสงค์ และผลงาน (Result-Centered Method) เป็นเรื่องของการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ยึดถือเป็นแนวทางในการกระทำกิจกรรมให้บังเกิดผลงานตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และ Stufflebeam (2001) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ กิจกรรมหรือการดำเนินการใด ๆ นั้น เป้าหมายหลักก็คือ เพื่อยืนยันขอบเขตซึ่งการประเมิน ตอบสนองความต้องการของผู้ได้รับประโยชน์อย่างถูกต้อง

3.4 องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ และการปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ สอดคล้องกับ โรงเรียนสารวิทยา (2554) ที่รายงานผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลว่า จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และบริการ แหล่งเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักเรียนตอบสนองต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการ การศึกษาของโรงเรียน และ วราภรณ์ สีหนาท (2554, หน้า 5) ยังพบว่า การดำเนินงาน พัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วม โครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานของโรงเรียนประถมศึกษาขาดการส่งเสริม สนับสนุนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โรงเรียนต้องช่วยเหลือตนเอง ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า สภาพแวดล้อมของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีทั้งสภาพที่เอื้อและสภาพที่เป็นปัญหาต่อการบริหารจัดการที่สถานศึกษาจะต้องมีการกำหนด บริบทเพื่อให้การบริหารจัดการขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556, หน้า 9) ได้กำหนดบริบทโครงสร้าง ขององค์กรและวิธีการที่องค์กรปฏิบัติ ได้แก่ สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ที่สำคัญ ในการทำงาน ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ เป็นแนวทางที่กำหนดกรอบ ให้แก่ระบบการจัดการผลการดำเนินการขององค์กร ดังนั้น สภาพแวดล้อมทั้งภายใน ภายนอกโรงเรียน ทั้งที่เอื้อและเป็นปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารจัดการจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อการบริหารจัดการ ดังที่ กษมาพร ทองเชื้อ (2555, หน้า 112) พบว่า ปัจจัยลักษณะแวดล้อมมีอิทธิพลทั้งทางตรงและ ทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.5 เงื่อนไขความสำเร็จ ประกอบด้วย 1) นโยบายการบริหารจัดการระบบ คุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบ คุณภาพ และ 3) การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการ ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า การดำเนินงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ตั้งแต่ วราภรณ์ สีนหาท (2554, หน้า 5) พบว่า โรงเรียนประถมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลขาดการส่งเสริมสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โรงเรียนต้องช่วยเหลือตนเอง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอยู่ระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล นอกจากนี้ผู้วิจัยได้พบข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาว่า ต้นสังกัดควรมีเป้าหมายชัดเจน มีการประกาศและแจ้งให้สถานศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางขององค์กรและของนโยบายเบื้องต้น ผู้นำระดับนโยบายต้องเข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาลู่เป้าหมายเดียวกัน หาวิธีการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์ การศึกษา ควรใช้วิธีบริหารจัดการรูปแบบที่มีครูเป็นหลักควรจัดอบรมเข้มให้กับครู บุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อให้เข้าใจบทบาท และมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างถ่องแท้ ควรมีผู้รับผิดชอบในระดับเขตพื้นที่ อย่างน้อย 2 คน และมีการนิเทศติดตามและนำผลการนิเทศติดตามมาปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ด้านสภาพทั่วไปของการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับดีมาก แต่ในสภาพความเป็นจริงยังไม่มีโรงเรียนใดในโครงการมาตรฐานสากลที่ยื่นขอเข้ารับการประเมินและผ่านเกณฑ์การประเมินจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาและยกระดับโรงเรียนมาตรฐานสากล ปีการศึกษา 2553-2555 ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรนำผลการดำเนินการดังกล่าวไปวางแผนในการนำนโยบาย ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ครบวงจร เพื่อให้โรงเรียนมีผลผลิตตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จนสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

ควรใช้ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาขีดความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียนและ คณะกรรมการสถานศึกษาด้วยการสร้างเครือข่าย รวมกลุ่มกันวางแผนและพัฒนา กระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการเรียนการสอนอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษามีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะที่ดี เหมาะสม และเข้าใจบริบทของโรงเรียนมาตรฐานสากล

3. ด้านกระบวนการ

โรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลควรใช้ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงระบบโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการวางระบบ การวางแผนกลยุทธ์ การดำเนินการตามกลยุทธ์ การกำกับติดตาม และการรายงานผลในกระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

4. ด้านผลลัพธ์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรตั้งเป้าหมายให้โรงเรียน มาตรฐานสากลมีภาพแห่งความสำเร็จโดยวัดได้จากผลลัพธ์ขององค์กร ซึ่งได้แก่ ด้านหลักสูตร และกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการโดยใช้ยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพที่มุ่งสู่สากลในทุกโรงเรียนทุกระดับชั้นโดยใช้ระบบเทียบเคียง จัดเวทีแข่งขันทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ

โรงเรียนมาตรฐานสากลควรวางระบบวัดผลให้ครอบคลุมเรื่องที่มีความสำคัญต่อ องค์กรทุกด้าน ทั้งในแง่ตัววัดตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัววัดของระบบงาน และกระบวนการทำงานที่สำคัญ นำผลการดำเนินการมาวิเคราะห์ ประชุมทบทวน อย่างสม่ำเสมอและจริงจัง เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุง เพื่อปรับแผนงาน/แผนปฏิบัติการ และดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา และสร้างนวัตกรรมของผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยและพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
2. ควรศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กษมาพร ทองเชื้อ. (2555). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- กระทรวงศึกษาธิการ (2548). **คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.** กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553ก). **แนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553ข). **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวง ว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- โกสุมภ์ ฝือโย. (2548). **การศึกษายบทบาทในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหาร และครูโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพฯ.
- จิรวรรณ ภัคดีบุตร. (2550). **เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาล.** กรุงเทพฯ: คณะที่ปรึกษา ด้านการเสริมสร้างจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ คณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ.
- ฉลองชัย สุรวัดตนบูรณ. (2544). **การออกแบบระบบการสอน.** ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เฉลิมขวัญ สนลอย. (2554). **ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลโรงเรียนวัดดอนทอง (สุวรรณะศรี ตันติกุล ราษฎร์ศึกษาลัย) ระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ชินวรรณ บุญเกียรติ. (2553). **ผลการประเมิน “PISA 2009” ไทยล้มเหลว รังทำยทั้งอ่าน-คณิต-วิทย์.** สืบค้นเมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2555, จาก <http://www.chinaworn.com>

- ไชยันต์ คงเมือง. (2553). **ปรัชญา 14 ข้อ ของ Dr.Deming การบริหารคุณภาพ TQM.** สืบค้นเมื่อ 9 ตุลาคม 2554, จาก <http://portal.in.th/inno-chainakhon>
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545.) **TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ.** กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ทิตนา แชมณี. (2545). **รูปแบบการเรียนการสอน: ทางเลือกที่หลากหลาย.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธุ์. (2555). **หลักธรรมาภิบาลแนวใหม่ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.** สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2555, จาก www.drmange.com
- เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย. (ม.ป.ป.). **ระเบียบวิธีวิจัย.** พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). **การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา.** กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา.** กรุงเทพฯ: นวสาส์นการพิมพ์.
- นงลักษณ์ เรือนทอง. (2550). **การบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล.** วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- นุชนาถ พรหมนาเวช. (2553). **การบริหารงานคุณภาพในองค์กร.** สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2553, จาก <http://lpn.nfe.go.th/Management/B5.html>
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2544). **การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย.** กรุงเทพฯ: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6).** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์. (2544). **ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล.** กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ประยูร พรหมพันธุ์. (2550). **นักปกครองนักบริหารกับมนุษยสัมพันธ์. วารสารเทศาภิบาล, 7(23).**
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์. (2546). **ธรรมาภิบาลกับสังคมไทย. วารสารดำรงราชานุภาพ, 7(23), 3-7.**
- ปรีชา วัชรภักย์. (2550). **ทิศทางการบริหารราชการแผ่นดินและการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมธรรมาภิบาลภาครัฐ. วารสารดำรงราชานุภาพ, 7(23), 1-11.**
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2543). **ถึงเวลาหรือปรับระบบพัฒนาคนกันใหม่.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.

- พิศาล สร้อยสุหรำ. (2551). **แนวทางการบริหารโรงเรียนนิติบุคคล**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- พูนสุข หิงคานนท์. (2540). **การพัฒนาการจัดรูปแบบการจ้ดองค์การของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ ค.ด., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- เพลินชม ชูสวัสดิ์. (2550). **การศึกษาระดับปัญหาในการบริหารและการปฏิบัติงาน มาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ระบบข้อมูล 1101 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ในทัศนะของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน**. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม., มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- มนต์นภัส มโนการณ. (2555). **การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน บนพื้นที่สูงและทุรกันดาร**. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- รังสรรค์ นกสกุล. (2555). **การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบ ที่ส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล**. วิทยานิพนธ์ ค.ด., มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, ปทุมธานี.
- โรงเรียนสารวิทยา. (2554). **รายงานผลการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียน สารวิทยา กรุงเทพมหานคร**. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2555, จาก <http://www.kroobannok.com>
- โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่. (2554). **การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่**. เชียงใหม่: โรงเรียนอนุบาล เชียงใหม่.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). **การพัฒนา รูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยแห่งชาติ.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์. (2552). **การจัดการเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ: เดอะนิวกู๊ป. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2555, จาก <http://opdc.dgr.go.th/PMQA/TQM.head.doc>
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์. (2555). **Total Quality Management**. สืบค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2555, จาก www.rmuti.ac.th/faculty/production/ie/html/TQM.htm
- วชิราพร ประเสริฐสิงกุล. (2550). **แนวทางการจัดการศึกษาในโรงเรียนปฏิบัติการดีเลิศ**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

- วราภรณ์ สีหนาท. (2554). **รูปแบบรายงานรายเขต รอบที่ 1 (Semi-Annual Report) เขตตรวจราชการที่ 4 โครงการยกระดับคุณภาพมาตรฐานสากล. สืบค้นเมื่อ 25 เมษายน 2555, จาก <http://www.inspect6.moe.go.th>**
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ทิพยวิสุทธิ์.**
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2554). **การวิจัยทางการบริหารศึกษา: แนวคิดและกรณีศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.**
- วิชัยพรณ์ เสรีวัฒน์. (2555). **การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.**
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2548). **ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- สถาบันพระปกเกล้า. (2549). **ทศวรรษ: ตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.**
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (FTPI). (2553). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2553-2554 (TQA Criteria for Performance Excellence 2553-2554). กรุงเทพฯ: คิวา โกลด์ มีเดีย.**
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2556). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2557-2558. (TQA Criteria for Performance Excellence 2557-2558). กรุงเทพฯ: แกรนด์อาร์ต ศรีเอทีฟ.**
- สถาพร สังข์ขาว. (2554). **การบริหารคุณภาพโดยส่วนรวม (Total Quality Management/ TQM). สืบค้นเมื่อ 1 กันยายน 2555, จาก <http://elearning.su.ac.th>**
- สมเกียรติ พ่วงรอด. (2544). **การบริหารงานบุคคล = Personnel administration. ภาควิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.**
- สมบัติ นพรัก. (ม.ป.ป.). **ทฤษฎีการบริหารกับการประยุกต์ใช้. มหาวิทยาลัยนเรศวร: พิษณุโลก.**
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2555). **การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management: SBM). สืบค้นเมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2555, จาก www.krupai.net/sbm_somsak.htm**

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). **แนวการจัดการเรียนการสอน
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2556). **แนวทางการบริหารจัดการ
ด้วยระบบคุณภาพ TQA**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). **การสร้างระบบบริหารกิจการ
บ้านเมืองและสังคมที่ดี**. นนทบุรี: สำนักคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). **ระบบโรงเรียนคุณภาพระดับโลกขึ้นมาสู่
ความเป็นโรงเรียนคุณภาพชั้นนำได้อย่างไร**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553ก). **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียน
มาตรฐานสากล**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553ข). **โรงเรียนมาตรฐานสากล
คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุดจิตร นิมิตรกุล. (2543). **กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี
ในการปกครองที่ดี (Good Governance)**. กรุงเทพฯ: บพิตรการพิมพ์.
- สุนณา พุ่มประพาฬ. (2550). **รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยรัตนนคร, พิษณุโลก.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2550). **ภาวะความเป็นผู้นำ**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- อุทุมพร จามรมาร. (2541). โมเดล. **วารสารวิชาการ**, 1(2), 22-26.
- เอกชัย บุญยาพิชฐาน. (2552). **46 ระบบงานสร้างสรรค์องค์กรขึ้นสู่มาตรฐานสากล**.
กรุงเทพฯ: เดอะเกรท มีเดีย.
- Ahn, theodore Tae Ook. (2001). **The Evaluation of Total Quality Management (TQM)
in a Korean-American Christians Ministry**. California: Pepperdine University.
- Austin, G. E. and Reynolds, D. (1990). **Managing for Improved School Effectiveness:
An International Survey School Organization**. **School Organization**, 10(2/3),
151-153.

- Baldwin, L. (2002). **Total Quality Management in Higher Education: The Implications of Internal and External Stakeholder Perceptions.** U.S.A.: Mexico State University.
- Bardo, J. W. and Hartman, J. J. (1982). **Urban Sociology: A Systematic Introduction** U.S.A.: FE. Peacock.
- Brown, W. B., and Moberg, B. J. (1980). **Organization Theory and Management: A Macro Approach.** New York: John Wiley & Sons.
- Daft, R. L. (2001). **The Leadership Experience.** Orlando: Harcourt College.
- Eisner, E. (1976). Education Connoisseurship and Criticism: Their Form and Functions in Education Evaluation. **Journal of Aesthetic Education**, 39(2), 192–193.
- Elliot, Madaus G. F. and Stufflebeam, D. L. (2000). **Evaluation Models** (2nd ed). Ether lands: Springer.
- Folscher, A., Krachick, W. and Shapiro, I. (2000). **Transparency and Participation in the Budget process.** South Africa: A country Report Available.
- Gong, B. (2002). **Designing School Accountability Systems: Towards a Framework and Process.** Washington, DC: The Mid Atlantic Equity Center.
- Hoy, W. K. and Miskel, C. G. (2008). **Educational Administration: Theory, Research, and Practice.** Singapore: McGraw–Hill.
- Kast, F. E. and Rosenzweig, J. E. (1985). **Organization and Management: A systems and Contingency Approach** (4th ed). New York: McGraw–Hill.
- Keeves, P. J. (1988). **Education Research, Methodology and Management: An International handbook.** Oxford UK: Pergamon Press.
- Kustulasari, A. (2009). **The International Standard School Project in Indonesia: a Policy Document Analysis.** Thesis M.A., Ohio State University, U.S.A.
- Lunenburg, F. C. and Ornstein, A. C. (2007). **Educational Administration: Concepts and Practices** (5th ed). New York: Weds Worth Publishing.
- Rampa, S. H. (2005). **The Relationship between Total Quality Management and School Improvent.** Faculty of Education: University of Pretoria.

- Sergiovanni, T. J. (1991). **The Principal Ship: A Reflective Practice Perspective** (2nd ed.). NeedhamHeights, MA: Allyn and Bacon.
- Smith, R. H. (1980). **Management: Making Organizations Perform**. New York: Macmillan.
- Stedman, L. C. (1987). It's Time We Change the Effective Schools Formula. **Kappan**, 69(3), 55.
- Stufflebeam, D.L. (2001). Foundational Models for 21st Century Program Evaluation. In Stufflebeam D.L., Madaus G.F. and Tokellaghan T. (Eds.). **Evaluation Models** (pp. 33–38) (2nd ed.). Netherlands: Springer.
- Summers Danna, C.S. (2003). **Quality Management: Creating and Sustaining Organizational Effectiveness**. Upper Saddle River, N.J.: Person.
- Weiss, T.G. (2000). Governance, Good Governance and Global Governance: Conceptual and Actual Challenges. **Third World Quarterly**, 2(5).





ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์
เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก | รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน |
| 2. ดร.ไพรวลัย พิทธิศักดิ์ | ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน |
| 3. ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ | รองผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน |
| 4. นายมนต์ชัย ปาณธูป | ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยาลัยนะเขี้ยวชาญ
โรงเรียนอุตรดิตถ์ตรุณี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 |
| 5. นายบุญส่ง เฟ่งผล | ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยาลัยนะเขี้ยวชาญ
โรงเรียนอนุบาลนครสวรรค์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 42 |
| 6. ดร.ศิริวรรณ อัจฉรี | ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยาลัยนะเขี้ยวชาญการพิเศษ
โรงเรียนภูเขียว
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 |

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่ม
เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**

1. ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 2. รศ.ดร.วิทยา จันทร์ศิลา ประธานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร
มหาวิทยาลัยนเรศวร
 3. รศ.ดร.สมเกตุ อุทโยธา ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 4. ดร.เอกชัย ผาบไชย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1
 5. ดร.สุภาภรณ์ กิตติรัชฎานนท์ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะเชี่ยวชาญ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 6. ดร.โสภา อำนวยรัตน์ หัวหน้าสาขาการศึกษา วิทยาลัยการศึกษา
มหาวิทยาลัยพะเยา
 7. ดร.ประไพพร อุทธิยา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
 8. ดร.นิพนธ์ เสือก้อน อดีตผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราชโอรส
สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
 9. ดร.เชน หมั่นเขตรกิจ ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลอุทัยธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1
- ผู้ดำเนินการสนทนา ดร.ธิดาวัลย์ อุ๋นกอง
รองคณบดีวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

คำชี้แจงทั่วไป

1. แบบสอบถามชุดนี้สำหรับผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน
กลุ่มงานวิชาการโรงเรียนละ 2 คน เป็นผู้ตอบ
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
- ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแนวทางการ
การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริง และตอบให้ครบทุกข้อเพื่อ
ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์ในการวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด
ในทางวิชาการ
4. แบบสอบถามนี้นำผลไปวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้นจะไม่มี
การเปิดเผยความคิดเห็นของท่าน และจะไม่วิเคราะห์ความคิดเห็นเป็นรายบุคคล ฉะนั้น
การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อตำแหน่งหน้าที่การงานของท่าน
แต่ประการใด

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามนี้ด้วยดี

พรจรรย์ พัชรมณี

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

คำชี้แจง โปรดเติมทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องระดับการดำเนินการด้านขวามือของแต่ละข้อ
ที่ตรงกับสภาพของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ที่ท่านจัดขึ้นในโรงเรียนตามความคิดเห็น
เพียงข้อละ 1 ช่อง ซึ่งแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ไม่มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ/มีการดำเนินการไม่เกิน 5%

ระดับ 2 หมายถึง เริ่มมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด
พื้นฐาน/มีการดำเนินการไม่เกิน 25%

ระดับ 3 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อ
ข้อกำหนดพื้นฐาน/มีการดำเนินการไม่เกิน 45%

ระดับ 4 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อ
ข้อกำหนดโดยรวม/มีการดำเนินการไม่เกิน 65%

ระดับ 5 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อ
ข้อกำหนดต่าง ๆ มีการดำเนินการไม่เกิน 90%

ระดับ 6 หมายถึง มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อ
ข้อกำหนดต่าง ๆ ของหัวข้ออย่างสมบูรณ์/มีการดำเนินการตั้งแต่ 90% ขึ้นไป

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
หมวด 1 การนำองค์กร						
1. ผู้บริหารมีการดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ ร่วมกับ คณะครู และบุคลากรในโรงเรียน						
2. ผู้บริหารมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมเพื่อนำไป ปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังคณะครูและ บุคลากร						
3. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของโรงเรียนไปสู่ ความสำเร็จ						
4. ผู้บริหารได้สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิด						
4.1 การปรับปรุงผลการดำเนินการ						
4.2 การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
4.3 การสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร						
4.4 ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน						
4.5 การดำเนินการที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียน อื่น ๆ						
5. ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการวางแผนตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียนในอนาคต						
6. ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันกับครู บุคลากรและนักเรียนทุกคนในโรงเรียน						
7. ผู้บริหารมีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและยกย่อง ชมเชยครูและบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้มี ผลการดำเนินการที่ดี						
8. ผู้บริหารโรงเรียนได้ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลสถานศึกษาให้ประสบ ผลสำเร็จ ดังนี้						
8.1 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร						
8.2 ความรับผิดชอบในการบริหารงบประมาณของ โรงเรียน						
8.3 ความโปร่งใสในการดำเนินการคัดเลือก การกำกับดูแล คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน						
8.4 การตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ						
8.5 การปกป้องผลประโยชน์ของผู้เรียน						
8.6 การประเมินผลการปฏิบัติการของผู้บริหาร						
8.7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ คณะกรรมการสถานศึกษา						
9. ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาใช้ผล การประเมินการปฏิบัติงานในการปรับปรุง และ พัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิผล						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
10. โรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัด และเป้าประสงค์ ที่สำคัญในการกำหนดด้านกฎข้อบังคับและกฎหมาย โดยให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วม						
11. โรงเรียนมีวิธีการกำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ ความสามารถพิเศษของโรงเรียน ผู้บริหาร และ บุคลากรในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน						
12. โรงเรียนคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม โดยกำหนด ให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ และการปฏิบัติการ ประจำวัน						
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
13. โรงเรียนมีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอน ที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์						
14. โรงเรียนมีวิธีการกำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และ ระยะยาว ที่ทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว						
15. โรงเรียนมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าได้นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของโรงเรียนมาประกอบ การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
16. โรงเรียนมีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้						
17. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนอง ความท้าทาย และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์						
18. โรงเรียนมีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ สร้างสมดุลระหว่างความท้าทาย และ โอกาสในระยะสั้นและระยะยาว ตามความต้องการ ของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
19. โรงเรียนมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
20. โรงเรียนมีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่ความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ						
21. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้นจะมีความยั่งยืน						
22. โรงเรียนมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการบรรลุผล						
23. โรงเรียนมีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ						
24. โรงเรียนมีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีสถานการณ์บังคับ						
25. โรงเรียนมีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์						
26. โรงเรียนมีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ						
27. โรงเรียนมีความมั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ						
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
28. โรงเรียนมีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บ เพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันที่วงที่และนำไปใช้ได้						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
29. โรงเรียนมีการรับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียน คู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจัด การศึกษาและผู้เรียน						
30. โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำสารสนเทศไปใช้ใน อนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน						
31. โรงเรียนมีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับ หลักสูตรและโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อ ตอบสนองความต้องการ ความสนใจ ของผู้เรียน เข้าสู่สากล						
32. โรงเรียนมีกลไกหรือการบริการในการทำให้ผู้เรียน และผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของ โรงเรียน ติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวก						
33. โรงเรียนใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบ ผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อ จำแนกคุณภาพของผู้เรียน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต						
34. โรงเรียนใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพ การจัดการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการ ที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น						
35. โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้กระบวนการจัดการแก้ไข อย่างทันที่ ทำให้เรียกความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียกลับคืนมาและมีความพึงพอใจ						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้						
36. โรงเรียนได้ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับ ตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้สอดคล้องไปใน แนวเดียวกัน						
37. โรงเรียนบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตาม การปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการ โดยรวมของโรงเรียน						
38. โรงเรียนได้ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านตัววัด เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับ โรงเรียน						
39. โรงเรียนมีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับ ปฏิบัติการ และระดับกลยุทธ์						
40. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผล การดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนอง ความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิด						
41. โรงเรียนได้ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการและ ขีดความสามารถของโรงเรียนโดยใช้ตัวชี้วัด ผลการดำเนินการ						
42. โรงเรียนใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้ จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง						
43. โรงเรียนได้นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการทบทวน ผลการดำเนินการถ่ายทอดให้ กลุ่มงานต่าง ๆ และครุณาไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
44. โรงเรียนได้นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการดำเนินการถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของ โรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติ อย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน						
45. โรงเรียนมีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศ และ ความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะ ดังนี้						
45.1 ถูกต้องแม่นยำ						
45.2 เชื่อถือได้						
45.3 ทันกาล						
45.4 ปลอดภัย						
46. โรงเรียนมีวิธีการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศ ที่ต้องการ มีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย						
47. โรงเรียนได้ดำเนินการในการจัดการความรู้ของ โรงเรียน เพื่อให้บรรลุผล ดังต่อไปนี้						
47.1 การรวบรวมและการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ ความร่วมมือ						
47.3 ความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และ การนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร						
48. โรงเรียนได้ประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่						
49. โรงเรียนได้ดำเนินการจัดโครงสร้างและบริหาร บุคลากร เพื่อให้บรรลุสิ่งต่อไปนี้						
49.1 งานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนบรรลุผล						
49.2 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies)						
49.3 ส่งเสริมการมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหาร จัดการ						
49.4 มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่า ความคาดหมาย						
49.5 ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการ						
50. โรงเรียนได้ดำเนินการบริหารบุคลากรที่ตรงกับ ความต้องการของบุคลากรและของโรงเรียน อย่างต่อเนื่อง						
51. โรงเรียนมีการออกแบบสนับสนุนบุคลากร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารและสิทธิ ประโยชน์ให้เหมาะสมตามความต้องการของ บุคลากรที่หลากหลาย รวมทั้งความแตกต่างของ กลุ่มและส่วนของบุคลากร						
52. โรงเรียนได้ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิด การสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จาก ความหลากหลายทางความคิดวัฒนธรรม และ ความคิดเห็นของบุคลากร ทำให้การทำงาน มีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
53. โรงเรียนมีระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทำให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี มีความผูกพันของครูและบุคลากร						
54. โรงเรียนมีการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจ ของครูและบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและ ไม่เป็นทางการโดยใช้ตัววัดในการประเมิน						
55. โรงเรียนได้นำผลการประเมินความผูกพันของครูและ บุคลากรเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่สำคัญ						
56. โรงเรียนมีระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับครู บุคลากร และผู้บริหารโดยพิจารณาจากปัจจัย ต่อไปนี้						
56.1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการบรรลุ ผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว						
56.2 สมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies)						
56.3 การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และนวัตกรรม						
56.4 จริยธรรม และวิถีปฏิบัติทางบริหารจัดการ อย่างมีจริยธรรม						
56.5 การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
56.6 ความต้องการด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดย หัวหน้างานและผู้บริหาร						
56.7 การถ่ายโอนความรู้จากครูที่ลาออกหรือ เกษียณอายุราชการ						
57. โรงเรียนมีการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของระบบการเรียนรู้และการพัฒนา						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
58. โรงเรียนมีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้ง ตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ						
59. โรงเรียนได้ดำเนินการออกแบบและสร้างนวัตกรรม ด้านระบบงานโดยรวม						
60. โรงเรียนใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจ กระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการ ภายในองค์กร และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากร จากแหล่งภายนอก						
61. โรงเรียนได้จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญ โดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน						
62. โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงาน ของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และทำให้ โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน						
63. โรงเรียนมีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ ความต่อเนื่องของการดำเนินการและการทำให้คืนสู่ สภาพเดิม						
64. โรงเรียนได้ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของ กระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ สำคัญ						
65. โรงเรียนมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ของ องค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัว ที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบ กระบวนการทำงาน						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
66. โรงเรียนนำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุม ต้นทุน รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบ กระบวนการทำงาน						
67. การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญของตัววัดผลการดำเนินการ						
68. โรงเรียนมีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
69. โรงเรียนได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานของครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหาเกี่ยวกับครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี						
70. โรงเรียนได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อบรรลุผลการดำเนินการและปรับปรุงคุณภาพผู้เรียนให้ดีขึ้น						
<p>หมวด 7 ผลลัพธ์ ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามโดยพิจารณาระดับผลการดำเนินการ ในด้านผลลัพธ์ ดังนี้</p> <p>ระดับ 1 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 5%</p> <p>ระดับ 2 หมายถึง มีผลการดำเนินการของบางเรื่องที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานและมีผลการดำเนินการที่เริ่มดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 25%</p> <p>ระดับ 3 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของหัวข้อและผลอยู่ในระดับที่ดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 45%</p> <p>ระดับ 4 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อและผลอยู่ในระดับที่ดี/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 65%</p> <p>ระดับ 5 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ ของหัวข้อและผลอยู่ในระดับที่ดีถึงดีเลิศ/มีผลการดำเนินการไม่เกิน 90%</p> <p>ระดับ 6 หมายถึง มีผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดต่าง ๆ ของหัวข้ออย่างครบถ้วนและอยู่ในระดับที่ดีเลิศ/มีผลการดำเนินการ 90% ขึ้นไป</p>						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
71. นักเรียนมีพัฒนาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูงขึ้น						
72. นักเรียนมีพฤติกรรมตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์						
73. นักเรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ						
74. นักเรียนสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ อย่างน้อยสองภาษา						
75. นักเรียนมีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตน ได้อย่างสร้างสรรค์						
76. การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจ ของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน						
77. โรงเรียนสามารถลดรอบเวลาของการจัดซื้อจัดจ้าง						
78. โรงเรียนสามารถลดเงินค่าชดเชยการบาดเจ็บ ทำให้ มีเงินไปพัฒนาการเรียนการสอน						
79. การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และเป้าประสงค์						
80. อัตราส่วนของนักเรียนต่อครูเป็นไปตามเกณฑ์ที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนด						
81. ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของ สารสนเทศเทคโนโลยี ของโรงเรียน						
82. นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และศิษย์เก่า มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการเรียนการสอนของ โรงเรียน						
83. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อครู บรรยากาศ และ เทคโนโลยีที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน						
84. นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน						
85. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของโปรแกรม ต่าง ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
86. ผู้ปกครองแนะนำให้เพื่อนส่งลูกเข้าเรียนที่โรงเรียน						
87. จำนวนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ มีจำนวนตามเกณฑ์						
88. ครูที่ได้รับวิทยฐานะมีจำนวนเพิ่มขึ้น						
89. ครูและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนทุกครั้ง						
90. ครูเข้าสอนตรงเวลาและเต็มเวลา						
91. ไม่มีอัตราการย้ายของครู						
92. ครูหรือบุคลากรไม่มีการร้องทุกข์หรือร้องเรียน						
93. ครูได้รับการอบรมต่อปีตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ						
94. ครูมีความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น						
95. ผู้บริหารโรงเรียนสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของโรงเรียนจนส่งผลให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ						
96. ผู้บริหารโรงเรียนสามารถสร้างความรู้สึกรักผูกพันให้กับคณะครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
97. ผลของการดำเนินการกำกับดูแลโรงเรียนมีความโปร่งใส						
98. ผลการตรวจสอบทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียนทางด้านความรับผิดชอบทางการเงินมีความโปร่งใส						
99. โรงเรียนผ่านการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						
100. โรงเรียนไม่ได้ถูกร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน						

สภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการดำเนินการ					
	1	2	3	4	5	6
101. โรงเรียนมีความสำเร็จด้านการจัดการงบประมาณ โดยวัดจากการลดความสิ้นเปลืองหรือการประหยัด ต้นทุน						
102. โรงเรียนมีงบประมาณจากการสนับสนุนของชุมชน ทางการศึกษาของโรงเรียน						
103. โรงเรียนไม่มีอัตราการออกกลางคันของนักเรียน						
104. สัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน เพิ่มมากขึ้น						

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
โรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. แนวทางในการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย
อะไรบ้างและแต่ละองค์ประกอบควรมีลักษณะอย่างไร

- 1.1
-
- 1.2
-
- 1.3
-
- 1.4
-
- 1.5
-
- 1.6
-
- 1.7
-

2. องค์ประกอบของการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในด้านกระบวนการแต่ละหมวด
ควรมีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างไร

2.1 การนำองค์กร

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

2.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

2.5 การมุ่งเน้นบุคลากร

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

2.6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

2.7 ผลลัพธ์

แนวทางในการบริหารจัดการ

.....

.....

.....

.....

.....

3. องค์ประกอบของการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย
อะไรบ้าง และแต่ละองค์ประกอบควรมีลักษณะอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. องค์ประกอบของการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในด้านเงื่อนไขความสำเร็จ
ประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....





แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

.....

ตำแหน่ง

.....

สถานที่ทำงาน

.....

หมายเลขโทรศัพท์

.....

เรื่องที่สัมภาษณ์ แนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้สัมภาษณ์ นางพรจรรย์ พัชรฉวี

สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....สถานที่.....

เริ่มสัมภาษณ์ เวลา.....น. สิ้นสุดการสัมภาษณ์ เวลา.....น.

ประเด็นสัมภาษณ์

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากอดีตถึงปัจจุบันมีสภาพเป็นอย่างไร และมีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2. ท่านมีแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (TQM) Total Quality Management ในโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

3. รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

4. ท่านมีความเห็นอย่างไรในการบริหารจัดการคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ปัจจัยนำเข้า

4.1.1 ด้านบุคลากร

1) คุณลักษณะของครู

.....

.....

.....

2) คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา

.....

.....

.....

3) คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

.....

.....

.....

4.1.2 ด้านการบริหารสถานศึกษา

1) การกำหนดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา

.....

.....

.....

2) ขอบข่ายและภาระงานในการบริหาร

2.1) ภารกิจหลัก: งานวิชาการ

2.1.1) งานหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้

.....

.....

.....

2.1.2) งานวัดและประเมินผล

.....

.....

.....

2.1.3) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี

.....

.....

.....

2.1.4) งานประกันคุณภาพการศึกษา

.....

.....

.....

2.1.5) อื่น ๆ (ระบุ)

.....

.....

.....

2.2) ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนวิชาการ

2.2.1) งานบริหารบุคลากร

.....

.....

.....

2.2.2) งานบริหารงบประมาณ

.....

.....

.....

2.2.3) งานบริหารทั่วไป

.....

.....

.....

2.2.4) งานอื่น ๆ (ระบุ)

.....

.....

.....

4.2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาควรมีกระบวนการอย่างไรในหมวดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.2.1 การนำองค์กร

.....
.....
.....

4.2.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

.....
.....
.....

4.2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....
.....
.....

4.2.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

.....
.....
.....

4.2.5 การมุ่งเน้นบุคลากร

.....
.....
.....

4.2.6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

.....
.....
.....

4.3 ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการควรเป็นอย่างไร

4.3.1 นักเรียน

.....

.....

.....

4.3.2 การจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

4.3.3 บริหารจัดการ

.....

.....

.....

4.4 สภาพแวดล้อม

4.4.1 ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....

.....

.....

4.4.2 ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....

.....

.....

5. เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้แก่อะไรบ้าง

.....

.....

.....

6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อเกณฑ์การประเมินของ TQA มีความเหมาะสมกับโรงเรียนมาตรฐานสากลหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

7. ในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยจะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ท่านคิดว่า แนวปฏิบัติของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมที่จะรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนหรือไม่ อย่างไร และท่านมีแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลในยุคประชาคมอาเซียนอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

8. นอกจากในบริบทของอาเซียนแล้ว ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อโรงเรียนมาตรฐานสากลของประเทศไทยกับโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับโลก และควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในประเด็นใดบ้าง เพื่อให้โรงเรียนมาตรฐานสากลของประเทศไทยเป็นมาตรฐานสากลระดับโลกอย่างแท้จริง

.....

.....

.....



แบบสอบถาม

เพื่อประเมินความเป็นไปได้และความมีประโยชน์
ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

คำชี้แจง

แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้ ใช้เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนกลุ่มงานวิชาการ ที่มีต่อความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาที่มีต่อความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน
- ประสบการณ์ในการทำงานเป็นผู้บริหารสถานศึกษา.....ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาที่มีต่อความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของของท่าน โดยพิจารณาใน 2 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ความเป็นไปได้ของนำรูปแบบฯ ไปใช้ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาว่า **สามารถนำรูปแบบฯ ไปใช้ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้มากน้อยเพียงใด**

ประเด็นที่ 2 ความมีประโยชน์ของนำรูปแบบฯ ไปใช้ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาว่า **สามารถเพิ่มโอกาสได้รับบริการทางการศึกษา คุณภาพของนักเรียน และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้มากน้อยเพียงใด**

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาความเป็นไปได้และความมีประโยชน์ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ ดังนี้

5 หมายถึง รูปแบบฯ มีความเป็นไปได้/มีประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง รูปแบบฯ มีความเป็นไปได้/มีประโยชน์ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง รูปแบบฯ มีความเป็นไปได้/มีประโยชน์ในการนำไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง รูปแบบฯ มีความเป็นไปได้/มีประโยชน์ในการนำไปใช้อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง รูปแบบฯ มีความเป็นไปได้/มีประโยชน์ในการนำไปใช้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า (Input)

1.1 บุคลากร

รายการ	ระดับความคิดเห็น ต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.1.1 คุณลักษณะของผู้บริหารในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....										
<p>คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นำองค์กรด้วยศักยภาพและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล 2) สร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และการสื่อสารโน้มน้าวให้ทุกภาคส่วน และ ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ 3) สร้างภาวะผู้นำทั้งทางด้านบริหารและวิชาการ 4) บริหารจัดการคุณภาพด้วยความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพ และความมุ่งมั่น 5) ใช้หลักการจัดการความรู้ (KM) ในการบริหารจัดการให้เกิดการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมทางการบริหารจัดการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 6) สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัว ของโรงเรียน การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์, การปรับปรุง ผลการดำเนิน และการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ 7) ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ มีระบบการกำกับ ติดตามและ ประเมินผล 8) ทำงานเป็นทีม 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น ต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.1.2 คุณลักษณะของครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา.....										
<p>คุณลักษณะของครูโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง 2) ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่แม่นยำในวิชาที่สอนทั้งด้านหลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผล 3) ใช้ในภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 4) นำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ลงสู่การเรียนการสอน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และวิทยฐานะของตนเองให้ เพิ่มขึ้น 5) ใช้คุณลักษณะที่ดีของการเป็นครูในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 5.1) ให้ความรัก เมตตา เอาใจใส่ และมีความปรารถนาดีต่อเด็ก 5.2) เข้าสอนตรงเวลา และเต็มเวลา 5.3) สร้างความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน 6) จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพและผู้เรียนเป็นสำคัญ 7) ใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และยอมรับ การเปลี่ยนแปลง 8) ใช้เวทีในการนำเสนอผลงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเวทีอย่างต่อเนื่อง และ สม่ำเสมอ 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น ต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.1.3 คุณลักษณะของนักเรียนในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา.....										
<p>คุณลักษณะของนักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เป็นเลิศทางวิชาการ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.1) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินระดับชาติอยู่ในระดับดีเป็นที่ ยอมรับจากสถาบันนานาชาติ 1.2) มีความสามารถ ความถนัดเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์ สามารถแข่งขัน ในระดับชาติและนานาชาติ 1.3) สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศได้ในอัตราสูง 1.4) มีผลการเรียนที่สามารถถ่ายโอนกับสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ในนานาชาติ 2) สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1) ใช้ภาษาไทยภาษาอังกฤษ/และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในการสื่อสารได้ดี 2.2) สามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษาจากสถาบันภาษา นานาชาติได้ 3) ล้ำหน้าทางความคิด ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 3.1) สร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงการที่เสนอแนวคิดเพื่อ สาธารณประโยชน์ร่วมกับนักเรียนนานาชาติ 3.2) มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าเผชิญความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูง มีเหตุผล และวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ 3.3) สามารถสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และ ประเทศชาติ ค่านิยมและความเชื่อของตนเองและของผู้อื่น 										

รายการ	ระดับความคิดเห็น ต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.1.3 คุณลักษณะของนักเรียนในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา.....										
<p>4) ผลงานอย่างสร้างสรรค์</p> <p>4.1) มีความสามารถประเมิน แสวงหา สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการให้สำเร็จ</p> <p>4.2) มีความรอบรู้ด้านทัศนภาพ รู้จักตีความ สร้างสื่อในการพัฒนาการคิด การตัดสินใจ และการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้น</p> <p>4.3) มีผลงานการประดิษฐ์ สร้างสรรค์ และออกแบบผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>4.4) สามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ ออกแบบ สร้างสรรค์งานสื่อสาร นำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนผลงานในระดับนานาชาติ</p> <p>5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก</p> <p>5.1) มีความตระหนักรู้ในภาวะการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการกับความซับซ้อน</p> <p>5.2) มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของนานาชาติ</p> <p>5.3) มีความสามารถระบุประเด็นทางเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและนโยบายสาธารณะ เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนได้</p> <p>5.4) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองดี สามารถจัดการและควบคุม การใช้เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะและปกป้องคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และอุดมการณ์ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก</p>										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

รายการ	ระดับความคิดเห็น ต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.1.3 คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา.....										
<p>คุณลักษณะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ร่วมบริหารจัดการด้วยวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล 2) มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การนำองค์กร และการประสานเครือข่าย 3) ใช้องค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตร และหลักสูตรสถานศึกษา ที่ถูกต้อง 4) กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบายอย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน 5) ร่วมพัฒนา โดยวิเคราะห์แผนและนโยบายให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

1.2 งานการบริหารสถานศึกษา

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.2.1 ขอบข่ายงานการบริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย ภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน.....										
<p>ขอบข่ายงานการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ภารกิจ ดังนี้</p> <p>1) ภารกิจหลัก: งานวิชาการ ประกอบด้วย</p> <p>1.1) งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล</p> <p>1.2) งานการจัดการเรียนรู้</p> <p>1.3) งานการวัดและประเมินผล</p> <p>1.4) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1.5) งานประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>2) ภารกิจสนับสนุน: งานสนับสนุนงานวิชาการ</p> <p>2.1) งานบริหารบุคลากร</p> <p>2.2) งานบริหารงบประมาณ</p> <p>2.3) งานบริหารทั่วไป</p>										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

องค์ประกอบที่ 2 ด้านกระบวนการ (Process)

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อ การนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
กระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน.....										
กระบวนการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 5 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ หมวด 6 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

องค์ประกอบที่ 3 ด้านผลลัพธ์ (Outcomes)

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อ การนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>ผลลัพธ์ (Outcomes) ได้แก่ ผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาทั้ง 6 หมวด</p>										
<p>ผลลัพธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ 2. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน 3. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 4. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร 5. ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม (Environment)

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4.1 ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการในโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา.....										
<p>ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ผู้นำระดับนโยบาย และคณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถสูงในระดับของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง เข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรงประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาลูกเป้าหมายเดียวกัน 2) ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถรอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบายการคิดโครงการและดำเนินงานตามโครงการจัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอนเพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และมีความเข้มแข็งของเครือข่ายการพัฒนาซึ่งมีลักษณะเป็น Professional Learning Community: PLC 3) สภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มุ่งเน้นคุณภาพ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพของตน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของงานที่ทำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์การศึกษา 4) บุคลากรในโรงเรียนมีความเข้าใจในระบบคุณภาพว่าเป็นกระบวนการขับเคลื่อน ไม่ใช่ภาระงานในองค์กร มีการประเมินขีดความสามารถของครู และส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง จัดสรรครูและบุคลากรให้ตรงตามเอก 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4.2 ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.....										
<p>ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลขาดภาวะผู้นำ ไม่มีวิสัยทัศน์ ไม่ตระหนักเห็นความสำคัญ ขาดความตั้งใจจริงในการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม และขาดการจูงใจให้ครูกระตือรือร้น ทุ่มเทการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ 2) บุคลากรขาดองค์ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง ระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล 3) ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และคณะกรรมการสถานศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมร่วมกันไม่ชัดเจนและขาดความจริงจังต่อเนื่องทำให้การบริหารจัดการขาดความสนใจและความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง 4) ขาดแคลนวัตถุดิบอุปกรณ์ด้านสื่อเทคโนโลยี (ICT) บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ข้อมูลข่าวสาร ความคิดริเริ่มในการออกแบบนวัตกรรมทางการเรียนรู้และขาดเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐาน 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

เงื่อนไขความสำเร็จ

รายการ	ระดับความคิดเห็นต่อการนำรูปแบบฯ ไปใช้									
	ความเป็นไปได้					ความมีประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<p>เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 เงื่อนไข.....</p>										
<ol style="list-style-type: none"> 1. ความชัดเจนในนโยบายการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2. ความรู้ ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านจัดกระบวนการเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียนในต่างประเทศของบุคลากรในโรงเรียน 3. การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอของหน่วยงานต้นสังกัด 										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความกรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัยในครั้งนี้

พรจรรย์ พัชรภณี

ภาคผนวก ค ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมของ
รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อตรวจสอบความเหมาะสม
ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การสนทนากลุ่มในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา วิพากษ์ วิเคราะห์ และให้ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบความเหมาะสมองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ใน 5 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การพิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้าของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประเด็นที่ 2 การพิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของกระบวนการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประเด็นที่ 3 การพิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประเด็นที่ 4 การพิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ประเด็นที่ 5 การพิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของเงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

**ผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสม
ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**

ประเด็นที่ 1 พิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า 1. บุคลากร 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา 1.2 ครู 1.3 นักเรียน 1.4 คณะกรรมการสถานศึกษา 2. การบริหารสถานศึกษา 2.1 ภารกิจหลัก งานวิชาการ 1) งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียน มาตรฐานสากล 2) งานการวัดและประเมินผล 3) งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี 4) งานประกันคุณภาพการศึกษา		1. องค์ประกอบให้คงไว้ เพราะผู้วิจัยยึด System Theory เป็นกรอบในการสร้าง รูปแบบ 2. ให้เพิ่มเติมงาน การจัดการเรียนรู้
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา 1.1.1 เป็นผู้ที่มีความสามารถในการนำองค์กรอย่างมี วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล 1.1.2 มีทักษะในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และการสื่อสารโน้มน้าว ให้ทุกภาคส่วน และภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการดำเนินการ 1.1.3 มีภาวะผู้นำทั้งทางด้านบริหารและวิชาการ		ให้ปรับสำนวนการเขียน เป็นแนวทางการดำเนิน การบริหารจัดการ ไม่ใช่ เป็นคุณลักษณะของ ผู้บริหาร

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>1.1.4 มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการคุณภาพ</p> <p>1.1.5 ใช้หลักการจัดการความรู้ (KM) ในการบริหารจัดการให้เกิดการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมทางการบริหารจัดการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.1.6 มีการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมของครูและบุคลากร, ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน, การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ</p> <p>1.1.7 ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพมีระบบการกำกับ ติดตามและประเมินผล</p> <p>1.1.8 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม</p>		
<p>1.2 ครู</p> <p>1.2.1 มีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.2.2 มีวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และทักษะแม่นยำในวิชาที่สอนทั้งด้านหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล</p> <p>1.2.3 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ</p>		ให้ปรับสำนวนการเขียนเป็นแนวทางการดำเนินการของครูผู้สอน ไม่ใช่เป็นคุณลักษณะของครู

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>1.2.4 สามารถนำเอากระบวนการระบบคุณภาพ ค่านิยม และวิสัยทัศน์ลงสู่การเรียน การสอน เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนของนักเรียน และวิทยฐานะของ ตนเองให้เพิ่มขึ้น</p> <p>1.2.5 มีคุณลักษณะที่ดีของการเป็นครู ได้แก่</p> <p>1) มีความรัก เมตตา เอาใจใส่ และ มีความปรารถนาดีต่อเด็ก</p> <p>2) เข้าสอนตรงเวลา และเต็มเวลา</p> <p>3) มีความผูกพันและพึงพอใจต่อโรงเรียน</p> <p>1.2.6 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณภาพและ ผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>1.2.7 ใช้เทคโนโลยีเป็น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และยอมรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>1.2.8 มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน สามารถนำเสนอผลงาน และแลกเปลี่ยน เรียนรู้บนเวทีอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ</p>	✓	
<p>1.3 คณะกรรมการสถานศึกษา</p> <p>1.3.1 มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกลได้ดี *</p> <p>1.3.2 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย การนำองค์กร และการประสานเครือข่าย</p> <p>1.3.3 มีองค์ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ กรอบหลักสูตร และหลักสูตรสถานศึกษา อย่างถูกต้อง</p> <p>1.3.4 กำกับติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย อย่างใกล้ชิดกับโรงเรียน</p>		ให้ปรับสำนวนการเขียน เป็นแนวทางการดำเนินการ ของคณะกรรมการ สถานศึกษา ไม่ใช่เป็น คุณลักษณะของ คณะกรรมการ สถานศึกษา

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
1.3.5 เป็นนักพัฒนา และสามารถวิเคราะห์แผน และนโยบายได้ถูกต้อง ชัดเจน		
2. การบริหารสถานศึกษา 2.1 ภารกิจหลัก งานวิชาการ 2.1.1 งานหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียน มาตรฐานสากล 1) มีความหลากหลายเหมาะสมกับ การจัดการเรียนรู้ที่มี การเชื่อมโยงบูรณาการกลุ่มสาระ การเรียนรู้ต่าง ๆ ในลักษณะของ หัวเรื่อง (Theme) กำหนดและ สร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับหลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่ สากล 2) พัฒนาผู้เรียนตามบันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่ มาตรฐานสากล 3) สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง จัดการเรียนรู้ทั้งในรายวิชา พื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติม ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	✓ ✓ ✓ ✓	ให้เพิ่มเติมงานจัดการ เรียนรู้ต่อจากงาน หลักสูตรสถานศึกษา

(ร่าง)รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>4) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเสริมสร้าง ความรู้ ความสามารถและ คุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษ ที่ 21 ต่อยอดจากสมรรถนะสำคัญ ของผู้เรียนและคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเป็นไป ตามปฏิญญา ว่าด้วย การจัดการ การศึกษาของ UNESCO</p> <p>5) รับฟังข้อคิดเห็นจากศิษย์เก่า ผู้ที่จะมาเรียนในอนาคต และ ผู้เรียน จากโรงเรียนคู่แข่ง เพื่อให้ ได้สารสนเทศที่สามารถ นำไปใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูล ป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการจั ดการศึกษา และผู้เรียน</p> <p>6) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เดือนละ 1 ครั้ง หรือ 2 สัปดาห์/ครั้ง และประเมินความพึงพอใจของ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำ หลักสูตรไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้เรียน</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
7) ดำเนินการจัดการและปรับปรุง ระบบหลักสูตรของโรงเรียน ให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และ ทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ และยั่งยืน	✓	
8) ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงระบบบริหารจัดการ หลักสูตรที่มุ่งเน้นผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	✓	
9) นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุม ต้นทุน รวมทั้งปัจจัย ด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบ กระบวนการพัฒนาหลักสูตร	✓	
10) มีการประเมินประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาหลักสูตร	✓	
2.1.2 งานการวัดและประเมินผล	✓	
1) วางระบบการประเมินที่มีคุณภาพ ทั้งด้านระดับชั้นเรียน ระดับโรงเรียน และระดับชาติแล้วจัดลำดับ ความสำคัญ ผลการดำเนินการ ถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อทำ ให้มั่นใจว่า มีการนำไปปฏิบัติ อย่างสอดคล้องไปในแนวทาง เดียวกันกับโรงเรียน	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2) อาศัยหลักการดำเนินการวัดและ ประเมินผลการเรียนรู้ตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยพิจารณาจากคุณภาพของชิ้นงาน หรือการปฏิบัติที่เป็นผลผลิต/ ร่องรอย หลักฐานการเรียนรู้ของ ผู้เรียนว่า เป็นไปตามเป้าหมาย หรือไม่	✓	
3) วัดและประเมินผลการเรียนรู้ สาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study: IS) การเรียนการสอนโรงเรียน มาตรฐานสากล	✓	
4) ใช้วิธีการวัดและเครื่องมือที่ หลากหลายและได้มาตรฐาน เทียบเท่ากับระดับนานาชาติ โดยวัดและประเมินผลตาม สภาพจริง ทั้งการสอบข้อเขียน สอบปากเปล่า และสอบสัมภาษณ์ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียน	✓	
5) สามารถเทียบโอนผลการเรียนกับ สถานศึกษาระดับต่าง ๆ ทั้งในและ ต่างประเทศ	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
6) ใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่อง ที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	✓	
7) นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการทบทวนผลการดำเนินการ ถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และ ครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน	✓	
8) ระบบการวัดผลการดำเนินการ ของโรงเรียนสามารถตอบสนอง ความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและ ภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้น อย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด	✓	
9) ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศด้านตัววัดเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจในระดับโรงเรียนและ ดำเนินการทบทวนผลการดำเนินการ และขีดความสามารถของโรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ	✓	
10) ดำเนินการเลือก รวบรวม และ ปรับตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้ สอดคล้องไปในแนวเดียวกัน	✓	
11) มีความมั่นใจในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในระดับปฏิบัติการ และระดับ กลยุทธ์	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>2.1.3 งานพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี</p> <p>1) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียนและผู้ปกครองในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอนคุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ได้</p> <p>2) นำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของผู้เรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดความท้าทาย ยั่วยุให้เกิดความต้องการในการเรียนรู้</p> <p>3) มีกลไกหรือการบริการทั้งด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่และห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ มีลติมีเดียในการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองสามารถสืบค้นสารสนเทศของโรงเรียนติดต่อสื่อสารได้อย่างสะดวก</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
4) กำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับ หลักสูตรและโปรแกรมการเรียน ต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่ สากล	✓	
5) มีห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการและ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นความเป็นเลิศของนักเรียน ตามกลุ่มสาระอย่างพอเพียง และสามารถเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้ รวดเร็ว	✓	
6) ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนคิดและ พัฒนาสื่อและเทคโนโลยีจัดการ เรียนรู้ และมีการประกวดคัดเลือก นวัตกรรมที่มีความคิดสร้างสรรค์	✓	
7) มีห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ศูนย์วิทยบริการ (Resource Center) ที่มีสภาพแวดล้อม บรรยากาศ เอื้อต่อการใช้บริการ มีสื่อที่พอเพียง เหมาะสม ทันสมัย มีกิจกรรมที่ ส่งเสริมการอ่าน การเรียนรู้ และ การค้นคว้า	✓	
8) มีคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับ นักเรียนทุกคน*		

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2.1.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา	✓	
1) จัดระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาให้เป็นเป้าหมายส่วนหนึ่ง ของการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียน อย่างแท้จริง	✓	
2) พัฒนาอัตลักษณ์ของนักเรียนและ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาที่มี ความเหมาะสมกับบริบทของ โรงเรียนมาตรฐานสากล	✓	
3) ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ต้องปรับปรุงรูปแบบให้สอดคล้อง กับ TQA	✓	
4) บุคลากรทุกคนต้องตระหนักและ เห็นความสำคัญ ไม่ใช่ทำเพื่อ การประเมินทุกฝ่ายต้องรับรู้และ ปฏิบัติร่วมกัน	✓	
5) มีการทบทวน ประเมินและ รายงานข้อเท็จจริงต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ	✓	
6) พัฒนาระบบประกันคุณภาพ ให้เป็นวิถีชีวิตของสถานศึกษา ทำอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2.2 ภารกิจสนับสนุน งานสนับสนุนงานวิชาการ		
2.2.1 งานบริหารบุคลากร	✓	
1) พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้สร้าง วิสัยทัศน์ร่วมกันและมีศักยภาพ ที่จะทำให้โรงเรียนมีความเป็นเลิศ	✓	
2) พัฒนาคูครูตามระบบและตาม กลุ่มสาระให้มีความเข้มแข็ง ทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง	✓	
3) จัดให้มีการประเมินขีดความสามารถ อัตรากำลัง สภาพแวดล้อม การปฏิบัติงาน ความผูกพัน ความพึงพอใจของครูและบุคลากร แล้วนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงกับ ผลลัพธ์	✓	
4) วางระบบงานบริหารบุคลากรที่เอื้อ ต่อการดำเนินงาน ทำจริง ปฏิบัติจริงและตรวจสอบได้	✓	
5) วางแผนอัตรากำลัง สรรหาครู ให้ตรงตามเอก พัฒนา และ ธำรงรักษาบุคลากรในโรงเรียนให้มี บุคลากรที่พอเพียง	✓	
6) กำหนดให้มีโปรแกรมการพัฒนา บุคลากรตามเป้าหมายของโรงเรียน จนสามารถเป็นผู้นำในการให้ ความรู้ หรือจัดอบรมให้กับ โรงเรียนทั่วไปได้	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
7) โรงเรียนมีอิสระหรือมีส่วนร่วม ในการบริหารบุคลากรตามที่ ต้องการ	✓	
2.2.2 งานบริหารงบประมาณ	✓	
1) มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	✓	
2) บริหารงบประมาณเพื่อพัฒนา แบบมุ่งเน้นผลงานส่งผลให้เกิด คุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนมากกว่า ประชาสัมพันธ์	✓	
3) จัดหางบประมาณในการสนับสนุน การบริหารจัดการในโรงเรียน โดยการระดมทรัพยากร จากทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อนำมาใช้ในการจัดการศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล	✓	
4) จัดทำโครงการและแผนปฏิบัติการ ร่วมกันล่วงหน้าก่อนจะมี การพิจารณางบประมาณ	✓	
5) วางแผนงบประมาณ การแสวงหา งบประมาณ การใช้งบประมาณ ตลอดจนการติดตามและประเมินผล การใช้งบประมาณต้องเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้	✓	
6) จัดลำดับขั้นตอนการทำงานให้เป็น ระเบียบ เป็นตามขั้นตอน เพื่อความโปร่งใสในการบริหาร จัดการและให้ชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	✓	

ประเด็นที่ 2 พิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของกระบวนการ

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ</p> <p>1. การนำองค์กร</p> <p>1.1 กำหนดนโยบาย เป้าหมายและทิศทาง วิสัยทัศน์และค่านิยม การสื่อสารและ ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียน ระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อ สังคมของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ถูกต้อง ชัดเจนในการบริหารจัดการ</p> <p>1.2 กำหนดกิจกรรมที่อาจใช้ความสามารถพิเศษ ของโรงเรียน ผู้บริหาร และบุคลากร ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สร้างระบบการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และทำงานเป็นทีม</p> <p>1.3 สร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการสร้าง นวัตกรรม ความคล่องแคล่วตัวของโรงเรียน การบรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการดำเนินการที่เหนือกว่าคู่แข่ง หรือ เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ</p> <p>1.4 ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารและบทบาทเชิงรุก ในการให้รางวัลและยกย่องชมเชยเพื่อสร้าง ความผูกพันกับครู บุคลากร และนักเรียน ทุกคนในโรงเรียน ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ/ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ดี</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>องค์ประกอบด้าน กระบวนการให้คงเดิม เพราะผู้วิจัยยึดเกณฑ์ การประเมินของ TQA เป็นตัวชี้วัดในการสร้าง รูปแบบ</p>

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
1.5 ผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องเป็นแบบอย่าง ที่ดี มีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีความฉลาด (Smart) ความรู้ในด้าน บุคลิกภาพ การคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสาร	✓	
1.6 ดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็ง แก่ชุมชน โดยกำหนดให้ผลประโยชน์ของ สังคมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์และ การปฏิบัติการประจำวัน*	✓	
1.7 สร้างกรอบการปฏิบัติงานที่นำไปสู่ ความเป็นเลิศ	✓	
1.8 มีกระบวนการ ตัดขาด และเป้าประสงค์ ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด ด้านกฎข้อบังคับและกฎหมายให้เป็นไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับ	✓	
1.9 ผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษา ใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงาน พัฒนาต่อ และปรับปรุงประสิทธิผล	✓	
1.10 ผู้บริหารได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกับคณะครู และบุคลากร ในโรงเรียน*	✓	
1.11 ผู้บริหารได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม เพื่อนำไปปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำ องค์กรไปยังคณะครูและบุคลากร	✓	
1.12 ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะนำค่านิยมของ โรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ	✓	
1.13 ดำเนินการทบทวนเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ในระบบการกำกับดูแลสถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จ	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	✓	
2.1 วางแผนเชิงรุกที่สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลง นำจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียนมาประกอบ การวางแผนเชิงกลยุทธ์	✓	
2.2 มีวิธีการกำหนดกรอบเวลาระยะสั้น และ ระยะยาวที่ทำให้กระบวนการวางแผน เชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลา ดังกล่าว และกำหนดผู้รับผิดชอบตาม กรอบเวลาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ความถนัดและความสามารถ	✓	
2.3 มีแผนด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์โดยวางแผนร่วมกันในโรงเรียน และมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ไม่ใช่จากส่วนกลาง หรือเขตพื้นที่	✓	
2.4 วางแผนการพัฒนาศึกษาในโรงเรียน มาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผล ต่อการพัฒนาศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	✓	
2.5 มีกระบวนการในการจัดทำกลยุทธ์ ได้แก่ วิเคราะห์ปัจจัยและสถานะต่าง ๆ กำหนด ทิศทางกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ สื่อสารและ ถ่ายทอดทิศทางของโรงเรียนให้กับบุคลากร ที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงให้บรรลุวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2.6 มีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากร และคู่ความร่วมมือเพื่อนำไปปฏิบัติ	✓	
2.7 มีดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ	✓	
2.8 มีวิธีการปรับเปลี่ยนและถ่ายทอดแผนเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ	✓	
2.9 มีการประเมินและจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ	✓	
2.10 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการครอบคลุมเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติ	✓	
2.11 มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สร้างสมดุลระหว่างความท้าทาย และโอกาสในระยะสั้น และระยะยาว ตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	
2.12 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนตอบสนองความท้าทาย และความสามารถเปรียบเชิงกลยุทธ์	✓	
2.13 มีความมั่นใจว่า ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการนั้นจะมีความยั่งยืน	✓	
2.14 มีวิธีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2.15 มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน และ ด้านอื่น ๆ ในการสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการ การบรรลุผล	✓	
2.16 มีเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดในวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้	✓	
2.17 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่ สำคัญ	✓	
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	
3.1 รับฟังข้อคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิษย์เก่า ผู้ที่จะมา เรียนในอนาคต และผู้เรียนจากโรงเรียน คู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไป ใช้ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาและ ผู้เรียนในการพัฒนาโรงเรียนและ วางแผนการเรียนการสอน	✓	
3.2 ดำเนินการตามแผนหรือนโยบายโดยยึด หลักการทำงานเป็นทีม เป็นระบบ และ สร้างบรรยากาศและความผูกพันกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำงาน เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษา ของโรงเรียน	✓	
3.3 ให้ความสำคัญกับผู้เรียน คำนึงถึง ความแตกต่างและความต้องการของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนต้องมีลักษณะเป็น Active Learning	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
3.4 ใช้สารสนเทศในการพิจารณาเปรียบเทียบ ผู้เรียนจากโรงเรียนคู่แข่ง และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อจำแนกคุณภาพของผู้เรียนทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	✓	
3.5 มุ่งเป้าที่ผู้เรียน และสร้างความพึงพอใจกับ พ่อแม่ ผู้ปกครองนักเรียน โดยมีการประเมิน ความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการนำสารสนเทศไปใช้ในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	✓	
3.6 มีวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และเทคโนโลยี บนเว็บเพื่อรับฟังผู้เรียน และผู้ปกครอง ในเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ อย่างทันท่วงทีและนำไปใช้ได้	✓	
3.7 มีวิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับ หลักสูตร และโปรแกรมการเรียนต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความสนใจ ของผู้เรียนเพื่อเข้าสู่สากล	✓	
3.8 ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้กระบวนการจัดการ แก้ไขอย่างทันท่วงที ทำให้เรียกความเชื่อมั่น ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมา และมี ความพึงพอใจ	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>4. การมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>4.1 ค้นหาและพัฒนาศักยภาพสำหรับครู บุคลากรและผู้บริหาร โดยพิจารณาจาก ปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การถ่ายโอนความรู้จาก ครูที่ลาออกหรือเกษียณอายุราชการ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการบรรลุ ผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลัก ของโรงเรียน (Core Competencies) การปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และนวัตกรรมความต้องการด้านการเรียนรู้ และการพัฒนาความต้องการของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้บริหาร จริยธรรม และวิธีปฏิบัติทางบริหารจัดการ อย่างมีจริยธรรมและการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>4.2 ทำการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิด การสื่อสารที่เปิดกว้าง ใช้ประโยชน์จาก ความหลากหลายทางความคิดวัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี จัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างทั่วถึง ทำให้การทำงานมีผลการดำเนินการที่ดี ครูและบุคลากรมีความผูกพัน</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
4.3 ประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของ ครูและบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ โดยการกำหนดปัจจัย วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับของแนวทาง การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจ โดยใช้ตัววัดในการประเมิน	✓	
4.4 ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง บุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และ กำลังคนที่มีอยู่	✓	
4.5 การสร้างคุณค่าของบุคลากร โดยการผูกใจ การพัฒนาและการจัดการบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของ บุคลากรอย่างเต็มที่และสอดคล้องไปใน ทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน	✓	
4.6 ดำเนินการจัดทำแผนงาน โครงสร้าง และ บริหารบุคลากรเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการ ที่เหนือกว่าความคาดหมาย ตอบสนองต่อ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ งานทุก ๆ ด้านของโรงเรียนบรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competencies) การมุ่งเน้นผู้เรียน และการบริหารจัดการ	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
4.7 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้นำความรู้และทักษะที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานและมีการวางแผนในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	
5. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	✓	
5.1 ออกแบบกระบวนการทำงาน แสวงหานวัตกรรม และสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม ที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นมาใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน	✓	
5.2 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักและครอบคลุมประเด็นโดยยึดหลักความคล่องตัวและตอบสนองที่รวดเร็วเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ	✓	
5.3 กำหนดสมรรถนะหลัก และระบบงาน และการออกแบบการจัดการ โดยการ		
5.3.1 กำหนดกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
5.3.2 ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ โรงเรียน (Core Competencies) ในการตัดสินใจว่า กระบวนการใด ในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการ ภายในองค์กร และกระบวนการใด จะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก	✓	
5.3.3 เน้นการสร้างระบบสนับสนุน การดำเนินงานต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบ สนับสนุนส่งเสริม ระบบกำกับติดตาม ประเมินผล ระบบการสร้างขวัญและ กำลังใจ เป็นต้น	✓	
5.4 บริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ของ องค์กรความเป็นเลิศของผู้เรียน และ ความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคต มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการ ทำงาน	✓	
5.5 มีระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม	✓	
5.6 ดำเนินการจัดการและปรับปรุงระบบงาน ของโรงเรียนให้ส่งผลที่คุ้มค่าแก่ผู้เรียน และ ทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จและยั่งยืน	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
5.7 มีการคัดเลือกครูผู้สอนที่มีคุณสมบัติและ พร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการจัดการเรียนรู้ ของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	
5.8 จัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญ โดยใช้ข้อมูลจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และ ชุมชน	✓	
5.9 ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของ กระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดที่สำคัญ	✓	
5.10 ทำการประเมินผลการดำเนินงานของ ครูผู้สอน และดำเนินการแก้ปัญหากับ ครูผู้สอนที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี	✓	
5.11 นำเรื่องระยะเวลา คุณภาพผู้เรียน การควบคุมต้นทุน รวมทั้งปัจจัย ด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการ ทำงาน	✓	
6. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	✓	
6.1 ใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุง ผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญ ของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของ โรงเรียน	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
6.2 การทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากรหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	
6.3 การตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงานในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลในเรื่องความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือ และการรวบรวม และการถ่ายทอดความรู้ของครู และบุคลากรในการพัฒนาผู้เรียน	✓	
6.4 การเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการปรับปรุงข้อมูล และบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน	✓	
6.5 นำเรื่องการจัดลำดับความสำคัญ ผลการทบทวนผลการดำเนินการถ่ายทอดให้กลุ่มงานต่าง ๆ และครูนำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียนและสนับสนุนให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอโดยวิธีที่หลากหลาย	✓	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
6.6 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ การบริหารจัดการ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน การทบทวนผลการดำเนินการและ ขีดความสามารถของโรงเรียน โดยใช้ตัวชี้วัด ผลการดำเนินการ	✓	
6.7 สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน องค์ความรู้จากการดำเนินงานและ จัดลำดับความสำคัญผลการดำเนินการ ถ่ายทอดไปสู่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้ความร่วมมือของ โรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่า มีการนำไป ปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน กับโรงเรียน	✓	
6.8 มีความมั่นใจว่า ระบบการวัดผล การดำเนินการของโรงเรียนสามารถ ตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและ ภายนอกโรงเรียน ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือ ที่ไม่ได้คาดคิด	✓	
6.9 มีความมั่นใจว่า ข้อมูลสารสนเทศ และ ความรู้ขององค์กร มีคุณลักษณะปลอดภัย ทันกาล เชื่อถือได้ และถูกต้องแม่นยำ	✓	
6.10 ดำเนินการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านตัววัดเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในระดับโรงเรียน	✓	
6.11 ดำเนินการเลือก รวบรวม และปรับตัวชี้วัด ผลการดำเนินการให้สอดคล้องไปใน แนวเดียวกัน	✓	

ประเด็นที่ 3 พิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของผลผลิต

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต</p> <p>1. คุณภาพของนักเรียน</p> <p>1.1 มีความเป็นเลิศทางวิชาการ</p> <p>1.2 สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยสองภาษา</p> <p>1.3 มีทักษะการคิดจนสามารถพัฒนางานของตนเองได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>1.4 มีพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์</p> <p>1.5 ได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน อย่างเต็มความสามารถ</p> <p>1.6 มีความรู้ความสามารถเทียบเท่าระดับสากล มีศักยภาพในการแข่งขัน</p> <p>1.7 มีทักษะที่พอเพียง สามารถอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีความสุข</p> <p>1.8 มีคุณสมบัติด้านผู้เรียนตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา</p>		<p>องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต ควรเป็นผลลัพธ์ ที่เกิดจากการบริหาร จัดการระบบคุณภาพ (TOA) ทั้ง 6 หมวด ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร และกระบวนการ 2. ผลลัพธ์ด้านการ มุ่งเน้นผู้เรียน 3. ผลลัพธ์ด้านการ มุ่งเน้นบุคลากร 4. ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กร และ การกำกับดูแล องค์กร 5. ผลลัพธ์ด้านการเงิน และสมรรถนะ การให้บริการ

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>2. การจัดการเรียนการสอน</p> <p>2.1 จัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อ ความถนัดและศักยภาพตามความต้องการ ของผู้เรียนและและสอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงของสังคมบรรลุตาม วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>2.2 การสอนต้องยึดหลัก สอนน้อย เรียนรู้มาก โดยเน้นการเรียนรู้มากกว่าการสอน โดยการลดเวลาสอน เพิ่มเวลาเรียนรู้ ด้วยตนเองให้นักเรียน ปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของเนื้อหาและกิจกรรม สู่สาระการเรียนรู้ที่จะส่งเสริมสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>2.3 นำหลักการบันได 5 ขั้น มาใช้จัดกิจกรรม การเรียนการสอนอย่างจริงจัง โดยพัฒนา ใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System)</p> <p>2.4 ใช้หนังสือ ตำราเรียน สื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสู่ มาตรฐานสากล ที่มีผลต่อความสำเร็จของ นักเรียนและเป็นที่พึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน</p> <p>2.5 จัดหลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตร มาตรฐานสากล หรือหลักสูตรความเป็นเลิศ เฉพาะทาง โดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบ การเรียนรู้ มีบรรยากาศความเป็นเลิศทาง วิชาการสูง</p>		<p>การจัดการเรียน การสอน และ การบริหารจัดการ ต้องอยู่ในส่วนของ กระบวนการ</p>

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>3. การบริหารจัดการ</p> <p>3.1 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) โดยนำทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ (Modern Management) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียน มาตรฐานสากลจนสังคมหรือชุมชนให้การยอมรับและสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน</p> <p>3.2 บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People) โดยตระหนักว่าสมาชิกทุกคนขององค์กรมีความสำคัญ ซึ่งเป็นผลให้ไม่ได้ถูกรังเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน</p> <p>3.3 การบริหารงานอย่างเป็นระบบ (System Approach to Management) สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกันให้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากพอจะสร้างผลงานคุณภาพของโรงเรียน มีระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีให้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ การให้บริการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน</p>		อยู่ในส่วนของกระบวนการ

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>3.4 มีการบริหารจัดการตามมาตรฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา ใช้ข้อเท็จจริงเป็นพื้นฐานของ การตัดสินใจใด ๆ ผ่านการตรวจสอบ ทั้งจากภายนอกและภายในโรงเรียน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.5 บริหารงานอย่างเป็นผู้นำ (Leadership) โดยใช้ จุดเด่นของโรงเรียนเป็นเป้าหมายหรือ วิสัยทัศน์ มุ่งตอบสนองความต้องการของ ผู้เรียน มีความสำเร็จด้านการจัดการ งบประมาณ ไม่มีอัตราการออกกลางคันของ นักเรียนและสัดส่วนการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อ ในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น</p>		

ประเด็นที่ 4 พิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของสภาพแวดล้อม

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม</p> <p>1. ปัจจัยที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ</p> <p>1.1 ผู้นำระดับนโยบาย และคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนมีความรู้ความสามารถสูงในระดับ ของการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแล ดำเนินการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพสูง เข้าใจบริบทและแก้ไขให้ตรง ประเด็นจึงจะเกิดการพัฒนาสู่เป้าหมายเดียวกัน</p> <p>1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถ รอบรู้ในงานบริหารและงานวิชาการ การวิเคราะห์นโยบาย การคิดโครงการและ ดำเนินงานตามโครงการจัดลำดับขั้นตอน การทำงานให้เป็นระเบียบ เป็นตามขั้นตอน เพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการและ ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ และมีความเข้มแข็งของเครือข่าย การพัฒนาซึ่งมีลักษณะเป็น Professional Learning Community: PLC</p> <p>1.3 จัดสภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริม การพัฒนาคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มุ่งเน้น คุณภาพ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถในกิจการที่เป็นวิชาชีพ ของตน มีความรู้ลึกเป็นเจ้าของงานที่ทำและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีแนวคิด ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมสร้างสรรค์การศึกษา</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ	✓	
2.1 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ขาดภาวะผู้นำ ไม่มีวิสัยทัศน์ ไม่ตระหนักเห็น ความสำคัญ ขาดความตั้งใจจริงในการบริหาร จัดการและการดำเนินกิจกรรม และขาด การจูงใจให้ครูกระตือรือร้น ทุ่มเท การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์	✓	
2.2 บุคลากรขาดองค์ความรู้ และความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่อง ระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากล	✓	
2.3 ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และคณะกรรมการ สถานศึกษาไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของ การพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมร่วมกัน ไม่ชัดเจนและขาดความจริงจังต่อเนื่อง ทำให้การบริหารจัดการให้ขาดความสนใจและ ความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	✓	
2.4 ขาดแคลนวัตถุดิบอุปกรณ์ด้าน ICT บุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ข้อมูลข่าวสาร ความคิดริเริ่มในการออกแบบ นวัตกรรมทางการเรียนรู้ และขาดเครื่องมือวัด ที่มีมาตรฐาน	✓	

ประเด็นที่ 5 พิจารณาความเหมาะสมองค์ประกอบของเงื่อนไขความสำเร็จ

(ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ	
	คงเดิม	ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
<p>เงื่อนไขความสำเร็จ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเขตพื้นที่ และโรงเรียนในต่างประเทศ 2. การมีส่วนร่วมของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนต้องรู้และเข้าใจหลักการ และแนวทางการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 3. มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 4. ระบบการบริหารจัดการต้องยึดวิสัยทัศน์ การกำหนดทิศทางในการนำองค์กร และการวางแผนกลยุทธ์ให้ส่งสู่การปฏิบัติ 5. ความชัดเจนในนโยบายของการดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6. ผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล และมีทีมงานที่รับผิดชอบในระดับเขตพื้นที่อย่างน้อย 2-3 คน 7. จัดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับนานาชาติ 8. การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการการศึกษาจากทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน 		<p>ควรจัดระบบข้อมูลใหม่ โดยรวบรวมข้อมูลที่สอดคล้อง และสัมพันธ์กันให้เป็นหมวดหมู่เดียวกัน</p>

ภาคผนวก ง ภาพถ่ายการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion: FGD) ผู้ทรงคุณวุฒิ

วันที่ 19 มีนาคม 2558

ณ ห้องประชุมมหาวิทยาลัยพะเยา วิทยาเขตเชียงราย







ประวัติผู้วิจัย

